

PRIVACY POLICY – United Kingdom.....	2
ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV - Slovensko.....	11
PERSONVERNERKLÆRING - Norge .....	20
PRAVIDLA OCHRANY SOUKROMÍ - Česká republika .....	29
SEKRETESSPOLICY - Sverige.....	38
PRIVACYBELEID - Nederland.....	47
POLITYKA PRYWATNOŚCI - Polska.....	57
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - Luxembourg.....	67
DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Luxemburg.....	77
PRIVACY POLICY - Ireland.....	87
ADATVÉDELMI NYILATKOZAT - Magyarország.....	96
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - France.....	105
TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ - Suomi.....	115
POLÍTICA DE PRIVACIDAD - Reino de España .....	124
POLITIK OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER - Danmark.....	134
DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Deutschland.....	144
PRIVACYBELEID - België .....	154
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - Belgique .....	164
DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Österreich.....	175
PRIVACY POLICY - Italia.....	186
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - Suisse.....	195
DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Schweiz.....	206



# PRIVACY POLICY – United Kingdom

Last Updated: 30/06/2019

We want you to be familiar with how we collect, use and disclose Personal Information (as defined below). This Privacy Policy describes our practices in connection with Personal Information that we collect through websites from which you are accessing this Privacy Policy (the “**Websites**”), through the software applications made available by us for use on or through computers and mobile devices (the “**Apps**”), through our social media pages and apps, through HTML-formatted email messages that we send to you that link to this Privacy Policy, as well as through your offline interactions with us where notice is legally required (collectively, including the Websites, Apps, Social Media Pages and offline interactions, the “**Services**”).

## PERSONAL INFORMATION

“**Personal Information**” is information that identifies you as an individual or relates to an identifiable individual, such as:

- Name
- Gender
- Birthday
- Postal address (including billing and shipping addresses)
- Telephone number
- Email address
- IP address
- Credit and debit card number
- Profile picture
- Social media account ID
- Travel information, including trip flight information

## Collection of Personal Information

We and our service providers collect Personal Information in a variety of ways, including:

- **Through the Services.**
  - We collect Personal Information through the Services, for example, when you sign up for a newsletter or make a purchase.
- **Offline interactions.**
  - As part of our Services, we collect Personal Information from you via offline interactions, for example, when you visit our stores, attend one of our trade shows, place an order over the phone or contact customer service.
- **From Other Sources.**

- We receive your Personal Information from other sources, for example, our affiliates, public databases, joint marketing partners, social media platforms (including from people with whom you are friends or otherwise connected) and from other third parties. In addition, if you elect to connect your social media account to your Website account, certain Personal Information from your social media account will be shared with us, which may include Personal Information that is part of your profile or your friends' profiles.

We need to collect Personal Information in order to provide the requested Services to you. If you do not provide the information requested, we may not be able to provide the Services. If you disclose any Personal Information relating to other people to us or to our service providers in connection with the Services, you represent that you have the authority to do so and to permit us to use the information in accordance with this Privacy Policy.

## **SENSITIVE INFORMATION**

We don't collect and ask that you not send us, and you not disclose, any sensitive Personal Information (for example, personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, biometrics or genetic characteristics, criminal background, data concerning health or data concerning a person's sex life or sexual orientation, or social security numbers, health) on or through the Services or otherwise to us.

### **Use of Personal Information**

We and our service providers use Personal Information for legitimate business purposes including:

- **Providing the functionality of the Services and fulfilling your requests.**
  - To provide the Services' functionality to you, such as arranging access to your registered account, and providing you with related customer service.
  - To respond to your inquiries and fulfill your requests, when you contact us via one of our online contact forms or otherwise, for example, when you send us questions, suggestions, compliments or complaints, or when you request a quote for or other information about our Services.
  - To complete your transactions, and provide you with related customer service.
  - To send administrative information to you, such as changes to our terms, conditions and policies.
  - To allow you to send messages to another person if you choose to do so. We will engage in these activities to manage our contractual relationship with you and/or to comply with a legal obligation.
- **Providing you with our newsletter and/or other marketing materials and facilitating social sharing.**
  - To send you marketing related emails, with information about our services, new products and other news about our company.
  - To facilitate social sharing functionality that you choose to use.

We will engage in this activity with your consent or where we have a legitimate interest.

- **Analysis of Personal Information for business reporting and providing personalized services.**
  - To analyze or predict our users' preferences in order to prepare aggregated trend reports on how our digital content is used, so we can improve our Services.
  - To better understand you, so that we can personalize our interactions with you and provide you with information and/or offers tailored to your interests.

- To better understand your preferences so that we can deliver content via our Services that we believe will be relevant and interesting to you.

We will provide personalized services either with your consent or because we have a legitimate interest.

- **Allowing you to participate in sweepstakes, contests or other promotions.**

- To allow you to participate in sweepstakes, contests and similar promotions and to administer these activities. Some of these activities have additional rules containing additional information about how we use and disclose your Personal Information.

We use this information to manage our contractual relationship with you.

- **Aggregating and/or anonymizing Personal Information.**

- We aggregate Personal Information so that it will no longer be considered Personal Information.

We do so to generate other data for our use, which we use and disclose for any purpose.

- **Accomplishing our business purposes.**

- For data analysis, for example, to improve the efficiency of our Services.
- For audits, to verify that our internal processes function as intended and are compliant with legal, regulatory or contractual requirements.
- For fraud and security monitoring purposes, for example, to detect and prevent cyberattacks or attempts to commit identity theft.
- For developing new products and services.
- For enhancing, improving, or modifying our current products and services.
- For identifying usage trends, for example, understanding which parts of our Services are of most interest to users.
- For determining the effectiveness of our promotional campaigns, so that we can adapt our campaigns to the needs and interests of our users.
- For operating and expanding our business activities, for example, understanding which parts of our Services are of most interest to our users so we can focus our energies on meeting our users' interests.

We engage in these activities to manage our contractual relationship with you, to comply with a legal obligation, and/or because we have a legitimate interest.

## **Disclosure of Personal Information**

We disclose Personal Information:

- **To our affiliates for the purposes described in this Privacy Policy.**
  - You can consult the list and location of our affiliates at [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Affiliates as used in this document means the entities controlled by, under common control with or controlling us.
- **To our third party service providers, to facilitate services they provide to us.**
  - These can include providers of services such as website hosting, data analysis, payment processing, order fulfillment, information technology and related infrastructure provision, customer service, email delivery, auditing, and other services.
- **To third parties, to permit them to send you marketing communications, consistent with your choices.**
- **To third-party sponsors of sweepstakes, contests, and similar promotions.**
- **By using the Services, you may elect to disclose Personal Information.**

- On message boards, chat, profile pages, blogs and other services to which you are able to post information and content (including, without limitation, our Social Media Pages). Please note that any information you post or disclose through these services will become public and may be available to other users and the general public.
- Through your social sharing activity. When you connect your Services account with your social media account, you will share information with your friends associated with your social media account, with other users, and with your social media account provider. By doing so, you authorize us to facilitate this sharing of information, and you understand that the use of shared information will be governed by the social media provider’s privacy policy.

**Other Uses and Disclosures**

We also use and disclose your Personal Information as necessary or appropriate, especially when we have a legal obligation or legitimate interest to do so

- **To comply with applicable law.**
  - This can include laws outside your country of residence.
- **To respond to requests from public and government authorities.**
  - These can include authorities outside your country of residence.
- **To cooperate with law enforcement.**
  - For example, when we respond to law enforcement requests and orders.
- **For other legal reasons.**
  - To enforce our terms and conditions; and
  - To protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of our affiliates, you or others.
- **In connection with a sale or business transaction.**
  - We have a legitimate interest in disclosing or transferring your Personal Information to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings). Such third parties may include, for example, an acquiring entity and its advisors.

**OTHER INFORMATION**

“**Other Information**” is any information that does not reveal your specific identity or does not directly relate to an identifiable individual, such as:

- Browser and device information
- App usage data
- Information collected through cookies, pixel tags and other technologies provided by you that does not reveal your specific identity
- Demographic information and other information provided by you that does not reveal your specific identity
- Information that has been aggregated in a manner such that it no longer reveals your specific identity

If we are required to treat Other Information as Personal Information under applicable law (e.g. under GDPR), then we use and disclose it for the purposes for which we use and disclose Personal Information as detailed in this Policy.

**Collection of Other Information**

We and our service providers collect Other Information in a variety of ways, including:

- **Through your browser or device.**
  - Certain information is collected by most browsers or automatically through your device, such as your Media Access Control (MAC) address, computer type (Windows or Macintosh), screen resolution, operating system name and version, device manufacturer and model, language, Internet browser type and version and the name and version of the Services (such as the App) you are using. We use this information to ensure that the Services function properly.
  - When you download and use the App, we and our service providers track and collect App usage data, such as the date and time the App on your device accesses our servers and what information and files have been downloaded to the App based on your device number.
- **Using cookies.**
  - Cookies are pieces of information stored directly on the computer that you are using. Cookies allow us to collect information such as browser type, time spent on the Services, pages visited, language preferences, and other anonymous traffic data. We and our service providers use the information for security purposes, to facilitate navigation, to display information more effectively, and to personalize your experience. We also gather statistical information about use of the Services in order to continually improve their design and functionality, understand how they are used and assist us with resolving questions regarding them. Cookies further allow us to select which of our advertisements or offers are most likely to appeal to you and display them while you are on the Services. We also use cookies or other technologies in online advertising to track responses to our ads. We do not respond to browser do-not-track signals at this time.
  - If you do not want information collected through the use of cookies, most browsers allow you to automatically decline cookies or be given the choice of declining or accepting a particular cookie (or cookies) from a particular website. You may also wish to refer to our [cookie policy](#) and to <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. If, however, you do not accept cookies, you may experience some inconvenience in your use of the Services. You also may not receive advertising or other offers from us that are relevant to your interests and needs.
- **Using pixel tags and other similar technologies.**
  - Pixel tags (also known as web beacons and clear GIFs) may be used to, among other things, track the actions of users of the Services (including email recipients), measure the success of our marketing campaigns and compile statistics about usage of the Services and response rates.
- **Analytics.**
  - We use Google Analytics, which uses cookies and similar technologies to collect and analyze information about use of the Services and report on activities and trends. This service may also collect information regarding the use of other websites, apps and online resources. You can learn about Google’s practices by going to [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), and opt out of them by downloading the Google Analytics opt-out browser add-on, available at <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Using Adobe Flash technology (including Flash Local Shared Objects (“Flash LSOs”)) and other similar technologies.**
  - We use Flash LSOs and other technologies to, among other things, collect and store information about your use of the Services. If you do not want Flash LSOs stored on your computer, you can adjust the settings of your Flash player to block Flash LSO storage using the tools contained in the [Website Storage Settings Panel](#). You can also go to the [Global Storage Settings Panel](#) and follow the instructions (which may explain, for example, how to delete existing Flash LSOs (referred to as “information” on the Macromedia site), how to prevent Flash LSOs from being placed on your computer without your being asked, and (for Flash Player 8 and later) how to block Flash LSOs that are not being delivered by the operator of the page you are on at the time). Please note that setting the Flash Player to restrict or limit acceptance of Flash LSOs may reduce or impede the functionality of some Flash applications.
- **Physical Location.**

- We may collect the physical location of your device by, for example, using satellite, cell phone tower or WiFi signals. We may use your device's physical location to provide you with personalized location-based services and content. We also sometimes share your device's physical location, combined with information about what advertisements you viewed and other information we collect, with our marketing partners to enable them to provide you with more personalized content and to study the effectiveness of advertising campaigns. In some instances, you may be permitted to allow or deny such uses and/or sharing of your device's location, but if you do, we and/or our marketing partners may not be able to provide you with the applicable personalized services and content.

### **Uses and Disclosures of Other Information**

We may use and disclose Other Information for any purpose, except where we are required to do otherwise under applicable law. In some instances, we combine Other Information with Personal Information. If we do, we will treat the combined information as Personal Information as long as it is combined.

### **THIRD PARTY SERVICES**

This Privacy Policy does not address, and we are not responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any website or service to which the Services link. The inclusion of a link on the Services does not imply endorsement of the linked site or service by us or by our affiliates.

In addition, we are not responsible for the information collection, use, disclosure or security policies or practices of other organizations, such as Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM or any other app developer, app provider, social media platform provider, operating system provider, wireless service provider or device manufacturer, including with respect to any Personal Information you disclose to other organizations through or in connection with the Apps or our Social Media Pages.

### **THIRD PARTY ADVERTISING**

We use third-party advertising companies to serve advertisements regarding goods and services that may be of interest to you when you access and use the Services and other websites or online services.

You may receive advertisements based on information relating to your access to and use of the Services and other websites or online services on any of your devices, as well as on information received from third parties. These companies place or recognize a unique cookie on your browser (including through the use of pixel tags). They also use these technologies, along with information they collect about your online use, to recognize you across the devices you use, such as a mobile phone and a laptop. If you would like more information about this practice, and to learn how to opt out of it in desktop and mobile browsers on the particular device on which you are accessing this Privacy Policy, please visit <http://optout.aboutads.info/#/> and <http://optout.networkadvertising.org/#/>. You may download the AppChoices app at <http://www.aboutads.info/appchoices> to opt out in mobile apps.

### **SECURITY**

We seek to use reasonable organizational, technical and administrative measures to protect Personal Information within our organization. Unfortunately, no data transmission or storage system can be guaranteed to be 100% secure.

If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure, please immediately notify us in accordance with the “Contacting Us” section below.

## **CHOICES AND ACCESS**

### **Your choices regarding our use and disclosure of your Personal Information**

We give you choices regarding our use and disclosure of your Personal Information for marketing purposes. You may opt-out from:

- **Receiving electronic communications from us:** If you no longer want to receive marketing-related emails from us on a going-forward basis, you may opt-out by following the unsubscribe link in any marketing communication and by contacting us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Our sharing of your Personal Information with affiliates for their direct marketing purposes:** you would prefer that we not share your Personal Information on a going-forward basis with our affiliates for their direct marketing purposes, you may opt-out of this sharing by contacting us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Our sharing of your Personal Information with unaffiliated third parties for their direct marketing purposes:** If you would prefer that we not share your Personal Information on a going-forward basis with unaffiliated third parties for their direct marketing purposes, you may opt-out of this sharing by contacting us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

We will try to comply with your request(s) as soon as reasonably practicable. Please note that if you opt-out of receiving marketing-related emails from us, we may still send you important administrative messages, from which you cannot opt-out.

### **How you can access, change or delete your Personal Information**

If you would like to request to review, correct, update, suppress, restrict or delete Personal Information that you have previously provided to us, or if you would like to request to receive an electronic copy of your Personal Information for purposes of transmitting it to another company (to the extent this right to data portability is provided to you by applicable law), you may contact us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) or by writing us at the address mentioned in the ‘Contacting Us’ section. We will respond to your request consistent with applicable law.

In your request, please make clear what Personal Information you would like to have changed, whether you would like to have your Personal Information suppressed from our database or otherwise let us know what limitations you would like to put on our use of your Personal Information. For your protection, we only implement requests with respect to the Personal Information associated with the particular email address that you use to send us your request, and we may need to verify your identity before implementing your request. We will try to comply with your request as soon as reasonably practicable.

Please note that we may need to retain certain information for recordkeeping purposes and/or to complete any transactions that you began prior to requesting a change or deletion (e.g., when you make a purchase or enter a promotion, you may not be able to change or delete the Personal Information provided until after the completion of such purchase or promotion). There may also be residual information that will remain within our databases and other records, which will not be removed.



## **RETENTION PERIOD**

We retain Personal Information for as long as needed or permitted in light of the purpose(s) for which it was obtained and consistent with applicable law.

The criteria used to determine our retention periods include:

- The length of time we have an ongoing relationship with you and provide the Services to you (for example, for as long as you have an account with us or keep using the Services);
- Whether there is a legal obligation to which we are subject (for example, certain laws require us to keep records of your transactions for a certain period of time before we can delete them); or
- Whether retention is advisable in light of our legal position (such as in regard to applicable statutes of limitations, litigation or regulatory investigations).

## **USE OF SERVICES BY MINORS**

The Services are not directed to individuals under the age of sixteen (16), and we do not knowingly collect Personal Information from individuals under 16, except in those countries where the minimum age is lower.

## **JURISDICTION AND CROSS-BORDER TRANSFER**

Your Personal Information can be stored and processed in any country where we have facilities or in which we engage service providers, and by using the Services you understand that your information will be transferred to countries outside of your country of residence, including the United States, which may have data protection rules that are different from those of your country. In certain circumstances, courts, law enforcement agencies, regulatory agencies or security authorities in those other countries may be entitled to access your Personal Information.

If you are located in the European Economic Area (comprised of the EU Member States, Iceland, Liechtenstein, and Norway, together “EEA”): Some of the non-EEA countries are recognized by the European Commission as providing an adequate level of data protection according to EEA standards (the full list of these countries is available at: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). For transfers from the EEA to countries not considered adequate by the European Commission, we have put in place adequate measures, such as standard contractual clauses adopted by the European Commission to protect your Personal Information.

## **THIRD PARTY PAYMENT SERVICE**

We will use a third-party payment service to process payments made through the Services. If you wish to make a payment through the Services, your Personal Information will be collected by such third party and not by us, and will be subject to the third party’s privacy policy, rather than this Privacy Policy. We have no control over, and are not responsible for, this third party’s collection, use and disclosure of your Personal Information.

## **UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY**

The “Last Updated” legend at the top of this Privacy Policy indicates when this Privacy Policy was last revised. Any changes will become effective when we post the revised Privacy Policy on the Services. Your use of the Services following these changes means that you accept the revised Privacy Policy.

## **CONTACTING US**

For e-commerce related activities, Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgium is the company responsible for collection, use and disclosure of your Personal Information under this Privacy Policy.

For our stores, Samsonite Limited, 1 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1TD, United Kingdom is responsible.

Because email communications are not always secure, please do not include credit card or other sensitive information in your communication with us.

## **ADDITIONAL INFORMATION FOR INDIVIDUALS IN THE EEA**

If you are located in the EEA, you also may:

- Contact us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Lodge a complaint with a data protection authority for your country or region, or where an alleged infringement of applicable data protection law occurs. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV - Slovensko

Posledná aktualizácia 30/06/2019

Chceme, aby ste sa zoznámili s tým, ako zhromažďujeme, používame a poskytujeme Osobné údaje (podľa definície nižšie). Tieto Zásady ochrany osobných údajov popisujú naše postupy v súvislosti s Osobnými údajmi, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom našich webových stránok, z ktorých máte prístup k týmto Zásadám ochrany osobných údajov „**Webové stránky**“), prostredníctvom softvérových aplikácií poskytnutých nami na použitie alebo prostredníctvom počítačov a mobilných zariadení („**Aplikácie**“), prostredníctvom našich stránok a aplikácií sociálnych médií, prostredníctvom e-mailových správ vo formáte HTML, ktoré vám odosielame a ktoré obsahujú odkaz na tieto Zásady ochrany osobných údajov, ako aj prostredníctvom vašich offline interakcií s nami, kde sú oznámenia zo zákona povinné (Webové stránky, aplikácie, Stránky sociálnych médií a offline interakcie ďalej spoločne iba „**Služby**“).

## OSOBNÉ ÚDAJE

„**Osobné údaje**“ sú informácie, ktoré vás identifikujú ako fyzickú osobu alebo sa vzťahujú na identifikovateľnú fyzickú osobu, ako napr.:

- Meno
- Pohlavie
- Narodeniny
- Poštová adresa (vrátane fakturačnej a dodacej adresy)
- Telefónne číslo
- E-mailová adresa
- Adresa IP
- Číslo kreditnej či debetnej karty
- Profilový obrázok
- ID účtu na sociálnych médiách
- Cestovné údaje vrátane informácií o leteckej ceste

### Zhromažďovanie Osobných údajov

My a naši poskytovatelia služieb zhromažďujeme Osobné údaje rôznymi spôsobmi, vrátane:

- **Prostredníctvom služieb.**
  - Osobné údaje zhromažďujeme prostredníctvom Služieb, napríklad keď sa zaregistrujete pre odber letáku alebo pre nákup.
- **Offline interakcií.**

- V rámci našich Služieb zhromažďujeme Osobné údaje od vás prostredníctvom offline interakcií, napríklad pokiaľ navštívite naše predajne, zúčastníte sa niektorých z našich prezentácií na veľtrhoch, odošlete objednávku cez telefón či kontaktujete náš zákaznícky servis.
- **Z iných zdrojov.**
  - Vaše Osobné údaje z ďalších zdrojov, napríklad od našich prepojených osôb, verejných databáz, partnerov spoločného marketingu, platforiem sociálnych médií (vrátane od osôb, s ktorými ste priatelia či ste s nimi inak spojenými) či od iných tretích osôb. Navyše, pokiaľ sa rozhodnete spojiť váš účet na sociálnych médiách s vaším účtom na Webových stránkach, niektoré osobné údaje z vášho účtu na sociálnych médiách s nami môžu byť zdieľané a môžu zahŕňať osobné údaje, ktoré sú súčasťou vášho profilu či profilu vašich priateľov.

Vaše Osobné údaje zhromažďujeme, aby sme vám mohli poskytovať Služby. Pokiaľ neposkytnete požadované informácie, môže sa stať, že nebude možné poskytovať Služby. Pokiaľ nám či naším poskytovateľom služieb v súvislosti so Službami poskytnete akékoľvek Osobné údaje týkajúce sa iných ľudí, vyhlasujete, že máte oprávnenie tak konať a umožníte nám tieto informácie používať informácie v súlade s týmito Zásadami o ochrane osobných údajov.

## CITLIVÉ INFORMÁCIE

Nezhromažďujeme a nežiadame vás, aby ste nám zasielali či poskytovali akékoľvek citlivé Osobné údaje (napríklad osobné údaje týkajúce sa rasového či etnického pôvodu, politických názorov, náboženského či filozofického názoru, členstva v odboroch, genetické údaje, biometrické či genetické charakteristiky, trestné záznamy, údaje týkajúce sa zdravia alebo dáta týkajúce sa sexuálneho života či sexuálnej orientácie osoby alebo rodné číslo) na Službách či ich prostredníctvom, alebo inak.

### Používanie Osobných údajov

My a naši poskytovatelia služieb používame Osobné údaje pre zákonné obchodné účely, vrátane:

- **Poskytovanie funkcie Služieb a splnenie vašich požiadaviek.**
  - Aby sme vám mohli poskytovať funkcie Služieb, ako je zabezpečenie prístupu k vášmu registrovanému účtu a poskytovanie súvisiacich zákazníckych služieb.
  - Na reagovanie na vaše požiadavky a splnenie vašich požiadaviek, pokiaľ nás kontaktujete prostredníctvom jedného z našich online kontaktných formulárov či inak, napríklad keď nám zašlete otázky, návrhy, sťažnosti či reklamácie, alebo pokiaľ nás požiadate o cenovú ponuku na Služby alebo o iné informácie.
  - Na dokončenie vašich transakcií a poskytovanie súvisiacich zákazníckych služieb.
  - Na odosielanie administratívnych informácií pre vás, ako sú zmeny našich podmienok, lehôt a zásad.
  - Aby sme vám mohli umožniť odosielať správy iným osobám, pokiaľ sa pre to rozhodnete. Tieto činnosti budeme vykonávať pre správu nášho zmluvného vzťahu s vami a/alebo na dodržiavanie zákonných povinností.
- **Zasielanie letáku a/alebo iných marketingových materiálov a uľahčenie sociálneho zdieľania.**
  - Na odosielanie marketingových e-mailov s informáciami o našich službách, nových produktoch a novinkách o našej spoločnosti.
  - Na uľahčenie funkcie zdieľania na sociálnych médiách, ktoré sa rozhodnete používať.

Tieto činnosti budeme vykonávať s vaším súhlasom či v prípade zákonného nároku

- **Analýza Osobných údajov pre obchodné výkazy a poskytovanie prispôbených služieb.**
  - Pre analýzu či predvídanie preferencií našich používateľov pre vypracovanie súhrnných správ o trendoch používania nášho digitálneho obsahu, aby sme mohli naše Služby vylepšovať
  - Aby sme vám lepšie porozumeli, aby sme mohli prispôbiť naše interakcie s vami a aby sme vám poskytovali informácie a/alebo ponuky na mieru podľa vašich záujmov.
  - Na lepšie pochopenie vašich preferencií, aby sme mohli poskytovať obsah prostredníctvom našich Služieb, o ktorých si myslíme, že pre vás budú relevantné alebo zaujímavé.

Prispôbené služby vám poskytujeme buď s vašim súhlasom či v prípade nášho zákonného nároku.

- **Umožnenie vašej účasti na stávkach, súťažiach a ďalším propagačných akciách.**
  - Aby sme vám umožnili účastniť sa na stávkach, súťažiach a podobných propagačných akciách a pre správu týchto činností. Na niektoré z týchto činností sa uplatnia dodatočné zásady, ktoré obsahujú dodatočné informácie o tom, ako používame a poskytujeme vaše Osobné údaje.

Tieto informácie budeme používať na správu nášho zmluvného vzťahu s vami.

- **Agregácia a/alebo anonymizácia Osobných údajov.**
  - Osobné údaje agregujeme tak, aby sa ďalej nepovažovali za Osobné údaje. Negenerujeme žiadne ďalšie údaje pre naše použitie, ktoré používame a poskytujeme pre akékoľvek účely.

- **Plnenie našich obchodných účelov.**
  - Pre analýzu dát, napríklad na zlepšenie účinnosti našich Služieb.
  - Pre audity na overenie, či naše vnútorné procesy financujú podľa predpokladu a či sú v súlade so zákonnými, regulačnými či zmluvnými požiadavkami.
  - Pre účely monitorovania podvodov a zabezpečenia, napríklad pre zistenie a zabránenie kyber útokov alebo pokusov o krádež identity.
  - Pre vývoj nových produktov a služieb.
  - Na rozšírenie, zlepšenie alebo úpravu našich aktuálnych produktov a služieb.
  - Pre identifikáciu trendov používania, napríklad pochopenie, ktoré časti našich Služieb sú pre našich používateľov najzaujímavejšie.
  - Pre stanovenie účinnosti našich propagačných kampaní, aby sme mohli prispôbiť naše kampane podľa potrieb a záujmov našich používateľov
  - Pre prevádzku a rozšírenie našich obchodných činností, napríklad pochopenie, ktoré časti našich Služieb sú najviac zaujímavé pre našich používateľov, aby sme mohli našu energiu zamerať na splnenie záujmov našich používateľov.

Tieto činnosti realizujeme pre správu nášho zmluvného vzťahu s vami, na dodržanie zákonných povinností a/alebo pokiaľ máme zákonný záujem.

## Poskytovanie Osobných údajov

Osobné údaje poskytujeme:

- **Naším spojeným osobám pre účely uvedené v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov.**
  - Zoznam a miesta našich spojených osôb nájdete na adrese [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Pojem Spojené osoby používaný v tomto dokumente znamenajú subjekty ovládané, pod spoločnou kontrolou či ktorá nás ovládajú.
- **Naším nezávislým poskytovateľom služieb, na uľahčenie služieb, ktorá nám poskytujú.**

- K tým môžu patriť poskytovatelia služieb ako je hostovanie webových stránok, analýza dát, spracovanie platieb, plnenie objednávok, poskytovanie informačných technológií a súvisiacej infraštruktúry, zákaznícky servis, doručovanie e-mailov, audity a iné služby.
- **Tretím osobám, aby vám mohli posielat' marketingové informácie podľa vašej voľby.**
- **Nezávislým zadávateľom stávk, súťaží a podobnými propagačnými akciami.**
- **Používaním týchto Služieb sa môžete rozhodnúť poskytnúť Osobné údaje.**
  - Na nástenkách, v chatoch, profilových stránkach, blogoch či iných službách, na ktoré môžete zverejňovať informácie a obsah (vrátane napríklad našich Stránok sociálnych médií). Upozorňujeme, že všetky informácie, ktoré zverejníte alebo poskytnete prostredníctvom týchto služieb, sa stanú verejnými a môžu byť dostupné ostatným používateľom a širokej verejnosti
  - Prostredníctvom vašej činnosti sociálneho zdieľania. Pokiaľ sa pripájate k vášmu účtu Služieb s pomocou vášho účtu sociálnych médií, budete zdieľať informácie s vašimi priateľmi spojenými s vašim účtom na sociálnych médiách s ostatnými používateľmi a s poskytovateľmi vášho účtu na sociálnych médiách. Pritom nám dávate právo uľahčiť toto zdieľanie informácií a vy chápete, že na používanie zdieľaných informácií sa uplatnia zásady ochrany osobných údajov poskytovateľa sociálnych médií.

## Iné použitia a poskytnutia

Vaše Osobné údaje rovnako používame a poskytujeme podľa potreby či ako to bude vhodné, najmä pokiaľ máme zákonnú povinnosť alebo zákonný záujem.

- **Na dodržanie platného práva.**
  - To zahŕňa zákony mimo krajinu vášho bydliska.
- **V reakcii na žiadosti od verejných a vládnych orgánov.**
  - To zahŕňa orgány mimo krajinu vášho bydliska.
- **V rámci spolupráce s vymáhaním zákona.**
  - Napríklad pokiaľ reagujeme na žiadosti a nariadenia v rámci vymáhania zákona.
- **Z iných zákonných dôvodov.**
  - Pre uplatnenie našich všeobecných podmienok a
  - Na ochranu našich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku a/alebo našich spojených osôb, vás alebo iných.
- **V súvislosti s predajom či obchodnou transakciou.**
  - Máme zákonný záujem na poskytovaní alebo prenášaní vašich Osobných údajov tretím osobám v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, spoločného podniku, postúpenia, prevodu či inej dispozície s všetkými našimi podnikmi, aktívami či zásobami alebo ich časťou (vrátane v rámci akéhokoľvek konkurzného či podobného konania). Tieto tretie osoby môžu zahŕňať napríklad kupujúci subjekt a jeho poradcov.

## OSTATNÉ INFORMÁCIE

„Ostatné informácie“ sú všetky informácie, ktoré neposkytujú vašu konkrétnu identitu alebo sa priamo netýkajú identifikovateľnej fyzickej osoby, ako napr.:

- Informácie o prehliadači a zariadení
- Dáta o využívaní Aplikácie
- Informácie zhromaždené prostredníctvom súborov cookies, pixelových značiek a ďalších technológií, ktoré neposkytujú vašu konkrétnu identitu
- Demographic information and other information provided by you that does not reveal your specific identity
- Demografické informácie a ostatné informácie, ktoré poskytujete, ktoré neposkytujú vašu konkrétnu identitu

- Informácie, ktoré boli agregované spôsobom, takže ďalej neposkytujú vašu konkrétnu identitu

Pokiaľ máme povinnosť zaobchádzať s Ostatnými informáciami ako s osobnými údajmi v súlade s platným právom (napr. v súlade s GDPR), potom ich používame a poskytujeme pre účely, pre ktoré používame a poskytujeme Osobné údaje podľa ustanovení týchto Zásad ochrany osobných údajov.

### **Zhromažďovanie Ostatných informácií**

My a naši poskytovatelia služieb zhromažďujeme Ostatné informácie rôznymi spôsobmi, vrátane:

- **Prostredníctvom vášho prehliadača či zariadenia**
  - Niektoré informácie zhromažďujeme prostredníctvom väčšiny prehliadačov alebo automaticky prostredníctvom vášho zariadenia, ako je adresa Media Access Control (MAC), typ počítača (Windows alebo Macintosh), rozlíšenie obrazovky, názov a verzia operačného systému, výrobca a model zariadenia, jazyk, typ a verzia internetového prehliadača a názov a verzia Služby (ako napr. Aplikácie), ktorú používate. Tieto informácie používame na zabezpečenie riadneho fungovania Služieb.
  - Pokiaľ ste si prevzali aplikáciu a používate ju, my a naši poskytovatelia budeme sledovať a zhromažďovať údaje o využití Aplikácie, ako sú dátum a čas, kedy sa Aplikácia vo vašom zariadení pripojí na naše servery, ako aj o tom, aké informácie a súbory boli prevzaté do Aplikácie podľa čísla vášho zariadenia.
- **Používanie súborov cookies.**
  - Súbory cookies sú kúsky informácií, ktoré sa ukládajú priamo do počítača, ktorý používate. Súbory cookies nám umožňujú zhromažďovať informácie ako sú typ prehliadača, čas strávený v Službe, navštívené stránky, jazykové predvoľby a ďalšie anonymné údaje o prevádzke. My a naši poskytovatelia služieb využívame tieto informácie pre potreby zabezpečenia, na efektívnejšie zobrazenie informácií a prispôsobenie vašich skúseností. Zhromažďujeme aj štatistické informácie využívaní Služieb, aby sme mohli priebežne vylepšovať ich dizajn a funkčnosť, aby sme pochopili spôsob ich používania a aby nám pomohli vyriešiť otázky s nimi súvisiace. Súbory cookies nám ďalej umožňujú vybrať, ktoré z našich reklám či ponúk pre vás budú pravdepodobne najzaujímavejšie a ktoré zobrazíme v priebehu vášho používania Služieb. Súbory cookies a ďalšie technológie rovnako využívame na sledovanie reakcií na našu reklamu. V tomto okamihu nezohľadňujeme na signály zákazu sledovania prehliadača.
  - Pokiaľ si neprajete, aby sa s použitím súborov cookies zhromažďovali informácie, väčšina prehliadačov umožňuje automaticky súbory cookies odmietat' alebo nastaviť voľbu odmietnutia či prijatia konkrétneho súboru cookies na konkrétnej webovej stránke. Môžete tiež požiadať o odvolanie sa na naše pravidlá cookie a na [cookie policy](#) a <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Pokiaľ však s použitím súborov cookies nebudete súhlasiť, môžete pri používaní Služieb naraziť na niektoré nepríjemnosti. Rovnako sa vám nemusí zobrazovať reklama či ponuky, ktoré sú relevantné pre vaše záujmy a potreby.
- **Používanie pixelových značiek a ďalších podobných technológií.**
  - Pixelové značky (známe aj ako webové majáčiky alebo čisté GIFy) sa môžu používať okrem iného na sledovanie krokov používateľov Služieb (vrátane adresátov e-mailov), meranie úspechu našich marketingových kampaní a vypracovanie štatistiky o využití Služieb a rýchlosti odozvy.
- **Analýza.**
  - Využívame službu Google Analytics, ktorá používa súbory cookies a podobné technológie na zhromažďovanie a analýzu informácií a používaní Služieb a hlásenie činností a trendov. Táto služba môže zhromažďovať aj informácie o využití ďalších webových stránok, aplikácií a online zdrojov. Podrobnosti o postupoch spoločnosti Google môžete zistiť na adrese [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), a môžete ich vylúčiť, pokiaľ si prevezmete dodatok pre odmietnutie Google Analytics, ktorý je dostupný na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Používanie technológie Adobe Flash (vráťanie Flashových miestnych zdieľaných objektov („Flash LSO“)) a ďalších podobných technológií.**
  - Flash LSO a ďalšie technológie využívame okrem iného na zhromažďovanie a ukladanie informácií o vašom využívaní Služieb. Pokiaľ si neprajete ukladanie Flash LSO do vášho počítača, môžete upraviť nastavenie vášho Flash prehrávača tak, aby blokoval ukladanie Flash LSO, a to s pomocou nástrojov, ktoré sú k dispozícii na [Panele nastavenia úložiska webových stránok](#). Rovnako môžete prejsť na [Panel nastavenia globálneho úložiska](#) postupovať podľa pokynov (ktoré môžu vysvetľovať napríklad postup vymazania aktuálne uložených Flash LSO (ktoré a na stránke Makromédií označujú za „informácie“), ako zabrániť umiestneniu Flash LSO do vášho počítača bez otázok, ako aj (v prípade Flash Player 8 a novších) ako zablokovat' Flash LSO, ktoré nie sú dodávané operátorom stránky, na ktorej sa momentálne nachádzate). Upozorňujeme, že nastavenie Flash Player na obmedzenie prijímania Flash LSO môže obmedziť alebo zabrániť funkčnosti niektorých flash aplikácií.
- **Fyzické umiestnenie.**
  - Môžeme zhromažďovať informácie o fyzickom umiestnení vášho zariadenia napríklad s pomocou satelitu, vysieláča mobilného signálu či signálov WiFi. Informácie o fyzickom umiestnení vášho zariadenia môžeme využívať na poskytovanie prispôbených služieb a obsahu podľa miesta. Niekedy môžeme rovnako zdieľať informáciu o fyzickom umiestnení vášho zariadenia v spojení s informáciami o reklame, ktoré ste si prezerali a ďalšími informáciami, ktoré zhromažďujeme, s našimi marketingovými partnermi, aby sme im umožnili poskytovať vám prispôbenejší obsah a posúdiť účinnosť reklamných kampaní. V niektorých prípadoch môžete mať možnosť povoliť alebo odmietnuť také použitia a/alebo zdieľanie informácie o umiestnení zariadenia, pokiaľ to však urobíte, my a/alebo naši marketingoví partneri vám možno nebudeme môcť poskytovať príslušné prispôbené služby a obsah.

#### **Použitia a poskytnutia Ostatných informácií**

Ostatné informácie môžeme používať alebo poskytovať pre ľubovoľné účely, s výnimkou prípadov, kedy musíme postupovať odlišne v dôsledku zákona. V niektorých prípadoch spájame Ostatné informácie s Osobnými informáciami. Pokiaľ tak postupujeme, so spojenými informáciami pracujeme počas spojenia ako s osobnými údajmi.

### **SLUŽBY TRETÍCH OSÔB**

Tieto Zásady ochrany osobných údajov neriešia a nenesieme zodpovednosť za ochranu osobných údajov, informácií a iné postupy tretích osôb, vrátane tretích osôb, ktoré prevádzkujú akékoľvek webové stránky či služby, na ktoré Služby odkazujú. Uvedenie odkazu v Službách neznamená podporu odkazovanej stránky či služby z našej strany či zo strany našich spojených osôb.

Navyše nenesieme zodpovednosť za zhromažďovanie, používanie, poskytovanie informácií alebo bezpečnostné zásady alebo postupy ostatných organizácií, ako sú Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM či vývojári ďalších aplikácií, poskytovatelia aplikácií, poskytovatelia operačných systémov, poskytovatelia bezdrôtových služieb alebo výrobca zariadenia, vrátane s ohľadom na Osobné informácie, ktoré poskytnete ostatným organizáciám prostredníctvom Aplikácie našich Stránok sociálnych médiách alebo spojením s nimi.

### **REKLAMY TRETÍCH OSÔB**

Využívame nezávislé reklamné agentúry na poskytovanie reklám s ohľadom na tovar a služby, ktoré pre vás môžu byť zaujímavé, keď vstúpujete do Služieb alebo na webové stránky či iné online služby alebo pokiaľ ich používate.



Reklamy môžete dostávať na základe informácií, ktoré súvisia s vaším prístupom a používaním Služieb a ďalších webových stránok či online služieb na akomkoľvek zariadení, ako aj informácií prijatých od tretích osôb. Tieto spoločnosti umiestňujú či rozpoznávajú vo vašom prehliadači jedinečné súbory cookies (vrátane prostredníctvom využitia pixelových značiek). Tieto technológie rovnako využívajú spoločne s informáciami, ktoré zhromažďujú o vašom online využití, aby vás rozpoznali prostredníctvom používaného zariadenia ako je mobilný telefón či notebook. Pokiaľ chcete podrobnejšie informácie o tomto postupe a pokiaľ sa chcete dozvedieť o tom, ako voľbu zrušiť v prehliadači na stolnom počítači alebo mobilnom zariadení na konkrétnom zariadení, ktoré využívate pre prístup k týmto Zásadám ochrany osobných údajov, navštívte prosím <http://optout.aboutads.info/#/> a <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Na zrušenie voľby v mobilných aplikáciách si môžete prevziať aplikáciu AppChoices na adrese <http://www.aboutads.info/appchoices>

## ZABEZPEČENIE

Na ochranu Osobných údajov v rámci organizácie sa snažíme používať rozumné organizačné, technické a administratívne opatrenia. Žiadny prenos dát alebo úložný systém bohužiaľ nezabezpečujú 100% zabezpečenie. Pokiaľ máte dôvod sa domnievať, že vaša interakcia s nami už nie je bezpečná, okamžite nás informujte v súlade s pokynmi v časti „Ako nás kontaktovať“ nižšie.

## VOĽBY A PRÍSTUP

### Voľby s ohľadom na vaše používanie a poskytovanie vašich Osobných údajov

ohľadom na používanie a poskytovanie vašich Osobných údajov pre marketingové účely vám ponúkame rôzne možnosti. Môžete zrušiť súhlas s:

- **Doručovaním elektronických oznámení od nás:** Pokiaľ si naďalej neprajete dostávať marketingové e-maily od nás, môžete zrušiť voľbu použitím odkazu na zrušenie odberu v ktoromkoľvek marketingovom oznámení alebo tým, že nás kontaktujete prostredníctvom [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Naše zdieľanie vašich Osobných údajov so spojenými osobami pre ich potreby priameho marketingu:** Pokiaľ si neprajete, aby sme naďalej zdieľali vaše Osobné údaje s našimi spojenými osobami pre ich potreby priameho marketingu, môžete voľbu zdieľania zrušiť tak, že nás kontaktujete prostredníctvom [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Naše zdieľanie vašich Osobných údajov s nezávislými osobami pre ich potreby priameho marketingu:** Pokiaľ si neprajete, aby sme naďalej zdieľali vaše Osobné údaje s nezávislými osobami pre ich potreby priameho marketingu, môžete voľbu zdieľania zrušiť tak, že nás kontaktujete prostredníctvom [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Vašu požiadavku sa pokúsime splniť čo najskôr to bude rozumne možné. Upozorňujeme, že pokiaľ sa rozhodnete zrušiť doručovanie marketingových e-mailov od nás, môžeme vám ďalej zasielať dôležité administratívne správy, doručovanie ktorých nemôžete zrušiť.

### Ako môžete pristupovať k vašim Osobným údajom, meniť ich či vymazávať

Pokiaľ chcete skontrolovať, upraviť, aktualizovať, potlačiť, obmedziť alebo odstrániť Osobné údaje, ktoré ste nám predtým poskytli, alebo pokiaľ si prajete požiadať o doručenie elektronickej kópie vašich Osobných údajov pre účely

ich poskytnutia inej spoločnosti (v rozsahu, v akom právo prenosu týchto dát upravené platnými právnymi predpismi) nás môžete kontaktovať prostredníctvom [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) či zaslaním písomnej žiadosti na adresu uvedenú v časti „Ako nás kontaktovať“ nižšie. Na vašu žiadosť zareagujeme v súlade s platnými právnymi predpismi.

Vo vašej žiadosti prosím jasne uveďte, ktoré osobné údaje si prajete zmeniť, či si prajete vaše Osobné údaje z našej databázy vylúčiť alebo nás inak informujte o obmedzeniach, ktoré chcete uplatniť na naše používanie vašich Osobných údajov. Na vašu ochranu uplatníme žiadosti týkajúce sa Osobných údajov súvisiacich s konkrétnou e-mailovou adresou, ktorú použijete na odoslanie vašej žiadosti a pred splnením vašej požiadavky budeme potrebovať overiť vašu identitu. Vašu požiadavku sa pokúsime splniť čo najskôr to bude rozumne možné.

Upozorňujeme, že niektoré informácie budeme musieť zachovať pre účely vedenia záznamov a/alebo dokončenie prípadných transakcií, ktoré zahájite pred požiadavkou na zmenu či odstránenie (napr. pokiaľ nakúpite alebo sa zúčastníte propagačnej akcie, nebudete môcť Osobné údaje zmeniť alebo odstrániť, dokiaľ sa taký nákup nedokončí či dokiaľ neskončí príslušná propagačná akcia). Môžu existovať aj zvyškové informácie, ktoré zostanú v našich databázach a iných záznamoch, ktoré sa neodstránia.

## **DOBA UCHOVÁVANIA**

Osobné údaje uchovávame podľa potreby či podľa možností s ohľadom na účely, pre ktoré boli získané, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi.

Kritériá uplatňované na stanovenie našej doby uchovávania zahŕňajú:

- trvanie nášho vzájomného vzťahu a poskytovania Služieb pre vás (napríklad dokiaľ u nás máte účet či dokiaľ využívate Služby);
- prípadnú existenciu zákonných povinností, ktoré sa na nás uplatnia (napríklad niektoré právne predpisy od nás vyžadujú, aby sme uchovávali záznamy o vašej transakcii po určitú dobu, než ich odstránime); alebo
- prípadnú rozumnú potrebu uchovávania s ohľadom na právne postavenie (ako napríklad s ohľadom na lehoty platnosti, spory alebo regulačné vyšetrenia).

## **VYUŽÍVANIE SLUŽIEB NEPLNOLETÝMI**

Služby nie sú určené na fyzické osoby mladšie ako šestnásť (16) rokov a vedomo nezhrmažďujeme Osobné údaje od fyzických osôb mladších ako 16 rokov s výnimkou krajín, kde sa uplatní nižšia veková hranica.

## **JURISDIKCIA A PRENOS CEZ HRANICE**

Vaše osobné údaje sa môžu ukladať a spracovávať v akejkoľvek krajine, kde máme prevádzky či kde využívame poskytovateľov služieb a používaním Služieb chápete, že vaše informácie budú prenesené do krajín mimo vašu krajinu bydliska, vrátane Spojených štátov amerických, ktoré môžu uplatňovať zásady ochrany osobných údajov odlišné od vašej krajiny. Za určitých okolností môžu mať súdy, orgány činné v trestnom konaní, regulační orgány alebo bezpečnostné orgány v týchto krajinách právo na prístup k vašim Osobným údajom.

Pokiaľ sídlite v Európskom hospodárskom priestore (ktorý zahŕňa členské krajiny EU, Island, Lichtenštajnsko a Nórsko, ďalej spoločne „EHP“): Niektoré krajiny mimo EHP Európska komisia uznáva ako krajiny, ktoré zabezpečujú

primeranú mieru ochrany dát podľa štandardov EHP (úplný zoznam týchto krajín je dostupný na adrese: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Pre prenosy z EHP do krajín, ktoré Európska komisia nepovažuje za primerané, sme zaviedli primerané oparenia, ako napríklad štandardné zmluvné ustanovenia prijaté Európskou komisiou na ochranu vašich Osobných údajov.

## **PLATOBNÉ SLUŽBY TRETÍCH OSÔB**

Na spracovanie platieb prostredníctvom Služieb využívame nezávislé platobné služby. Pokiaľ si prajete realizovať platbu prostredníctvom Služieb, vaše Osobné údaje budú zhromažďované takými tretími osobami a nie nami a namiesto týchto Zásad ochrany osobných údajov sa na ne budú vzťahovať zásady ochrany osobných údajov tretích osôb. Nad zhromažďovaním, používaním a poskytovaním Vašich osobných údajov tretími osobami nemáme žiadnu kontrolu ani za ne nenesieme zodpovednosť.

## **AKTUALIZÁCIE TÝCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Poznámka „Posledná aktualizácia“ v hornej časti týchto Zásad ochrany osobných údajov uvádza dátum poslednej aktualizácie týchto Zásad. Prípadné zmeny nadobudnú platnosti zverejnením upravených Zásad ochrany osobných údajov v Službách. Vaše používanie služieb po týchto zmenách znamená váš súhlas s upravenými Zásadami ochrany osobných údajov.

## **AKO NÁS KONTAKTOVAŤ**

V prípade činností souvisejících s elektronickým obchodem, Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgie je společnost, která je zodpovědná za shromažďování, používání a zveřejňování vašich osobních údajů v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

S ohľadom na to, že e-mailová komunikácia nie je vždy bezpečná, neuvádzajte prosím čísla kreditných kariet a iné citlivé údaje do e-mailov, ktoré nám odosielate.

## **DODATOČNÉ INFORMÁCIE PRE FYZICKÉ OSOBY Z EHP**

Pokiaľ sídlite v EHP, môžete rovnako:

- Kontaktujte nás prostredníctvom [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- podať sťažnosť u orgánu na ochranu osobných údajov pre vašu krajinu či región či v mieste, kde nastalo pravdepodobné porušenie platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov.  
[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# PERSONVERNERKLÆRING - Norge

Sist oppdatert: 30/06/2019

Vi vil at du skal kjenne til hvordan vi samler inn, behandler og utleverer personopplysninger (som beskrevet nedenfor). Personvernerklæringen beskriver våre rutiner for personopplysninger som samles inn fra nettstedet som du leser denne personvernerklæringen på «**nettstedene**»), fra apper som vi tilbyr på datamaskiner og mobile enheter «**appene**»), via sosiale medier og apper, via HTML-formaterte e-poster som vi sender til deg, og som inneholder lenker til denne personvernerklæringen, samt via fysisk interaksjon der vi er lovpålagt å informere deg om det (heretter betegnet som «**tjenester**»), inkludert nettsteder, apper, sosiale medier og fysisk interaksjon).

## PERSONOPPLYSNINGER

«**Personopplysninger**» er opplysninger som kan brukes til å identifisere deg, eller som er knyttet til en enkeltperson som kan identifiseres, for eksempel:

- Navn
- Kjønn
- Fødselsdag
- Postadresse (inkludert faktura- og leveringsadresser)
- Telefonnummer
- E-postadresse
- IP-adresse
- Kreditt- og bankkortnummer
- Profilbilde
- Konto-ID for sosiale medier
- Reiseinformasjon, inkludert informasjon om flyreiser

## Innsamling av personopplysninger

Vi og tjenesteleverandørene våre samler inn personopplysninger på en rekke måter, inkludert:

- **Via tjenestene.**
  - Vi samler inn personopplysninger via tjenestene, for eksempel når du abonnerer på et nyhetsbrev eller gjennomfører et kjøp.
- **Fysisk interaksjon.**
  - Som en del av tjenestene våre samler vi inn personopplysninger fra deg ved fysisk interaksjon, for eksempel når du besøker butikkene våre, deltar på en av messene våre, bestiller via telefon eller kontakter kundeservice.
- **Fra andre kilder.**
  - Vi mottar personopplysningene dine fra andre kilder, for eksempel fra samarbeidspartnere, offentlige databaser, partnere for felles markedsføring, sosiale medier (inkludert fra mennesker som du er venn med eller på andre måter er koblet til) samt fra andre tredjeparter. Hvis du velger å koble en konto i

sosiale medier sammen med kontoen din på nettstedet, vil enkelte personopplysninger fra kontoen i sosiale medier deles med oss. Dette kan inkludere personopplysninger som er en del av din profil eller profilen til vennene dine.

Vi må samle inn personopplysninger for å kunne levere ønskede tjenester til deg. Hvis du ikke oppgir de nødvendige opplysningene, kan det hende at vi ikke kan levere tjenestene. Hvis du utleverer personopplysninger om andre personer til oss eller tjenesteleverandørene våre i forbindelse med tjenestene, antar vi at du har rett til å gjøre det, og til å la oss bruke opplysningene som beskrevet i denne personvernerklæringen.

## **SENSITIVE OPPLYSNINGER**

Vi vil aldri samle inn sensitive personopplysninger, og vi ber deg også om å ikke utlevere slike opplysninger til oss på noen måte. Sensitive opplysninger er for eksempel personopplysninger om rase eller etnisitet, politiske meninger, religion eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske opplysninger, biometriske eller genetiske egenskaper, kriminell bakgrunn, opplysninger om helse eller om personens seksualliv eller seksuelle legning, samt personnummer.

### **Bruk av personopplysninger**

Vi og tjenesteleverandørene våre bruker personopplysninger for berettigede interesser, inkludert:

- **For å kunne tilby funksjonaliteten i tjenestene og for å kunne oppfylle forespørslene dine.**
  - For å levere tjenestenes funksjonalitet til deg, for eksempel å gi deg tilgang til din registrerte konto og for å kunne tilby kundeservice.
  - For å svare på henvendelsene dine når du kontakter oss via et skjema på nettstedet vårt eller på andre måter, for eksempel når du sender oss spørsmål, forslag, skryt eller klager, når du ber om et tilbud eller når du ber om annen informasjon ved hjelp av tjenestene våre.
  - For å fullføre transaksjonene dine, og for å kunne tilby deg relevant kundeservice.
  - For å sende deg administrativ informasjon, for eksempel når vi endrer vilkår og retningslinjer.
  - For å la deg sende meldinger til en annen person hvis du velger å gjøre det.

Vi gjennomfører disse aktivitetene i forbindelse med vårt kontraktmessige forhold med deg eller for å oppfylle lovpålagte krav.

- **Sende deg nyhetsbrev eller annet markedsføringsmaterieil, og for å tilrettelegge for sosial deling.**
  - For å sende deg e-post med tilbud, informasjon om tjenestene våre, nye produkter og andre nyheter om bedriften.
  - For å legge til rette for funksjoner for deling i sosiale medier, som du kan velge å bruke.

Vi gjennomfører disse aktivitetene basert på ditt samtykke eller en berettiget interesse.

- **Vi gjennomfører disse aktivitetene basert på ditt samtykke eller en berettiget interesse.**
  - For å analysere eller forutse brukernes preferanser for å kunne utarbeide trendrapporter for hvordan det digitale innholdet vårt brukes, slik at vi kan forbedre tjenestene våre.
  - For å bedre forstå deg slik at vi kan skreddersy vår interaksjon med deg og gi deg informasjon eller tilbud som er basert på dine interesser.
  - For å bedre forstå preferansene dine slik at vi kan tilby innhold via tjenestene våre som vi mener er relevant og interessant for deg.

Vi leverer skreddersydde tjenester enten basert på ditt samtykke eller fordi vi har en berettiget interesse.

- **For å la deg delta i konkurranser og andre kampanjer.**

- For å la deg delta i konkurranser og andre kampanjer, og for å administrere slike aktiviteter. Noen av disse aktivitetene har ekstra regler med ytterligere informasjon om hvordan vi bruker og utleverer personopplysningene dine.

Vi bruker denne informasjonen for å administrere vårt kontraktmessige forhold med deg.

- **Samle eller anonymisere personopplysninger.**

- Vi samler sammen personopplysninger slik at de ikke lenger kan anses som personopplysninger.

Det gjør vi for å generere andre data som vi kan bruke og utlevere for ethvert formål.

- **Oppnå forretningsmålene våre.**

- For dataanalyser, for eksempel for å gjøre tjenestene våre mer effektive.
- For kontroller, for å kontrollere at de interne prosessene våre fungerer som de skal og at de er i samsvar med juridiske, forskriftsmessige eller kontraktmessige krav.
- I forbindelse med bedrageri og sikkerhetsovervåking, for eksempel for å avdekke og forebygge kyberangrep eller forsøk på identitetstyveri.
- For å utvikle nye produkter og tjenester.
- For å styrke, forbedre eller modifisere eksisterende produkter og tjenester.
- For å identifisere brukstrender, for eksempel for å forstå hvilke deler av tjenestene våre som er mest interessante for brukerne.
- For å finne ut hvor effektive kampanjene våre er slik at vi kan tilpasse dem etter brukernes behov og interesser.
- For å drive og utvide virksomheten vår, for eksempel ved å forstå hvilke deler av tjenestene våre som er mest interessante for brukerne våre, slik at vi kan fokusere innsatsen vår på å oppfylle brukernes behov.

Vi gjennomfører disse aktivitetene i forbindelse med vårt kontraktmessige forhold med deg, for å oppfylle lovpålagte krav eller fordi vi har en berettiget interesse.

## Utlevering av personopplysninger

Utlevering av personopplysninger:

- **Til samarbeidspartnerne våre for de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.**
  - På [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) finner du en oversikt over samarbeidspartnerne våre og hvor de befinner seg. Når vi bruker begrepet samarbeidspartner i dette dokumentet, mener vi enheter som er underlagt oss, som vi er underlagt eller som vi styrer sammen med andre.
- **Til tredjeparts tjenesteleverandører i forbindelse med tjenestene de leverer til oss.**
  - Dette kan inkludere leverandører av tjenester som netthotell, dataanalyser, betalingsbehandling, gjennomføring av bestillinger, informasjonsteknologi og tilhørende infrastruktur, kundeservice, levering av e-poster, revisjon og andre tjenester.
- **Til tredjepart slik at de kan sende deg markedsføringstilbud basert på dine valg.**
- **Til tredjepart som sponser konkurranser og liknende kampanjer.**
- **Når du bruker tjenestene, kan du velge å utlevere personopplysninger.**

- På oppslagstavler, chat, profilsider, blogger og andre tjenester hvor du kan legge ut informasjon og innhold (inkludert våre kanaler i sosiale medier). All informasjon som du legger ut eller utleverer via slike tjenester, blir offentlig og kan være tilgjengelig for andre brukere og for allmennheten.
- Gjennom deling i sosiale medier. Når du kobler til konto i tjenesten sammen med din konto i sosiale medier, deler du informasjon med vennene dine i sosiale medier, med andre brukere og med det aktuelle sosiale mediet. Når du gjør det, gir du ditt samtykke til at vi kan dele disse opplysningene, og du forstår at bruk av delte opplysninger er underlagt personvernerklæringen til den som leverer det sosiale mediet.

### **Annen bruk og utlevering**

Vi vil også bruke og utlevere personopplysningene dine ved behov, spesielt når vi er juridisk forpliktet til å gjøre det eller vi har en berettiget interesse.

- **For å overholde gjeldende lovverk.**
  - Dette kan inkludere lover i andre land enn der du bor.
- **For å svare på henvendelser fra offentlige myndigheter.**
  - Dette kan inkludere myndigheter i andre land enn der du bor.
- **For å samarbeide med politiet.**
  - For eksempel når vi besvarer henvendelser fra politiet.
- **Av andre juridiske årsaker.**
  - For å håndheve vilkårene våre
  - For å beskytte dine, våre samarbeidspartnere og andres rettigheter, personvern, sikkerhet og eiendom.
- **I forbindelse med en salgs- eller forretningstransaksjon.**
  - Vi har en berettiget interesse for å utlevere eller overføre personopplysningene dine til tredjepart i forbindelse med omorganisering, fusjon, salg, joint venture, oppdrag, overføring av annen disponering av hele eller deler av virksomheten vår, verdiene våre eller aksjene våre (inkludert i forbindelse med konkurs eller liknende). Slik tredjepart kan for eksempel være en oppkjøper og dennes rådgivere.

## **ANDRE OPPLYSNINGER**

«Andre opplysninger» er alle opplysninger som ikke kan brukes til å identifisere deg, og som ikke er knyttet til en enkeltperson som kan identifiseres, for eksempel:

- Informasjon om nettleser og enhet
- Data om bruk av app
- Opplysninger som samles inn ved hjelp av informasjonskapsler, pikselkoder og annen teknologi som ikke avslører identiteten din
- Demografiske opplysninger og andre opplysninger som du utleverer og som ikke kan brukes til å identifisere deg
- Opplysninger som har blitt samlet på en slik måte at de ikke lenger kan brukes til å identifisere deg

Hvis vi må behandle andre opplysninger som personlige opplysninger basert på gjeldende lovgivning (for eksempel personvernforordningen), vil vi bruke og utlevere dem i forbindelse med formålene for bruk og utlevering som beskrives i denne personvernerklæringen.

### **Innsamling av andre opplysninger**

Vi og tjenesteleverandørene våre samler inn andre opplysninger på en rekke måter, inkludert:

- **Via nettleseren eller enheten din.**
  - Enkelte opplysninger samles inn av de fleste nettlesere eller automatisk via enheten din, for eksempel MAC-adressen din (Media Access Control), type datamaskin (Windows eller Macintosh), skjermopløsning, navn på operativsystemet og versjon, produsenten av enheten og modell, språk, nettlesertype og versjon, samt navn og versjon for tjenestene (for eksempel appen) du bruker. Vi bruker disse opplysningene for å sikre at tjenestene fungerer som de skal.
  - Når du laster ned og bruker appen, vil vi og tjenesteleverandørene våre spore og samle inn bruksinformasjon, for eksempel dato og klokkeslett for når appen på enheten fikk tilgang til serverne våre, samt hvilken informasjon og hvilke filer som har blitt lastet ned til appen basert på enhetsnummeret ditt.
- **Bruk av informasjonskapsler.**
  - Informasjonskapsler er informasjon som lagres på datamaskinen du bruker. Informasjonskapsler gjør at vi kan samle inn informasjon, for eksempel nettlesertype, hvor lang tid du har brukt på tjenestene, hvilke sider du har besøkt, dine språkpreferanser og annen anonym informasjon. Vi og tjenesteleverandørene våre bruker informasjonen i forbindelse med sikkerhet, for å forenkle navigasjonen, for å vise informasjon på en mer effektiv måte, og for å skreddersy opplevelsen din. Vi samler også inn statistisk informasjon om bruk av tjenestene for å kunne forbedre designen og funksjonaliteten, for å forstå hvordan de brukes og for å få hjelp når vi skal løse utfordringer knyttet til dem. Informasjonskapsler gjør også at vi kan velge hvilke annonser eller tilbud som sannsynligvis er aktuelle for deg, slik at vi kan vise dem for deg mens du bruker tjenestene. Vi bruker også informasjonskapsler og annen teknologi for nettbasert annonsering for å spore responsen på annonsene våre. Vi svarer ikke på nettleserbaserte do-not-track-signaler på dette tidspunktet.
  - Hvis du ikke vil at vi skal kunne samle inn informasjon ved hjelp av informasjonskapsler, kan du slå av denne funksjonen i nettleseren din. Du kan også velge å avvise enkelte informasjonskapsler fra enkelte nettsteder. Se også våre retningslinjer for informasjonskapsler og besøk [retningslinjer for informasjonskapsler](#) og besøk <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Hvis du velger å avvise informasjonskapsler, kan det hende at tjenestene ikke fungerer optimalt. Det kan også hende at du ikke mottar tilbud eller kampanjeinformasjon fra oss som er relevant for dine interesser og behov.
- **Bruk av pikselkoder og liknende teknologi.**
  - Pikselkoder (kalles også pixel tags, web beacons og gjennomiktig GIF) kan blant annet brukes til å spore hvordan brukerne bruker tjenestene (inkludert e-postmottakere), måle hvor vellykkede kampanjene våre er og samle statistikk om bruk av tjenestene og responsratene.
- **Analyse.**
  - Vi bruker Google Analytics, som bruker informasjonskapsler og liknende teknologi til å samle inn og analysere informasjon om bruken av tjenestene og rapportere om aktiviteter og trender. Denne tjenesten kan også samle inn informasjon om bruk av andre nettsteder, apper og nettbaserte ressurser. Les mer om Googles fremgangsmåte på [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Du kan også laste ned nettlesertillegget Google Analytics opt-out for å reservere deg mot dette. Den finner du på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Bruk av Adobe Flash-teknologi (inkludert Flash Local Shared Objects («Flash LSO»)) og liknende teknologi.**
  - Vi bruker Flash LSO og annen teknologi til blant annet å samle inn og lagre informasjon om hvordan du bruker tjenestene. Hvis du ikke vil at Flash LSO skal kunne lagres på datamaskinen, kan du justere innstillingene i Flash-avspilleren for å blokkere lagring av Flash LSO ved hjelp av verktøyene i fanen [Website Storage Settings](#). Du kan også gå til fanen [Global Storage Settings](#) og følge instruksjonene (som kan forklare for eksempel hvordan du kan slette eksisterende Flash LSO (henvist til som «informasjon» på Macromedias nettsted), hvordan du kan sørge for at Flash LSO ikke lagres på datamaskinen uten at du blir spurt, og (for Flash Player 8 og nyere) hvordan du kan blokkere Flash LSO



slik at de ikke leveres av det nettstedet du besøker. Hvis du velger å begrense bruk av Flash LSO i Flash Player, kan det føre til redusert eller manglende funksjonalitet i enkelte Flash-applikasjoner.

- **Fysisk plassering.**

- Vi kan samle inn informasjon om enhetens fysiske plassering for eksempel ved hjelp av satellitt, mobiltelefonsender eller Wi-Fi-signaler. Vi kan bruke enhetens fysiske plassering til å gi deg skreddersydde, lokasjonsbaserte tjenester og innhold. Av og til vil vi også dele enhetens fysiske plassering, kombinert med informasjon om hvilke annonser du så på og annen informasjon vi har samlet inn, med markedsføringspartnerne våre slik at de kan tilby deg mer skreddersydd innhold, og slik at de kan undersøke hvor effektive markedsføringskampanjene er. I enkelte tilfeller kan du ha lov til å tillate eller avslå slik bruk eller deling av enhetens plassering, men hvis du gjør det, kan det hende at vi og markedsføringspartnerne våre ikke kan tilby skreddersydde tjenester og innhold.

## **Bruk og utlevering av andre opplysninger**

Vi kan bruke og utlevere andre opplysninger for ethvert formål, bortsett fra når gjeldende lovgivning forbyr det. I enkelte tilfeller kombinerer vi andre opplysninger med personopplysninger. Hvis vi gjør det, behandles opplysningene som personopplysninger så lenge de er kombinert.

## **TREDJEPARTS TJENESTER**

Denne personvernerklæringen omhandler ikke, og vi kan ikke holdes ansvarlig for, personvern, informasjon eller andre rutiner hos tredjepart, inkludert tredjepart som driver et nettsted eller en tjeneste som våre tjenester lenker til. At vi har inkludert en lenke i tjenestene våre betyr ikke at vi går god for det aktuelle nettstedet eller den aktuelle tjenesten fra oss eller våre samarbeidspartnere.

I tillegg kan vi ikke holdes ansvarlig for innsamling, bruk eller utlevering av opplysninger, eller for personvernerklæringer eller rutiner hos andre organisasjoner, for eksempel Facebook, Apple, Google, Microsoft RIM og andre app-utviklere, app-leverandører, leverandører av sosiale medier, leverandører av trådløse tjenester eller enhetsprodusenter. Dette inkluderer alle personopplysninger som du utleverer til andre organisasjoner via, eller i forbindelse med, appene eller våre kanaler i sosiale medier.

## **TREDJEPARTS MARKEDSFØRING**

Vi bruker tredjeparts markedsføringsbyråer til å markedsføre varer og tjenester som du kan være interessert i når du bruker tjenestene våre og andre nettsteder eller nettbaserte tjenester.

Du kan få annonser basert på informasjon om din bruk av tjenestene og andre nettsteder eller nettbaserte tjenester på enhetene dine, samt informasjon vi har mottatt fra tredjepart. Slike byråer plasserer eller gjenkjenner en unik informasjonskapsel fra nettleseren din (inkludert bruk av pikselkoder). De bruker også slik teknologi kombinert med informasjon de samler inn om din bruk av internett for å gjenkjenne enheten du bruker, for eksempel mobiltelefon eller bærbar PC. Hvis du vil ha mer informasjon om dette, og hvis du vil finne ut hvordan du kan blokkere slik bruk i nettleseren på enheten du bruker for å lese denne personvernerklæringen, kan du gå til <http://optout.aboutads.info/#/> og <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Du kan laste ned appen AppChoices fra <http://www.aboutads.info/appchoices>.

## **SIKKERHET**

Vi skal ha rimelige organisatoriske, tekniske og administrative rutiner for å beskytte personopplysninger i organisasjonen vår. Dessverre er ingen dataoverføring eller lagring helt sikker. Hvis du har grunn til å tro at din interaksjon med oss ikke lenger er sikker, må du umiddelbart varsle oss. Du finner kontaktinformasjon under «Kontakt oss» nedenfor.

## VALG OG TILGANG

### Dine valg for bruk og utlevering av personopplysningene dine

Du har valg for vår bruk og utlevering av personopplysningene dine i forbindelse med markedsføring. Du kan velge å ikke:

- **Motta elektronisk kommunikasjon fra oss:** Hvis du ikke lenger ønsker å motta markedsføring via e-post fra oss, kan du melde deg av ved å bruke lenken i e-posten eller ved å kontakte oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **La oss dele personopplysningene dine med samarbeidspartnere i forbindelse med markedsføring:** Hvis du ikke ønsker at vi deler personopplysningene dine med våre samarbeidspartnere i forbindelse med markedsføring, kan du reservere deg mot dette ved å kontakte oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **La oss dele personopplysninger med tredjepart som vi ikke samarbeider med i forbindelse med markedsføring:** Hvis du ikke ønsker at vi deler personopplysningene dine med tredjepart som vi ikke samarbeider med i forbindelse med markedsføring, kan du reservere deg mot dette ved å kontakte oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Vi vil alltid besvare henvendelser så raskt som mulig. Hvis du velger å reservere deg mot markedsføring via e-post fra oss, kan vi fortsatt sende deg viktig administrativ informasjon. Denne kan du ikke reservere deg mot.

### Slik kan du få innsyn i, korrigere og slette personopplysningene dine.

Hvis du vil be oss om å kontrollere, korrigere, oppdatere, begrense eller slette personopplysninger som du har utlevert til oss, eller hvis du ønsker en elektronisk kopi av personopplysningene dine slik at de kan overføres til en annen bedrift (i den grad denne retten til dataportabilitet er forankret i gjeldende lovgivning), kan du kontakte oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) eller ved å skrive til oss på den adressen du finner under «Kontakt oss». Vi besvarer henvendelsen i samsvar med gjeldende lovverk.

I henvendelsen må du informere oss om hvilke personopplysninger du vil at vi skal forandre, om du ønsker at personopplysningene fjernes fra databasen vår, eller fortelle oss hvordan du ønsker å begrense bruken av personopplysningene dine. For din egen sikkerhet implementerer vi kun henvendelser i forbindelse med personopplysninger som er knyttet til e-postadressen du bruker til å sende henvendelsen, og det kan hende vi ber deg om å dokumentere identiteten din før vi implementerer ønskene dine. Vi vil alltid besvare henvendelser så raskt som mulig.

Det kan hende vi må beholde enkelte opplysninger i våre registre eller for å gjennomføre transaksjoner som ble påbegynt før du ba om korrigering eller sletting (for eksempel kan det hende at du ikke kan korrigere eller slette personopplysninger som du har utlevert i forbindelse med et kjøp eller en kampanje før kjøpet eller kampanjen er fullført). Det kan også finnes restopplysninger som blir liggende i databaser eller andre registre, og som ikke slettes.

## **LAGRINGSTID**

Vi lagrer personopplysninger så lenge vi har behov for dem eller så lenge det er tillatt for de formålene de ble samlet inn, og vi overholder gjeldende lovgivning.

Kriteriene som brukes for å bestemme lagringstiden, inkluderer:

- Hvor lenge vi har en relasjon med deg og leverer tjenesten til deg (for eksempel så lenge du har en konto hos oss eller fortsetter å bruke tjenestene).
- Om det finnes en juridisk forpliktelse som vi er underlagt (for eksempel krever enkelte lover at vi lagrer alle transaksjoner i en bestemt tidsperiode før vi kan slette dem)
- Om lagring er tilrådelig av rettslige hensyn (for eksempel i forbindelse med gjeldende vedtekter for begrensninger, rettstvister eller kontroller).

## **MINDREÅRIGES BRUK AV TJENESTER**

Tjenestene skal ikke brukes av personer under 16 år, og vi samler ikke bevisst inn personopplysninger om personer under 16 år, bortsett fra i land hvor myndighetsalderen er lavere.

## **VERNETING OG OVERFØRING PÅ TVERS AV LANDEGRENSER**

Personopplysningene dine kan lagres og behandles i alle land hvor vi har virksomhet eller hvor vi har tjenesteleverandører, og når du bruker tjenestene, har du samtidig forstått at opplysningene dine kan overføres til andre land enn der du bor, inkludert USA. Slike land kan ha andre personvernregler enn det landet du bor i. I enkelte tilfeller kan domstoler, politimyndigheter, beslutningsmyndigheter eller sikkerhetsmyndigheter i slike andre land ha rett til å få tilgang til personopplysningene dine.

Hvis du bor i EØS: Europakommisjonen sier at enkelte av landene utenfor EØS har tilstrekkelig personvern basert på EØS-standarder (du finner en fullstendig oversikt over disse landene her: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). For overføringer fra EØS til land som Europakommisjonen mener ikke tilbyr tilstrekkelig personvern, har vi iverksatt egnede tiltak, for eksempel standardkontrakter fra Europakommisjonen, for å beskytte personopplysningene dine.

## **BETALINGSTJENESTER FRA TREDJEPART**

Vi bruker betalingstjeneste fra tredjepart til å behandle betalinger i tjenestene. Hvis du velger å betale via tjenestene, vil personopplysningene dine samles inn av slik tredjepart, ikke av oss. Opplysningene er underlagt tredjeparts personvernerklæring. Vi har ingen kontroll over, og vi kan ikke holdes ansvarlige for tredjeparts innsamling, bruk og utlevering av personopplysningene dine.

## **OPPDATERINGER AV DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN**

Punktet «Sist oppdatert» øverst i personvernerklæringen forteller når personvernerklæringen ble revidert. Alle endringer trer i kraft når vi publiserer den reviderte personvernerklæringen i tjenestene. Når du bruker tjenestene etter at endringene er publisert, betyr det at du har godtatt den reviderte personvernerklæringen.

## **KONTAKT OSS**

Samsonite Norway AS, Bogstadveien 23, 0355 Oslo, er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine, som beskrevet i denne personvernerklæringen. For enklere saksbehandling må all korrespondanse sendes til Samsonite AB, Drakegatan 2, 412 50 Göteborg, Sverige.

Siden e-postkommunikasjon kan være usikker, må du ikke inkludere informasjon om kredittkort eller andre sensitive opplysninger i kommunikasjonen.

## **TILLEGGSINFORMASJON FOR ENKELTPERSONER I EØS**

Hvis du bor i EØS, kan du også:

- Kontakte oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Sende en klage til tilsynsmyndighet for det landet du befinner deg i når du mener å ha avdekket et brudd på gjeldende personvernlovgivning. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# PRAVIDLA OCHRANY SOUKROMÍ - Česká republika

Poslední aktualizace: 30/06/2019

Chceme, abyste věděli, jak shromažďujeme, využíváme a zveřejňujeme Osobní údaje (definice je uvedena níže). Tato Pravidla ochrany soukromí popisují naše postupy související s Osobními údaji, které sbíráme od vás přes weby, na kterých máte přístup k těmto Pravidlům ochrany soukromí (dále „Weby“), ze softwarových aplikací, které jsme vám poskytli pro použití na počítačích nebo mobilních zařízeních (dále „Aplikace“), ze stránek a aplikací našich sociálních médií, z e-mailových zpráv ve formátu HTML, které vám posíláme, kde je odkaz na tato Pravidla ochrany soukromí, a také z vaší off-line interakce s námi, ve které je upozornění vyžadováno zákonem (dále Weby, Aplikace, Stránky sociálních médií a off-line interakce jsou souhrnně nazývány „Služby“).

## OSOBNÍ ÚDAJE

„Osobní údaje“ jsou údaje, které vás identifikují jako jednotlivce nebo se vztahují k identifikovatelnému jednotlivci, jako jsou:

- Jméno
- Pohlaví
- Narozeniny
- Poštovní adresa (včetně fakturační a doručovací adresy)
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- IP adresa
- Číslo kreditní a debetní karty
- Obrázek profilu
- Identifikátor účtu na sociálních médiích
- Informace o cestách, včetně informací o leteckých cestách

### Sběr osobních údajů

My a naši poskytovatelé služeb sbírají osobní údaje různými způsoby, včetně:

- **Pomocí Služeb.**
  - Sbíráme osobní údaje ze Služeb, například, když se přihlásíte k odběru noviněk nebo nakoupíte.
- **Off-line interakce.**
  - Jako součást našich Služeb sbíráme Osobní údaje od vás prostřednictvím off-line interakcí, například, když navštívíte naše prodejny, účastníte se některé naší výstavy, provedete objednávku telefonem nebo kontaktujete služby zákazníkům.
- **Z jiných zdrojů.**
  - Získáváme Osobní údaje z jiných zdrojů, například našich přidružených společností, veřejných databází, marketingových partnerů, platforem sociálních médií (včetně lidí, jejichž jste přítelem nebo jste s nimi

jinak spojení) a od dalších třetích stran. Navíc, pokud se rozhodnete připojit svůj účet na sociálním médiu ke svému účtu webových stránek, některé Osobní údaje z vašeho účtu na sociálním médiu budou s námi sdíleny, což se může týkat i Osobních údajů, které jsou součástí vašeho profilu nebo profilů vašich přátel.

Potřebujeme sbírat Osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat požadované Služby. To znamená, že pokud nám neposkytnete požadované údaje, nebudeme schopni vám poskytnout Služby. Pokud nám nebo našim poskytovatelům služeb v souvislosti se Službami sdělíte jakékoliv Osobní údaje týkající se jiných osob, znamená to, že máte právo toto učinit a dáváte nám svolení k použití těchto údajů v souladu s těmito Pravidly ochrany soukromí.

## **CITLIVÉ INFORMACE**

Nesbíráme a nežádáme vás, abyste nám zaslali a odhalili jakékoliv citlivé údaje (například údaje o rase a etnickém původu, politické názory, víře nebo filozofii, členství v odborech, genetické údaje, biometrické nebo genetické charakteristiky, trestní minulosti, údaje o zdraví nebo sexuálním životě a sexuální orientaci, číslo sociálního pojištění) na Službách nebo jejich prostřednictvím nebo jinak.

### **Použití Osobních údajů**

My a naši poskytovatelé služeb používáme Osobní údaje k legitimním obchodním důvodům včetně:

- **Poskytování funkcí Služeb a plnění vašich požadavků.**

- Pro poskytování funkcí Služeb, jako je umožnění přístupu k vašemu registrovanému účtu a poskytování vám příslušných služeb zákazníkům.
- Pro reakci na vaše dotazy a plnění vašich přání, když nás kontaktujete jednou z našich on-line forem nebo jinak, například, když nám zasíláte dotazy, návrhy, pochvaly nebo stížnosti, nebo když si vyžádáte nabídku nebo jiné informace o našich Službách.
- Pro provedení vašich transakcí a poskytování příslušných zákaznických služeb.
- Pro posílání administrativních informací, jako jsou změny podmínek a pravidel.
- Umožňujeme vám posílat zprávy jiným osobám, pokud se rozhodnete, že to chcete provést.

Tyto aktivity použijeme pro správu našeho smluvního vztahu s vámi a/nebo pro plnění zákonných požadavků.

- **Poskytování našich letáků a/nebo jiných marketingových materiálů a zprostředkování sdílení na sociálních sítích.**

- Pro zasílání marketingových e-mailů s informacemi o našich službách, nových produktech a dalších zpráv o naší společnosti.
- Na podporu funkcí sdílení na sociálních sítích, které si vyberete k používání.

Tuto aktivitu budeme provádět s vaším svolením nebo tam, kde máme legitimní zájem.

- **Analýza Osobních údajů pro obchodní výkazy a poskytování přizpůsobených služeb.**

- Pro analýzu a předvídání preferencí našich uživatelů a přípravě agregovaných výkazů trendů používání našeho digitálního obsahu, abychom mohli vylepšit naše Služby.
- Abychom vám lépe porozuměli a mohli přizpůsobit naše interakce s vámi a poskytovali vám informace a/nebo nabídky přizpůsobené vašim zájmům.

- Abychom lépe porozuměli vašim preferencím tak, aby bylo možné vám našimi Službami poskytnout obsah, o kterém si myslíme, že se vás týká a bude pro vás zajímavý.

Budeme vám poskytovat přizpůsobené služby s vaším svolením nebo tam, kde máme legitimní zájem.

- **Umožnění vaší účasti v loteriích, soutěžích a dalších akcích.**

- Umožnění vaší účasti v loteriích, soutěžích a dalších akcích a správa těchto aktivit. Některé tyto aktivity mají další pravidla obsahující další informace o použití a zveřejnění vašich Osobních údajů.

Používáme tyto informace pro správu našich smluvních vztahů s vámi.

- **Agregace a/nebo anonymizace Osobních údajů.**

- Agregujeme Osobní údaje, které poté nelze považovat za Osobní údaje. Také pro sebe generujeme další data, která používáme a zveřejňujeme za jakýmkoliv účelem.

- **Podpora našeho obchodu.**

- Pro analýzu dat, například pro zvýšení účinnosti našich Služeb.
- Pro audity, které ověřují, že naše interní procesy fungují tak, jak jsme zamýšleli, a jsou ve shodě s požadavky zákonů, předpisů a smluv.
- Pro monitorování podvodů a zabezpečení, například rozpoznání a zabránění kyberútokům, nebo pokusů o ukradení identity.
- Pro vývoj nových produktů a služeb.
- Pro zlepšování nebo úpravu stávajících produktů a služeb.
- Pro identifikaci trendů používání, například porozumění, které části našich Služeb jsou pro uživatele nejzajímavější.
- Pro zjištění účinnosti našich prodejních kampaní, abychom je mohli přizpůsobit potřebám a zájmu našich uživatelů.
- Pro provádění a rozšiřování našich obchodních aktivit, například porozumět, které části našich Služeb jsou pro naše uživatele nejzajímavější, tak abychom mohli soustředit svou energii na plnění požadavků našich uživatelů.

Angažujeme se v těchto aktivitách, abychom spravovali naše smluvní vztahy s vámi, plnili požadavky zákonů a/nebo proto, že máme legitimní zájmy.

## **Zveřejnění Osobních údajů**

Osobní údaje poskytujeme:

- **Naším přidruženým společnostem pro účely uvedené v těchto Pravidlech ochrany údajů.**
  - Seznam a umístění našich přidružených společností naleznete na [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Přidružené společnosti v tomto dokumentu zahrnují entity ovládané námi, na jejichž ovládnání se podílíme, nebo ony ovládají nás
- **Naším poskytovatelům služeb třetích stran pro usnadnění služeb, které nám poskytují.**
  - Toto může zahrnovat poskytovatele takových služeb, jako je hostování webu, analýza dat, zpracování plateb, vyřizování objednávek, informační technologie a poskytnutí k tomu patřící infrastruktury, služby zákazníkům, e-mail, audit a další služby.
- **Třetím stranám, aby vám mohly posílat marketingové materiály odpovídající vašim potřebám.**
- **Třetím stranám, které sponzorují loterie, soutěže a podobné akce.**
- **Pokud používáte Služby, můžete si zvolit zveřejnění Osobních údajů.**

- Na vývěskách, chatu, stránkách profilu, blogu a dalších službách, kam můžete ukládat informace a obsah (včetně, ale ne omezeně na našich stránkách sociálních médií). Upozorňujeme, že jakékoliv informace, které uložíte nebo zveřejníte prostřednictvím těchto služeb, se stanou veřejnými a mohou být k dispozici dalším uživatelům a veřejnosti.
- Prostřednictvím sdílení na sociálních sítích. Pokud připojíte svůj účet ve Službách ke svému účtu na sociální síti, budete sdílet informace s přáteli přidruženými k vašemu účtu na sociální síti, s jinými uživateli a s poskytovatelem účtu na sociální síti. Pokud tak učiníte, dáváte nám tím souhlas s naší podporou tohoto sdílení a jste srozuměni s tím, že se sdílení informací bude řídit pravidly ochrany soukromí poskytovatele sociální sítě.

## Další použití a zveřejnění

Také používáme a zveřejňujeme vaše Osobní údaje tak, jak je nezbytné nebo vhodné, zvláště pak když máme povinnost plynoucí ze zákona nebo na tom máme legitimní zájem

- **Pro splnění požadavků zákonů.**
  - Toto může zahrnovat zákony jiné země, než ve které žijete
- **Pro plnění požadavků veřejných a státních orgánů.**
  - Toto může zahrnovat orgány jiné země, než ve které žijete.
- **Pro spolupráci při vymáhání práva.**
  - Například, když plníme požadavky a příkazy k vymáhání práva.
- **Pro jiné zákonné důvody.**
  - Pro prosazení podmínek; a
  - Ochranu našich práv, soukromí, bezpečnosti a majetku a/nebo práv, soukromí, bezpečnosti a majetku našich přidružených společností, vás nebo dalších.
- **V souvislosti s prodejem nebo obchodní transakcí.**
  - Máme legitimní zájem zveřejnit nebo předat vaše Osobní údaje třetí straně v případě jakékoliv reorganizace, sloučení, společného podniku, přenosu vlastnictví, převedení nebo jiné dispozice celého nebo části našeho podnikání, aktiv nebo zásob (i v souvislosti s úpadkem nebo podobným řízením). Pojem třetí strany zde může zahrnovat například entitu, které podnikání přebírá a její poradce.

## DALŠÍ INFORMACE

„Další informace“ jsou jakékoliv informace, které neodhalí vaši totožnost nebo se nevztahují přímo k identifikovatelné osobě, jako jsou:

- Informace o prohlížeči a zařízení
- Data o používání aplikace
- Informace shromážděné od vás pomocí souborů cookie, sledovacích tagů a jiných technologií, které neodhalí vaši totožnost
- Demografické informace a další informace, které poskytnete a které neodhalí vaši totožnost
- Informace, které byly agregované tak, že již nemohou odhalit vaši totožnost

Pokud od nás příslušné zákony (např. GDPR) vyžadují, abychom s Dalšími informacemi zacházeli jako s Osobními údaji, potom je používáme a zveřejňujeme pro účely stejně jako Osobní údaje, jak je uvedeno v těchto Pravidlech.

## Sběr Dalšíh informací



My a naši poskytovatelé služeb sbíráme Další informace různými způsoby, včetně:

- **Z vašeho prohlížeče nebo zařízení.**
  - Některé informace jsou sbírány většinou prohlížečů nebo automaticky z vašeho zařízení, jako jsou MAC adresa, typ počítače (Windows nebo Macintosh), rozlišení obrazovky, název a verze operačního systému, výrobce zařízení a model, jazyk, typ internetového prohlížeče a verze názvu a verze Služby (například Aplikace), kterou používáte. Tyto informace sbíráme, abychom zajistili řádnou funkci Služeb.
  - Když stáhnete a používáte Aplikaci, my a naši poskytovatelé služeb sledují a sbírají podle čísla vašeho zařízení data o používání aplikace, jako je datum a čas, kdy Aplikace na vašem zařízení přistupovala k našim serverům, a jaké informace a soubory byly do Aplikace staženy.
- **Používání souborů cookie.**
  - Soubory cookie jsou malé soubory uložené přímo v počítači, který používáte. Soubory cookie umožňují sbírat informace, jako je typ prohlížeče, čas strávený ve Službě, navštívené stránky, předvolby jazyka a další anonymní data o provozu. My a naši poskytovatelé služeb používají informace pro bezpečnost, usnadnění navigace, účinnější zobrazení informací a pro přizpůsobení Služby vašim potřebám. Také sbíráme statistické informace o používání Služeb s cílem neustále vylepšovat design a funkcionalitu, s cílem porozumět, jak jsou Služby používány, a také nám pomáhají při řešení dotazů o Službách. Soubory cookie nám umožňují vybrat, jaké reklamy nebo nabídky vás s největší pravděpodobností zaujmou a zobrazit je, když používáte Služby. Soubory cookie nebo jiné technologie používáme také pro on-line reklamu pro sledování odezvy na naše inzeráty. V této době neodpovídáme na signály prohlížeče žádající zastavit sledování.
  - Pokud nechcete aby soubory cookie sbíraly informace, většina prohlížečů umožňuje automatické odmítnutí souborů cookie nebo nabízejí možnost odmítnutí nebo přijetí souboru (nebo souborů) cookie z určitých webů. Můžete se také obrátit na naše [zásady cookie](#) a na <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Jestliže nepřijmete soubory cookie, může být některé používání Služby nepohodlné. Nebudete od nás získávat reklamu a další nabídky, které by mohly být pro vás zajímavé, a plnit vaše potřeby.
- **Sledovací tagy a další podobné technologie.**
  - Sledovací tagy (které se někdy nazývají web beacon a clear GIF) se mohou mimo jiné používat pro sledování akcí uživatelů Služeb (včetně příjemců e-mailu), měření úspěšnosti našich marketingových kampaní a vytváření statistik o používání Služeb a počtu odpovědí.
- **Analýzy.**
  - Používáme nástroj Google Analytics, který používá soubory cookie a podobné technologie pro sběr a analýzu informací o používání Služeb a vytváření výkazů aktivit a trendů. Tato služba může také sbírat informace o používání jiných webů, aplikací a on-line zdrojů. Více informací o praktikách Google naleznete na adrese [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), a můžete se rozhodnout, že nechcete být ve zpracování Google Analytics tak, že si stáhnete doplněk Google Analytics pro prohlížeč, který naleznete na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Použití technologie Adobe Flash (včetně Flash Local Shared Objects („Flash LSOs“)) a dalších podobných technologií.**
  - Používáme Flash LSOs a další technologie mimo jiné pro sběr a ukládání informací a vašem používání Služeb. Pokud nechcete, aby byl Flash LSOs uložen na vašem počítači, můžete upravit nastavení svého přehrávače Flash tak, aby blokoval ukládání dat Flash LSOs tak, že použijete nástroje obsažené na [Website Storage Settings Panel](#). Můžete také přejít na [Global Storage Settings Panel](#) podle pokynů (které mohou například vysvětlit, jak odstranit existující Flash LSOs (nazývané na webu Macromedia „informace“), jak zabránit uložení Flash LSOs na vašem počítači, aniž byste byli dotázáni, a (pro Flash Player 8 a novější) jak blokovat Flash LSOs, která nepocházejí od operátora stránky, na které právě jste). Upozorňujeme, že nastavení Flash Player tak, aby bylo omezeno přijímání Flash LSOs může omezit nebo zdržovat některé funkce aplikací Flash.

- **Fyzické umístění.**

- Můžeme sbírat údaje o fyzickém umístění vašeho zařízení, například pomocí satelitu, přenašeče signálu mobilního telefonu nebo signálů Wi-Fi. Můžeme použít fyzické umístění vašeho zařízení pro poskytování místu přizpůsobených služeb a obsahu. Můžeme také sdílet fyzické umístění svého zařízení spolu s informacemi, jaké reklamy jste si prohlédli, a další informace, které jsme shromáždili s našimi marketingovými partnery, abychom jim umožnili poskytovat vám více přizpůsobený obsah, a pro sledování účinnosti reklamních kampaní. V některých případech můžete mít možnost povolit nebo odmítnout takové použití a/nebo sdílení fyzického umístění svého zařízení, ale pokud tak učiníte, my a/nebo naši marketingoví partneři nebudeme moci poskytovat vám použitelné přizpůsobené služby a obsah.

### **Použití a zveřejnění Dalšíh informací**

Můžeme použít a zveřejnit Další informace za jakýmkoliv účelem, s výjimkou případů, když je vyžadováno jinak příslušnými zákony. V některých případech kombinujeme Další informace a Osobní údaje. Pokud tak učiníme, dokud trvá tato kombinace budeme s kombinovanou informací zacházet jako s Osobními údaji.

## **SLUŽBY TŘETÍCH STRAN**

Tato Pravidla ochrany soukromí neupravují a my neneseme odpovědnost za ochranu údajů a další praktiky třetích stran, včetně třetí strany provozující web nebo službu s odkazem na Služby. Zahrnutí odkazu na Služby neimplikuje náš souhlas nebo souhlas našich přidružených společností s odkazujícím se webem.

Navíc neodpovídáme za sběr, použití, zveřejnění nebo pravidla a praktiky zabezpečení jiných organizací, jako jsou Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM nebo jakýkoliv vývojář aplikací, poskytovatel aplikací, poskytovatel platformy sociálního média, poskytovatel operačního systému, poskytovatel bezdrátového připojení nebo výrobce zařízení, pokud se týká Osobních údajů, které jste uvolnili jiným organizacím nebo ve spojení s Aplikacemi nebo našimi Stránkami sociálních médií.

## **REKLAMA TŘETÍCH STRAN**

Používáme organizace třetích stran pro reklamu na zboží a služby, které vás mohou zajímat, když používáte Služby a další weby nebo on-line služby.

Můžete dostávat reklamy na základě informací vztahujících se k vašemu přístupu a k používání Služeb a dalších webů nebo on-line služeb na kterémkoliv z vašich zařízení, stejně tak i informace od třetích stran. Tyto společnosti umísťují nebo rozpoznají jedinečné soubory cookie ve vašem prohlížeči (i přes použití sledovacích tagů). Tyto technologie také používají, spolu s informacemi o vašem on-line používání, které sbírají, pro rozpoznání vás přes zařízení, která používáte, jako je mobilní telefon a notebook. Pokud chcete o těchto praktikách zjistit více a zjistit, jak můžete ve svém prohlížeči počítače nebo mobilního telefonu na určitém zařízení tomuto zabránit, navštivte stránky <http://optout.aboutads.info/#/> a <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Můžete si stáhnout aplikaci AppChoices ze stánek <http://www.aboutads.info/appchoices> to opt out in mobile apps.

## **ZABEZPEČENÍ**

V naší organizaci se snažíme používat organizační, technická a administrativní opatření na ochranu Osobních údajů. Bohužel žádný systém přenosu a ukládání dat nemůže být zaručeně na 100 % bezpečný. Pokud máte důvod se domnívat, že vaše interakce s námi již není bezpečná, okamžitě nás upozorněte tak, jak je uvedeno v části „Kontaktujte nás“ níže.

## VOLBY A PŘÍSTUP

### Vaše volby týkající se použití a zveřejnění vašich Osobních údajů

Dáváme vám možnost volby týkající se použití a zveřejnění vašich Osobních údajů. Můžete se rozhodnout zabránit:

- **Přijímat elektronickou komunikaci od nás:** Pokud již nechcete nadále dostávat marketingové e-maily od nás, můžete těmto e-mailům zabránit pomocí odkazu pro odhlášení jakékoliv marketingové komunikace od nás a tím, že nás kontaktuje na [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Naše sdílení vašich Osobních údajů s přidruženými společnostmi pro účely jejich marketingu:** Pokud chcete, abychom již nadále nesdíleli vaše Osobní údaje s našimi přidruženými společnostmi pro jejich přímý marketing, můžete zabránit tomuto sdílení tím, že nás budete kontaktovat na [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Naše sdílení vašich Osobních údajů s nepřidruženými společnostmi třetí strany pro účely jejich marketingu:** Pokud chcete, abychom již nadále nesdíleli vaše Osobní údaje s nepřidruženými společnostmi třetí strany pro jejich přímý marketing, můžete zabránit tomuto sdílení tím, že nás budete kontaktovat na [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

### Jak můžete přistupovat, měnit nebo odstranit své Osobní údaje

Pokud chcete požádat o zobrazení, opravu, aktualizaci, potlačení, omezení nebo odstranění Osobních údajů, které jste nám dříve poskytli, nebo pokud si chcete vyžádat elektronickou kopii svých Osobních údajů s cílem předat je jiné společnosti (v rozsahu, v jakém je tento přenos dat povolen příslušnými zákony) můžete nás kontaktovat na [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) nebo písemně na adrese uvedené v části „Kontaktujte nás“. Na váš požadavek budeme reagovat v souladu s příslušnými zákony.

Ve vašem požadavku jasně určete, které Osobní údaje chcete změnit, zda chcete vaše Osobní údaje odstranit z naší databáze nebo nám sdělte, jaká chcete omezení použití vašich Osobních údajů. Kvůli vaší ochraně implementujeme váš požadavek pouze na Osobní údaje spojené s e-mailovou adresou, kterou jste použili pro zaslání vašeho požadavku, a může být nutné, abychom si před implementací ověřili vaši totožnost. Pokusíme se splnit vás požadavek jak nejrychleji to bude možné.

Upozorňujeme, že může být nutné, abychom si ponechali některé informace kvůli evidenci a/nebo dokončení jakýchkoliv transakcí, které jste začali před vznesením požadavku na změnu nebo odstranění (např. když jste provedli nákup nebo se přihlásili do akce, nemusíte být schopni změnit nebo odstranit poskytnuté Osobní údaje, dokud nebudou takové nákupy nebo akce dokončeny). Mohou také v našich databázích a dalších záznamech existovat zbytkové informace, které nebudou odstraněny.

## DOBA UCHOVÁNÍ INFORMACÍ

Uchováváme Osobní údaje po potřebnou nebo povolenou dobu s ohledem na účel(y), pro které byly získány v souladu s příslušnými zákony.

Kritéria stanovení doby uchování zahrnují:

- dobu, po kterou s vámi máme vztah a poskytujeme vám Služby (například po dobu, kdy máte u nás účet nebo používáte Služby);
- pokud existují zákonné povinnosti, které se nás týkají (například, některé zákony vyžadují uchovávat dokumentaci vašich transakcí po stanovenou dobu před tím, než je můžeme odstranit; nebo
- pokud je uchování vhodné, kvůli naší právní pozici (například kvůli zákonu o promlčení, řešení sporů nebo vyšetřování regulatorním orgánem).

## **POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY NEZLETILÝMI**

Služby nejsou určeny osobám mladším než šestnáct (16) let a vědomě nesbíráme Osobní informace od osob mladších 16 let, s výjimkou zemí, kde je minimální věk nižší.

## **ROZHODNÉ PRÁVO A PŘEDÁVÁNÍ DAT DO ZAHRANIČÍ**

Vaše Osobní údaje mohou být uloženy a zpracovávány v zemi, kde máme své pobočky nebo kde používáme poskytovatele služeb. Pokud používáte Služby souhlasíte s přenosem vašich informací do zemí mimo zemi, ve které pobýváte, včetně Spojených států, kde mohou být pravidla ochrany údajů jiná než ve vaší zemi. Za určitých okolností mají soudy, agentury pro vymáhání práva, regulatorní orgány nebo bezpečnostní složky v těchto zemích právo přístupu k vašim Osobním údajům.

Pokud žijete v Evropském hospodářském prostoru (zahrnujícím členské státy EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko dohromady nazývaný „EHP“): Některé země mimo EHP považuje Evropská komise za země s dostatečnou ochranou dat podle standardů EHP (úplný seznam těchto zemí je k dispozici na: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Pro přenos ze zemí EHP do zemí, které, podle Evropské komise nemají dostatečnou ochranu dat, jsme přijali dostatečná opatření, jako jsou standardní smluvní podmínky přijaté Evropskou komisí, na ochranu vašich Osobních údajů.

## **PLATEBNÍ SLUŽBY TŘETÍCH STRAN**

Používáme platební služby třetích stran pro zpracování vašich plateb prostřednictvím Služeb. Pokud chcete provést platbu prostřednictvím Služeb, vaše Osobní údaje budou shromážděny třetí stranou, ne námi, a bude s nimi zacházeno podle pravidel ochrany údajů třetí strany a ne těchto Pravidel. Nemůžeme ovlivnit a neneseme odpovědnost za sběr, použití a zveřejnění vašich Osobních údajů třetí stranou.

## **AKTUALIZACE TĚCHTO PRAVIDEL OCHRANY ÚDAJŮ**

Popisek „Poslední aktualizace“ na začátku těchto Pravidel ochrany údajů určuje, kdy byla tato Pravidla ochrany údajů naposledy revidována. Jakékoliv změny začnou platit ve chvíli, kdy zveřejníme revidovaná Pravidla ochrany údajů ve Službách. Pokud budete po těchto změnách dále používat Služby, znamená to, že jste přijali změny Pravidel ochrany údajů.

## **KONTAKTUJTE NÁS**

V případě činností souvisejících s elektronickým obchodem, Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgie je společnost, která je zodpovědná za shromažďování, používání a zveřejňování vašich osobních údajů v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Protože e-mailová komunikace není vždy bezpečná, nikdy do komunikace s námi nekládejte čísla kreditních karet nebo jiné citlivé informace.

## **DALŠÍ INFORMACE PRO OSOBY UVNITŘ EHP**

Pokud žijete v zemi patřící do EHP, můžete také:

- Kontaktujte nás na [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Podat stížnost k úřadu na ochranu osobních údajů ve vaší zemi nebo oblasti, nebo tam, kde k údajnému porušení zákonů na ochranu údajů došlo. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# SEKRETESSPOLICY - Sverige

Senast uppdaterad: 30/06/2019

Vi vill att du ska veta hur vi samlar in, använder och sprider personuppgifter (såsom de definieras nedan). Den här sekretesspolicyn beskriver hur vi hanterar personuppgifter som vi samlar in via de webbplatser från vilka du öppnar den här sekretesspolicyn **“webbplatserna”**), via programvaror som vi tillhandahåller för användning på eller via datorer och mobila enheter (**“apparna”**), via våra sidor på sociala medier och sociala medier-appar, via HTML-formaterade e-postmeddelanden som vi skickar till dig och som innehåller länkar till denna sekretesspolicy samt genom ej internetbaserad interaktion mellan oss och dig i situationer där denna information fordras enligt lag (gemensamt, inklusive webbplatserna, apparna, sociala medier-sidorna och offlineinteraktionen, kallade **“tjänsterna”**).

## PERSONUPPGIFTER

**“Personuppgifter”** är uppgifter som kan användas för att identifiera dig som person eller som rör en enskild, identifierbar person, t.ex.:

- Namn
- Kön
- Födelsedatum
- Postadress (inklusive faktura- och leveransadress)
- Telefonnummer
- E-postadress
- IP-adress
- Kredit- och debetkortnummer
- Profilbild
- ID till konto på sociala medier
- Reseuppgifter, t.ex. bokade flygresor

### Insamling av personuppgifter

Vi och våra tjänsteleverantörer samlar in personuppgifter på flera olika sätt, bl.a.

- **Genom tjänsterna.**
  - Vi samlar in personuppgifter genom tjänsterna, till exempel när du anmäler dig till ett nyhetsbrev eller gör ett köp.
- **Ej internetbaserad interaktion**
  - Inom ramen för våra tjänster samlar vi in personuppgifter från dig genom ej internetbaserad interaktion, till exempel när du besöker våra butiker eller mässor, gör en beställning via telefon eller kontaktar kundtjänst.
- **Från andra källor**

- Vi erhåller dina personuppgifter från andra källor, t.ex. våra närstående bolag, offentliga databaser, marknadsföringspartner, sociala medier-plattformar (bl.a. från personer som du är vän med eller har kopplingar till på annat sätt) och från annan tredje part. Om du väljer att koppla ditt sociala medier-konto till ditt konto på vår webbplats kommer även vissa personuppgifter från ditt sociala medier-konto att delas med oss. Det kan handla om personuppgifter som är en del av din profil eller dina vänners profiler.

Vi behöver samla in personuppgifter för att kunna tillhandahålla de önskade tjänsterna till dig. Om du inte lämnar de efterfrågade uppgifterna kanske vi inte kan tillhandahålla tjänsterna. Om du lämnar personuppgifter rörande andra personer till oss eller våra tjänsteleverantörer i samband med tjänsterna intygar du att du har befogenhet att göra det samt ger oss tillstånd att använda uppgifterna i enlighet med den här sekretesspolicyn.

## **KÄNSLIGA UPPGIFTER**

Vi samlar inte in och ber dig att inte skicka eller yppa känsliga personuppgifter (t.ex. personuppgifter som avslöjar rastillhörighet eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk trosuppfattning, medlemskap i fackförbund, genetiska uppgifter, biometriska eller genetiska kännetecken, brottsregister, uppgifter om hälsa eller en persons sexliv eller sexuella läggning, personnummer eller hälsa) till/för oss i eller genom tjänsterna eller på annat sätt.

### **Användning av personuppgifter**

Vi och våra tjänsteleverantörer samlar in personuppgifter för våra berättigade affärsintressen, bl.a. följande:

- **För att tillhandahålla tjänsterna i fullt fungerande skick och tillgodose dina önskemål**
  - För att göra tjänsternas funktioner tillgängliga för dig, t.ex. ge dig till åtkomst till ditt registrerade konto och ge dig relaterad kundservice
  - För att besvara dina frågor och tillgodose dina önskemål när du kontaktar oss via något av våra webbaserade kontaktformulär eller på annat sätt, till exempel när du skickar oss frågor, förslag, beröm eller klagomål, eller när du begär en offert för eller annan information om våra tjänster
  - För att genomföra dina transaktioner och ge dig relaterad kundservice
  - För att skicka administrativ information till dig, t.ex. ändringar i våra villkor och policyer
  - För att du ska kunna skicka meddelanden till en annan person om du så önskar

Vi utför dessa aktiviteter som en del av vår avtalsrelation med dig och/eller för att fullgöra rättsliga skyldigheter.

- **För att förse dig med vårt nyhetsbrev och/eller annat marknadsmaterial och möjliggöra social delning**
  - För att skicka marknadsrelaterade e-postmeddelanden till dig med information om våra tjänster, nya produkter och andra nyheter om vårt företag
  - För att erbjuda en funktion för social delning som du kan välja att använda

Vi utför dessa aktiviteter med ditt samtycke eller i de fall vi har ett berättigat intresse.

- **För att analysera personuppgifter för redovisning och för att tillhandahålla skräddarsydda tjänster**
  - För att analysera eller förutsäga våra användares preferenser så att vi kan sammanställa trendrapporter om hur vårt digitala innehåll används

- För att förstå dig bättre så att vi kan anpassa vår interaktion med dig och ge dig information och/eller erbjudanden som är skräddarsydda efter dina intresseområden
- För att få bättre kunskap om dina preferenser så att vi kan tillhandahålla innehåll via våra tjänster som vi tror är relevant och intressant för dig

Vi tillhandahåller skräddarsydda tjänster antingen med ditt samtycke eller på grund av att vi har ett berättigat intresse.

- **För att du ska kunna delta i lotterier, tävlingar och andra kampanjer**

- För att du ska kunna delta i lottdragningar, tävlingar och liknande kampanjer samt för att administrera sådana aktiviteter. För vissa av dessa aktiviteter gäller särskilda regler som innehåller mer information om hur vi använder och sprider dina personuppgifter.

Vi använder de här uppgifterna för att hantera vår avtalsrelation med dig.

- **För att sammanställa och/eller anonymisera personuppgifter**

- Vi sammanställer personuppgifter så att de inte längre kan betraktas som personuppgifter.

Det gör vi för att generera andra uppgifter som vi kan använda och sprida för olika ändamål.

- **För våra berättigade affärsändamål**

- För dataanalys, till exempel, i syfte att förbättra våra tjänsters effektivitet
- För revisioner, i syfte att verifiera att våra interna processer fungerar som avsett och överensstämmer med rättsliga eller avtalsmässiga krav
- För bedrägeriskydd och säkerhetsövervakning, till exempel för att upptäcka och förhindra cyberattacker eller försök till identitetsstöld
- För att utveckla nya produkter och tjänster
- För att vidareutveckla, förbättra eller modifiera våra befintliga produkter och tjänster
- För att identifiera användningstrender, till exempel ta reda på vilka delar av våra tjänster som är av störst intresse för våra användare
- För att utvärdera våra reklamkampanjers effektivitet så att vi kan anpassa våra kampanjer efter användarnas behov och intressen
- För att bedriva och expandera vår affärsverksamhet, till exempel ta reda på vilka delar av våra tjänster som är av störst intresse för användarna så att vi kan fokusera på att tillgodose användarnas önskemål

Vi utför dessa aktiviteter som en del av vår avtalsrelation med dig, för att fullgöra rättsliga skyldigheter och/eller på grund av att vi har ett berättigat intresse.

## **Spridning av personuppgifter**

Vi sprider personuppgifter:

- **till våra närstående bolag för de ändamål som beskrivs i den här sekretesspolicyn**
  - En lista över våra närstående bolag och dessas hemvist finns på [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). I det här dokumentet avser ”närstående bolag” enheter som styrs av oss, står under gemensam styrning med oss eller som styr oss.
- **till våra externa tjänsteleverantörer för att de ska kunna tillhandahålla sina tjänster till oss**
  - Det kan handla om leverantörer av tjänster som webbhotell, dataanalys, betalningsbehandling, orderbehandling, informationsteknik och relaterad infrastruktur, kundtjänst, e-post, revision etc.



- **till tredje part så att de kan skicka marknadskommunikation till dig i enlighet med dina val**
- **till tredjepartssponsorer av lottdragningar, tävlingar och liknande kampanjer.**
- **När du använder tjänsterna kan du välja att uppge personuppgifter**
  - på meddelandesidor, i chattar, på profilsidor, i bloggar och i andra tjänster där du kan lägga upp information och innehåll (inklusive, utan begränsning, våra sidor i sociala medier). Observera att uppgifter som du lägger upp eller tillhandahåller genom dessa tjänster blir offentliga och kan vara tillgängliga för andra användare och allmänheten.
  - genom din delning via sociala medier. När du kopplar ditt konto för tjänsterna till ditt konto på ett socialt medium delar du information med dina vänner på detta sociala medium, med andra användare och med den aktör som tillhandahåller ditt konto på detta sociala medium. Genom att göra det ger du oss befogenhet att möjliggöra sådan informationsdelning och du är medveten om att användningen av delad information styrs av sekretesspolicyn för leverantören av det sociala mediet.

### **Annan användning och spridning**

Vi använder och sprider även dina personuppgifter i den mån det är nödvändigt och lämpligt, i synnerhet om vi har en rättslig skyldighet eller berättigat intresse att göra det

- **För överensstämmelse med tillämplig lagstiftning**
  - Det kan även vara lagar i andra länder än ditt bostadsland.
- **För att besvara förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter**
  - Det kan även vara myndigheter i andra länder än ditt bostadsland.
- **För att samarbeta med polis- och domstolsväsendet**
  - Till exempel när vi besvarar förfrågningar och följer beslut från polis eller domstol.
- **Av andra juridiska skäl**
  - För tillämpning av våra villkor
  - För att beakta vårt/våra närstående bolags, din(a) och/eller andras rättigheter, sekretess, säkerhet eller egendom
- **I samband med försäljning eller affärstransaktion**
  - Vid eventuell omorganisation, sammanslagning, försäljning, joint venture, uppdrag, överföring eller annan överlåtelse av hela eller delar av våra verksamheter, tillgångar eller aktier (inklusive i samband med eventuell konkurs eller liknande förfaranden) har vi ett berättigat intresse att sprida eller överföra dina personuppgifter till tredje part. En sådan tredje part kan till exempel vara en förvärvande aktör och dess rådgivare.

### **ANDRA UPPGIFTER**

Med **“andra uppgifter”** avses alla uppgifter som inte röjer din identitet eller direkt kan hänföras till en identifierbar person, t.ex.

- uppgifter om webbläsare och enhet
- uppgifter om appanvändning
- uppgifter som samlas in genom cookiefiler, pixeltaggar och andra tekniker som tillhandahålls av dig och som inte röjer din identitet
- demografisk information och andra uppgifter som tillhandahålls av dig och som inte röjer din identitet
- uppgifter som har sammanställts på ett sådant sätt att din identitet inte längre kan urskiljas.

Om vi måste behandla andra uppgifter som personuppgifter enligt tillämplig lag (t.ex. enligt GDPR) använder och sprider vi dem för de ändamål för vilka vi använder och sprider personuppgifter enligt beskrivningen i den här policyn.

## Insamling av andra uppgifter

Vi och våra tjänsteleverantörer samlar in andra uppgifter på flera olika sätt, bl.a.

- **genom din webbläsare eller enhet.**
  - Vissa uppgifter samlas in av de flesta webbläsare eller automatiskt genom enheten. Det gäller bl.a. din MAC-adress (Media Access Control), datortyp (Windows eller Macintosh), skärmapplösning, operativsystemets namn och version, enhetens tillverkare och modell, språk, webbläsarens typ och version samt namn och version för de tjänster (t.ex. appen) du använder. Vi använder dessa uppgifter för att se till att tjänsterna fungerar som de ska.
  - När du har laddat ner och använt appen spårar och samlar vi och våra tjänsteleverantörer in användardata från appen, t.ex. vilka datum och klockslag din enhet kontaktar våra servrar och vilken information och vilka filer som laddas ned till appen baserat på din enhets nummer.
- **genom cookiefiler**
  - Cookiefiler är informationsenheter som lagras direkt på den dator du använder. Med hjälp av cookiefiler kan vi samla in uppgifter som webbläsartyp, hur lång tid tjänsterna används, vilka sidor som besöks, språkpreferenser och andra anonyma trafikuppgifter. Vi och våra tjänsteleverantörer använder uppgifterna för säkerhetsändamål, för att möjliggöra navigering, för att visa information mer effektivt samt för att skraddarsy din upplevelse. Vi samlar också in statistik om användningen av tjänsterna så att vi hela tiden kan förbättra deras design och funktion, lära oss hur de används och lättare hantera frågor som rör dem. Med hjälp av cookiefiler kan vi även avgöra vilka av våra annonser och erbjudanden som har störst sannolikhet att tilltala dig och visa dessa när du använder tjänsterna. Vi använder även cookiefiler och andra tekniker i webbannonsering för att följa upp responsen på våra annonser. I nuläget beaktar vi inte spåra inte-signaler (do not track, DNT).
  - Om du inte vill att uppgifter ska samlas in med hjälp av cookiefiler kan du i de flesta webbläsare ange att cookiefiler ska avvisas automatiskt eller att du ska ges möjlighet att avvisa eller godkänna varje cookiefil från en viss webbplats. Mer information finns i vår [cookiepolicy](#) och på <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Om du dock inte accepterar cookiefiler kan du uppleva vissa svårigheter när du använder tjänsterna. Det kan också hända att du inte får kampanjmeddelanden eller andra erbjudanden från oss med relevans för dina intressen och behov.
- **med hjälp av pixeltaggar och liknande tekniker**
  - Pixeltaggar kan användas för att bland annat spåra vad de som använder tjänsterna (inklusive e-postmottagarna) gör, mäta marknadskampanjers effekt samt sammanställa statistik om användningen av tjänsterna och svarsfrekvenser.
- **genom Analytics**
  - Vi använder Google Analytics, som använder cookiefiler och liknande tekniker för att samla in och analysera information om användningen av tjänsterna och skapa rapporter om aktiviteter och trender. Denna tjänst kan också samla in information beträffande användningen av andra webbplatser, appar och webbresurser. Mer information om Googles funktioner finns på [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Du kan välja bort dem genom att ladda ner webbläsartillägget för avböjande på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **med hjälp av Adobe Flash-teknik (bl.a. Flash Local Shared Objects ("Flash-kakor")) och andra liknande tekniker.**
  - Vi använder Flash-kakor och andra tekniker för att bland annat samla in och lagra information om din användning av tjänsterna. Om du inte vill att Flash-kakor ska lagras på din dator kan du ändra inställningarna för din Flash-spelare så att Flash-kakor blockeras med hjälp av verktygen på sidan

Website Storage Settings Panel. Du kan också gå till sidan Global Storage Settings och följa anvisningarna (som till exempel förklarar hur du raderar befintliga Flash-kakor (vilka kallas "information" på Macromedias webbplats), hur du förhindrar att Flash-kakor placeras på din dator utan att du tillfrågas och (för Flash Player 8 och senare versioner) hur du blockerar Flash-kakor som inte härrör från operatören av den webbplats du befinner dig på vid det aktuella tillfället). Observera att om du ställer in Flash-spelaren så att alla Flash-kakor blockeras eller begränsas kan vissa Flash-applikationers funktioner försämrats eller begränsas.

- **fysisk plats**

- Vi kan samla in information om din enhets fysiska plats med hjälp av till exempel satelliter, mobiltelefonmaster eller signaler från trådlösa nätverk. Vi kan använda enhetens fysiska plats för att erbjuda dig skräddarsydda platsbaserade tjänster och innehåll. Ibland delar vi också din enhets fysiska plats, i kombination med information om vilka annonser du har sett och annan information som vi samlar in, med våra marknadsföringspartner för att de ska kunna ge dig ett mer anpassat innehåll och för att undersöka annonskampanjernas effektivitet. I vissa fall kan du ha rätt att godkänna eller avvisa sådan användning och/eller delning av din enhets plats. Om du gör det kan det dock hända att vi och/eller våra marknadsföringspartner inte kan tillhandahålla de anpassade tjänsterna eller det anpassade innehållet till dig.

## **Användning och spridning av andra uppgifter**

Vi kan använda och sprida andra uppgifter för vilket ändamål som helst, utom när vi enligt tillämplig lag är skyldiga att göra annorlunda. I vissa fall kombinerar vi andra uppgifter med personuppgifter. När så sker behandlar vi de kombinerade uppgifterna som personuppgifter så länge de är kombinerade.

## **TREDJEPARTSTJÄNSTER**

Den här sekretesspolicyn omfattar inte, och vi ansvarar inte för, tredje parts integritet, information eller andra rutiner. Detta inbegriper tredjepartsaktörer som driver webbplatser eller tjänster som tjänsterna länkar till. Det faktum att tjänsterna innehåller en länk innebär inte att den länkade webbplatsen eller tjänsten rekommenderas av oss eller våra närstående bolag.

Vidare ansvarar vi inte för andra organisationers (t.ex. Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller andra apputvecklare, leverantörer av sociala medier, leverantörer av operativsystem, leverantörer av trådlösa tjänster eller maskinvarutillverkare) insamling, användning eller spridning av uppgifter eller deras säkerhetspolicyer eller -rutiner med avseende på personuppgifter som du lämnar till andra organisationer genom eller i samband med apparna eller våra sidor på sociala medier.

## **TREDJEPARTSANNONSERING**

Vi anlitar externa reklamföretag för annonsering beträffande varor och tjänster som kan intressera dig när du besöker och använder tjänsterna och andra webbplatser eller webbtjänster.

Du kan få annonser baserat på information relaterad till dina besök på och din användning av tjänsterna och andra webbplatser eller webbtjänster på någon av dina enheter, samt på information från tredje part. Dessa företag placerar eller detekterar en unik cookiefil i din webbläsare (t.ex. med hjälp av pixeltaggar). De använder även dessa tekniker, tillsammans med information om din onlineanvändning som de samlar in, för att identifiera dig på alla enheter du

använder, t.ex. en mobiltelefon och en bärbar dator. Om du vill ha mer information om det här förfarandet och lära dig hur du väljer bort det i webbläsare för datorer och mobila enheter på den enhet som du läser den här sekretesspolicyen på kan du gå till <http://optout.aboutads.info/#/> och <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Du kan ladda ner appen AppChoices på <http://www.aboutads.info/appchoices>.

## SÄKERHET

Vi försöker tillämpa rimliga organisatoriska, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda personuppgifter inom vår organisation. Tyvärr kan inget system för överföring eller lagring av data garantera fullständig säkerhet. Om du har anledning att tro att din interaktion med oss inte längre är säker ber vi dig att omedelbart meddela oss enligt avsnittet ”Kontakta oss” nedan.

## ALTERNATIV OCH ÅTKOMST

### Dina val för vår användning och spridning av dina personuppgifter

Vi ger dig ett antal val när det gäller vår användning och spridning av dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Du kan välja bort följande:

- **Att få elektronisk kommunikation från oss:** Om du inte längre vill få marknadsrelaterade e-postmeddelanden från oss från och med ett visst datum kan du välja bort detta genom att klicka på avregistreringslänken i ett marknadsföringsmeddelande eller genom att kontakta oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Vår överlämning av dina personuppgifter till närstående bolag för deras marknadsföring:** Om du vill att vi inte längre delar dina personuppgifter med våra närstående bolag för dessas marknadsföring kan du välja bort sådant delande genom att kontakta oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Vår överlämning av dina personuppgifter till extern tredje part för dessas marknadsföring:** Om du vill att vi inte längre delar dina personuppgifter med externa tredjepartsaktörer för dessas marknadsföring kan du välja bort sådant delande genom att kontakta oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Om du vill att vi inte längre delar dina personuppgifter med externa tredjepartsaktörer för dessas marknadsföring kan du välja bort sådant delande genom att kontakta oss via

### Hur kommer du åt, ändrar eller raderar personuppgifter?

Om du vill kontrollera, korrigera, uppdatera, dra tillbaka, begränsa eller radera personuppgifter som du tidigare har lämnat till oss, eller om du vill be om en elektronisk kopia av dina personuppgifter för att kunna överföra dem till ett annat företag (i den mån du har sådan rätt till dataportabilitet enligt tillämplig lag) kan du kontakta oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) eller genom att skriva till oss på den adress som anges i avsnittet ”Kontakta oss”. Vi besvarar din förfrågan i enlighet med tillämplig lag.

Vänligen förklara tydligt i din förfrågan vilka personuppgifter du vill ändra, om du vill att dina personuppgifter ska tas bort från vår databas eller vilka begränsningar du vill ska gälla för vår användning av dina personuppgifter. För din säkerhet vidtar vi bara önskade åtgärder som rör personuppgifter kopplade till den e-postadress du använder för att skicka oss din förfrågan, och vi kan behöva verifiera din identitet innan vi tillgodoser dina önskemål. Vi försöker tillgodose dina önskemål så snart det är praktiskt möjligt.

Observera att vi kan behöva behålla vissa uppgifter för spårbarhet och/eller för att kunna genomföra transaktioner som du påbörjade innan du begärde ändring eller radering (när du t.ex. gör ett köp eller deltar i en tävling kanske du inte kan ändra eller radera de personuppgifter som har tillhandahållits förrän efter att köpet eller tävlingen har slutförts). Det kan också finnas restuppgifter som ligger kvar i våra databaser och andra register vilka inte tas bort.

## **LAGRINGSPERIOD**

Vi sparar personuppgifter så länge det behövs eller är tillåtet med avseende på det/de ändamål för vilket/vilka uppgifterna erhöles samt i enlighet med tillämplig lag.

Våra lagringsperioder fastställs utifrån bl.a. följande kriterier:

- Under den tid vi har en aktiv relation med dig och tillhandahåller tjänsterna till dig (till exempel så länge du har ett konto hos oss eller fortsätter att använda tjänsterna)
- Om det finns rättsliga skyldigheter som vi omfattas av (enligt vissa lagar måste vi till exempel spara en logg över dina transaktioner under en viss tidsperiod innan vi kan radera den)
- Om lagring är lämplig med hänsyn till vår juridiska ställning (till exempel avseende gällande regler för begränsningar, rättsliga åtgärder eller myndigheters utredningar).

## **MINDERÅRIGAS ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA**

Tjänsterna är inte avsedda för personer under sexton (16) år och vi samlar inte medvetet in personuppgifter från personer under 16, utom i de länder där minimiåldern är lägre.

## **BEHÖRIG DOMSTOL OCH ÖVERFÖRING TILL ANDRA LÄNDER**

Dina personuppgifter kan lagras och behandlas i alla länder där vi har anläggningar eller anlitar tjänsteleverantörer, och genom att använda tjänsterna bekräftar du att du är medveten om att dina uppgifter kan överföras till länder utanför ditt bostadsland, t.ex. USA, som kan ha dataskyddsregler vilka skiljer sig från reglerna i ditt land. Under vissa omständigheter kan domstolar, polis, tillsynsmyndigheter eller säkerhetsmyndigheter i dessa länder ha rätt att få tillgång till dina personuppgifter.

Om du bor inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES", som består av EU:s medlemsstater, Island, Liechtenstein och Norge): Europeiska kommissionen anser att vissa länder utanför EES tillämpar dataskydd på erforderlig nivå enligt EES-standard (en fullständig förteckning över dessa länder finns på:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). För överföring från EES till länder som Europeiska kommissionen inte betraktar som lämpliga har vi vidtagit lämpliga åtgärder, bland annat standardavtalsklausuler vilka har antagits av Europeiska kommissionen för att skydda dina personuppgifter.

## **BETALNINGSTJÄNST FRÅN TREDJE PART**

Vi använder en betalningstjänst från tredje part för att behandla betalningar som görs via tjänsterna. Om du gör en betalning via tjänsterna samlas dina personuppgifter in av denna tredje part, inte av oss, och omfattas av tredjepartsaktörens sekretesspolicy istället för av den här sekretesspolicyen. Vi har ingen kontroll över och ansvarar inte för denna tredje parts insamling, användning och spridning av dina personuppgifter.

## UPPDATERINGAR AV DEN HÄR SEKRETESSPOLICYN

Under ”senast uppdaterad” i början av den här sekretesspolicyen anges när den här sekretesspolicyen senast ändrades. Eventuella ändringar träder i kraft när vi publicerar den reviderade sekretesspolicyen i tjänsterna. Om du använder tjänsterna efter sådana ändringar godkänner du den reviderade sekretesspolicyen.

## KONTAKTA OSS

För e-handelsrelaterad verksamhet ansvarar företaget Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgien, för insamling, användning och spridning av dina personuppgifter enligt den här sekretesspolicyen.

För våra butiker är Samsonite AB, Drakegatan 2, 412 50 Göteborg, Sweden ansvarigt.

Eftersom e-postkommunikation inte alltid är säker ber vi dig att inte uppge kreditkortsnummer eller andra känsliga uppgifter när du kommunicerar med oss.

## YTTERLIGARE INFORMATION FÖR PERSONER I EES

Om du är bosatt i ett EES-land kan du även

- kontakta oss via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Lämna in ett klagomål till behörig dataskyddsmyndighet i ditt land eller din region, eller där en misstänkt överträdelse av tillämplig dataskyddslag har skett. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# PRIVACYBELEID - Nederland

Laatst herzien : 30/06/2019

Wij willen dat u vertrouwd bent met de wijze waarop wij Persoonlijke Informatie ( zoals hierna gedefinieerd) verzamelen, gebruiken en doorgeven. Dit Privacybeleid beschrijft onze praktijken met betrekking tot Persoonlijke Informatie die wij verzamelen via websites langs dewelke u toegang heeft tot dit Privacybeleid (de “**Websites**”), via software applicaties door ons ter beschikking gesteld voor gebruik op of via computers en mobiele toestellen (de “**Apps**”), via onze sociale media pagina’s en apps, via HTML-opgemaakte e-mailberichten die wij u versturen met een link naar dit Privacybeleid alsook via uw offline interacties met ons waarbij kennisgeving wettelijk verplicht is ( gezamenlijk, inbegrepen de Websites, Apps, Sociale media pagina’s en offline interacties, de “**Diensten**” ).

## PERSOONLIJKE INFORMATIE

“**Persoonlijke Informatie**” is informatie die u identificeert als persoon of die betrekking heeft op een identificeerbaar persoon, zoals

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Postadres met in begrip van facturatie- en leveringsadres
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- IP adres
- Krediet en debetkaart nummer
- Profiel foto
- Social media account ID
- Reisinformatie met inbegrip van vluchtinformatie

## Het verzamelen van Persoonlijke Informatie

Wij en onze dienstverleners verzamelen Persoonlijk Informatie op verschillende manieren waaronder:

- **Via de Diensten**
  - We verzamelen Persoonlijke Informatie via de Diensten, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of wanneer u een aankoop doet.
- **Offline interacties**
  - Als deel van onze Diensten verzamelen wij Persoonlijke Informatie van u via offline interacties, bijvoorbeeld wanneer u onze winkels bezoekt, een van onze beurzen bijwoont, een bestelling plaats via de telefoon of de klantendienst contacteert.
- **Van andere Bronnen**

- Wij ontvangen uw Persoonlijke Informatie van andere bronnen, bijvoorbeeld onze verbonden ondernemingen, publieke databanken, onze marketing partners, sociale media platformen (met inbegrip van mensen waarmee u bevriend bent of op andere wijze bent verbonden) en van andere derde partijen. Daarnaast, indien u er voor kiest om uw sociale media account te verbinden met uw website account zal bepaalde Persoonlijke Informatie van uw sociale media account, welke Persoonlijke Informatie die deel uitmaakt van uw profiel of het profiel van uw vrienden kan bevatten, met ons worden gedeeld.

Wij dienen Persoonlijke Informatie te verzamelen teneinde de gevraagde Diensten aan u te leveren. Indien u de gevraagde informatie niet mededeelt, zou het kunnen dat we niet in de mogelijkheid zijn om de Diensten te leveren. Indien u enige Persoonlijke Informatie met betrekking tot andere personen aan ons of aan onze dienstverleners in het kader van de Diensten verstrekt, dan maakt u zich sterk dat u de toestemming heeft om dit te doen en dat het ons toegelaten is om deze informatie te gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid.

## **GEVOELIGE INFORMATIE**

Wij verzamelen geen gevoelige Persoonlijke Informatie (bijvoorbeeld: persoonlijke gegevens die racistische of etnische origine, politieke overtuigingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische of genetische eigenschappen, strafrechtelijke achtergrond, gegevens aangaande gezondheid of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of gerichtheid of sociaal zekerheidsnummers onthullen) en wij vragen u ons deze niet toe te zenden noch door te geven op of via de Diensten noch op andere wijze.

### **Gebruik van Persoonlijke Informatie**

Wij en onze dienstverleners gebruiken Persoonlijke Informatie voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden met inbegrip van :

- **Het voorzien in de functionaliteit van de Diensten en het uitvoeren van uw verzoeken**
  - Om de functionaliteit van de Diensten voor u te voorzien zoals de toegang tot uw geregistreerde account en klantendienst.
  - Om te reageren op uw vragen en om uw verzoeken te vervullen wanneer u ons via één van onze online contactformulieren of op andere wijze contacteert, bijvoorbeeld, wanneer u ons vragen, suggesties, waarderingen of klachten toestuurt, of wanneer u een offerte of andere informatie aanvraagt over onze Diensten.
  - Om uw transacties te voltooien en u klantendienst te verlenen.
  - Om u administratieve informatie toe te sturen zoals wijzigingen van onze algemene voorwaarden en voorschriften.
  - Om u toe te laten berichten te sturen naar een andere persoon, indien u dit wenst te doen.

We zullen tot deze handelingen overgaan met oog op het beheer van onze contractuele relatie en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- **Het u bezorgen van onze nieuwsbrief en/of ander marketing materiaal en het bevorderen/vergemakkelijken van het delen via sociale media**
  - Om u marketing gerelateerde e-mails met informatie over onze diensten, nieuwe producten en ander nieuws over onze onderneming te versturen.
  - Het bevorderen/vergemakkelijken van de social sharing functionaliteit dat u mogelijk gebruikt.



We zullen tot deze handeling overgaan met uw instemming of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben.

- **Het analyseren van Persoonlijke Informatie voor zakelijke rapportering en het leveren van gepersonaliseerde diensten**
  - Om de voorkeuren van onze gebruikers te analyseren of te voorspellen teneinde geaggregeerde trend rapporten voor te bereiden over hoe onze digitale inhoud wordt gebruikt zodat we onze Diensten kunnen verbeteren.
  - Om u beter te begrijpen zodat we onze interacties met u kunnen personaliseren en u informatie en/ of aanbiedingen kunnen bezorgen op maat van uw interesses.
  - Om uw voorkeuren beter te begrijpen zodat we u via onze Diensten inhoud kunnen bezorgen waarvan we geloven dat ze relevant en interessant zijn voor u

Wij zullen gepersonaliseerde diensten leveren ofwel met uw instemming of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben.

- **Het u toelaten om deel te nemen aan sweepstakes, wedstrijden of andere promoties**
  - Om u toe te laten deel te nemen aan sweepstakes, wedstrijden en gelijkaardige promoties en deze activiteiten te beheren. Sommige van deze activiteiten hebben aanvullende regels welke bijkomende informatie bevatten over hoe we uw Persoonlijke Informatie gebruiken en verstrekken.

We gebruiken deze informatie om onze contractuele relatie met u te beheren.

- **Het aggregeren en/of het anonimiseren van Persoonlijke Informatie**
  - We aggregeren Persoonlijke Informatie zodat het niet langer als Persoonlijke Informatie wordt beschouwd. We doen dit om andere data te genereren voor ons gebruik welke we kunnen gebruiken en doorgeven voor welk doel dan ook.

- **Het bereiken van onze zakelijke doelen**
  - Voor gegevensanalyse , bijvoorbeeld om de efficiëntie van onze Diensten te verbeteren.
  - Voor audits, teneinde na te gaan of onze interne procedures werken zoals bedoeld en voldoen aan de wettelijke, reglementaire of contractuele vereisten.
  - Voor toezicht op fraude en veiligheid, bijvoorbeeld om cyberaanvallen of pogingen tot identiteitsdiefstal te detecteren en te voorkomen.
  - Om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.
  - Om onze huidige producten te versterken, te verbeteren of aan te passen.
  - Om gebruikstrends te identificeren, bijvoorbeeld begrijpen welke delen van onze Diensten voor onze gebruikers het interessantst zijn
  - Om de effectiviteit van onze promotionele campagnes te bepalen zodat we onze campagnes kunnen aanpassen aan de noden en interesses van onze gebruikers
  - Voor de exploitatie en uitbreiding van onze zakelijke activiteiten bijvoorbeeld, om te begrijpen welke delen van onze Diensten voor onze gebruikers het interessantst zijn zodat we kunnen focussen om tegemoet te komen aan de interesses van onze gebruikers.

Wij voeren deze activiteiten uit om onze contractuele relatie met u te beheren, om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben.

## **Het doorgeven van Persoonlijke Informatie**

We geven Persoonlijke Informatie door:

- **aan onze verbonden ondernemingen voor de doeleinden zoals omschreven in dit Privacybeleid**
  - U kan de lijst en de locatie van onze verbonden ondernemingen consulteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Verbonden ondernemingen zoals in dit document wordt gebruikt, betekent entiteiten die ons controleren, die door ons gecontroleerd worden of die onder gezamenlijke controle met ons staan.
- **aan onze derde dienstverleners, met oog op het vergemakkelijken van diensten die zij ons leveren**
  - Hieronder kan worden verstaan leveranciers die diensten leveren zoals webhosting, gegevensanalyse, betalingsverwerking, orderverwerking, informatie technologie en infrastructuur gerelateerde voorziening, klantendienst, e-mailbezorging, audit en andere diensten.
- **aan derden om hen toe te laten u marketingcommunicaties in overeenstemming met uw keuzes toe te sturen.**
- **aan sponsors van sweepstakes, wedstrijden en gelijkaardige promoties.**
- **door gebruik te maken van de Diensten, kunt u ervoor kiezen om Persoonlijke Informatie mede te delen**
  - Op berichtenborden, chat, profielpagina's, blogs en andere diensten op welke het u mogelijk is om informatie en inhoud te plaatsen (met inbegrip en zonder beperking, onze Sociale media pagina's). Gelieve te noteren dat alle informatie die u plaatst of doorgeeft via deze diensten openbaar zal worden en beschikbaar kan zijn voor andere gebruikers en het algemene publiek.
  - Via het delen op sociale media. Wanneer u uw Diensten account verbindt met uw sociaal media account, zal u informatie delen met uw vrienden gelinkt met uw sociaal media account, met andere gebruikers en met uw sociaal media account aanbieder. Door zodanig te handelen, geeft u ons de toestemming om het delen van informatie te vergemakkelijken en u zal begrijpen dat het gebruik van gedeelde informatie zal worden beheerst door het privacybeleid van de sociale media aanbieder.

#### **Andere gebruiken en mededelingen**

Wij gebruiken en doorgeven uw Persoonlijke Informatie ook zoals noodzakelijk of toepasselijk is, in het bijzonder wanneer wij een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang hebben om dit te doen.

- **Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.**
  - Hieronder kan worden begrepen buitenlandse wetgeving.
- **Om te voldoen aan verzoeken van openbare en overheidsinstanties**
  - Hieronder kan worden begrepen buitenlandse instanties.
- **Om samen te werken met de politie**
  - Bijvoorbeeld, wanneer wij antwoorden op een verzoek en een bevel van de politie.
- **Voor andere wettelijke redenen**
  - Om onze algemene voorwaarden af te dwingen; en
  - Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, en/of dat van onze verbonden ondernemingen, de uwe of van anderen te beschermen.
- **In kader van een verkoop of zakelijke transactie**
  - We hebben een gerechtvaardigd belang in het doorgeven of overdragen van uw Persoonlijke Informatie aan een derde in het kader van enige reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing of overdracht of ander beschikking van alle of een deel van onze activiteiten, activa of stock (alsook in het kader van een faillissement of gelijkaardige procedures). Dergelijke derden kunnen ook bijvoorbeeld een aankopende entiteit en zijn adviseurs zijn.

#### **ANDERE INFORMATIE**

“**Andere Informatie**” is elke informatie die niet uw specifieke identiteit onthult en welke niet rechtstreeks verbonden is met een identificeerbaar persoon zoals:

- Browser en toestelinformatie
- App gebruiksgegevens
- Informatie verzameld via cookies, pixel tags en andere technologie, door u bezorgd welke uw specifieke identiteit niet onthult
- Demografische informatie en andere informatie door u bezorgd welke uw specifieke identiteit niet onthult
- Informatie dat werd geaggregeerd op zodanige manier dat het niet langer uw specifieke identiteit onthult

Indien wij verplicht zijn om Ander Informatie te behandelen als Persoonlijke Informatie overeenkomstig de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming), dan zullen wij deze gebruiken en doorgeven voor de doeleinden waarvoor we de Persoonlijke Informatie gebruiken en doorgeven zoals beschreven in dit Beleid.

### **Het verzamelen van Andere Informatie**

Wij en onze dienstverleners verzamelen Andere Informatie op verschillende manieren waaronder,

- **Via uw browser of toestel**
  - Bepaalde informatie wordt verzameld door de meeste browsers of automatisch via uw apparaat, zoals uw Media Access Control (MAC) adres, computer type (Windows of Macintosh), beeldschermresolutie, naam en versie van het besturingssysteem, model en producent van het toestel, taal, type en versie van internet browser en de naam en de versie van de Diensten (zoals de App) dat u gebruikt. Wij gebruiken deze informatie om er voor te zorgen dat de Diensten naar behoren werken.
  - Wanneer u de App download en gebruikt, traceren en verzamelen wij en onze dienstverleners gebruiksgegevens van de App, zoals de datum en het tijdstip waarop de App op uw toestel toegang verkrijgt tot onze servers en welke informatie en documenten er werden gedownload naar de App gebaseerd op uw toestelnummer.
- **Door gebruik te maken van cookies**
  - Cookies zijn kleine bestandjes welke rechtstreeks worden opgeslagen op de computer die u gebruikt. Cookies laten ons toe om informatie te verzamelen zoals uw browser type, de tijd gependend aan de Diensten, de pagina's die werden bezocht, taalvoorkeuren en andere anonieme surf gegevens. Wij en onze dienstverleners gebruiken deze informatie voor veiligheidsdoeleinden, om het surfen te vergemakkelijken, om informatie op een efficiëntere manier te tonen en om uw ervaring te personaliseren. Wij verzamelen ook statistische informatie over het gebruik van de Diensten teneinde hun ontwerp en functionaliteit continue te verbeteren, te begrijpen hoe deze worden gebruikt en om ons te assisteren bij het oplossen van vragen omtrent deze Diensten. Cookies laten ons verder toe om te selecteren welke van onze advertenties of aanbiedingen u het meeste zouden kunnen aanspreken en om deze te tonen terwijl u gebruik maakt van de Diensten. Wij gebruiken cookies of andere technologieën ook in onze online advertenties om reacties op onze advertenties te traceren. We geven op dit ogenblik geen gevolg aan de niet-traceringsignalen van de browser.
  - Indien u niet wenst dat via het gebruik van cookies informatie wordt verzameld, laten de meeste browsers u toe om automatisch cookies te weigeren of om de keuze te krijgen om een specifieke cookie (of cookies) van een bepaalde website te weigeren of te accepteren. U kan ook ons [cookiebeleid](#) en <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> consulteren. Indien u echter geen cookies aanvaardt, kan u enige ongemakken ervaren bij het gebruik van de Diensten. U ontvangt mogelijks ook niet de advertenties of andere aanbiedingen van ons die relevant zijn voor uw interesses en noden.
- **Door gebruik te maken van pixel tags en andere gelijkaardige technologieën**

- Pixel tags (ook gekend als webbakens en clear GIFs) kunnen gebruikt worden om, onder andere, de acties van de gebruikers van de Diensten (inclusief de ontvangers van e-mails) te traceren, het succes van onze marketing campagnes te meten en statistieken samen te stellen over het gebruik van de Diensten en de reactie percentages.
- **Analytics**
  - We gebruiken Google Analytics welke cookies en gelijkaardige technologieën gebruikt om informatie over het gebruik van de Diensten te verzamelen en te analyseren alsook te rapporteren over activiteiten en trends. Deze dienst kan ook informatie verzamelen over het gebruik van andere websites, apps en online bronnen. U kan kennisnemen van Google's praktijken via [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), en u kan u hiervoor afmelden door the Google Analytics opt-out browser add-on te downloaden, beschikbaar op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Door gebruik te maken van Adobe Flash technology ( met inbegrip van Flash Local Shared Objects (“Flash LSO’s”)) en andere gelijkaardige technologieën**
  - We gebruiken Flash LSOs en andere technologieën om onder andere, informatie te verzamelen en te bewaren over uw gebruik van de Diensten. Indien u niet wenst dat Flash LSO wordt bewaard op uw computer, kan u uw instellingen van uw Flash player aanpassen om Flash LSO bewaring te blokkeren door gebruik te maken van de hulpmiddelen die zijn opgenomen in [Website Storage Settings Panel](#). U kan ook gaan naar het [Global Storage Settings Panel](#) en de instructies volgen (welke uitleggen, bijvoorbeeld, hoe u bestaande Flash LSOs kan verwijderen ( verwezen naar als ‘informatie’ op de Macromedia site), hoe te vermijden dat Flash LSOs op uw computer worden geplaatst zonder dat het u wordt gevraagd en (voor Flash Player 8 en latere) hoe Flash LSO's te blokkeren die niet geleverd werden door de operator van de pagina welke u op dat ogenblik bezoekt). Gelieve te noteren dat het instellen van Flash Player om de aanvaarding van Flash LSO's te begrenzen of te beperken, de functionaliteit van sommige Flash toepassingen kan verminderen of verhinderen.
- **Fysische locatie.**
  - We kunnen de fysische locatie van uw toestel verzamelen bijvoorbeeld door gebruik te maken van satelliet, mobiele telefoon toren of wifi signalen. Wij kunnen de fysische locatie van uw toestel gebruiken om u gepersonaliseerde locatiegebonden diensten en inhoud te bezorgen. We delen ook soms de fysische locatie van uw toestel samen met informatie over welke advertentie u heeft bekeken en andere informatie die wij verzamelen met onze marketing partners om hen toe te laten om u meer gepersonaliseerde inhoud te bezorgen en om de effectiviteit van de advertentiecampaagnes te verbeteren. Op sommige ogenblikken kan het u toegelaten zijn om dergelijk gebruik en/of het delen van uw toestel 's locatie te aanvaarden of te weigeren maar indien u dat doet, kunnen wij en/of onze marketing partners u mogelijks geen persoonlijke diensten of inhoud bezorgen.

### **Gebruiken en mededeling van Andere Informatie**

Wij mogen Andere Informatie gebruiken en doorgeven voor eender welke doeleinden behalve wanneer wij ingevolge toepasselijk recht gehouden zijn anders/afwijkend te handelen. In sommige gevallen combineren wij Andere Informatie met Persoonlijke Informatie. Desgevallend zullen wij de gecombineerde informatie als Persoonlijke Informatie behandelen zolang als deze gecombineerd is.

### **DIENSTEN VAN DERDEN**

Dit privacybeleid heeft geen betrekking op en wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy, informatie of andere praktijken van een derde, met in begrip van elke derde die een website of dienst exploiteert waarnaar de Diensten een link voorzien. De opname van een link in de Diensten impliceert geenszins de bekrachtiging van de gelinkte site of dienst door ons of door onze verbonden ondernemingen.

Daarenboven zijn we niet verantwoordelijk voor het verzamelen van informatie, gebruik, het doorgeven of beveiligingsbeleid of praktijken van andere organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM of enige andere app ontwikkelaar, app aanbieder, sociale media platform aanbieder, besturingssysteem aanbieder, online dienstverlener of fabrikant van toestel, dit geldt ook met betrekking tot enige Persoonlijke Informatie die u via of in connectie met de Apps of onze sociale media pagina's aan andere organisaties doorgeeft.

Waardebonnen van Sovendus GmbH: Voor de selectie van een op dit moment voor u interessant waardebonaanbod worden door ons gepseudonimiseerd en versleuteld de hashwaarde van uw e-mailadres en uw IP-adres aan Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Duitsland (Sovendus) doorgestuurd (Art. 6, lid 1 f AVG). De gepseudonimiseerde hash-waarde van het e-mailadres wordt gebruikt om rekening te houden met een eventueel aanwezig verzet tegen reclame van Sovendus (opt-out) (Art. 21 lid 3, Art. 6 lid 1 c AVG). Het IP-adres wordt door Sovendus uitsluitend gebruikt ten behoeve van de beveiliging van gegevens en in de regel na zeven dagen geanonimiseerd (art. 6, lid 1 f AVG). We sturen bovendien voor boekhoudkundige doeleinden gepseudonimiseerd; ordernummer, orderbedrag en valuta, sessie-ID, couponcode en tijdstempel door aan Sovendus (art. 6, lid 1 f AVG). Als u geïnteresseerd bent in een waardebonaanbieding van Sovendus, en op uw e-mailadres is geen opt-out in het Sovendus systeem geregistreerd, geven wij bij een klik op de enkel in dit geval getoonde Sovendus-Banner, versleuteld uw aanhef, naam en e-mailadres aan Sovendus door ter voorbereiding van de waardebon (artikel 6, lid 1 b, f AVG).

Verdere informatie over de verwerking van uw gegevens door Sovendus is te vinden in de online richtlijnen voor gegevensbescherming op [www.sovendus.nl/verklaring\\_inzake\\_gegevensbescherming/](http://www.sovendus.nl/verklaring_inzake_gegevensbescherming/)

## **ADVERTENTIES DOOR DERDEN**

Wij doen beroep op externe adverteerders om advertenties te bezorgen met betrekking tot goederen en diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn wanneer u de Diensten of andere websites of andere online diensten bezoekt en gebruikt.

U kan informatie ontvangen gebaseerd op informatie gerelateerd aan uw bezoek en gebruik van de Diensten of andere websites of andere online diensten op een van uw toestellen, alsook gebaseerd op informatie ontvangen van derden.

Deze bedrijven plaatsen of herkennen een unieke cookie in uw browser (ook via het gebruik van pixel tags). Zij gebruiken deze technologie ook, samen met de informatie die zij verzamelen omtrent uw online gebruik, om u te herkennen op alle toestellen die u gebruikt, zoals een mobiele telefoon en een laptop. Indien u meer informatie zou wensen omtrent deze praktijk en indien u wil leren hoe u zich kan afmelden in de desktop en mobile besturingssystemen op het toestel waarop U zich toegang verschaft tot dit Privacybeleid bezoekt, gelieve <http://optout.aboutads.info/#/> en <http://optout.networkadvertising.org/#/> te bezoeken. U kan the AppChoices app downloaden op <http://www.aboutads.info/appchoices> om af te melden in mobiele apps.

## **VEILIGHEID**

Wij trachten redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen te nemen om Persoonlijke Informatie in onze organisatie te beveiligen. Jammer genoeg kan voor geen enkele data overdracht of opslag systeem

100 % veiligheid gegarandeerd worden. Indien u redenen heeft om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is, gelieve ons onmiddellijk te verwittigen in overeenstemming met de onderstaande sectie ‘Contacteer ons’.

## **KEUZEMOGELIJKHEDEN EN TOEGANG**

### **Uw keuzemogelijkheden met betrekking tot het door ons gebruiken en doorgeven van uw Persoonlijke Informatie**

Wij geven u keuzemogelijkheden met betrekking tot het door ons gebruiken en doorgeven van uw Persoonlijk Informatie voor marketing doeleinden. U kan zich afmelden van:

- **Het ontvangen van onze elektronische communicaties:** Indien u niet langer systematisch marketing gereateerde e-mails van ons wenst te ontvangen, kan u zich uitschrijven via de ‘uitschrijven’ link in elke marketing communicatie of door ons te contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Het door ons delen van uw Persoonlijke Informatie met onze verbonden ondernemingen voor direct marketing doeleinden.** Indien u zou verkiezen dat we uw Persoonlijke Informatie niet systematisch delen met onze verbonden ondernemingen voor direct marketing doeleinden, kan u kiezen om zich hiervoor af te melden door ons te contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Het door ons delen van uw Persoonlijke Informatie met derden voor hun direct marketing doeleinden:** Indien u zou verkiezen dat wij uw Persoonlijke Informatie niet systematisch delen met een niet-gelieerde derden voor hun direct marketing doeleinden, kan u kiezen om zich hiervoor af te melden door ons te contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Wij zullen proberen zo snel als mogelijk aan uw verzoek(en) te voldoen. Gelieve te noteren dat indien u zich afmeldt voor het ontvangen van onze marketing gerelateerde e-mails, wij u nog steeds belangrijke administratieve boodschappen mogen sturen, waarvan u zich niet kan afmelden.

### **Hoe u inzage heeft tot uw Persoonlijke Informatie, deze kan wijzigen of verwijderen**

Indien u zou willen verzoeken om Persoonlijke Informatie die u eerder aan ons heeft bezorgd, na te zien, te verbeteren, actualiseren, te beperken of te verwijderen, of indien u zou willen verzoeken om een elektronische kopie te ontvangen van uw Persoonlijke Informatie met oog op het overmaken van deze aan een andere onderneming ( in de mate dat dit recht op overdraagbaarheid van gegevens aan u is toegekend door de toepasselijke wetgeving), kan u ons contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) of schriftelijk op het adres vermeld in de sectie ‘Contacteer ons’ Wij zullen uw verzoek beantwoorden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gelieve in uw verzoek duidelijk te maken welke Persoonlijke Informatie u wenst te wijzigen, dan wel of u wenst dat uw Persoonlijke Informatie in onze database wordt verwijderd of anderzijds ons te laten weten welke beperkingen u wenst aan te brengen aan ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie. Voor uw veiligheid, implementeren wij enkel verzoeken aangaande Persoonlijke Informatie welke geassocieerd zijn met het e-mail adres dat u gebruikt om uw verzoek aan ons toe te sturen en kunnen wij uw identiteit verifiëren alvorens uw verzoek te implementeren. Wij zullen proberen om zo snel als redelijkerwijze mogelijk aan uw verzoek te voldoen.

Gelieve te noteren dat wij bepaalde informatie genoodzaakt zijn te behouden voor boekhoudkundige doeleinden en/of om transacties welke u aanvatte voorafgaand aan het verzoek tot wijziging of gegevenswissing (bijv. Wanneer u een

aankoopt doet of ingaat op een aanbieding, bent u misschien niet in de mogelijkheid om de bezorgde Persoonlijke Informatie te wijzigen of wissen dan na de voltooiing van de aankoop of de promotie). Er is mogelijk ook resterende informatie die in onze databank of andere bestanden zal blijven en welke niet zal worden verwijderd.

## **BEWAARtermijn**

Wij bewaren Persoonlijke Informatie zolang als noodzakelijk of toegelaten in het licht van de doeleinden waarvoor ze werd bekomen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De criteria die worden gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen omvatten:

- De tijdsduur van onze relatie (bijvoorbeeld, voor zolang als dat u een account heeft bij ons of dat u de Diensten gebruikt);
- Wanneer wij gehouden zijn tot wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld, bepaalde wetten verplichten ons om uw transacties bij te houden voor een bepaalde periode vooraleer wij deze kunnen verwijderen); of
- Wanneer de bewaring nuttig is voor onze juridische positie (zoals met betrekking tot verjaringstermijnen, betwistingen of officiële onderzoeken)

## **Gebruik van Diensten door Minderjarigen**

De Diensten zijn niet gericht aan minderjarigen jonger dan zestien (16) jaar en wij verzamelen bewust geen informatie van personen jonger dan 16 jaar, behalve in de landen waar de minimum leeftijd lager is.

## **Bevoegdheid en Grensoverschrijdende Doorgifte**

Uw Persoonlijke Informatie kan worden opgeslagen en worden verwerkt in elk land waar we faciliteiten hebben of waarin we beroep doen op dienstverleners en door gebruik te maken van de Diensten begrijpt u dat uw informatie zal worden doorgegeven aan landen andere dan het land waar u gewoonlijk verblijft met in begrip van de Verenigde Staten, welke gegevensbeschermingsregels kunnen hebben die verschillen van degene van uw land. In sommige omstandigheden, kunnen in die andere landen de rechtbanken, wethandhavingsagentschappen, regelgevende agentschappen of veiligheidsagentschappen, gerechtigd zijn tot inzage van uw Persoonlijke Informatie.

Indien u zich bevindt in de Europese Economische Ruimte ( bestaande uit de EU lidstaten, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen, samen "EER") : Sommige niet-EER landen zijn door de Europese Commissie erkend dat zij een adequaat beschermingsniveau waarborgen overeenkomstig de EER normen ( de volledige lijst van deze landen is beschikbaar op: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Voor doorgifte van de EER aan landen die door de Europese Commissie niet adequaat worden beschouwd, hebben we passende maatregelen genomen, zoals standaard contractuele bepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie om uw Persoonlijke Informatie te beschermen.

## **Externe Betalingsdienst**

Wij zullen gebruik maken van een externe betalingsdienst om de betalingen uitgevoerd via de Diensten te verwerken. Indien u een betaling wenst uit te voeren via de Diensten, zal uw Persoonlijke Informatie worden verzameld door zulke derde en niet door ons, en zullen deze onderworpen zijn aan het privacybeleid van de derde in plaats aan dit

Privacybeleid. Wij hebben geen controle over en wij zijn niet verantwoordelijk voor het verzamelen, het gebruik en verstrekken van uw Persoonlijke Informatie door deze derde.

## **UPDATES VAN DIT PRIVACYBELEID**

De “ Laatst herzien” legende bovenaan dit Privacybeleid geeft weer wanneer dit Privacybeleid het laatst werd herzien. Wijzigingen zullen van kracht worden wanneer we het herziene Privacybeleid op onze Diensten plaatsen. Uw gebruik van deze diensten na deze wijzigingen houdt in dat u het herziene Privacybeleid aanvaardt.

## **CONTACTEER ONS**

Voor e-commerce activiteiten is Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, België de onderneming verantwoordelijk voor het verzamelen, gebruik en verstrekken van uw Persoonlijke Informatie onder dit Privacybeleid. Voor onze winkels is dat Samsonite B.V. , Koningin Wilhelminaplein 13, 1062 HH, Amsterdam, Nederland.

Voor een snelle afhandeling van uw correspondentie gelieve het volgende correspondentie adres te willen gebruiken: Samsonite Europe NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, België.

Gezien e-mailcommunicatie niet altijd veilig is, gelieve in uw correspondentie aan ons geen kredietkaart – of andere gevoelige informatie op te nemen.

## **BIJKOMENDE INFORMATIE VOOR PERSONEN IN DE EER**

Indien u zich in de EER bevindt, kan u ook:

- ons contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit in uw land of regio of waar de beweerde inbreuk op toepasselijke recht inzake gegevensbescherming werd begaan. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)





# POLITYKA PRYWATNOŚCI - Polska

Ostatnia aktualizacja: 30/06/2019

Chcemy poinformować Państwa, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i ujawniamy Dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej). Niniejsza Polityka prywatności opisuje nasze praktyki postępowania z danymi osobowymi, które gromadzimy za pośrednictwem stron internetowych, z których uzyskują Państwo dostęp do niniejszej Polityki prywatności ("**Strony internetowe**"). Dane te są zbierane za pośrednictwem udostępnionych przez nas aplikacji lub za pośrednictwem komputerów i urządzeń mobilnych ("**Aplikacje**"), za pośrednictwem naszych stron i aplikacji społecznościowych, za pośrednictwem wiadomości e-mail w formacie HTML przesyłanych do użytkownika, które zawierają link do niniejszej Polityki prywatności, a także za pośrednictwem Państwa interakcji w trybie offline z nami, gdy wymagane jest prawne powiadomienie (wliczając w to Strony internetowe, Aplikacje, Strony mediów społecznościowych i interakcje w trybie offline, "**Usługi**").

## DANE OSOBOWE

"**Dane osobowe**" to informacje, które identyfikują Państwa jako osobę, lub umożliwiają zidentyfikowanie jednostki osobowej, takie jak:

- Imię i nazwisko
- Płeć
- Data urodzenia
- Adres pocztowy (w tym adresy rozliczeniowe i wysyłki)
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Adres IP
- Numer karty kredytowej i debetowej
- Zdjęcie profilowe
- Identyfikator konta mediów społecznościowych
- Informacje o podróży, w tym informacje o locie podczas podróżowania.

## Zbieranie danych osobowych

My i nasi usługodawcy gromadzimy Dane osobowe na różne sposoby, w tym:

- **Poprzez Usługi.**
  - Dane osobowe zbieramy za pośrednictwem Usług, na przykład, gdy zapisują się Państwo do newslettera lub dokonują zakupu.
- **Interakcje offline.**
  - W ramach naszych usług zbieramy także Dane osobowe za pośrednictwem interakcji offline, na przykład podczas odwiedzania naszych sklepów, uczestniczenia w jednym z naszych wydarzeń handlowych, składania zamówień przez telefon lub podczas kontaktu z obsługą klienta.
- **Zbieranie Danych z innych źródeł.**

- Otrzymujemy Państwa Dane osobowe z innych źródeł, na przykład z naszych oddziałów, publicznych baz danych, wspólnych partnerów marketingowych, platform mediów społecznościowych (w tym od osób, z którymi są Państwo przyjaciółmi lub jesteście w inny sposób połączeni) oraz od innych stron trzecich. Ponadto, jeśli zdecydują się Państwo połączyć swoje konto mediów społecznościowych z Państwa kontem na Stronie internetowej, niektóre Dane osobowe z Państwa konta społecznościowego zostaną udostępnione nam, co może obejmować Dane osobowe, które są częścią Państwa profilu lub profili Państwa znajomych.

Musimy zbierać dane osobowe w celu świadczenia Państwu żądanych Usług. Jeśli nie podadzą Państwo wymaganych informacji, możemy nie być w stanie świadczyć Państwu Usług. Jeśli ujawnią Państwo nam lub naszym usługodawcom jakiegokolwiek Dane osobowe dotyczące innych osób, a będących związanych z Usługami, oświadczają Państwo, że mają do tego upoważnienie oraz do tego, aby umożliwić nam korzystanie z tych informacji zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

## **INFORMACJE POUFNE**

Nie zbieramy i nie prosimy o udostępnianie czy ujawnianie nam jakichkolwiek poufnych Danych osobowych (na przykład danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, członkostwo w związkach zawodowych, danych genetycznych, danych biometrycznych lub cech genetycznych, danych mających tło kryminalne, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej, numerów ubezpieczenia społecznego, danych dotyczących zdrowia) w ramach lub za pośrednictwem Usług lub w inny sposób.

### **Wykorzystanie Danych osobowych**

My i nasi usługodawcy używamy Danych osobowych w uzasadnionych celach biznesowych, w tym:

- **W celu zapewnienia funkcjonalności Usług i spełniania Państwa zapytań.**
  - Aby zapewnić Państwu funkcjonalność Usług, na przykład dostęp do zarejestrowanego konta i zapewnienie odpowiedniej obsługi klienta.
  - Aby reagować na Państwa zapytania i spełnić prośby, w przypadku kontaktu za pośrednictwem jednego z naszych internetowych formularzy kontaktowych lub w inny sposób, na przykład, przysyłając nam pytania, sugestie, pochwały lub skargi, lub pytając o wycenę lub inne informacje na temat Naszych usług.
  - Aby zakończyć Państwa transakcje i zapewnić Państwu odpowiednią obsługę klienta.
  - Aby przesłać Państwu informacje administracyjne, takie jak zmiany naszych warunków, zasad i polityki.
  - Aby umożliwić Państwu wysyłanie wiadomości do innej osoby, jeśli zdecydują się Państwo to zrobić. Będziemy angażować się w te działania, aby zarządzać naszymi stosunkami umownymi z Państwem i/lub spełniać prawne zobowiązania.
- **Udostępnianiu Państwu naszego newslettera i/lub innych materiałów marketingowych oraz w celu ułatwienia udostępniania treści na portalach społecznościowych.**
  - Aby wysyłać e-maile związane z marketingiem, z informacjami o naszych usługach, nowych produktach i innych wiadomościach o naszej firmie.
  - Aby ułatwić korzystanie z funkcji udostępniania na portalach społecznościowych, z której chcą Państwo korzystać.

Będziemy angażować się w tę działalność za Państwa zgodą lub w uzasadnionym interesie.

- **Analizę Danych osobowych w celu raportowania biznesowego i świadczenia spersonalizowanych usług.**
  - Aby przeanalizować lub przewidzieć preferencje naszych użytkowników w celu przygotowania zbiorczych raportów o trendach dotyczących wykorzystania naszych treści cyfrowych, dzięki czemu możemy ulepszać nasze Usługi.
  - Aby lepiej Państwa zrozumieć, dzięki czemu możemy spersonalizować nasze interakcje z Państwem i dostarczyć Państwu informacji i/lub ofert dostosowanych do Państwa zainteresowań.
  - Aby lepiej zrozumieć Państwa preferencje, abyśmy mogli dostarczać treści za pośrednictwem naszych Usług, które według nas będą odpowiednie i interesujące dla Państwa.

Za Państwa zgodą lub w związku z naszym uzasadnionym interesem zapewnimy spersonalizowane usługi.

- **Umożliwienie Państwu wzięcia udziału w loteriach, konkursach lub innych promocjach.**
  - Aby umożliwić Państwu udział w loteriach, konkursach i innych promocjach oraz w celu administrowania tymi działaniami. Niektóre z tych działań mają dodatkowe zasady zawierające dodatkowe informacje o tym, w jaki sposób wykorzystujemy i ujawniamy Państwa Dane osobowe.

Używamy tych informacji do zarządzania naszymi stosunkami umownymi z Państwem.

- **Agregowanie i/lub anonimizowanie Danych osobowych.**
  - Gromadzimy Dane osobowe, aby nie były już uważane za Dane osobowe.

Robimy to, aby wygenerować inne dane do naszego użytku, których używamy i które ujawniamy w dowolnym celu.

- **Osiąganie naszych celów biznesowych**
  - Do analizy danych, na przykład w celu poprawy wydajności naszych Usług.
  - W przypadku audytów, w celu sprawdzenia, czy nasze wewnętrzne procesy funkcjonują zgodnie z przeznaczeniem i są zgodne z wymogami prawnymi, regulacyjnymi lub kontraktowymi.
  - Do celów monitorowania bezpieczeństwa i oszustw, na przykład, do wykrywania i zapobiegania cyberatakami lub próbom popełnienia kradzieży tożsamości.
  - Do opracowywania nowych produktów i usług.
  - Do doskonalenia, ulepszania lub modyfikowania naszych obecnych produktów i usług.
  - Do identyfikacji trendów użytkowania, na przykład w celu poznania, które części naszych Usług są najbardziej interesujące dla użytkowników.
  - W celu określenia skuteczności naszych kampanii promocyjnych, abyśmy mogli dostosować nasze kampanie do potrzeb i zainteresowań naszych użytkowników.
  - W celu prowadzenia i rozszerzania naszej działalności biznesowej, na przykład, aby zrozumieć, które części naszych Usług są najbardziej interesujące dla naszych użytkowników, dzięki czemu możemy skupić naszą energię na spełnianiu ich oczekiwań.

Angażujemy się w te działania, aby zarządzać naszymi stosunkami umownymi z Państwem, wywiązywać się z obowiązku prawnego i/lub mamy ku temu uzasadniony interes.

## **Ujawnianie Danych osobowych**

Ujawniamy dane osobowe:

- **Naszym partnerom w celach opisanych w niniejszej Polityce prywatności.**
  - Listę i lokalizację naszych partnerów mogą sprawdzić Państwo tutaj: [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Partnerzy w rozumieniu niniejszego dokumentu oznaczają podmioty kontrolowane przez nas, pod wspólną kontrolą lub kontrolujące nas.
- **Naszym usługodawcom zewnętrznym, aby ułatwić im świadczenie nam usług.**
  - Mogą to być dostawcy usług, takich jak: hosting witryn, analiza danych, przetwarzanie płatności, realizacja zamówień, technologia informacyjna i związana z nią infrastruktura, obsługa klienta, dostarczanie poczty e-mail, audyt i inne usługi.
- **Osobom trzecim, aby umożliwić im wysyłanie informacji marketingowych zgodnie z dokonanymi przez Państwa wyborami.**
- **Osobom trzecim sponsorującym loterie, konkursy i inne promocje.**
- **Korzystając z Usług, mogą Państwo zdecydować o ujawnieniu Danych osobowych.**
  - Na forach dyskusyjnych, czacie, stronach profilowych, blogach i innych usługach, do których można wysyłać informacje i treści (w tym między innymi nasze strony mediów społecznościowych). Należy pamiętać, że wszelkie informacje publikowane lub ujawniane za pośrednictwem tych usług stają się publiczne i mogą być dostępne dla innych użytkowników i ogółu społeczeństwa.
  - Poprzez udostępnianie przez Państwa treści za pośrednictwem mediów społecznościowych. Po połączeniu Państwa konta Usług z Państwa kontem w mediach społecznościowych będą Państwo udostępniać informacje swoim znajomym powiązanim z kontem społecznościowym, innym użytkownikom i dostawcom kont serwisów społecznościowych. W ten sposób upoważniają nas Państwo do umożliwiania udostępniania informacji i jednocześnie rozumieją, że korzystanie z udostępnianych informacji będzie podlegać polityce prywatności dostawcy mediów społecznościowych.

## Inne Zastosowania i Ujawnienia

Używamy również i ujawniamy Państwa Dane osobowe, jeśli jest to konieczne lub stosowne, szczególnie, gdy mamy do tego prawny obowiązek lub uzasadniony interes

- **Aby zachować zgodność z obowiązującym prawem.**
  - Może to obejmować prawa poza Państwa krajem zamieszkania.
- **Aby spełnić wymagania władz publicznych i rządowych.**
  - Mogą to być władze poza Państwa krajem zamieszkania.
- **Do współpracy z organami ścigania.**
  - Na przykład, gdy odpowiadamy na żądania i zapytania organów ścigania.
- **Z innych powodów prawnych.**
  - Aby egzekwować nasze warunki.
  - Aby chronić nasze prawa, prywatność, bezpieczeństwo lub własność naszych partnerów, Państwa lub innych.
- **W związku ze sprzedażą lub transakcją handlową.**
  - Mamy uzasadniony interes w ujawnianiu lub przekazywaniu Państwa Danych osobowych stronom trzecim w przypadku reorganizacji, fuzji, sprzedaży, joint venture, cesji, przeniesienia lub innego podziału całości lub części naszej organizacji, aktywów lub akcji (w tym w związku z bankrutem lub podobnymi postępowaniami). Takie strony trzecie mogą obejmować na przykład jednostkę przejmującą i jej doradców.

## INNE INFORMACJE

"Inne informacje" to wszelkie informacje, które nie ujawniają Państwa tożsamości lub nie odnoszą się bezpośrednio do możliwości zidentyfikowania jednostki, takie jak:

- Informacje o przeglądarce i urządzeniu
- Dane o użytkowaniu aplikacji
- Informacje gromadzone za pomocą plików cookie, znaczników pikselowych i innych dostarczonych przez Państwa technologii, które nie ujawniają Państwa tożsamości
- Informacje demograficzne i inne dostarczone przez Państwa informacje, które nie ujawniają Państwa tożsamości
- Informacje, które zostały zebrane w taki sposób, że nie ujawniają już Państwa tożsamości

Jeśli zgodnie z obowiązującym prawem (np. w ramach RODO) mamy obowiązek traktować Inne informacje jako Dane osobowe, używamy i ujawniamy je do celów, dla których używamy i ujawniamy Dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką.

## Zbieranie Innych informacji

My i nasi usługodawcy gromadzimy Dane osobowe na różne sposoby, w tym:

- **Za pośrednictwem przeglądarki lub urządzenia**
  - Pewne informacje są gromadzone przez większość przeglądarek internetowych lub automatycznie za pośrednictwem Państwa urządzenia, takie jak adres Media Access Control (MAC), typ komputera (Windows lub Macintosh), rozdzielczość ekranu, nazwa i wersja systemu operacyjnego, producent i model urządzenia, język, rodzaj i wersję przeglądarki internetowej oraz nazwę i wersję Usług (takich jak Aplikacja), z których Państwo korzystają. Używamy tych informacji, aby zapewnić prawidłowe działanie Usług.
  - Po pobraniu i korzystaniu przez Państwa z Aplikacji my i nasi dostawcy usług śledzimy i zbieramy dane o jej użytkowaniu, takie jak data i godzina, w których Aplikacja na Państwa urządzeniu uzyskuje dostęp do naszych serwerów oraz jakie informacje i pliki zostały pobrane do Aplikacji na podstawie Państwa numeru urządzenia.
- **Używanie plików cookies.**
  - Pliki cookies to fragmenty informacji przechowywane bezpośrednio na komputerze, z którego Państwo korzystają. Pliki cookies pozwalają nam zbierać informacje, takie jak rodzaj przeglądarki internetowej, czas spędzony na Usługach, odwiedzane strony, preferencje językowe i inne anonimowe dane o ruchu. My i nasi usługodawcy używamy tych informacji do celów bezpieczeństwa, aby ułatwić nawigację, efektywniej wyświetlać informacje i spersonalizować Państwa doświadczenia. Gromadzimy również informacje statystyczne na temat korzystania z Usług w celu ciągłego doskonalenia ich wyglądu i funkcjonalności, zrozumienia, w jaki sposób są wykorzystywane i pomagają nam w rozwiązywaniu pytań na ich temat. Pliki cookies dodatkowo pozwalają nam wybrać, które z naszych reklam lub ofert najprawdopodobniej będą dla Państwa atrakcyjne i które możemy wyświetlać, kiedy korzystają Państwo z Usług. Używamy również plików cookies lub innych technologii w reklamach internetowych do śledzenia odpowiedzi na nie. Jednocześnie nie odpowiadamy jednak na sygnały, które nie są śledzone przez przeglądarkę.
  - Jeśli nie chcą Państwo, aby informacje były zbierane za pomocą plików cookies, większość przeglądarek pozwala automatycznie odrzucać pliki cookies lub umożliwia odrzucenie lub zaakceptowanie określonego pliku cookie (lub plików cookies) z określonej witryny. Więcej informacji na ten temat można znaleźć tutaj: [cookie policy http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html). Jeśli jednak nie zaakceptują Państwo plików cookies, będą mogli Państwo napotkać pewne niedogodności związane z korzystaniem z Usług. Użytkownik może również nie otrzymywać reklam lub innych ofert od nas, które są odpowiednie dla Państwa zainteresowań i potrzeb.
- **Korzystanie ze znaczników pikselowych i innych podobnych technologii.**
  - Znaczniki pikselowe (znane również jako web beacons i czyste pliki GIF) mogą być używane między innymi do śledzenia działań użytkowników Usług (w tym odbiorców poczty e-mail), mierzenia

skuteczności naszych kampanii marketingowych i tworzenia statystyk dotyczących korzystania z Usług i wskaźników odpowiedzi na nie.

- **Google Analytics**
  - Korzystamy z Google Analytics, który wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie do zbierania i analizowania informacji o korzystaniu z Usług oraz raportowania na temat działań i trendów. Ta usługa może również zbierać informacje dotyczące korzystania z innych witryn, aplikacji i zasobów internetowych. Na stronie: [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), można poznać praktyki Google i dokonać wyboru niewyrażenia zgody (opt-out), pobierając dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics, dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Korzystanie z technologii Adobe Flash (w tym Flash Local Shared Objects - Flash LSOs) i innych podobnych technologii.**
  - Używamy Flash LSOs i innych technologii do, między innymi, zbierania i przechowywania informacji o korzystaniu z Usług. Jeśli nie chcą Państwo, aby Flash LSOs były przechowywane na Państwa komputerze, mogą Państwo dostosować ustawienia odtwarzacza Flash, aby zablokować pamięć Flash LSO za pomocą narzędzi w panelu opcji Ustawień przechowywania witryn internetowych. Mogą Państwo także przejść do Panelu globalnych [Global Storage Settings Panel](#) ustawień pamięci i postępować zgodnie z instrukcjami (które mogą wyjaśniać na przykład, jak usunąć istniejące Flash LSOs, określane jako "informacje" na stronie Macromedia), jak zapobiegać umieszczaniu Flash LSOs na Państwa komputerze bez pytania i (dla Flash Player 8 i nowszych wersji) jak blokować Flash LSOs, które nie są dostarczane przez operatora strony, którą odwiedzają Państwo w danej chwili. Należy pamiętać, że ustawienie Flash Playera w celu ograniczenia akceptacji Flash LSO może zmniejszyć lub utrudnić działanie niektórych aplikacji Flash.
- **Lokalizacja fizyczna**
  - Możemy gromadzić fizyczną lokalizację Państwa urządzenia, na przykład za pomocą satelity, wieży telefonicznej lub sygnału WiFi. Możemy używać fizycznej lokalizacji Państwa urządzenia, aby dostarczyć Państwu spersonalizowane usługi i treści związane z lokalizacją. Czasami dzielimy się także fizyczną lokalizacją Państwa urządzenia, w połączeniu z informacjami o oglądanych reklamach i innych zebranych przez nas informacjach z naszymi partnerami marketingowymi, aby umożliwić im dostarczanie bardziej spersonalizowanych treści i badanie skuteczności kampanii reklamowych. W niektórych przypadkach mogą Państwo zezwalać lub odmawiać takich zastosowań i/lub udostępniać lokalizację swojego urządzenia, ale jeśli to Państwo zrobią, my i/lub nasi partnerzy marketingowi możemy nie być w stanie zapewnić odpowiednich spersonalizowanych usług i treści.

## **Wykorzystanie i ujawnianie Innych informacji**

Możemy wykorzystywać i ujawniać Inne Informacje w dowolnym celu, z wyjątkiem sytuacji, gdy zgodnie z obowiązującym prawem mamy obowiązek postępować inaczej. W niektórych przypadkach łączymy Inne informacje z Danymi osobowymi. Jeśli to zrobimy, będziemy traktować połączone informacje jako Dane osobowe tak długo, jak będą one połączone.

## **USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ STRONY TRZECIE**

Niniejsza Polityka prywatności nie dotyczy i nie jest odpowiedzialna za prywatność, informacje lub inne praktyki stron trzecich, w tym stron trzecich, które obsługują dowolne strony internetowe lub usługi, z którymi łączą się Usługi. Umieszczenie linku w Usługach nie oznacza poparcia dla połączonej strony lub usługi przez nas lub przez naszych partnerów.

Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności za zbieranie informacji, wykorzystywanie, ujawnianie lub zasady bezpieczeństwa lub praktyki innych organizacji, takich jak Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM lub innego dewelopera aplikacji, dostawcy aplikacji, dostawcy platform mediów społecznościowych, dostawcy systemu operacyjnego, dostawcy usług bezprzewodowych lub producenta urządzenia, w tym w odniesieniu do wszelkich Danych osobowych, które ujawniają Państwo innym organizacjom poprzez lub w związku z Aplikacjami lub naszymi Stronami mediów społecznościowych.

## **REKLAMA STRONY TRZECIEJ**

Używamy zewnętrznych firm reklamowych do wyświetlania reklam dotyczących towarów i usług, które mogą Państwa zainteresować, kiedy uzyskują Państwo dostęp do Usług i innych witryn lub usług online.

Mogą Państwo otrzymywać reklamy oparte na informacjach związanych z dostępem i korzystaniem z Usług i innych witryn internetowych lub usług online za pośrednictwem Państwa dowolnego urządzenia, a także w odniesieniu do informacji otrzymanych od stron trzecich. Strony te umieszczają lub rozpoznają unikalny plik cookie w Państwa przeglądarce (w tym za pomocą znaczników pikselowych). Korzystają również ze zgromadzonych informacji na temat Państwa korzystania z Internetu, aby rozpoznać Państwa na różnych urządzeniach, takich jak telefon komórkowy czy laptop. Aby uzyskać więcej informacji na temat tej praktyki i dowiedzieć się, jak z niej zrezygnować w przeglądarkach internetowych w urządzeniach stacjonarnych i mobilnych, na którym uzyskują Państwo dostęp do niniejszej Polityki prywatności należy odwiedzić stronę <http://optout.aboutads.info/#/> and <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Aby zrezygnować z aplikacji mobilnych, można również pobrać aplikację AppChoices pod adresem <http://www.aboutads.info/appchoices>.

## **OCHRONA**

Staramy się wykorzystywać uzasadnione środki organizacyjne, techniczne i administracyjne w celu ochrony Danych osobowych w naszej organizacji. Niestety nie istnieje 100% gwarancji bezpieczeństwa dla transmisji danych przez Internet lub za pośrednictwem systemu pamięci masowej. Jeśli mają Państwo powody uważać, że Państwa interakcja z nami nie jest już bezpieczna, należy natychmiast nas o tym powiadomić zgodnie z wytycznymi opisanymi w poniższej sekcji "Kontakt z nami".

## **WYBÓR I DOSTĘP**

### **Państwa wybory dotyczące wykorzystania i ujawnienia Państwa Danych osobowych**

Dajemy Państwu wybór dotyczący wykorzystania i ujawnienia Państwa Danych osobowych w celach marketingowych. Mogą Państwo zrezygnować z:

- **Odbierania wiadomości elektronicznych od nas:** jeśli nie chcą już Państwo otrzymywać od nas e-maili o treściach marketingowych, mogą Państwo z tego zrezygnować, klikając link rezygnacji z subskrypcji w dowolnej komunikacji marketingowej lub kontaktując się z nami pod adresem: [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Udostępniania przez nas Państwa Danych osobowych partnerom w celu bezpośredniego marketingu:** jeśli wolą Państwo, abyśmy nie przekazywali Państwa Danych osobowych naszym partnerom w celach marketingowych, mogą Państwo zrezygnować z tego, kontaktując się z nami pod adresem: [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

- **Udostępniania przez nas Państwa Danych osobowych niepowiązanym stronom trzecim w celu bezpośredniego marketingu:** jeśli woła Państwo, abyśmy nie przekazywali Państwa Danych niepowiązanym stronom trzecim do celów marketingu bezpośredniego, mogą Państwo zrezygnować z tego, kontaktując się z nami pod adresem: [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Postaramy się spełnić Państwa żądania tak szybko, jak to możliwe. Jeśli zrezygnują Państwo z otrzymywania od nas e-maili związanych z marketingiem, nadal będziemy wysyłać Państwu ważne wiadomości administracyjne, z których nie można zrezygnować.

### **W jaki sposób można uzyskać dostęp, zmienić lub usunąć swoje Dane osobowe**

Jeśli chcielibyście Państwo poprosić o sprawdzenie, poprawienie, aktualizację, , ograniczenie, zastrzeżenie lub usunięcie Danych osobowych, które wcześniej nam Państwo przekazaliście lub jeśli chcieliby Państwo poprosić o otrzymanie elektronicznej kopii swoich Danych osobowych w celu przesłania ich do innej firmy (w zakresie, w jakim prawo do przenoszenia danych odnosi się do Państwa w obliczu obowiązującego prawa), mogą Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem strony: [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) lub pisząc do nas na adres wymieniony w sekcji “Kontakt z nami”. Odpowiemy na Państwa prośbę zgodnie z obowiązującym prawem.

W swojej prośbie proszę wyjaśnić, jakie Dane osobowe mają być zmienione, czy mają być one usunięte z naszej bazy danych lub jakie ograniczenia chcieliby Państwo zastosować odnośnie korzystania z Państwa Danych osobowych. Ze względów bezpieczeństwa realizujemy jedynie zapytania dotyczące Danych osobowych związanych z konkretnym adresem e-mail, z którego wysyłają Państwo do nas swoją prośbę. Możemy wymagać weryfikacji Państwa tożsamości przed wykonaniem Państwa żądania. Postaramy się spełnić Państwa zapytania tak szybko, jak to możliwe.

Należy pamiętać, że możemy zachować pewne informacje do celów prowadzenia dokumentacji i/lub aby zrealizować wszelkie transakcje rozpoczęte przed żądaniem dokonania zmiany lub usunięcia (np. dokonując zakupu lub korzystając z promocji, mogą Państwo nie być w stanie zmienić lub usunąć dostarczonych Danych osobowych do momentu zakończenia danego zakupu lub promocji). Mogą również istnieć szczątkowe informacje, które pozostaną w naszych bazach danych i innych zapisach, które nie zostaną usunięte.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Przechowujemy Dane osobowe tak długo, jak to konieczne lub dozwolone w świetle celu (celów), dla którego zostały uzyskane i zgodne z obowiązującym prawem.

Kryteria stosowane do określenia naszych okresów przechowywania obejmują:

- Okres, w którym utrzymujemy z Państwem stałą relację i świadczymy Państwu Usługi (na przykład tak długo, jak mają Państwo konto u nas lub korzystają z Usług);
- W zależności od tego, czy istnieje prawne zobowiązanie, któremu podlegamy (na przykład niektóre przepisy wymagają od nas prowadzenia rejestrów transakcji przez określony czas, zanim będziemy mogli je usunąć) lub
- Czy przechowywanie danych jest zalecane w świetle naszej sytuacji prawnej (np. w odniesieniu do obowiązującego statutu przedawnienia, postępowania sądowego lub dochodzenia regulacyjnego).

## **KORZYSTANIE Z USŁUG PRZEZ NIELETNICH**



Usługi nie są skierowane do osób poniżej szesnastego (16) roku życia, a my świadomie nie gromadzimy Danych osobowych osób poniżej 16 roku życia, z wyjątkiem tych krajów, w których minimalny wiek jest niższy.

## **JURYSDYKCJA I TRANSFER TRANSGRANICZNY**

Państwa Dane osobowe mogą być przechowywane i przetwarzane w każdym kraju, w którym posiadamy swoje jednostki lub w których angażujemy dostawców usług. Korzystając z Usług, przyjmują Państwo do wiadomości, że Państwa dane zostaną przekazane do krajów poza Państwa krajem zamieszkania, w tym do Stanów Zjednoczonych, które mogą stosować zasady ochrony danych, które różnią się od zasad obowiązujących w Państwa kraju. W pewnych okolicznościach sądy, organy ścigania, agencje regulacyjne lub organy bezpieczeństwa w tych krajach mogą być uprawnione do dostępu do Państwa Danych osobowych.

Jeżeli znajdują się Państwo w Europejskim Obszarze Gospodarczym (składającym się z państw członkowskich Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinu i Norwegii, zwanych razem EOG): niektóre kraje spoza EOG są uznawane przez Komisję Europejską jako zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z normami EOG (pełna lista tych krajów jest dostępna tutaj: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). W przypadku transferów z EOG do krajów, które nie zostały uznane za odpowiednie przez Komisję Europejską, wprowadziliśmy odpowiednie środki, takie jak standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w celu ochrony Państwa danych osobowych.

## **USŁUGI PŁATNOŚCI STRON TRZECICH**

Będziemy korzystać z usługi płatności stron trzecich w celu przetwarzania płatności dokonanych za pośrednictwem Usług. Jeśli chcą Państwo dokonać płatności za pośrednictwem Usług, Państwa Dane osobowe będą gromadzone przez taką stronę trzecią, a nie przez nas i będą podlegać polityce prywatności strony trzeciej, a nie niniejszej Polityce prywatności. Nie mamy kontroli i nie jesteśmy odpowiedzialni za zbieranie, wykorzystywanie i ujawnianie Państwa danych osobowych przez tę trzecią stronę.

## **AKTUALIZACJE DO NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI**

„Ostatnio zaktualizowany” status znajdujący się na początku niniejszego dokumentu wskazuje na to, kiedy niniejsza Polityka prywatności została ostatnio zmieniona. Wszelkie zmiany zaczną obowiązywać po opublikowaniu zmienionej Polityki prywatności w Usługach. Korzystanie z Usług po wprowadzeniu tych zmian oznacza akceptację zmienionej Polityki prywatności.

## **KONTAKT Z NAMI**

W przypadku działań związanych z handlem elektronicznym firma Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgia jest odpowiedzialna za zbieranie, wykorzystywanie i ujawnianie danych osobowych w ramach niniejszej Polityki prywatności.

W przypadku naszych sklepów odpowiedzialność ponosi Samsonite Sp.z o.o., Crown Tower, Ul. Hrubieszowska 2, 01-209 Warszawa, Polska

Ze względu na to, że komunikacja e-mail nie zawsze jest bezpieczna, prosimy nie podawać nam numerów kart kredytowych ani innych poufnych informacji w Państwa komunikacji z nami.

## **DODATKOWE INFORMACJE DLA OSÓB INDYWIDUALNYCH W EOG**

Osoby mieszkające w EOG mogą również:

- Skontaktować się z nami można za pośrednictwem strony: [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Złożyć skargę do organu ochrony danych swojego kraju lub regionu w przypadku domniemanego naruszenia obowiązujących przepisów o ochronie danych [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## Luxembourg

Dernière mise à jour: 30/06/2019

Nous souhaitons vous familiariser avec la façon dont nous collectons, utilisons et divulguons les Informations à Caractère Personnel (telles que définies ci-dessous). La présente politique de confidentialité décrit nos pratiques en lien avec les Informations à Caractère Personnel que nous collectons par le biais des sites web via lesquels vous accédez à la présente politique de confidentialité (les "**Sites web**"), des applications logicielles rendues disponibles par nos soins pour une utilisation sur ou via des ordinateurs et appareils mobiles (les "**Applis**"), de nos pages sur les réseaux sociaux et Applis, des e-mails au format HTML que nous vous envoyons et liés à la présente politique de confidentialité, ainsi que de vos interactions hors ligne avec nous lorsque la législation exige une notification (collectivement, y compris les Sites web, les Applis, les pages sur les réseaux sociaux et les interactions hors ligne, les "**Services**").

## INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Les "**Informations à Caractère Personnel**" ont les informations qui vous identifient en tant que personne ou sont liées à une personne identifiable, comme:

- le nom
- Sexe
- Date de naissance
- l'adresse postale (y compris les adresses de facturation et d'expédition)
- le numéro de téléphone
- l'adresse e-mail
- l'adresse IP
- le numéro de carte de crédit et de débit
- la photo de profil
- l'ID de compte sur les réseaux sociaux
- les informations de voyage, y compris les informations de vol

### Collecte d'informations à caractère personnel

Nos prestataires de Services et nous collectons des Informations à Caractère Personnel de différentes façons, y compris :

- **Via les Services.**
  - Nous collectons des Informations à Caractère Personnel via les Services, par exemple lorsque vous vous abonnez à un bulletin d'information hebdomadaire ou effectuez un achat.
- **Via les interactions hors ligne.**

- Nos Services englobent la collecte d'Informations à Caractère Personnel vous concernant via les interactions hors ligne, par exemple lorsque vous visitez nos boutiques, assistez à un de nos salons commerciaux, passez une commande par téléphone ou contactez le service clientèle.
- **Au départ d'autres sources.**
  - Nous recevons vos Informations à Caractère Personnel au départ d'autres sources, par exemple nos sociétés liées, les bases de données publiques, les partenaires de marketing conjoint, les plateformes des réseaux sociaux (y compris de la part de personnes avec lesquelles vous êtes ami(e) ou présentez un autre lien) et d'autres tierces parties. De plus, si vous choisissez de lier votre compte sur les réseaux sociaux à votre compte sur notre site web, certaines Informations à Caractère Personnel issues de votre compte sur les réseaux sociaux seront partagées avec nous, lesquelles sont susceptibles d'inclure des Informations à Caractère Personnel faisant partie de votre profil ou des profils de vos amis.

Nous devons collecter des Informations à Caractère Personnel afin de vous fournir les Services demandés. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, nous nous trouverons potentiellement dans l'incapacité de fournir les Services. Si vous nous divulguiez de quelconques Informations à Caractère Personnel concernant d'autres personnes ou si vous divulguiez de telles informations à nos prestataires de Services en lien avec les Services, vous déclarez jouir de l'autorité en ce sens et afin de nous autoriser à utiliser lesdites informations conformément à la présente politique de confidentialité.

## **INFORMATIONS SENSIBLES**

Nous ne collectons pas et nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de ne pas divulguer de quelconques Informations à Caractère Personnel sensibles (par exemple des Informations à Caractère Personnel indiquant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre affiliation syndicale, vos données génétiques, biométriques ou vos caractéristiques génétiques, votre casier judiciaire, vos données de santé ou des données sur la vie ou l'orientation sexuelle d'une personne ou encore des numéros de sécurité sociale, de santé) sur ou via les Services ou par un autre biais.

### **Utilisation d'Informations à Caractère Personnel**

Nos prestataires de Services et nous utilisons des Informations à Caractère Personnel à des fins commerciales légitimes, y compris :

- **Afin d'assurer la fonctionnalité des Services et de satisfaire vos demandes.**
  - Afin de vous fournir la fonctionnalité des Services, par exemple d'établir l'accès à votre compte enregistré, ainsi que de vous fournir le service à la clientèle y relatif.
  - Afin de répondre à vos sollicitations et de satisfaire vos demandes, lorsque vous nous contactez par le biais de l'un de nos formulaires de contact en ligne ou différemment, par exemple lorsque vous nous envoyez des questions, suggestions, compliments ou réclamations ou lorsque vous demandez une offre de prix concernant nos Services ou des informations y relatives.
  - Afin d'effectuer vos transactions et de vous fournir le service à la clientèle y relatif.
  - Afin de vous envoyer des informations administratives, comme des modifications de nos modalités, conditions et politiques.
  - Afin de vous permettre d'envoyer des messages à une autre personne si vous choisissez de le faire.

Nous nous livrerons à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou de nous conformer à une obligation légale.

- **Afin de vous faire parvenir notre bulletin d'information hebdomadaire et/ou d'autres supports marketing ainsi que de faciliter les partages sociaux**

- Afin de vous envoyer des e-mails liés au marketing, contenant des informations quant à nos Services, à de nouveaux produits et d'autres nouvelles au sujet de l'entreprise.
- Afin de faciliter la fonctionnalité de partage social que vous choisissez d'utiliser.

Nous nous livrerons à cette activité avec votre accord ou lorsque nous nourrissons un intérêt légitime.

- **Pour l'analyse d'Informations à Caractère Personnel à des fins d'information et dans le but de fournir des Services personnalisés.**

- Afin d'analyser ou de prévoir les préférences de nos utilisateurs dans le but d'élaborer des rapports de tendance agrégés sur la façon dont notre contenu numérique est utilisé, de manière à ce que nous puissions améliorer nos Services.
- Afin de mieux vous comprendre, de sorte que nous puissions personnaliser nos interactions et vous fournir des informations et/ou offres taillées sur mesure selon vos intérêts.
- Afin de mieux comprendre vos préférences de sorte que nous puissions fournir via nos Services du contenu dont nous pensons qu'il sera pertinent et intéressant à vos yeux.

Nous fournirons des Services personnalisés soit avec votre accord soit car nous nourrissons un intérêt légitime.

- **Afin de vous permettre de prendre part à des loteries, concours ou autres promotions.**

- Afin de vous permettre de prendre part à des loteries, concours et promotions semblables ainsi que de gérer ces activités. Certaines de ces activités sont régies par des règles supplémentaires contenant des informations supplémentaires quant à la façon dont nous utilisons et divulguons vos informations à caractère personnel.

Nous utilisons ces informations afin de gérer la relation contractuelle qui nous lie.

- **Afin d'agréger et/ou d'anonymiser des informations à caractère personnel.**

- Nous agrégeons les Informations à Caractère Personnel de sorte qu'elles ne soient plus considérées comme telles. Nous le faisons afin de générer d'autres données, que nous utilisons et divulguons à de quelconques fins.

- **Afin de réaliser nos objectifs commerciaux.**

- Pour l'analyse de données, par exemple afin d'améliorer l'efficacité de nos Services.
- Pour les audits, afin de vérifier que nos processus internes se déroulent comme prévu et sont conformes aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles.
- À des fins de suivi de la fraude et de la sécurité, par exemple afin de repérer et d'empêcher les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité.
- Afin de développer de nouveaux produits et Services.
- Afin d'optimiser, d'améliorer ou de modifier nos produits et Services actuels.
- Pour identifier les tendances d'utilisation, par exemple afin de comprendre quelles parties de nos Services présentent le plus grand intérêt envers les utilisateurs.
- Afin de déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, de sorte que nous puissions adapter nos campagnes aux besoins et intérêts de nos utilisateurs.
- Afin de réaliser et d'étendre nos activités commerciales, par exemple de comprendre quelles parties de nos Services présentent le plus grand intérêt envers nos utilisateurs pour nous permettre de concentrer nos énergies sur la réponse aux intérêts de nos utilisateurs.

Nous nous livrons à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous, de nous conformer à une obligation légale et/ou car nous nourrissons un intérêt légitime en ce sens.

## **Divulgence d'Informations à Caractère Personnel**

Nous divulguons des Informations à Caractère Personnel :

- **À nos sociétés liées, aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.**
  - Vous pouvez consulter la liste et la localisation de nos sociétés liées sur [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Tel qu'utilisé dans le présent document, les termes sociétés liées signifient les entités que nous contrôlons, sous contrôle commun avec nous ou qui nous contrôlent.
- **À nos prestataires de Services tiers, afin de faciliter les Services qu'ils nous fournissent.**
  - Ces prestataires sont susceptibles d'englober des fournisseurs de Services comme l'hébergement de sites web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures liées, le service à la clientèle, l'envoi d'e-mails, l'audit et d'autres Services.
- **À de tierces parties, afin de leur permettre de vous envoyer des communications de marketing cohérentes par rapport à vos choix.**
- **À de tiers promoteurs de loteries, concours et promotions semblables.**
- **En utilisant nos Services, vous pouvez choisir de divulguer des informations à caractère personnel.**
  - Sur les forums, chats, pages de profil, blogs et autres Services vous permettant de publier des informations et du contenu (y compris, de façon non exhaustive, nos pages sur les réseaux sociaux). Veuillez noter que de quelconques informations publiées ou divulguées par vos soins via ces Services deviendront publiques et sont susceptibles d'être disponibles à d'autres utilisateurs et au public en général.
  - À travers notre activité de partage social. Lorsque vous liez votre compte de Services à votre compte sur les réseaux sociaux, vous partagez des informations avec vos amis liés à votre compte sur les réseaux sociaux, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte sur les réseaux sociaux. Ce faisant, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations et vous concevez que l'utilisation d'informations partagées sera régie par la politique de confidentialité mise en place par le fournisseur du média social.

## **Autres utilisations et divulgations**

Nous utilisons et divulguons également vos Informations à Caractère Personnel selon la mesure nécessaire ou appropriée, en particulier lorsque nous y sommes tenus légalement ou nourrissons un intérêt légitime en ce sens

- **Afin de nous conformer à la législation applicable.**
  - Cela englobe les lois en dehors de votre pays de résidence.
- **Afin de répondre à des demandes d'autorités gouvernementales et publiques.**
  - Cela englobe les autorités en dehors de votre pays de résidence.
- **Afin de coopérer à l'application de la loi.**
  - Par exemple lorsque nous répondons à des demandes et injonctions concernant l'application de la loi.
- **Pour d'autres motifs légaux.**
  - Afin d'appliquer nos modalités et conditions ; et
  - De protéger nos droits, notre confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux/celles de nos sociétés liées, les vôtres ou ceux/celles d'autrui.
- **En lien avec une vente ou une transaction commerciale.**

- Nous nourrissons un intérêt légitime afin de divulguer ou de céder vos Informations à Caractère Personnel à une tierce partie dans l'hypothèse d'une quelconque restructuration, fusion, vente, coentreprise, cession, aliénation ou autre transmission de l'intégralité ou d'une partie de nos affaires, de nos actifs ou de notre stock (y compris en lien avec une quelconque faillite ou des procédures semblables). De telles tierces parties sont susceptibles d'inclure, à titre d'exemple, une entité acheteuse et ses conseillers.

## AUTRES INFORMATIONS

"Autres Informations" sont de quelconques informations qui ne révèlent pas votre identité spécifique ou ne présentent aucun lien direct à une personne identifiable, comme :

- Les informations de navigateur et d'appareil
- Les données d'utilisation de l'Appli
- Les informations collectées par le biais de cookies, de pixels invisibles et d'autres technologies, que vous fournissez et qui ne révèlent pas votre identité spécifique
- Les informations démographiques et autres informations fournies par vos soins et qui ne révèlent pas votre identité spécifique
- Les informations agrégées d'une façon telle qu'elles ne révèlent plus votre identité spécifique

Si nous sommes sollicités afin de traiter d'Autres Informations que celles à caractère personnel conformément à la législation applicable (p.ex. le RGPD), nous les utilisons et divulguons aux fins pour lesquelles nous utilisons et divulguons les Informations à Caractère Personnel telles que détaillées dans la présente politique.

### Collecte d'autres informations

Nos prestataires de Services et nous collectons d'autres informations de différentes façons, y compris:

- **Via votre navigateur ou appareil.**
  - Certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs ou de façon automatique via votre appareil, comme votre adresse Media Access Control (MAC), le type d'ordinateur (Windows ou Macintosh), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, le type et la version du navigateur Internet ainsi que le nom et la version des Services (comme l'Appli) que vous utilisez. Nous utilisons ces informations afin de veiller au bon fonctionnement des Services.
  - Lorsque vous téléchargez et utilisez l'Appli, nos prestataires de Services et nous suivons et collectons des données d'utilisation de l'Appli, comme la date et l'heure auxquelles l'Appli installée sur votre appareil accède à nos serveurs ainsi que les informations et fichiers téléchargés à destination de l'Appli, sur la base de votre numéro d'appareil.
- **En utilisant des cookies.**
  - Les cookies sont des informations enregistrées directement dans l'ordinateur que vous utilisez. Les cookies nous permettent de collecter des informations comme le type de navigateur, la durée d'utilisation des Services, les pages consultées, les préférences linguistiques et d'autres données de transmission anonymes. Nos prestataires de Services et nous utilisons ces informations à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, afficher des informations plus efficacement et personnaliser votre expérience. Nous collectons également des informations statistiques concernant l'utilisation des Services afin d'améliorer sans cesse leur conception et fonctionnement, de comprendre l'utilisation qui en est faite et de nous aider à résoudre les questions les concernant. Les cookies nous permettent en outre de sélectionner nos publicités ou offres les plus susceptibles de vous plaire et de les afficher

pendant que vous utilisez les Services. Nous utilisons également des cookies ou d'autres technologies au niveau de la publicité en ligne, afin de suivre les réponses à nos pubs. À l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux signaux d'arrêt de suivi émis par les navigateurs.

- Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées par le biais de cookies, la plupart des navigateurs vous permettent de refuser automatiquement les cookies ou de vous donner le choix de refuser ou d'accepter un cookie (ou des cookies) particulier(s) émanant d'un site web déterminé. Vous avez également la possibilité de consulter notre politique quant à l'utilisation des cookies <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Cependant, si vous refusez les cookies, l'utilisation des Services est susceptible de s'en trouver affectée. Il se peut également que vous ne receviez pas de publicité ou d'autres offres de notre part en lien avec vos intérêts et besoins.
- **En utilisant des pixels invisibles ou d'autres technologies semblables.**
  - Des pixels invisibles (également appelés pixels-espions ou GIF invisibles) sont susceptibles d'être utilisés, entre autres, afin de suivre les actions des utilisateurs des Services (y compris les destinataires des e-mails), de mesurer la réussite de nos campagnes de marketing et d'établir des statistiques sur l'utilisation des Services et les taux de réponse.
- **Analytics.**
  - Nous utilisons Google Analytics, qui se sert de cookies et de technologies semblables afin de collecter et d'analyser des informations sur l'utilisation des Services et de faire état des activités et tendances. Ce service est également susceptible de collecter des informations concernant l'utilisation d'autres sites web, Applis et ressources en ligne. Vous découvrirez les pratiques adoptées par Google en consultant [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), et pourrez choisir de vous en défaire en téléchargeant l'extension de navigateur permettant de refuser Google Analytics, disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **En utilisant la technologie Adobe Flash (y compris les objets locaux partagés Flash (Flash Local Shared Objects ou "Flash LSOs")) et d'autres technologies semblables.**
  - Nous utilisons des Flash LSOs et d'autres technologies semblables, entre autres, afin de collecter et d'enregistrer des informations sur l'utilisation que vous faites des Services. Si vous ne souhaitez pas que des Flash LSOs soient enregistrés sur votre ordinateur, vous pouvez paramétrer votre lecteur Flash afin qu'il bloque l'enregistrement des Flash LSOs, via les outils contenus dans le panneau de configuration de l'enregistrement de Sites web. Vous pouvez également vous rendre au panneau de configuration de l'enregistrement en général et suivre les instructions (susceptibles d'expliquer, par exemple, comment effacer les Flash LSOs existants (appelées "informations" sur le site Macromedia), comment empêcher l'enregistrement à votre insu de Flash LSOs sur votre ordinateur et (pour Flash Player 8 et les versions ultérieures) comment bloquer les Flash LSOs qui ne sont pas fournis par l'exploitant de la page consultée). Veuillez noter que le paramétrage du lecteur Flash afin de restreindre ou de limiter l'acceptation de Flash LSOs est susceptible de réduire ou d'entraver le fonctionnement de certaines applications Flash.
- **Emplacement physique.**
  - Nous sommes susceptibles de relever l'emplacement physique de votre appareil, par exemple au moyen des signaux satellitaires, de téléphonie mobile ou WiFi. Nous sommes susceptibles d'utiliser l'emplacement physique de votre appareil afin de vous fournir des Services et du contenu personnalisés en fonction de l'emplacement. Nous partageons aussi parfois l'emplacement physique de votre appareil, combiné à des informations au sujet des publicités que vous avez vues et à d'autres informations que nous collectons, avec nos partenaires de marketing afin de leur permettre de vous fournir du contenu plus personnalisé et d'étudier l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Il se peut que vous soyez sollicité afin d'autoriser ou de refuser de telles utilisations et/ou le partage de l'emplacement de votre appareil, mais si vous le faites, nos partenaires de marketing et nous ne serons potentiellement pas en mesure de vous fournir les Services et le contenu personnalisés auxquels vous avez droit.



Nous sommes susceptibles d'utiliser et de divulguer d'autres informations à de quelconques fins, hormis lorsque la législation applicable nous impose de procéder différemment. Il se peut que nous combinions d'autres informations aux informations à caractère personnel. Si nous le faisons, nous considérons les informations combinées comme des informations à caractère personnel.

## **SERVICES DE TIERCES PARTIES**

La présente politique de confidentialité n'aborde pas et nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de vie privée, d'informations ou autres de quelconques tierces parties, y compris d'une quelconque tierce partie exploitant un quelconque site web ou service vers lequel les Services présentent un lien. L'intégration d'un lien aux Services n'implique pas notre approbation ou celle de nos sociétés liées pour ce qui est du site ou service lié.

De plus, nous ne sommes pas responsables de la collecte d'informations, de l'utilisation, de la divulgation ou des politiques ou pratiques de sécurité d'autres entités comme Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou un quelconque autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme sur les réseaux sociaux, fournisseur de systèmes d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris quant à de quelconques Informations à Caractère Personnel que vous divulguez à d'autres entités via ou en lien avec les Applis ou nos pages sur les réseaux sociaux.

## **PUBLICITÉ DE TIERCES PARTIES**

Nous avons recours à des entreprises publicitaires tierces afin de procurer des publicités concernant les biens et Services susceptibles de vous intéresser lorsque vous accédez aux Services et à d'autres sites web ou Services en ligne et les utilisez.

Il se peut que vous receviez des publicités fondées sur les informations liées à votre accès et utilisation des Services et d'autres sites web ou Services en ligne sur un quelconque de vos appareils, ainsi que sur les informations reçues de la part de tierces parties. Ces entreprises positionnent ou reconnaissent un seul cookie sur votre navigateur (y compris via l'utilisation de pixels invisibles). Elles utilisent également ces technologies, parallèlement aux informations qu'elles collectent au sujet de votre utilisation en ligne, afin de vous reconnaître sur les appareils que vous utilisez, par exemple un téléphone portable et un ordinateur portable. Si vous souhaitez de plus amples informations quant à cette pratique et découvrir comment vous en défaire sur le(s) navigateur(s) de bureau et mobile(s) installé(s) sur l'appareil dont vous vous servez afin d'accéder à la présente politique de confidentialité, veuillez consulter <http://optout.aboutads.info/#/> et <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Vous pouvez télécharger l'appli AppChoices à l'adresse <http://www.aboutads.info/appchoices> afin de vous en distancier sur les applis mobiles.

## **SÉCURITÉ**

Nous veillons à déployer des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables afin de protéger vos Informations à Caractère Personnel au sein de notre structure. Malheureusement, aucune transmission de données ou système de stockage ne peut être certifié 100% sécurisé. Si vous avez des motifs de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en aviser sans délai conformément à la rubrique "Nous contacter" figurant ci-dessous.

## CHOIX ET ACCÈS

### Vos choix concernant notre utilisation et divulgation de vos informations à caractère personnel

Nous vous permettons de choisir concernant notre utilisation et divulgation de vos Informations à Caractère Personnel à des fins de marketing. Vous pouvez choisir de ne pas :

- **Recevoir de communications électroniques de notre part:** si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails à des fins de marketing de façon continue de notre part, vous pouvez y mettre fin en suivant le lien de désinscription figurant dans une quelconque communication de marketing et en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Nous permettre de partager vos Informations à Caractère Personnel avec nos sociétés liées en vue de leurs objectifs de marketing direct:** si vous préférez que nous ne partagions pas vos Informations à Caractère Personnel de façon continue avec nos sociétés liées en vue de leurs objectifs de marketing direct, vous pouvez mettre fin à ce partage en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Nous permettre de partager vos Informations à Caractère Personnel avec de tierces parties non liées en vue de leurs objectifs de marketing direct:** si vous préférez que nous ne partagions pas vos Informations à Caractère Personnel de façon continue avec de tierces parties non liées en vue de leurs objectifs de marketing direct, vous pouvez mettre fin à ce partage en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Nous tenterons de nous conformer à votre/vos demande(s) dès que raisonnablement possible. Veuillez noter que si vous choisissez de ne plus recevoir d'e-mails à des fins de marketing de notre part, nous sommes toujours susceptibles de vous envoyer des messages administratifs d'importance, desquels vous ne pouvez-vous désengager.

### Comment accéder, modifier ou supprimer vos Informations à Caractère Personnel ?

Si vous souhaitez solliciter la révision, la correction, la mise à jour, la suppression, la restriction ou l'effacement d'Informations à Caractère Personnel que vous nous avez fournies antérieurement ou si vous souhaitez solliciter la réception d'une copie électronique de vos Informations à Caractère Personnel afin de les transmettre à une autre entreprise (dans la mesure où la législation Applicable vous confère ce droit à la portabilité des données), vous pouvez nous contacter via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) ou en nous écrivant à l'adresse figurant dans la rubrique "Nous contacter". Nous répondrons à votre demande en accord avec la législation applicable.

Dans votre demande, veuillez préciser quelles Informations à Caractère Personnel vous souhaitez modifier, si vous souhaitez que vos Informations à Caractère Personnel soient supprimées de notre base de données ou nous faire savoir quelles restrictions vous souhaitez appliquer à notre utilisation de vos informations à caractère personnel. Afin de vous protéger, nous exécutons uniquement les demandes concernant les Informations à Caractère Personnel liées à l'adresse e-mail spécifique que vous utilisez afin de nous envoyer votre demande et nous devons peut-être vérifier votre identité avant de donner suite à votre sollicitation. Nous tenterons de nous conformer à votre demande dès que raisonnablement possible.

Veuillez noter que nous devons conserver certaines informations à des fins de tenue de registres et/ou pour boucler de quelconques transactions entamées par vos soins avant de demander une modification ou suppression (p.ex. lorsque vous effectuez un achat ou saisissez une promotion, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de modifier ou de supprimer les Informations à Caractère Personnel fournies avant l'accomplissement d'un tel achat ou d'une telle

promotion). Certaines informations résiduelles sont également susceptibles de demeurer dans nos bases de données et autres registres, sans être supprimées.

## **PÉRIODE DE CONSERVATION**

Nous conservons les Informations à Caractère Personnel aussi longtemps que nécessaire ou autorisé au regard de la/des fin(s) pour laquelle/lesquelles elles ont été obtenues et en accord avec la législation applicable.

Les critères utilisés afin de déterminer nos périodes de conservation englobent :

- La durée d'existence d'une relation continue avec vous et la date depuis laquelle nous vous fournissons les Services (par exemple, depuis combien de temps vous possédez un compte auprès de nous ou utilisez les Services) ;
- L'existence ou l'inexistence d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines législations nous imposent de tenir des registres de vos transactions durant une période de temps déterminée avant que nous ne puissions les effacer) ; ou
- Le fait de savoir si la conservation est recommandée compte tenu de notre position juridique (p.ex. eu égard aux délais de prescription applicables, à l'existence d'un litige ou d'enquêtes réglementaires).

## **UTILISATION DES SERVICES PAR DES MINEURS D'ÂGE**

Les Services ne s'adressent pas à des personnes de moins de seize (16) ans et nous ne collectons sciemment aucune information à caractère personnel concernant des personnes de moins de 16 ans, hormis dans les pays où l'âge minimal est inférieur.

## **TRIBUNAL COMPÉTENT ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER**

Vos Informations à Caractère Personnel sont susceptibles d'être stockées et traitées dans un quelconque pays dans lequel nous possédons des installations ou faisons appel à des prestataires de Services et, en utilisant les Services, vous comprenez que vos informations seront transmises vers des pays étrangers à votre pays de résidence, y compris les États-Unis, susceptibles de posséder des règles en matière de protection des données qui divergent de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, Services d'Application de la loi, organismes de réglementation ou autorités de sécurité de ces pays étrangers sont susceptibles d'être en droit d'accéder à vos informations à caractère personnel.

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (composé des États membres de l'UE, de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège, conjointement l'"EEE") : certains pays étrangers à l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau approprié de protection des données conformément aux normes EEE (vous trouverez la liste complète de ces pays à l'adresse : [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). En ce qui concerne les transmissions au départ de l'EEE vers des pays que la Commission européenne juge non appropriés, nous avons mis en place des mesures ad hoc comme les dispositions contractuelles standard adoptées par la Commission européenne afin de protéger vos Informations à caractère personnel.

## **SERVICE DE PAIEMENT D'UNE TIERCE PARTIE**

Nous aurons recours au service de paiement d'une tierce partie afin de traiter les paiements effectués par le biais des Services. Si vous souhaitez effectuer un paiement par le biais des Services, vos Informations à Caractère Personnel seront collectées par ladite tierce partie et pas par nos soins ; elles relèveront dès lors de la politique de confidentialité de la tierce partie et non de la présente politique de confidentialité. Nous n'exerçons aucun contrôle sur et déclinons toute responsabilité quant à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos Informations à Caractère Personnel par ladite tierce partie.

## **MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La mention "Dernière mise à jour" figurant au début de la présente politique de confidentialité indique à quand remonte sa dernière révision. De quelconques modifications entreront en vigueur lors de notre publication de la politique de confidentialité amendée sur les Services. Votre utilisation des Services suite à ces amendements signifie que vous acceptez la politique de confidentialité telle qu'amendée.

## **NOUS CONTACTER**

Pour toutes les activités liées au e-commerce, Aboutbags NV située au Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgique, est l'entreprise responsable de la collecte, l'utilisation et la diffusion de vos informations personnelles selon cette politique de confidentialité.

Pour nos boutiques, Samsonite, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgique.

Les e-mails n'étant pas toujours sécurisés, veuillez vous abstenir de faire figurer des informations de carte de crédit ou d'autres informations sensibles dans les communications que vous nous adressez.

## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DESTINÉES AUX PERSONNES SE TROUVANT DANS L'EEE**

Si vous vous trouvez dans l'EEE, vous pouvez également :

- Nous contacter via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Déposer une plainte auprès d'une autorité en charge de la protection des données compétente à raison de votre pays ou région ou lorsqu'une violation présumée de la législation sur la protection des données Applicable survient [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Luxemburg

Letzte Aktualisierung: 30/06/2019

Wir möchten, dass Sie mit der Art und Weise vertraut sind, wie wir Persönliche Daten sammeln, verwenden und weitergeben (wie im Folgenden definiert). Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Verfahrensweisen im Zusammenhang mit der Sammlung von Persönlichen Daten über Websites, von denen aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen (die „**Websites**“), über die von uns zur Verfügung gestellten Softwareanwendungen zur Nutzung auf oder über Computer und mobile Geräte (die „**Apps**“), durch unsere Social-Media-Seiten und -Anwendungen, durch HTML-formatierte E-Mail-Nachrichten, durch die wir Ihnen den Link zu dieser Datenschutzerklärung senden, sowie durch Ihre Offline-Interaktionen mit uns, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (zusammenfassend, einschließlich der Websites, Apps, Social-Media-Seiten und Offline-Interaktionen, die „**Dienste**“).

## PERSÖNLICHE DATEN

„**Persönliche Daten**“ sind Informationen, die Sie als Person identifizieren oder sich auf eine identifizierbare Person beziehen, wie zum Beispiel:

- Name
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Kredit- und EC-Kartennummer
- Profilbild
- Social Media-Account-ID
- Reiseinformationen, einschließlich Reisefluginformationen

## Sammlung von Persönlichen Daten

Wir und unsere Dienstleister sammeln persönliche Daten auf verschiedene Weise, unter anderem:

- **Durch die Dienste.**
  - Wir sammeln Persönliche Daten über die Dienste, zum Beispiel, wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden oder einen Kauf tätigen.
- **Offline-Interaktionen.**
  - Im Rahmen unserer Dienstleistungen erfassen wir Persönliche Daten von Ihnen über Ihre Offline-Interaktionen, z. B. wenn Sie unsere Geschäfte besuchen, eine unserer Messen besuchen, eine Bestellung per Telefon aufgeben oder den Kundendienst kontaktieren.

- **Aus anderen Quellen.**

- Wir erhalten Ihre Persönlichen Daten auch über andere Quellen, z. B. von unseren verbundenen Unternehmen, öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern, Social Media-Plattformen (einschließlich von Personen, mit denen Sie befreundet oder anderweitig verbunden sind) und von anderen Dritten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren Social Media-Account mit Ihrem Website-Account zu verbinden, werden bestimmte Persönliche Daten aus Ihrem Social Media-Account an uns weitergegeben, die auch Persönliche Daten aus Ihrem Profil oder dem Profil Ihrer Freunde enthalten können.

Wir müssen Persönliche Daten sammeln, um Ihnen die gewünschten Dienstleistungen anbieten zu können. Wenn Sie die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen diese Dienstleistungen anzubieten. Wenn Sie uns oder unseren Dienstleistern im Zusammenhang mit den Diensten Persönliche Daten über andere Personen weitergeben, erklären Sie, dass Sie dazu befugt sind und uns gestatten, die Informationen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verwenden.

## **SENSIBLE DATEN**

Wir sammeln keine sensiblen Persönlichen Daten (z. B. Persönliche Daten zu rassischer oder ethnischer Herkunft, politischen Meinungen, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetischen Daten, biometrischen oder genetischen Merkmalen, kriminellem Hintergrund, Daten über Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer Person sowie Sozialversicherungsnummern) und bitten Sie, diese sensiblen Daten nicht über die Dienste oder auf andere Weise an uns weiterzugeben.

## **Verwendung Persönlicher Daten**

Wir und unsere Dienstleistungsanbieter verwenden Persönliche Daten ausschließlich für legitime Geschäftszwecke, einschließlich:

- **Bereitstellung der Funktionalität der Dienste und Erfüllung Ihrer Wünsche.**

- Um die Funktionalität der Dienste zur Verfügung zu stellen, wie z. B. den Zugang zu Ihrem registrierten Account und die Bereitstellung eines entsprechenden Kundendienstes.
- Um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wenn Sie uns über eines unserer Online-Kontaktformulare oder anderweitig kontaktieren, beispielsweise wenn Sie uns Fragen, Anregungen, Komplimente oder Beschwerden senden, oder wenn Sie ein Angebot oder andere Informationen über unsere Dienstleistungen anfordern.
- Um Ihre Transaktionen abzuschließen und um Ihnen einen entsprechenden Kundenservice zu bieten.
- Um Ihnen administrative Informationen zu senden, wie z. B. Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Richtlinien.
- Um es Ihnen zu ermöglichen, Nachrichten an eine andere Person zu senden, wenn Sie dies wünschen.

Wir werden diese Aktivitäten ausführen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu managen und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- **Bereitstellung unseres Newsletters und/oder anderer Marketingmaterialien und Vereinfachung des Social Sharing.**

- Um Ihnen Marketing-E-Mails mit Informationen über unsere Dienstleistungen, neue Produkte und andere Neuigkeiten über unser Unternehmen zu senden.

- Um Social Sharing zu vereinfachen, das Sie nutzen möchten.

Wir werden diese Aktivitäten mit Ihrem Einverständnis ausüben oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben.

- **Analyse von Persönlichen Daten für die Geschäftsberichterstattung und die Bereitstellung personalisierter Dienstleistungen.**

- Um die Präferenzen unserer Nutzer zu analysieren oder vorherzusagen, um aggregierte Trendberichte darüber zu erstellen, wie unsere digitalen Inhalte genutzt werden, damit wir unsere Dienstleistungen verbessern können.
- damit wir unsere Interaktionen mit Ihnen personalisieren und Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen und/oder Angebote zur Verfügung stellen können.
- Um Ihre Präferenzen besser nachzuvollziehen, damit wir Inhalte über unsere Dienste bereitstellen können, von denen wir glauben, dass sie für Sie relevant und interessant sind.

Wir werden personalisierte Dienste entweder mit Ihrer Zustimmung oder aus berechtigtem Interesse anbieten.

- **Um es Ihnen zu ermöglichen, an Gewinnspielen, Wettbewerben oder anderen Aktionen teilzunehmen.**

- Um Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen zu ermöglichen und diese Aktivitäten zu verwalten. Einige dieser Aktivitäten unterliegen zusätzlichen Regeln, die zusätzliche Informationen darüber enthalten, wie wir Ihre Persönlichen Daten verwenden und weitergeben.

Wir verwenden diese Informationen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu verwalten.

- **Zusammenfassen und/oder Anonymisieren von Persönlichen Daten.**

- Wir fassen Persönliche Daten zusammen, so dass sie nicht länger als Persönliche Daten angesehen werden. Wir tun dies, um weitere Daten für unseren Gebrauch zu generieren, die wir für einen beliebigen Zweck verwenden und weitergeben.

- **Erfüllung unserer Geschäftszwecke.**

- zur Datenanalyse, um beispielsweise die Effizienz unserer Dienstleistungen zu verbessern.
- Für Audits, um sicherzustellen, dass unsere internen Prozesse wie vorgesehen funktionieren und den gesetzlichen, behördlichen oder vertraglichen Anforderungen entsprechen.
- Für Betrugs- und Sicherheitsüberwachungszwecke, z. B. um Cyberangriffe oder Identitätsdiebstahl zu erkennen und zu verhindern.
- Für die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.
- Zur Entwicklung, Verbesserung oder Modifizierung unserer aktuellen Produkte und Dienstleistungen.
- um Nutzungstrends zu erkennen, z.B um zu verstehen, welche Bereiche unserer Dienstleistungen für die Nutzer am interessantesten sind.
- Zur Bestimmung der Effizienz unserer Werbekampagnen, damit wir unsere Kampagnen an die Bedürfnisse und Interessen unserer Nutzer anpassen können.
- Beispielsweise für den Betrieb und die Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten, um zu verstehen, welche Bereiche unserer Dienstleistungen für unsere Nutzer am interessantesten sind, damit wir uns auf die Interessen unserer Nutzer konzentrieren können.

Wir werden diese Tätigkeiten ausführen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse haben.

## Weitergabe Persönlicher Daten

Wir geben Persönliche Daten weiter:

- **An die mit uns verbundenen Unternehmen für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.**
  - Sie können die Liste und den Standort der mit uns verbundenen Unternehmen auf [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) einsehen. Als in diesem Dokument beschriebene verbundene Unternehmen gelten die Unternehmen, die von uns kontrolliert werden, mit denen wir einer gemeinsamen Kontrolle unterliegen oder von denen wir kontrolliert werden
- **An unsere Drittanbieter, um die von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen zu erleichtern.**
  - Diese können Anbieter von Dienstleistungen wie Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung von Informationstechnologie und damit verbundener Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Auditierung und andere Dienstleistungen umfassen.
- **An Dritte, um ihnen zu ermöglichen, Marketingmitteilungen an Sie zu senden, die mit Ihren Präferenzen übereinstimmen.**
- **An Dritt-Sponsoren von Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen.**
- **Durch die Nutzung der Dienste können Sie wählen, Persönliche Daten offen zu legen.**
  - In Internetforen, Chats, auf Profildaten, Blogs und in anderen Diensten, auf denen Sie Informationen und Inhalte veröffentlichen können (einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Social Media-Seiten). Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die Sie über diese Dienste veröffentlichen oder offenlegen, publik werden und anderen Nutzern und der Öffentlichkeit zugänglich sein können.
  - Durch Ihre Social Sharing-Aktivität. Wenn Sie Ihren Website-Account mit Ihrem Social Media-Account verknüpfen, werden Sie Informationen mit Ihren Freunden, die mit Ihrem Social Media-Account verbunden sind, mit anderen Benutzern und mit Ihrem Social Media-Account-Anbieter teilen. Indem Sie dies tun, ermächtigen Sie uns, diesen Informationsaustausch zu vereinfachen, und Sie sind sich im Klaren, dass die Verwendung von gemeinsam genutzten Informationen durch die Datenschutzrichtlinie des Social Media-Anbieters geregelt wird.

## Sonstige Verwendungen und Angaben

Wir verwenden und veröffentlichen Ihre Persönlichen Daten auch, wenn dies notwendig oder angemessen ist, insbesondere dann, wenn wir eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse daran haben.

- **Zur Einhaltung des geltenden Rechts.**
  - Dies kann auch Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes einschließen.
- **Um auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Stellen zu reagieren.**
  - Hierzu können auch Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören.
- **Um mit den Strafverfolgungsbehörden zusammen zu arbeiten.**
  - Zum Beispiel, wenn wir auf Anfragen und Anordnungen der Strafverfolgungsbehörden reagieren.
- **Aus anderen rechtlichen Gründen.**
  - Um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und
  - Um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und/oder das der mit uns verbundenen Unternehmen oder um Sie sowie Andere zu schützen.
- **Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer geschäftlichen Transaktion.**
  - Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Persönlichen Daten im Falle einer Neuorganisation, Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über einen Teil oder unser gesamtes Unternehmen, unser Vermögen oder unsere Aktien (auch im Zusammenhang mit einem Insolvenzverfahren oder ähnlichen Verfahren) an Dritte



weiterzugeben oder zu übertragen. Zu diesen Dritten können beispielsweise ein übernehmendes Unternehmen und seine Berater gehören.

## SONSTIGE INFORMATIONEN

“**Sonstige Informationen**” sind alle Informationen, die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben oder sich nicht direkt auf eine identifizierbare Person beziehen, wie zum Beispiel:

- Browser- und Geräteinformationen
- Nutzungsdaten der App
- Informationen, die durch Cookies, Pixel-Tags und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte Technologien gesammelt werden und die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben
- Demographische Informationen und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen, die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben
- Informationen, die so aggregiert wurden, dass sie Ihre spezifische Identität nicht mehr erkennen lassen

Wenn wir nach geltendem Recht (z. B. nach der DSGVO) verpflichtet sind, andere Informationen wie Persönliche Daten zu behandeln, dann werden diese Informationen für die Zwecke verwendet und offengelegt, für die wir Persönliche Daten verwenden und offenlegen, wie in dieser Richtlinie beschrieben.

### Sammlung von Sonstigen Informationen

Wir und unsere Dienstleister sammeln Sonstige Informationen auf verschiedene Weise, unter anderem:

- **Über Ihren Browser oder Ihr Gerät.**
  - Bestimmte Informationen werden von den meisten Browsern oder automatisch über Ihr Gerät erfasst, wie z. B. Ihre MAC-Adresse (Media Access Control), Computertyp (Windows oder Macintosh), Bildschirmauflösung, Name und Version des Betriebssystems, Gerätehersteller und -modell, Sprache, Typ und Version des Internetbrowsers sowie Name und Version der von Ihnen verwendeten Dienste (z. B. der App). Wir verwenden diese Informationen, um sicherzustellen, dass die Dienste ordnungsgemäß funktionieren.
  - Wenn Sie die App herunterladen und verwenden, verfolgen und sammeln wir und unsere Dienstleister die Nutzungsdaten der App, wie z.B. das Datum und die Uhrzeit, zu der die App auf Ihrem Gerät auf unsere Server zugreift und welche Informationen und Dateien aufgrund Ihrer Geräte-ID auf die App heruntergeladen wurden.
- **Verwendung von Cookies.**
  - Cookies sind Informationen, die direkt auf dem von Ihnen verwendeten Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es uns, Informationen wie Browsertyp, Verweildauer auf den Diensten, besuchte Seiten, Spracheinstellungen und andere anonyme Traffic-Daten zu sammeln. Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Informationen zu Sicherheitszwecken, um die Navigation zu erleichtern, Informationen effektiver darzustellen und Ihre Nutzererfahrungen zu personalisieren. Darüber hinaus sammeln wir auch statistische Informationen über die Nutzung der Dienste, um deren Design und Funktionalität kontinuierlich zu verbessern, um zu verstehen, wie sie genutzt werden und uns bei der Lösung von Fragen zu helfen. Cookies erlauben es uns außerdem auszuwählen, welche unserer Anzeigen oder Angebote für Sie attraktiv sind und diese anzuzeigen, während Sie die Dienste nutzen. Wir verwenden auch Cookies oder andere Technologien in der Online-Werbung, um die Reaktionen auf unsere Anzeigen zu verfolgen. Wir reagieren zu diesem Zeitpunkt nicht auf Do-Not-Track-Signale des Browsers.

- Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen durch die Verwendung von Cookies gesammelt werden, erlauben Ihnen die meisten Browser, Cookies automatisch abzulehnen oder lassen Ihnen die Wahl, ein oder mehrere bestimmte Cookies von einer bestimmten Website abzulehnen oder zu akzeptieren. Sie können sich hierzu in unserer [Cookie-Richtlinie](#) sowie auf <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>, informieren. Wenn Sie allerdings keine Cookies akzeptieren, kann es zu Unannehmlichkeiten bei der Nutzung der Dienste kommen. Möglicherweise erhalten Sie dann auch keine Werbung oder andere Angebote von uns, die für Ihre Interessen und Bedürfnisse relevant sind.
- **Verwendung von Pixel-Tags und anderen ähnlichen Technologien.**
  - Pixel-Tags (auch bekannt als Web-Beacons und Clear GIFs) können unter anderem dazu verwendet werden, die Aktionen der Nutzer der Dienste (einschließlich E-Mail-Empfänger) zu verfolgen, den Erfolg unserer Marketingkampagnen zu messen und Statistiken über die Nutzung der Dienste und die Rücklaufquoten zu erstellen.
- **Analytik.**
  - Wir setzen Google Analytics ein, das Cookies und ähnliche Technologien verwendet, um Informationen über die Nutzung der Services zu sammeln und zu analysieren und über Aktivitäten und Trends zu berichten. Dieser Service kann auch Informationen über die Nutzung anderer Websites, Anwendungen und Online-Ressourcen sammeln. Sie können sich über die Praktiken von Google auf [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), informieren und sich von ihnen abmelden, indem Sie das Browser-Add-on für die Abmeldung von Google Analytics herunterladen, das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> zu finden ist.
- **Verwendung der Adobe Flash-Technologie (einschließlich Flash Local Shared Objects („Flash LSOs“) und anderer ähnlicher Technologien.**
  - Wir verwenden Flash-LSOs und andere Technologien, um unter anderem Informationen über Ihre Nutzung der Dienste zu sammeln und zu speichern. Wenn Sie nicht möchten, dass Flash-LSOs auf Ihrem Computer gespeichert werden, können Sie die Einstellungen Ihres Flash-Players anpassen, um den Flash-LSO-Speicher zu blockieren, indem Sie die Tools im Bereich [Website Storage Settings Panel](#) verwenden. Sie können auch im Bereich [Global Storage Settings Panel](#) den Anweisungen folgen (die beispielsweise erklären, wie Sie vorhandene Flash-LSOs (auf der Macromedia-Website als „Informationen“ bezeichnet) löschen, wie Sie verhindern können, dass Flash-LSOs unaufgefordert auf Ihrem Computer platziert werden, und (für Flash Player 8 und höher) wie Sie Flash-LSOs blockieren können, die nicht vom Betreiber der jeweiligen Seite bereitgestellt werden). Bitte beachten Sie, dass die Einstellung des Flash Players zur Einschränkung oder Begrenzung der Akzeptanz von Flash-LSOs die Funktionalität einiger Flash-Anwendungen mindern oder beeinträchtigen kann.
- **Physischer Standort.**
  - Wir können den physischen Standort Ihres Geräts z. B. über Satellit, Mobilfunkmast oder WLAN-Signale erfassen. Wir können den physischen Standort Ihres Geräts nutzen, um Ihnen personalisierte standortbezogene Dienste und Inhalte zur Verfügung zu stellen. Manchmal teilen wir auch den physischen Standort Ihres Geräts, kombiniert mit Informationen darüber, welche Werbung Sie angesehen haben, und anderen von uns gesammelten Informationen, mit unseren Marketingpartnern, damit sie Ihnen persönlichere Inhalte zur Verfügung stellen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen untersuchen können. In einigen Fällen kann es Ihnen gestattet sein, solche Nutzungen und/oder die gemeinsame Nutzung des Standorts Ihres Geräts zuzulassen oder zu verweigern. Wenn Sie dies tun, können wir und/oder unsere Vertriebspartner Ihnen möglicherweise nicht die entsprechenden personalisierten Dienstleistungen und Inhalte anbieten.

## **Verwendung und Offenlegung Sonstiger Informationen**

Wir können Sonstige Informationen für jeden Zweck verwenden und offenlegen, es sei denn, wir sind nach geltendem Recht verpflichtet, anders zu verfahren. In einigen Fällen kombinieren wir Sonstige Informationen mit Persönlichen

Daten. In diesem Fall werden wir die kombinierten Informationen als Persönliche Daten behandeln, solange sie kombiniert werden.

## **LEISTUNGEN DRITTER**

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf und ist nicht verantwortlich für die Privatsphäre, Informationen oder andere Vorgehensweisen Dritter, einschließlich Dritter, die eine Website oder einen Dienst betreiben, zu dem die Dienste verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links in Dienste bedeutet nicht, dass wir oder unsere verbundenen Unternehmen die verlinkte Seite oder den Dienst billigen.

Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für die Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Informationen sowie Sicherheitsrichtlinien oder -praktiken anderer Organisationen, wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Social-Media-Plattformen, Betriebssystemanbieter, Wireless Service-Anbieter oder Gerätehersteller, auch in Bezug auf Persönliche Daten, die Sie anderen Organisationen über oder in Verbindung mit den Apps oder unseren Social Media-Seiten mitteilen.

## **WERBUNG VON DRITTEN**

Wir verwenden Drittanbieter, um Werbung für Waren und Dienstleistungen zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie auf die Dienste und andere Websites oder Online-Dienste zugreifen und diese nutzen.

Sie können Werbung erhalten, die auf Informationen über Ihren Zugang zu den Diensten und anderen Websites oder Online-Diensten auf einem Ihrer Geräte sowie auf Informationen von Dritten basiert. Diese Unternehmen platzieren oder erkennen ein eindeutiges Cookie auf Ihrem Browser (auch durch die Verwendung von Pixel-Tags). Sie verwenden diese Technologien zusammen mit Informationen, die sie über Ihre Online-Nutzung sammeln, um Sie durch die von Ihnen verwendeten Geräte, wie z. B. ein Mobiltelefon und ein Laptop, zu erkennen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Praxis wünschen und erfahren möchten, wie Sie diese in Desktop- und mobilen Browsern auf dem jeweiligen Gerät, auf dem Sie auf diese Datenschutzrichtlinie zugreifen, deaktivieren können, besuchen Sie bitte <http://optout.aboutads.info/#/> und <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Sie können die AppChoices-App unter <http://www.aboutads.info/appchoices> herunterladen, um sich für mobile Apps abzumelden.

## **SICHERHEIT**

Wir sind bemüht, angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unseres Unternehmens zu ergreifen. Leider kann kein Datenübertragungs- oder Speichersystem als 100%ig sicher angesehen werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend gemäß dem Abschnitt „Kontakt“ weiter unten.

## **ENTSCHEIDUNGEN UND ZUGANG**

### **Ihre Entscheidungen bezüglich unserer Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten**

Sie können über unsere Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten entscheiden. Sie können sich abmelden von:

- **Erhalt elektronischer Mitteilungen von uns:** Wenn Sie keine Marketing-E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie dem Abmeldelink in jeder Marketingkommunikation folgen oder uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- **Unsere Übermittlung Ihrer Persönlichen Daten an unsere verbundenen Unternehmen für deren Direktmarketingzwecke:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihre Persönlichen Daten nicht für deren Direktmarketingzwecke an die mit uns verbundenen Unternehmen übermitteln, können Sie sich von dieser Übermittlung abmelden, indem Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- **Unsere Übermittlung Ihrer Persönlichen Daten an unabhängige Dritte für deren Direktmarketingzwecke:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihre Persönlichen Daten nicht an unabhängigen Dritte für deren Direktmarketingzwecke übermitteln, können Sie sich von dieser Übermittlung abmelden, indem Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.

Wir werden versuchen, Ihren Wünschen so schnell wie möglich nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch dann wichtige administrative Mitteilungen zusenden können, von denen Sie sich nicht abmelden können, wenn Sie den Erhalt von Marketing-E-Mails von uns ablehnen.

#### **Wie Sie auf Ihre Persönlichen Daten zugreifen, sie ändern oder löschen können**

Wenn Sie die Überprüfung, Berichtigung, Aktualisierung, Entfernung, Einschränkung oder Löschung von Persönlichen Daten wünschen, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer Persönlichen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen anfordern möchten (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenübertragbarkeit durch geltendes Recht eingeräumt wird), können Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren oder an die in der Rubrik 'Kontakt' angegebenen Adresse schreiben. Wir werden Ihre Anfrage im Einklang mit dem geltenden Recht beantworten.

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Anfrage mit, welche Persönlichen Daten Sie ändern lassen wollen, ob Sie wünschen, dass Ihre Persönlichen Daten aus unserer Datenbank gelöscht werden oder ob Sie anderweitige Einschränkungen bei der Verwendung Ihrer Persönlichen Daten wünschen. Zu Ihrem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen in Bezug auf die Persönlichen Daten, die mit der jeweiligen E-Mail-Adresse verbunden sind, mit der Sie uns Ihre Anfrage senden. Möglicherweise müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Wir werden versuchen, Ihren Wünschen so schnell wie möglich nachzukommen.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen bestimmte Informationen zu Aufzeichnungszwecken aufbewahren und/oder Transaktionen abschließen müssen, die Sie vor der Anforderung einer Änderung oder Löschung begonnen haben (z. B. können Sie bei einem Kauf oder einer Werbeaktion die Persönlichen Daten möglicherweise nicht ändern oder löschen). Darüber hinaus können Restinformationen in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben, die nicht entfernt werden.

#### **AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM**

Wir bewahren Persönliche Daten so lange auf, wie es im Hinblick auf den/die Zweck(e), für den/die sie erhoben wurden, erforderlich oder zulässig ist und im Einklang mit dem geltenden Recht steht.

Zu den Kriterien, nach denen wir unsere Aufbewahrungszeiträume bestimmen, gehören:

- die Dauer der Beziehung, die wir mit Ihnen unterhalten und Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen (z. B. solange Sie einen Account bei uns haben oder die Dienste weiterhin nutzen);
- ob es eine rechtliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass wir Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir sie löschen können); oder
- ob ein Zurückbehaltungsrecht angesichts unserer Rechtslage (z. B. im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen) ratsam ist.

## **NUTZUNG VON DIENSTEN DURCH MINDERJÄHRIGE**

Die Dienste richten sich nicht an Personen unter sechzehn (16) Jahren, und wir sammeln wissentlich keine Persönlichen Daten von Personen unter sechzehn (16) Jahren, außer in den Ländern, in denen das Mindestalter niedriger ist.

## **GERICHTSBARKEIT UND GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERWEISUNGEN**

Ihre Persönlichen Daten können in jedem Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem wir Einrichtungen haben oder in dem wir Dienstleister beauftragen, und durch die Nutzung der Dienste verstehen Sie, dass Ihre Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, einschließlich der Vereinigten Staaten, übertragen werden, in denen möglicherweise andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Ihrem Land. Unter bestimmten Umständen können Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern berechtigt sein, auf Ihre Persönlichen Daten zuzugreifen.

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (bestehend aus den EU-Mitgliedstaaten, Island, Liechtenstein und Norwegen, zusammen „EWR“) befinden: Einige der Nicht-EWR-Länder werden von der Europäischen Kommission als Bereitsteller eines angemessenen Datenschutzniveaus nach EWR-Standards anerkannt (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie auf [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Für Überweisungen aus dem EWR in Länder, die von der Europäischen Kommission als nicht angemessen angesehen werden, haben wir entsprechende Maßnahmen getroffen, wie z. B. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer Persönlichen Daten angenommen wurden.

## **DRITTANBIETER-ZAHLUNGSSERVICE**

Wir nutzen einen Zahlungsservice von Drittanbietern, um Zahlungen über die Dienste abzuwickeln. Wenn Sie eine Zahlung über die Dienste vornehmen, werden Ihre Persönlichen Daten von diesen Drittanbietern und nicht von uns erfasst und unterliegen den Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters und nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wir haben keine Kontrolle über die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten durch diesen Dritten und sind nicht dafür verantwortlich.

## **AKTUALISIERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Die Legende „Letzte Aktualisierung“ oben in dieser Datenschutzerklärung gibt an, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt überarbeitet wurde. Alle Änderungen werden wirksam, wenn wir die überarbeiteten Datenschutzrichtlinien für die Dienste veröffentlichen. Ihre Nutzung der Dienste nach diesen Änderungen bedeutet, dass Sie die überarbeitete Datenschutzrichtlinie akzeptieren.

## **KONTAKTAUFNAHME**

Bezüglich aller Aktivitäten rund um unser E-Commerce Geschäft ist das Unternehmen Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgien verantwortlich für das Sammeln, die Nutzung und die Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten innerhalb dieser Datenschutzbestimmungen.

Für unsere Ladengeschäfte, ist die Samsonite, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgien.

Da die E-Mail-Kommunikation nicht immer sicher ist, bitten wir Sie, keine Kreditkarten- oder andere sensible Informationen in Ihrem Nachrichtenverkehr anzugeben.

## **ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR PERSONEN IM EWR**

Wenn Sie innerhalb des EWR wohnhaft sind, können Sie ebenfalls:

- Uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- Unseren für Deutschland zuständigen Datenschutzbeauftragten kontaktieren: [DPO.Germany@aboutbags.com](mailto:DPO.Germany@aboutbags.com)
- Eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde Ihres Landes oder Ihrer Region einreichen, oder wenn ein angeblicher Verstoß gegen geltendes Datenschutzrecht vorliegt. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# PRIVACY POLICY - Ireland

Last Updated: 30/06/2019

We want you to be familiar with how we collect, use and disclose Personal Information (as defined below). This Privacy Policy describes our practices in connection with Personal Information that we collect through websites from which you are accessing this Privacy Policy (the “**Websites**”), through the software applications made available by us for use on or through computers and mobile devices (the “**Apps**”), through our social media pages and apps, through HTML-formatted email messages that we send to you that link to this Privacy Policy, as well as through your offline interactions with us where notice is legally required (collectively, including the Websites, Apps, Social Media Pages and offline interactions, the “**Services**”).

## PERSONAL INFORMATION

“**Personal Information**” is information that identifies you as an individual or relates to an identifiable individual, such as:

- Name
- Gender
- Birthday
- Postal address (including billing and shipping addresses)
- Telephone number
- Email address
- IP address
- Credit and debit card number
- Profile picture
- Social media account ID
- Travel information, including trip flight information

## Collection of Personal Information

We and our service providers collect Personal Information in a variety of ways, including:

- **Through the Services.**
  - We collect Personal Information through the Services, for example, when you sign up for a newsletter or make a purchase.
- **Offline interactions.**
  - As part of our Services, we collect Personal Information from you via offline interactions, for example, when you visit our stores, attend one of our trade shows, place an order over the phone or contact customer service.
- **From Other Sources.**
  - We receive your Personal Information from other sources, for example, our affiliates, public databases, joint marketing partners, social media platforms (including from people with whom you are friends or

otherwise connected) and from other third parties. In addition, if you elect to connect your social media account to your Website account, certain Personal Information from your social media account will be shared with us, which may include Personal Information that is part of your profile or your friends' profiles.

We need to collect Personal Information in order to provide the requested Services to you. If you do not provide the information requested, we may not be able to provide the Services. If you disclose any Personal Information relating to other people to us or to our service providers in connection with the Services, you represent that you have the authority to do so and to permit us to use the information in accordance with this Privacy Policy.

## **SENSITIVE INFORMATION**

We don't collect and ask that you not send us, and you not disclose, any sensitive Personal Information (for example, personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, biometrics or genetic characteristics, criminal background, data concerning health or data concerning a person's sex life or sexual orientation, or social security numbers, health) on or through the Services or otherwise to us.

### **Use of Personal Information**

We and our service providers use Personal Information for legitimate business purposes including:

- **Providing the functionality of the Services and fulfilling your requests.**
  - To provide the Services' functionality to you, such as arranging access to your registered account, and providing you with related customer service.
  - To respond to your inquiries and fulfill your requests, when you contact us via one of our online contact forms or otherwise, for example, when you send us questions, suggestions, compliments or complaints, or when you request a quote for or other information about our Services.
  - To complete your transactions, and provide you with related customer service.
  - To send administrative information to you, such as changes to our terms, conditions and policies.
  - To allow you to send messages to another person if you choose to do so. We will engage in these activities to manage our contractual relationship with you and/or to comply with a legal obligation.
- **Providing you with our newsletter and/or other marketing materials and facilitating social sharing.**
  - To send you marketing related emails, with information about our services, new products and other news about our company.
  - To facilitate social sharing functionality that you choose to use.

We will engage in this activity with your consent or where we have a legitimate interest.

- **Analysis of Personal Information for business reporting and providing personalized services.**
  - To analyze or predict our users' preferences in order to prepare aggregated trend reports on how our digital content is used, so we can improve our Services.
  - To better understand you, so that we can personalize our interactions with you and provide you with information and/or offers tailored to your interests.
  - To better understand your preferences so that we can deliver content via our Services that we believe will be relevant and interesting to you.



We will provide personalized services either with your consent or because we have a legitimate interest.

- **Allowing you to participate in sweepstakes, contests or other promotions.**

- To allow you to participate in sweepstakes, contests and similar promotions and to administer these activities. Some of these activities have additional rules containing additional information about how we use and disclose your Personal Information.

We use this information to manage our contractual relationship with you.

- **Aggregating and/or anonymizing Personal Information.**

- We aggregate Personal Information so that it will no longer be considered Personal Information.

We do so to generate other data for our use, which we use and disclose for any purpose.

- **Accomplishing our business purposes.**

- For data analysis, for example, to improve the efficiency of our Services.
- For audits, to verify that our internal processes function as intended and are compliant with legal, regulatory or contractual requirements.
- For fraud and security monitoring purposes, for example, to detect and prevent cyberattacks or attempts to commit identity theft.
- For developing new products and services.
- For enhancing, improving, or modifying our current products and services.
- For identifying usage trends, for example, understanding which parts of our Services are of most interest to users.
- For determining the effectiveness of our promotional campaigns, so that we can adapt our campaigns to the needs and interests of our users.
- For operating and expanding our business activities, for example, understanding which parts of our Services are of most interest to our users so we can focus our energies on meeting our users' interests.

We engage in these activities to manage our contractual relationship with you, to comply with a legal obligation, and/or because we have a legitimate interest.

## **Disclosure of Personal Information**

We disclose Personal Information:

- **To our affiliates for the purposes described in this Privacy Policy.**

- You can consult the list and location of our affiliates at [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Affiliates as used in this document means the entities controlled by, under common control with or controlling us.

- **To our third party service providers, to facilitate services they provide to us.**

- These can include providers of services such as website hosting, data analysis, payment processing, order fulfillment, information technology and related infrastructure provision, customer service, email delivery, auditing, and other services.

- **To third parties, to permit them to send you marketing communications, consistent with your choices.**

- **To third-party sponsors of sweepstakes, contests, and similar promotions.**

- **By using the Services, you may elect to disclose Personal Information.**

- On message boards, chat, profile pages, blogs and other services to which you are able to post information and content (including, without limitation, our Social Media Pages). Please note that any

information you post or disclose through these services will become public and may be available to other users and the general public.

- Through your social sharing activity. When you connect your Services account with your social media account, you will share information with your friends associated with your social media account, with other users, and with your social media account provider. By doing so, you authorize us to facilitate this sharing of information, and you understand that the use of shared information will be governed by the social media provider's privacy policy.

## **Other Uses and Disclosures**

We also use and disclose your Personal Information as necessary or appropriate, especially when we have a legal obligation or legitimate interest to do so

- **To comply with applicable law.**
  - This can include laws outside your country of residence.
- **To respond to requests from public and government authorities.**
  - These can include authorities outside your country of residence.
- **To cooperate with law enforcement.**
  - For example, when we respond to law enforcement requests and orders.
- **For other legal reasons.**
  - To enforce our terms and conditions; and
  - To protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of our affiliates, you or others.
- **In connection with a sale or business transaction.**
  - We have a legitimate interest in disclosing or transferring your Personal Information to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings). Such third parties may include, for example, an acquiring entity and its advisors.

## **OTHER INFORMATION**

“**Other Information**” is any information that does not reveal your specific identity or does not directly relate to an identifiable individual, such as:

- Browser and device information
- App usage data
- Information collected through cookies, pixel tags and other technologies provided by you that does not reveal your specific identity
- Demographic information and other information provided by you that does not reveal your specific identity
- Information that has been aggregated in a manner such that it no longer reveals your specific identity

If we are required to treat Other Information as Personal Information under applicable law (e.g. under GDPR), then we use and disclose it for the purposes for which we use and disclose Personal Information as detailed in this Policy.

### **Collection of Other Information**

We and our service providers collect Other Information in a variety of ways, including:

- **Through your browser or device.**

- Certain information is collected by most browsers or automatically through your device, such as your Media Access Control (MAC) address, computer type (Windows or Macintosh), screen resolution, operating system name and version, device manufacturer and model, language, Internet browser type and version and the name and version of the Services (such as the App) you are using. We use this information to ensure that the Services function properly.
- When you download and use the App, we and our service providers track and collect App usage data, such as the date and time the App on your device accesses our servers and what information and files have been downloaded to the App based on your device number.
- **Using cookies.**
  - Cookies are pieces of information stored directly on the computer that you are using. Cookies allow us to collect information such as browser type, time spent on the Services, pages visited, language preferences, and other anonymous traffic data. We and our service providers use the information for security purposes, to facilitate navigation, to display information more effectively, and to personalize your experience. We also gather statistical information about use of the Services in order to continually improve their design and functionality, understand how they are used and assist us with resolving questions regarding them. Cookies further allow us to select which of our advertisements or offers are most likely to appeal to you and display them while you are on the Services. We also use cookies or other technologies in online advertising to track responses to our ads. We do not respond to browser do-not-track signals at this time.
  - If you do not want information collected through the use of cookies, most browsers allow you to automatically decline cookies or be given the choice of declining or accepting a particular cookie (or cookies) from a particular website. You may also wish to refer to our [cookie policy](#) and to <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. If, however, you do not accept cookies, you may experience some inconvenience in your use of the Services. You also may not receive advertising or other offers from us that are relevant to your interests and needs.
- **Using pixel tags and other similar technologies.**
  - Pixel tags (also known as web beacons and clear GIFs) may be used to, among other things, track the actions of users of the Services (including email recipients), measure the success of our marketing campaigns and compile statistics about usage of the Services and response rates.
- **Analytics.**
  - We use Google Analytics, which uses cookies and similar technologies to collect and analyze information about use of the Services and report on activities and trends. This service may also collect information regarding the use of other websites, apps and online resources. You can learn about Google’s practices by going to [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), and opt out of them by downloading the Google Analytics opt-out browser add-on, available at <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Using Adobe Flash technology (including Flash Local Shared Objects (“Flash LSOs”)) and other similar technologies.**
  - We use Flash LSOs and other technologies to, among other things, collect and store information about your use of the Services. If you do not want Flash LSOs stored on your computer, you can adjust the settings of your Flash player to block Flash LSO storage using the tools contained in the [Website Storage Settings Panel](#). You can also go to the [Global Storage Settings Panel](#) and follow the instructions (which may explain, for example, how to delete existing Flash LSOs (referred to as “information” on the Macromedia site), how to prevent Flash LSOs from being placed on your computer without your being asked, and (for Flash Player 8 and later) how to block Flash LSOs that are not being delivered by the operator of the page you are on at the time). Please note that setting the Flash Player to restrict or limit acceptance of Flash LSOs may reduce or impede the functionality of some Flash applications.
- **Physical Location.**
  - We may collect the physical location of your device by, for example, using satellite, cell phone tower or WiFi signals. We may use your device’s physical location to provide you with personalized location-

based services and content. We also sometimes share your device's physical location, combined with information about what advertisements you viewed and other information we collect, with our marketing partners to enable them to provide you with more personalized content and to study the effectiveness of advertising campaigns. In some instances, you may be permitted to allow or deny such uses and/or sharing of your device's location, but if you do, we and/or our marketing partners may not be able to provide you with the applicable personalized services and content.

### **Uses and Disclosures of Other Information**

We may use and disclose Other Information for any purpose, except where we are required to do otherwise under applicable law. In some instances, we combine Other Information with Personal Information. If we do, we will treat the combined information as Personal Information as long as it is combined.

### **THIRD PARTY SERVICES**

This Privacy Policy does not address, and we are not responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any website or service to which the Services link. The inclusion of a link on the Services does not imply endorsement of the linked site or service by us or by our affiliates.

In addition, we are not responsible for the information collection, use, disclosure or security policies or practices of other organizations, such as Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM or any other app developer, app provider, social media platform provider, operating system provider, wireless service provider or device manufacturer, including with respect to any Personal Information you disclose to other organizations through or in connection with the Apps or our Social Media Pages.

### **THIRD PARTY ADVERTISING**

We use third-party advertising companies to serve advertisements regarding goods and services that may be of interest to you when you access and use the Services and other websites or online services.

You may receive advertisements based on information relating to your access to and use of the Services and other websites or online services on any of your devices, as well as on information received from third parties. These companies place or recognize a unique cookie on your browser (including through the use of pixel tags). They also use these technologies, along with information they collect about your online use, to recognize you across the devices you use, such as a mobile phone and a laptop. If you would like more information about this practice, and to learn how to opt out of it in desktop and mobile browsers on the particular device on which you are accessing this Privacy Policy, please visit <http://optout.aboutads.info/#/> and <http://optout.networkadvertising.org/#/>. You may download the AppChoices app at <http://www.aboutads.info/appchoices> to opt out in mobile apps.

### **SECURITY**

We seek to use reasonable organizational, technical and administrative measures to protect Personal Information within our organization. Unfortunately, no data transmission or storage system can be guaranteed to be 100% secure. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure, please immediately notify us in accordance with the "Contacting Us" section below.

## CHOICES AND ACCESS

### Your choices regarding our use and disclosure of your Personal Information

We give you choices regarding our use and disclosure of your Personal Information for marketing purposes. You may opt-out from:

- **Receiving electronic communications from us:** If you no longer want to receive marketing-related emails from us on a going-forward basis, you may opt-out by following the unsubscribe link in any marketing communication and by contacting us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Our sharing of your Personal Information with affiliates for their direct marketing purposes:** you would prefer that we not share your Personal Information on a going-forward basis with our affiliates for their direct marketing purposes, you may opt-out of this sharing by contacting us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Our sharing of your Personal Information with unaffiliated third parties for their direct marketing purposes:** If you would prefer that we not share your Personal Information on a going-forward basis with unaffiliated third parties for their direct marketing purposes, you may opt-out of this sharing by contacting us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

We will try to comply with your request(s) as soon as reasonably practicable. Please note that if you opt-out of receiving marketing-related emails from us, we may still send you important administrative messages, from which you cannot opt-out.

### How you can access, change or delete your Personal Information

If you would like to request to review, correct, update, suppress, restrict or delete Personal Information that you have previously provided to us, or if you would like to request to receive an electronic copy of your Personal Information for purposes of transmitting it to another company (to the extent this right to data portability is provided to you by applicable law), you may contact us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) or by writing us at the address mentioned in the ‘Contacting Us’ section. We will respond to your request consistent with applicable law.

In your request, please make clear what Personal Information you would like to have changed, whether you would like to have your Personal Information suppressed from our database or otherwise let us know what limitations you would like to put on our use of your Personal Information. For your protection, we only implement requests with respect to the Personal Information associated with the particular email address that you use to send us your request, and we may need to verify your identity before implementing your request. We will try to comply with your request as soon as reasonably practicable.

Please note that we may need to retain certain information for recordkeeping purposes and/or to complete any transactions that you began prior to requesting a change or deletion (e.g., when you make a purchase or enter a promotion, you may not be able to change or delete the Personal Information provided until after the completion of such purchase or promotion). There may also be residual information that will remain within our databases and other records, which will not be removed.

## RETENTION PERIOD

We retain Personal Information for as long as needed or permitted in light of the purpose(s) for which it was obtained and consistent with applicable law.

The criteria used to determine our retention periods include:

- The length of time we have an ongoing relationship with you and provide the Services to you (for example, for as long as you have an account with us or keep using the Services);
- Whether there is a legal obligation to which we are subject (for example, certain laws require us to keep records of your transactions for a certain period of time before we can delete them); or
- Whether retention is advisable in light of our legal position (such as in regard to applicable statutes of limitations, litigation or regulatory investigations).

## **USE OF SERVICES BY MINORS**

The Services are not directed to individuals under the age of sixteen (16), and we do not knowingly collect Personal Information from individuals under 16, except in those countries where the minimum age is lower.

## **JURISDICTION AND CROSS-BORDER TRANSFER**

Your Personal Information can be stored and processed in any country where we have facilities or in which we engage service providers, and by using the Services you understand that your information will be transferred to countries outside of your country of residence, including the United States, which may have data protection rules that are different from those of your country. In certain circumstances, courts, law enforcement agencies, regulatory agencies or security authorities in those other countries may be entitled to access your Personal Information.

If you are located in the European Economic Area (comprised of the EU Member States, Iceland, Liechtenstein, and Norway, together “EEA”): Some of the non-EEA countries are recognized by the European Commission as providing an adequate level of data protection according to EEA standards (the full list of these countries is available at: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). For transfers from the EEA to countries not considered adequate by the European Commission, we have put in place adequate measures, such as standard contractual clauses adopted by the European Commission to protect your Personal Information.

## **THIRD PARTY PAYMENT SERVICE**

We will use a third-party payment service to process payments made through the Services. If you wish to make a payment through the Services, your Personal Information will be collected by such third party and not by us, and will be subject to the third party’s privacy policy, rather than this Privacy Policy. We have no control over, and are not responsible for, this third party’s collection, use and disclosure of your Personal Information.

## **UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY**

The “Last Updated” legend at the top of this Privacy Policy indicates when this Privacy Policy was last revised. Any changes will become effective when we post the revised Privacy Policy on the Services. Your use of the Services following these changes means that you accept the revised Privacy Policy.

## **CONTACTING US**

For e-commerce related activities, Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgium is the company responsible for collection, use and disclosure of your Personal Information under this Privacy Policy.

For our stores, 'We' means Samsonite Limited, branch RT 03 (Unit 4/5), Level 30 Terminal 2, Dublin Airport, Ireland.

Because email communications are not always secure, please do not include credit card or other sensitive information in your communication with us.

## **ADDITIONAL INFORMATION FOR INDIVIDUALS IN THE EEA**

If you are located in the EEA, you also may:

- Contact us via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Lodge a complaint with a data protection authority for your country or region, or where an alleged infringement of applicable data protection law occurs. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# ADATVÉDELMI NYILATKOZAT - Magyarország

Utoljára frissítve: 30/06/2019.

Szeretnénk, ha tisztában lenne vele, miként gyűjtünk, használunk fel és osztunk meg Személyes adatokat (a lentiek alapján). A jelen Adatvédelmi nyilatkozat azon weboldalainkon, melyen keresztül ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot is megnyitotta (a „Weboldalak”), a számítógépekre és mobilkészülékekre elérhetővé tett szoftveres alkalmazások (az „Alkalmazások”), a közösségi oldalakon és alkalmazásokon, a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást tartalmazó HTML-formátumú e-mail üzeneteken, valamint mindazon offline interakciókon keresztül, melyek esetén az értesítésre törvény kötelez (összefoglaló néven, a Weboldalak, Alkalmazások, közösségi oldalakat és offline interakciókat is beleértve a „Szolgáltatások”) gyűjtött adatokkal kapcsolatos gyakorlatunkat írja le.

## SZEMÉLYES ADATOK

A „**Személyes adatok**” olyan adatok, amelyek egyénként azonosítják Önt, vagy egy azonosítható egyénhez kapcsolódnak, például:

- Név
- Nem
- Születési dátum
- Postacím (a számlázási és szállítási címet is beleértve)
- Telefonszám
- E-mail-cím
- IP-cím
- Hitel- és bankkártyaszám
- Profilkép
- Közösségi oldalakon használt azonosító
- Utazási információk, a repülőgép járatinformációit is beleértve

### Személyes adatok gyűjtése

Szolgáltatóinkkal együtt többféle módon gyűjtünk Személyes adatokat, például:

- **A Szolgáltatásokon keresztül**
  - Gyűjtünk Személyes adatokat a Szolgáltatásokon keresztül, például, amikor feliratkozik egy hírlevélre vagy vásárol.
- **Offline interakciókon keresztül**
  - Szolgáltatásaink részeként offline interakciókon keresztül is gyűjtünk Személyes adatokat, amikor ellátogat üzleteinkbe, részt vesz valamelyik kereskedelmi bemutatónkon, telefonon keresztül rendel vagy kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal.
- **Más forrásokból**



- Személyes adatai más forrásból is eljuthatnak hozzánk, például leányvállalatainktól, nyilvános adatbázisokból, marketing partnereinktől, közösségi platformokról (beleértve ismerőseit vagy azon személyeket, akikkel más módon kapcsolatban van) és más harmadik felektől. Emellett, ha úgy dönt, közösségi fiókját a Weboldalon fenntartott fiókjához csatolja, azzal közösségi fiókjának egyes Személyes adatait megosztja velünk. Ilyenek lehetnek például a profilján vagy ismerősei profilján szereplő Személyes adatok.

A Személyes adatokra szükségünk van, hogy a kért Szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek. Ha nem adja meg a kért információkat, valószínűleg nem tudjuk Önnek a Szolgáltatásokat nyújtani. Ha a Szolgáltatások kapcsán más személyek Személyes adatait osztja meg velünk vagy szolgáltatóinkkal, azzal kijelenti, hogy arra joga van, és engedélyt ad, hogy a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal összhangban felhasználjuk azt.

## ÉRZÉKENY INFORMÁCIÓK

Nem gyűjtünk érzékeny Személyes adatokat, és arra kérjük, hogy ne küldjön nekünk, ne osszon meg velünk ilyeneket (például faji származását, politikai véleményét, vallási vagy filozófiai meggyőződését, szakszervezeti tagságát, genetikai adatait, biometrikus vagy genetikai jellemzőit, bűnügyi háttérét, egészségét vagy szexuális életét illető információkat vagy nemi beállítottságát, illetve társadalombiztosítási számát) a Szolgáltatásokon keresztül vagy más módon.

### Személyes adatok kezelése

Mi és szolgáltatóink többféle módon használjuk fel a Személyes adatokat törvényes üzleti céljainkra, például:

- **Biztosítjuk a Szolgáltatások működését és teljesítjük kéréseit**
  - Azért, hogy a Szolgáltatások működését biztosíthassuk az Ön számára, például lehetővé tegyük a hozzáférést regisztrált fiókjához és a kapcsolódó ügyfélszolgálathoz.
  - Azért, hogy reagálhassunk kérdéseire, és teljesíthessük kéréseit, amikor valamelyik online kapcsolati úrlapon keresztül vagy más módon felveszi velünk a kapcsolatot, például, amikor elküldi kérdéseit, javaslatait, dicséreteit vagy panaszát, vagy amikor árajánlatot vagy más tájékoztatást kér Szolgáltatásainkkal kapcsolatban.
  - Azért, hogy lebonyolítsuk a tranzakcióit, és ügyfélszolgálattal állhassunk rendelkezésére.
  - Azért, hogy adminisztratív információkat küldjünk Önnek, például használati feltételeink vagy irányelveink változását illetően.
  - Azért, hogy üzeneteket küldhessen más személyeknek, ha úgy dönt. Azért veszünk részt e tevékenységekben, hogy teljesítsük szerződéses kötelezettségeinket Ön felé és/vagy megfeleljünk a törvényi előírásoknak
- **Hírleveleket és/vagy más marketinganyagokat küldjünk Önnek, és elősegítsük a közösségbeli megosztást**
  - Azért, hogy marketing célú e-maileket küldjünk, melyből tájékozódhat szolgáltatásainkról, új termékeinkről vagy a vállalattal kapcsolatos egyéb hírekről
  - Azért, hogy elősegítsük az Ön által választott közösség megosztás funkcióját.

E tevékenységeket az Ön beleegyezésével végezzük, illetve olyan esetben, ahol az jogos érdekünkben áll.

- **Személyes adatok elemzése céljából üzleti jelentésekhez és még személyre szabottabb szolgáltatások nyújtásához**

- Azért, hogy elemezzük és előre jelezzük felhasználóink preferenciáit, melyek alapján összesített jelentéseket készíthetünk a digitális tartalmaink használatának tendenciáiról, és javíthatjuk Szolgáltatásaink színvonalát.
- Azért, hogy jobban megértsük Önt, és személyre szabottabb kapcsolatot ápolhassunk Önnel, illetve olyan tájékoztatást és/vagy ajánlatokat adhassunk, melyeket kifejezetten az Ön érdeklődési köréhez igazítottunk
- Azért, hogy jobban megértsük személyes preferenciáit, és olyan tartalmakat biztosítsunk Szolgáltatásainkon keresztül, melyekről úgy gondoljuk, relevánsak és érdekesek lehetnek az Ön számára.

A személyes szolgáltatásokat az Ön beleegyezésével nyújtjuk, vagy ha az jogos érdekünkben áll.

- **Részvételt biztosítunk nyereménysorsolásokon, pályázatokon vagy más promóciókon**

- Azért, hogy részt vehessen nyereménysorsolásokon, pályázatokon és más promóciókon, és adminisztrálhassuk ezen tevékenységeket. Az ilyen tevékenységekre bizonyos esetekben saját szabályzat vonatkozik, ami további tájékoztatást tartalmaz arról, hogyan használjuk fel és osztjuk meg Személyes adatait.

Ezt az információt arra használjuk, hogy kezeljük az Önnel kötött szerződéses kapcsolatunkat.

- **Személyes adatok összesítése és/vagy anonimizálása**

- Úgy összesítjük a személyes adatokat, hogy azok a továbbiakban ne számítsanak személyes adatoknak. Ennek a célja, hogy más felhasználható adatokat hozzunk létre, amit bármilyen célból megoszthatunk másokkal.

- **Üzleti céljaink elérése**

- Adatelemzéshez, például, hogy javítsuk Szolgáltatásaink hatékonyságát.
- Auditáláshoz, így ellenőrizhetjük, hogy belső folyamataink az elvárásoknak megfelelően működnek-e, és megfelelnek-e a törvényi, jogi vagy szerződéses követelményeknek.
- A csalások és a biztonság felügyelete céljából, például, hogy észleljük és megakadályozzuk a kibertámadásokat vagy a személyazonosság elrablására tett kísérleteket
- További termékek és szolgáltatások kifejlesztéséhez.
- Aktuális termékeink és szolgáltatásaink javításához, fejlesztéséhez vagy módosításához.
- A felhasználási tendenciák azonosításához, például, hogy megértsük, Szolgáltatásaink mely részei a legérdekesebbek felhasználóink számára.
- Promóciós kampányaink hatékonyságának méréséhez, így kampányainkat felhasználóink igényeihez és érdeklődési köreihez igazíthatjuk.
- Üzleti tevékenységünk fenntartásához és bővítéséhez, például, hogy megértsük, Szolgáltatásaink mely része érdeklí leginkább a felhasználóinkat, így energiáinkat arra fordíthatjuk, hogy megfeleljünk felhasználóink igényeinknek.

E tevékenységeket azért végezzük, hogy kezeljük az Önnel kötött szerződéses viszonyunkat, hogy megfeleljünk a törvényi előírásoknak és/vagy mert az jogos érdekünkben áll.

## **Személyes adatok megosztása**

Megosztjuk a Személyes adatokat:

- **Leányvállalatainkkal a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célokból.**

- Megtekintheti leányvállalataink listáját és székhelyét a [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) oldalon. A jelen dokumentumban a leányvállalat azon jogi személyeket jelenti, melyeket vállalatunk teljes egészében vagy más vállalattal közösen irányít.
- **Szolgáltatást végző harmadik felek felé, hogy elősegítsük a számunkra nyújtott szolgáltatásaikat.**
  - Ilyen szolgáltatók lehetnek például webhosting szolgáltató, adatelemző, fizetésfeldolgozó, rendeléskezelő, információtechnológiai és kapcsolódó infrastruktúrát biztosító, ügyfélszolgálatot üzemeltető, e-mail-kézbesítő, auditáló vagy más szolgáltató vállalatok.
- **Harmadik felek felé, hogy Önnek marketing kommunikációt küldhessenek, az Ön választásaival összhangban.**
- **Nyereménysorsolások, pályázatok és hasonló promóciók külső szponzorai felé.**
- **A Szolgáltatás használatával dönthet Személyes adatai megosztása mellett.**
  - Üzenőfalakon, csevegésekben, profiloldalakon, blogokban és más szolgáltatásokban (többek között saját közösségi oldalainkat is beleértve), ahol Ön információkat és tartalmat oszthat meg. Vegye figyelembe, hogy az ilyen szolgáltatásokon keresztül megosztott információk nyilvánossá, mások számára vagy a nyilvánosság számára elérhetővé válnak.
  - Közösségi megosztásain keresztül Ha közösségi fiókjával csatlakozik Szolgáltatásunkhoz, és közösségi fiókjához kapcsolódó ismerőseivel, más felhasználókkal és a közösségi szolgáltatás üzemeltetőjével információkat fog megosztani. Ez által engedélyezi számunkra, hogy elősegítsük ezt az információmegosztást, és tudomásul veszi, hogy a megosztott információk felhasználását a közösségi szolgáltatást nyújtó vállalat adatvédelmi nyilatkozata szabályozza.

## Egyéb használat és megosztás

Személyes adatait akkor is megosztjuk, ha arra szükség van vagy az helyes, különösen ha arra törvényi kötelezettségünk van, vagy az jogos érdekünkben áll.

- **Azért, hogy megfeleljünk a hatályos törvényeknek.**
  - Ez a lakhelye szerinti országon kívül hatályos törvényt is jelenthet.
- **Azért, hogy állami és önkormányzati hatóságok kéréseire reagáljunk.**
  - Ez a lakhelye szerinti országon kívüli hatóságokat is jelenthet.
- **Azért, hogy együttműködjünk a rendfenntartó szervekkel.**
  - Például, amikor a rendfenntartó szervek kéréseire és határozatokra reagálunk
- **Egyéb jogi okokból.**
  - A felhasználási feltételek betartatása érdekében; és
  - Saját és/vagy leányvállalataink, Ön és mások jogainak, titkainak, biztonságának vagy tulajdonának védelmében.
- **Értékesítési vagy üzleti tranzakció kapcsán**
  - Jogos érdekünk, hogy megosszuk vagy továbbítsuk Személyes adatait harmadik fél velé egy átszerveződés, egyesülés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, illetve a vállalat, a vagyontárgyainak vagy a részvényeinek (beleértve a csődeljárás vagy hasonló eljárások esetét is) részben vagy egészben történő átadását vagy más jellegű átruházását. Ilyen harmadik fél lehet, például, a felvásárló jogi személy és annak tanácsadói.

## EGYÉB INFORMÁCIÓK

„Egyéb információ” minden olyan információ, ami nem fedi fel az Ön személyazonosságát, és nem kapcsolódik közvetlenül egy azonosítható személyhez, például:

- Böngésző- és készülékadatok

- Alkalmazás használati adatai
- Sütiken, pixelcímkéken és más technológiákon keresztül gyűjtött adatok, amik nem fedik fel az Ön személyazonosságát
- Demográfiai adatok és más Ön által megadott adatok, amik nem fedik fel az Ön személyazonosságát
- Olyan módon összesített adatok, amik a későbbiekben nem alkalmasak az Ön személyazonosságának felfedésére

Ha a hatályos törvények (pl. GDPR) értelmében az Egyéb adatokat Személyes adatokként kell kezelnünk, a jelen Nyilatkozat értelmében olyan célokból osztjuk meg azokat, mint a Személyes adatokat.

## Egyéb adatok gyűjtése

Szolgáltatóinkkal együtt többféle módon gyűjtenek Egyéb adatokat, például:

- **Böngészőjén vagy készülékén keresztül**
  - Bizonyos adatokat a legtöbb böngésző vagy készüléke automatikusan összegyűjt, mind a hálózati eszköz fizikai címe (MAC), a számítógép típusa (Windows vagy Macintosh), képernyőfelbontás, operációs rendszer neve és verziója, készülék gyártója és modellje, nyelv, internetböngésző típusa és verziója, valamint a használt Szolgáltatások (pl. az Alkalmazás) neve és verziója. Ezen információkkal biztosítjuk a Szolgáltatások megfelelő működését.
  - Az alkalmazás letöltése és használata esetén szolgáltatóinkkal együtt nyomon követjük és összegyűjtjük az Alkalmazás használati adatait, például a dátumot és időpontot, amikor az Alkalmazás kapcsolódik a kiszolgálóinkhoz, és mely információt és fájlokat tölti le az Alkalmazás az Ön készülékszáma alapján.
- **Sütik (cookies) használata.**
  - sütik olyan információ-töredékek, melyeket közvetlenül az Ön számítógépén tárolunk. A sütik segítségével gyűjtünk olyan információkat, mint a böngésző típusa, a Szolgáltatásban töltött idő, a meglátogatott oldalak, a nyelvi beállítások és anonim forgalmi adatok. Szolgáltatóinkkal együtt az adatokat biztonsági céllal használjuk fel, hogy segítsük az oldalon való navigációt, hatékonyabban jelenítsük meg az információkat, és még személyre szabottabbá tegyük az Ön élményét. Statisztikai adatokat is gyűjtünk a Szolgáltatás használatáról, hogy folyamatosan fejleszthessük annak megjelenését és funkcióit, megértsük, hogyan használják azokat, és válaszolhassunk minden velük kapcsolatos kérdésre. A sütik ezen felül abban is segítenek, hogy mely hirdetéseket vagy ajánlatokat válasszuk ki, hogy a lehető legvonzóbbat válasszuk ki megjelenítésre, amikor Ön a Szolgáltatásokat használja. Sütiket vagy más technológiákat használunk az online hirdetéseinkben is, hogy nyomon kövessük a hirdetéseinkre érkező reakciót. Jelenleg nem reagálunk a böngésző követést tiltó jelzéseire.
  - Ha nem szeretné, hogy sütiken keresztül adatokat gyűjtsünk, a legtöbb böngésző lehetővé teszi a sütik automatikus elutasítását, vagy az adott weboldalon használt süti (vagy sütik) elfogadását vagy elutasítását. Szükség esetén látogasson el a <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> oldalra. Azonban, ha nem fogadja el a sütiket, kellemetlenségeket tapasztalhat a Szolgáltatások használata közben. Az is előfordulhat, hogy nem kap hirdetéseket, vagy más ajánlatokat tőlünk, amik esetleg megfelelhetnek érdeklődési köreinek és igényeinek.
- **Képpontcímkék és más hasonló technológiák használata.**
  - A képpontcímkék (más néven webjelzők vagy átlátszó GIF-ek) segítségével is követhető, többek között, a Szolgáltatások használóinak (az e-mailek címzettjeit is beleértve) tevékenysége, mérhető a marketingkampányaink sikeressége, és állíthatók össze statisztikai elemzések a Szolgáltatások használatáról és reakcióarányokról.
- **Elemzések.**
  - A Google Analytics szolgáltatást használjuk, amely sütikkel és hasonló technológiákkal gyűjt és elemez adatokat a Szolgáltatások használatáról, és készít jelentéseket a tevékenységekről és tendenciákról. A szolgáltatás más weboldalak, alkalmazások és online erőforrások használatával kapcsolatban is gyűjthet

adatokat. A Google módszereiről a [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), és a Google Analytics szolgáltatást tiltó böngésző-bővítmény letöltésével tilthatja meg annak használatát, mely a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Az Adobe Flash technológia (a Flash Local Shared Objects („Flash LSO-k”) technológiát is beleértve) és más hasonló technológiák használata.**
  - A Flash LSO-k és más technológiák segítségével gyűjtünk és tárolunk, többek között, adatokat arról, miként használja Ön a Szolgáltatásokat. Ha nem szeretné, hogy Flash LSO-kat tároljunk a számítógépén, beállíthatja a Flash Player beépülő modul, hogy tiltsa a Flash LSO-k helyi tárolását a [Website Storage Settings Panel](#). segédeszközein keresztül. Használhatja a [Global Storage Settings Panel](#)-t is, ahol kövesse az útmutatásokat (melyek elmagyarázzák, például, hogyan törölheti a tárolt Flash LSO-kat (vagyis a Macromedia oldalán lévő „információkat”), hogyan akadályozhatja meg, hogy Flash LSO-k töltsődjenek a számítógépére az Ön megkérdezése nélkül, valamint (a Flash Player 8-as vagy újabb verziója esetén) hogyan tilthatók le azon Flash LSO-k, melyeket nem az éppen látogatott oldal üzemeltetői küldenek). Vegye figyelembe, hogy amennyiben a Flash Player beépülő modult úgy állítja be, hogy az tiltsa vagy korlátozza a Flash LSO-k fogadását, azzal korlátozhatja vagy megakadályozza bizonyos Flash alkalmazások működését.
- **Fizikai helyzet.**
  - Összegyűjthetjük készüléke fizikai helyzetét, például műholdas, mobiladórórony- vagy WiFi-jelek alapján. Készüléke fizikai helyzetének meghatározásával személyre szabott, helyalapú szolgáltatásokat és tartalmakat nyújthatunk. Bizonyos esetekben megosztjuk készüléke fizikai helyzetét az Ön által megtekintett hirdetésekre vonatkozó adatokkal és más, általunk gyűjtött információkkal együtt saját marketing partnereinkkel, így azok még személyre szabottabb tartalmakkal láthatják el, és tanulmányozhatják hirdetési kampányaik eredményességét. Bizonyos esetekben lehetősége van az ilyen jellegű használatot és/vagy a készülék helyzetének megosztását engedélyezni vagy tiltani, de ebben az esetben mi és/vagy marketing partnereink nem tudják majd a vonatkozó, személyre szabott szolgáltatásokat és tartalmakat nyújtani.

### **Egyéb adatok felhasználása és megosztása**

Egyéb adatokat bármilyen céllal felhasználhatunk és megoszthatunk, amennyiben a hatályos törvények arról másként nem rendelkeznek. Bizonyos esetekben az Egyéb adatokat összefűzzük a Személyes adatokkal. Ebben az esetben az összesített információt Személyes adatokként kezeljük, amíg össze vannak fűzve.

## **HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAI**

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat nem tér ki a harmadik felek adatkezelési vagy egyéb gyakorlatára, a Szolgáltatás által hivatkozott, harmadik fél által üzemeltetett weboldalak vagy szolgáltatások gyakorlatait is beleértve, és azokért nem vállalunk felelősséget. Az a tény, hogy a Szolgáltatás tartalmaz egy hivatkozást, nem jelenti, hogy vállalatunk vagy leányvállalataink támogatják a hivatkozott oldalt.

Emellett nem vállalunk felelősséget más szervezetek, például a Facebook, az Apple, a Google, a Microsoft, a RIM vagy más alkalmazásfejlesztő, alkalmazásszolgáltató, közösségiplatform-szolgáltató, operációsrendszer-szolgáltató vagy készülékgyártó adatgyűjtési, -kezelési, -megosztási vagy -biztonsági irányelveiért vagy gyakorlatáért, beleértve a más szervezetekkel az Alkalmazásokkal vagy Közösségi oldalainkkal kapcsolatosan vagy azokon keresztül megosztott bármely Személyes adatért.

## **HARMADIK FELEK HIRDETÉSEI**

Külső hirdetési szolgáltatókat veszünk igénybe az Önt valószínűleg érdeklő termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos hirdetésekhez, amikor Ön a Szolgáltatáshoz vagy más weboldalához vagy online szolgáltatásokhoz hozzáfér, azokat használja.

A Szolgáltatások és más weboldalak vagy online szolgáltatások bármely eszközéről történő meglátogatása és használata, valamint harmadik felektől kapott adatok alapján hirdetéseket kaphat. Ezek a vállalatok egyedi sütiket helyezhetnek fel vagy ismerhetnek fel böngészőjén keresztül (a képpontcímkéket is beleértve). Szintén ezen technológiák, valamint az Ön internethasználatával kapcsolatosan összegyűjtött egyéb adatok segítségével ismerik fel Önt a használt készülékeken, például mobiltelefonján és laptopján, keresztül. Ha további tájékoztatást szeretne kapni erről a gyakorlatról, valamint a módszer asztali és mobil böngészőkben a jelen Adatvédelmi nyilatkozat eléréséhez használt eszközön történő letiltásáról, látogasson el a <http://optout.aboutads.info/#/> és <http://optout.networkadvertising.org/#/> oldalakra. Vagy töltse le az AppChoices alkalmazást a <http://www.aboutads.info/appchoices> oldalról, hogy mobileszközökön is letiltsa a funkciót.

## **BIZTONSÁG**

Az észszerűség határain belül törekszünk minden szervezeti, technikai és adminisztratív megoldást alkalmazni Személyes adatainak szervezetünkön belüli védelmére. Sajnos egy adatátviteli vagy adattároló rendszer esetén sem garantálható a 100%-os biztonság. Ha azt feltételezi, hogy a velünk folytatott kapcsolat a továbbiakban nem biztonságos, kérjük, hogy azonnal tájékoztasson erről minket az alábbi „Kapcsolat” fejezetnek megfelelően.

## **DÖNTÉSEK ÉS HOZZÁFÉRÉS**

### **A Személyes adatai általunk történő kezelésével és megosztásával kapcsolatos döntései**

Lehetőséget kínálunk arra, hogy eldöntse, Személyes adatait felhasználhatjuk és megoszthatjuk-e marketing célból. Megtilthatja az alábbiakat:

- **Elektronikus kommunikáció fogadása vállalatunktól:** Ha a továbbiakban nem szeretne tőlünk folyamatosan marketing célú e-maileket kapni, leiratkozhat a marketingkommunikációban lévő leiratkozási hivatkozásra kattintva, vagy ha kapcsolatban lép velünk a [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Személyes adatainak megosztása leányvállalatainkkal az ő közvetlen marketing céljaikhoz:** Ha azt szeretné, hogy Személyes adatait ne osszuk meg leányvállalatainkkal folyamatos közvetlen marketing célokból, megtilthatja azok megosztását, ha kapcsolatba lép velünk a [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) oldalon keresztül.
- **Személyes adatainak megosztása tőlünk független harmadik felekkel az ő közvetlen marketing céljaikhoz:** a azt szeretné, hogy Személyes adatait ne osszuk meg tőlünk független harmadik felekkel folyamatos közvetlen marketing célokból, megtilthatja azok megosztását, ha kapcsolatba lép velünk a [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Ésszerű határidőn belül megpróbálunk eleget tenni kérésének, kéréseinek. Vegye figyelembe, hogy ha leiratkozik a tőlünk kapott marketing célú e-mailekről, fontos adminisztratív üzeneteket a továbbiakban is kapni fog tőlünk, ezekről nincs lehetősége leiratkozni

**Hogyan érheti el, módosíthatja vagy törölheti Személyes adatait?**

Ha szeretné felülvizsgálni, kijavítani, frissíteni, letiltani, korlátozni vagy törölni a korábban részünkre megadott Személyes adatait, vagy szeretne elektronikus másolatot kapni Személyes adataiból azzal a céllal, hogy azokat más vállalatnak továbbítsa (az adatok továbbíthatóságával kapcsolatban a hatályos törvények által biztosított mértékig), lépjen kapcsolatba velünk a [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) oldalon keresztül, vagy írásban a „Kapcsolat” részben található címen keresztül. A hatályos törvényeknek megfelelően fogunk kérésére válaszolni.

Kérésében egyértelműen jelölje meg, mely Személyes adatokat szeretne módosítani, hogy szeretné-e Személyes adatait letiltani adatbázisunkban, vagy tudassa velünk, milyen korlátozásokat szeretne érvényesíteni Személyes adatainak általunk történő kezelésével kapcsolatban. Saját védelme érdekében csak azon igényeket vesszük figyelembe, amely a kérelem elküldéséhez használt e-mail-címhez kapcsolódó Személyes adatokkal kapcsolatosak, és a kérelem végrehajtása előtt szükség lehet személyazonosságának igazolására. Ésszerű határidőn belül megpróbálunk eleget tenni kérésének.

Vegye figyelembe, hogy bizonyos adatokat meg kell őriznünk nyilvántartási céllal és/vagy a módosítási vagy törlési igény előtt megkezdett tranzakciók befejezése érdekében (pl. ha vásárol vagy részt vesz egy promócióban, a megadott Személyes adatokat addig nem módosíthatja vagy törölheti, amíg az adott vásárlás vagy promóció le nem zárul). Előfordulhatnak maradványinformációk is, melyek az adatbázisunkban és más nyilvántartásunkban fennmaradnak, és nem kerülnek törlésre.

## **MEGŐRZÉS IDEJE**

A Személyes adatokat addig őrizzük, amíg azokra szükség van, vagy ameddig a hatályos törvények arra lehetőséget adnak az adatok összegyűjtésekor megadott cél tekintetében.

A megőrzés idejét meghatározó kritériumaink többek közt:

- Az időtartam, ami alatt folyamatos kapcsolatban állunk Önnel, és Szolgáltatásokat biztosítunk Önnek (például, amíg Ön fiókkal rendelkezik nálunk, vagy használja a Szolgáltatásokat);
- Van-e minket érintő törvényi kötelezettség (például, bizonyos joghatóságok arra köteleznek minket, hogy a törlés előtt bizonyos ideig nyilvántartást vezessünk a tranzakciókról); vagy
- Az adatok megőrzése saját jogi helyzetünk tekintetében tanácsos-e (például, vonatkozó korlátozó rendeletek, peres ügyek vagy hatósági vizsgálatok esetén).

## **SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA KISKORÚAK ÁLTAL**

A Szolgáltatás nem tizenhat (16) évnél fiatalabb személyek számára készült, és szándékosan nem gyűjtünk Személyes adatokat 16 évnél fiatalabb személyektől, kivéve olyan országokban, ahol a korhatár alacsonyabb.

## **JOGHATÓSÁG ÉS ORSZÁGHATÁROKON KERESZTÜLI ADATÁTVITEL**

Személyes adatait bármely országban tárolhatjuk és kezelhetjük, ahol létesítményekkel rendelkezünk, vagy ahol szolgáltatókkal kapcsolatban állunk, és a Szolgáltatások használatával Ön tudomásul veszi, hogy adatait a lakhelye szerinti ország határain túlra továbbítjuk, az Egyesült Államokat is beleértve, és az érintett országok adatvédelmi szabályozása eltérhet az Ön országáétól. Bizonyos esetekben az adott ország bíróságai, rendfenntartó szervei, szabályozó testületei vagy biztonsági hatóságai jogosultak hozzáférni Személyes adataihoz.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben él (melynek tagjai az EU tagállamai, Izland, Liechtenstein és Norvégia, együtt „EGT”): Az EGT-n kívüli országok némelyikét az Európai Bizottság úgy ítéli meg, hogy az EGT szabványai szerint megfelelő mértékű adatvédelmet biztosítanak (az országok teljes listája itt olvasható: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Az EGT területéről az Európai Bizottság által nem megfelelőnek talált országok területére történő adattovábbítás esetére megfelelő intézkedéseket tettünk, például az Európai Bizottság által átvett szabványos szerződési feltételeket, hogy így óvjuk Személyes adatait.

## **HARMADIK FELEK FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSAI**

Harmadik felek fizetési szolgáltatásait vesszük igénybe a Szolgáltatásokon keresztül kifizetések feldolgozására. Ha a Szolgáltatásokon keresztül kíván fizetni, Személyes adatait ilyen harmadik felek gyűjtik össze, nem mi, ezért ilyen esetekre a harmadik fél adatvédelmi irányelvei vonatkoznak a jelen Adatvédelmi nyilatkozat helyett. Nincs befolyásunk arra, hogy harmadik felek miként gyűjtik, kezelik és osztják meg az Ön Személyes adatait, ezért nem vállalunk felelősséget azért.

## **A JELEN ADATVÉDELMI NYILATKOZAT FRISSÍTÉSE**

Az Adatvédelmi nyilatkozat elején található „Utoljára frissítve” rovatban jeleztük, mikor volt a jelen Adatvédelmi nyilatkozat utoljára frissítve. Bármely változás azonnal hatálybalép, amint a felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozatot közzétesszük a Szolgáltatásokban. A Szolgáltatások további használata azt jelenti, hogy elfogadta a felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozatot

## **KAPCSOLAT**

Az online kereskedelemmel kapcsolatos tevékenységek során a személyes adatok begyűjtéséért, felhasználásáért és közzétételéért az Aboutbags NV (Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgium) a felelős Adatvédelmi Irányelveknek megfelelően.

Az üzleteinknél a Samsonite Hungária Kft. (7100 Szekszárd, Keselyűsi út 5.).

Mivel az e-mailben történő kommunikáció nem minden esetben biztonságos, soha ne adja meg bankkártyaszámát vagy más érzékeny adatait, ha e-mailben kommunikál velünk.

## **TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS AZ EGT TERÜLETÉN ÉLŐKNEK**

Ha Ön az EGT területén él, a következő lehetőségei vannak:

- Kapcsolatba léphet velünk a [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) oldalon keresztül.
- Panaszt tehet az országos vagy regionális adatvédelmi hatóságnál, vagy ott, ahol a hatályos adatvédelmi törvények vélt megsértése történt. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)





# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - France

Dernière mise à jour: 30/06/2019

Nous souhaitons vous familiariser avec la façon dont nous collectons, utilisons et divulguons les Informations à Caractère Personnel (telles que définies ci-dessous). La présente politique de confidentialité décrit nos pratiques en lien avec les Informations à Caractère Personnel que nous collectons par le biais des sites web via lesquels vous accédez à la présente politique de confidentialité (les "**Sites web**"), des applications logicielles rendues disponibles par nos soins pour une utilisation sur ou via des ordinateurs et appareils mobiles (les "**Applis**"), de nos pages sur les réseaux sociaux et Applis, des e-mails au format HTML que nous vous envoyons et liés à la présente politique de confidentialité, ainsi que de vos interactions hors ligne avec nous lorsque la législation exige une notification (collectivement, y compris les Sites web, les Applis, les pages sur les réseaux sociaux et les interactions hors ligne, les "**Services**").

## INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Les "**Informations à Caractère Personnel**" ont les informations qui vous identifient en tant que personne ou sont liées à une personne identifiable, comme:

- le nom
- Sexe
- Date de naissance
- l'adresse postale (y compris les adresses de facturation et d'expédition)
- le numéro de téléphone
- l'adresse e-mail
- l'adresse IP
- le numéro de carte de crédit et de débit
- la photo de profil
- l'ID de compte sur les réseaux sociaux
- les informations de voyage, y compris les informations de vol

### Collecte d'informations à caractère personnel

Nos prestataires de Services et nous collectons des Informations à Caractère Personnel de différentes façons, y compris :

- **Via les Services.**
  - Nous collectons des Informations à Caractère Personnel via les Services, par exemple lorsque vous vous abonnez à un bulletin d'information hebdomadaire ou effectuez un achat.
- **Via les interactions hors ligne.**

- Nos Services englobent la collecte d'Informations à Caractère Personnel vous concernant via les interactions hors ligne, par exemple lorsque vous visitez nos boutiques, assistez à un de nos salons commerciaux, passez une commande par téléphone ou contactez le service clientèle.
- **Au départ d'autres sources.**
  - Nous recevons vos Informations à Caractère Personnel au départ d'autres sources, par exemple nos sociétés liées, les bases de données publiques, les partenaires de marketing conjoint, les plateformes des réseaux sociaux (y compris de la part de personnes avec lesquelles vous êtes ami(e) ou présentez un autre lien) et d'autres tierces parties. De plus, si vous choisissez de lier votre compte sur les réseaux sociaux à votre compte sur notre site web, certaines Informations à Caractère Personnel issues de votre compte sur les réseaux sociaux seront partagées avec nous, lesquelles sont susceptibles d'inclure des Informations à Caractère Personnel faisant partie de votre profil ou des profils de vos amis.

Nous devons collecter des Informations à Caractère Personnel afin de vous fournir les Services demandés. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, nous nous trouverons potentiellement dans l'incapacité de fournir les Services. Si vous nous divulguiez de quelconques Informations à Caractère Personnel concernant d'autres personnes ou si vous divulguiez de telles informations à nos prestataires de Services en lien avec les Services, vous déclarez jouir de l'autorité en ce sens et afin de nous autoriser à utiliser lesdites informations conformément à la présente politique de confidentialité.

## **INFORMATIONS SENSIBLES**

Nous ne collectons pas et nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de ne pas divulguer de quelconques Informations à Caractère Personnel sensibles (par exemple des Informations à Caractère Personnel indiquant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre affiliation syndicale, vos données génétiques, biométriques ou vos caractéristiques génétiques, votre casier judiciaire, vos données de santé ou des données sur la vie ou l'orientation sexuelle d'une personne ou encore des numéros de sécurité sociale, de santé) sur ou via les Services ou par un autre biais.

### **Utilisation d'Informations à Caractère Personnel**

Nos prestataires de Services et nous utilisons des Informations à Caractère Personnel à des fins commerciales légitimes, y compris :

- **Afin d'assurer la fonctionnalité des Services et de satisfaire vos demandes.**
  - Afin de vous fournir la fonctionnalité des Services, par exemple d'établir l'accès à votre compte enregistré, ainsi que de vous fournir le service à la clientèle y relatif.
  - Afin de répondre à vos sollicitations et de satisfaire vos demandes, lorsque vous nous contactez par le biais de l'un de nos formulaires de contact en ligne ou différemment, par exemple lorsque vous nous envoyez des questions, suggestions, compliments ou réclamations ou lorsque vous demandez une offre de prix concernant nos Services ou des informations y relatives.
  - Afin d'effectuer vos transactions et de vous fournir le service à la clientèle y relatif.
  - Afin de vous envoyer des informations administratives, comme des modifications de nos modalités, conditions et politiques.
  - Afin de vous permettre d'envoyer des messages à une autre personne si vous choisissez de le faire.

Nous nous livrerons à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou de nous conformer à une obligation légale.

- **Afin de vous faire parvenir notre bulletin d'information hebdomadaire et/ou d'autres supports marketing ainsi que de faciliter les partages sociaux**

- Afin de vous envoyer des e-mails liés au marketing, contenant des informations quant à nos Services, à de nouveaux produits et d'autres nouvelles au sujet de l'entreprise.
- Afin de faciliter la fonctionnalité de partage social que vous choisissez d'utiliser.

Nous nous livrerons à cette activité avec votre accord ou lorsque nous nourrissons un intérêt légitime.

- **Pour l'analyse d'Informations à Caractère Personnel à des fins d'information et dans le but de fournir des Services personnalisés.**

- Afin d'analyser ou de prévoir les préférences de nos utilisateurs dans le but d'élaborer des rapports de tendance agrégés sur la façon dont notre contenu numérique est utilisé, de manière à ce que nous puissions améliorer nos Services.
- Afin de mieux vous comprendre, de sorte que nous puissions personnaliser nos interactions et vous fournir des informations et/ou offres taillées sur mesure selon vos intérêts.
- Afin de mieux comprendre vos préférences de sorte que nous puissions fournir via nos Services du contenu dont nous pensons qu'il sera pertinent et intéressant à vos yeux.

Nous fournirons des Services personnalisés soit avec votre accord soit car nous nourrissons un intérêt légitime.

- **Afin de vous permettre de prendre part à des loteries, concours ou autres promotions.**

- Afin de vous permettre de prendre part à des loteries, concours et promotions semblables ainsi que de gérer ces activités. Certaines de ces activités sont régies par des règles supplémentaires contenant des informations supplémentaires quant à la façon dont nous utilisons et divulguons vos informations à caractère personnel.

Nous utilisons ces informations afin de gérer la relation contractuelle qui nous lie.

- **Afin d'agréger et/ou d'anonymiser des informations à caractère personnel.**

- Nous agrégeons les Informations à Caractère Personnel de sorte qu'elles ne soient plus considérées comme telles. Nous le faisons afin de générer d'autres données, que nous utilisons et divulguons à de quelconques fins.

- **Afin de réaliser nos objectifs commerciaux.**

- Pour l'analyse de données, par exemple afin d'améliorer l'efficacité de nos Services.
- Pour les audits, afin de vérifier que nos processus internes se déroulent comme prévu et sont conformes aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles.
- À des fins de suivi de la fraude et de la sécurité, par exemple afin de repérer et d'empêcher les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité.
- Afin de développer de nouveaux produits et Services.
- Afin d'optimiser, d'améliorer ou de modifier nos produits et Services actuels.
- Pour identifier les tendances d'utilisation, par exemple afin de comprendre quelles parties de nos Services présentent le plus grand intérêt envers les utilisateurs.
- Afin de déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, de sorte que nous puissions adapter nos campagnes aux besoins et intérêts de nos utilisateurs.
- Afin de réaliser et d'étendre nos activités commerciales, par exemple de comprendre quelles parties de nos Services présentent le plus grand intérêt envers nos utilisateurs pour nous permettre de concentrer nos énergies sur la réponse aux intérêts de nos utilisateurs.

Nous nous livrons à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous, de nous conformer à une obligation légale et/ou car nous nourrissons un intérêt légitime en ce sens.

## **Divulgence d'Informations à Caractère Personnel**

Nous divulguons des Informations à Caractère Personnel :

- **À nos sociétés liées, aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.**
  - Vous pouvez consulter la liste et la localisation de nos sociétés liées sur [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Tel qu'utilisé dans le présent document, les termes sociétés liées signifient les entités que nous contrôlons, sous contrôle commun avec nous ou qui nous contrôlent.
- **À nos prestataires de Services tiers, afin de faciliter les Services qu'ils nous fournissent.**
  - Ces prestataires sont susceptibles d'englober des fournisseurs de Services comme l'hébergement de sites web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures liées, le service à la clientèle, l'envoi d'e-mails, l'audit et d'autres Services.
- **À de tierces parties, afin de leur permettre de vous envoyer des communications de marketing cohérentes par rapport à vos choix.**
- **À de tiers promoteurs de loteries, concours et promotions semblables.**
- **En utilisant nos Services, vous pouvez choisir de divulguer des informations à caractère personnel.**
  - Sur les forums, chats, pages de profil, blogs et autres Services vous permettant de publier des informations et du contenu (y compris, de façon non exhaustive, nos pages sur les réseaux sociaux). Veuillez noter que de quelconques informations publiées ou divulguées par vos soins via ces Services deviendront publiques et sont susceptibles d'être disponibles à d'autres utilisateurs et au public en général.
  - À travers notre activité de partage social. Lorsque vous liez votre compte de Services à votre compte sur les réseaux sociaux, vous partagez des informations avec vos amis liés à votre compte sur les réseaux sociaux, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte sur les réseaux sociaux. Ce faisant, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations et vous concevez que l'utilisation d'informations partagées sera régie par la politique de confidentialité mise en place par le fournisseur du média social.

## **Autres utilisations et divulgations**

Nous utilisons et divulguons également vos Informations à Caractère Personnel selon la mesure nécessaire ou appropriée, en particulier lorsque nous y sommes tenus légalement ou nourrissons un intérêt légitime en ce sens

- **Afin de nous conformer à la législation applicable.**
  - Cela englobe les lois en dehors de votre pays de résidence.
- **Afin de répondre à des demandes d'autorités gouvernementales et publiques.**
  - Cela englobe les autorités en dehors de votre pays de résidence.
- **Afin de coopérer à l'application de la loi.**
  - Par exemple lorsque nous répondons à des demandes et injonctions concernant l'application de la loi.
- **Pour d'autres motifs légaux.**
  - Afin d'appliquer nos modalités et conditions ; et
  - De protéger nos droits, notre confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux/celles de nos sociétés liées, les vôtres ou ceux/celles d'autrui.
- **En lien avec une vente ou une transaction commerciale.**

- Nous nourrissons un intérêt légitime afin de divulguer ou de céder vos Informations à Caractère Personnel à une tierce partie dans l'hypothèse d'une quelconque restructuration, fusion, vente, coentreprise, cession, aliénation ou autre transmission de l'intégralité ou d'une partie de nos affaires, de nos actifs ou de notre stock (y compris en lien avec une quelconque faillite ou des procédures semblables). De telles tierces parties sont susceptibles d'inclure, à titre d'exemple, une entité acheteuse et ses conseillers.

## AUTRES INFORMATIONS

"Autres Informations" sont de quelconques informations qui ne révèlent pas votre identité spécifique ou ne présentent aucun lien direct à une personne identifiable, comme :

- Les informations de navigateur et d'appareil
- Les données d'utilisation de l'Appli
- Les informations collectées par le biais de cookies, de pixels invisibles et d'autres technologies, que vous fournissez et qui ne révèlent pas votre identité spécifique
- Les informations démographiques et autres informations fournies par vos soins et qui ne révèlent pas votre identité spécifique
- Les informations agrégées d'une façon telle qu'elles ne révèlent plus votre identité spécifique

Si nous sommes sollicités afin de traiter d'Autres Informations que celles à caractère personnel conformément à la législation applicable (p.ex. le RGPD), nous les utilisons et divulguons aux fins pour lesquelles nous utilisons et divulguons les Informations à Caractère Personnel telles que détaillées dans la présente politique.

### Collecte d'autres informations

Nos prestataires de Services et nous collectons d'autres informations de différentes façons, y compris:

- **Via votre navigateur ou appareil.**
  - Certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs ou de façon automatique via votre appareil, comme votre adresse Media Access Control (MAC), le type d'ordinateur (Windows ou Macintosh), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, le type et la version du navigateur Internet ainsi que le nom et la version des Services (comme l'Appli) que vous utilisez. Nous utilisons ces informations afin de veiller au bon fonctionnement des Services.
  - Lorsque vous téléchargez et utilisez l'Appli, nos prestataires de Services et nous suivons et collectons des données d'utilisation de l'Appli, comme la date et l'heure auxquelles l'Appli installée sur votre appareil accède à nos serveurs ainsi que les informations et fichiers téléchargés à destination de l'Appli, sur la base de votre numéro d'appareil.
- **En utilisant des cookies.**
  - Les cookies sont des informations enregistrées directement dans l'ordinateur que vous utilisez. Les cookies nous permettent de collecter des informations comme le type de navigateur, la durée d'utilisation des Services, les pages consultées, les préférences linguistiques et d'autres données de transmission anonymes. Nos prestataires de Services et nous utilisons ces informations à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, afficher des informations plus efficacement et personnaliser votre expérience. Nous collectons également des informations statistiques concernant l'utilisation des Services afin d'améliorer sans cesse leur conception et fonctionnement, de comprendre l'utilisation qui en est faite et de nous aider à résoudre les questions les concernant. Les cookies nous permettent en outre de sélectionner nos publicités ou offres les plus susceptibles de vous plaire et de les afficher

pendant que vous utilisez les Services. Nous utilisons également des cookies ou d'autres technologies au niveau de la publicité en ligne, afin de suivre les réponses à nos pubs. À l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux signaux d'arrêt de suivi émis par les navigateurs.

- Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées par le biais de cookies, la plupart des navigateurs vous permettent de refuser automatiquement les cookies ou de vous donner le choix de refuser ou d'accepter un cookie (ou des cookies) particulier(s) émanant d'un site web déterminé. Vous avez également la possibilité de consulter notre politique quant à l'utilisation des cookies <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Cependant, si vous refusez les cookies, l'utilisation des Services est susceptible de s'en trouver affectée. Il se peut également que vous ne receviez pas de publicité ou d'autres offres de notre part en lien avec vos intérêts et besoins.
- **En utilisant des pixels invisibles ou d'autres technologies semblables.**
  - Des pixels invisibles (également appelés pixels-espions ou GIF invisibles) sont susceptibles d'être utilisés, entre autres, afin de suivre les actions des utilisateurs des Services (y compris les destinataires des e-mails), de mesurer la réussite de nos campagnes de marketing et d'établir des statistiques sur l'utilisation des Services et les taux de réponse.
- **Analytics.**
  - Nous utilisons Google Analytics, qui se sert de cookies et de technologies semblables afin de collecter et d'analyser des informations sur l'utilisation des Services et de faire état des activités et tendances. Ce service est également susceptible de collecter des informations concernant l'utilisation d'autres sites web, Applis et ressources en ligne. Vous découvrirez les pratiques adoptées par Google en consultant [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), et pourrez choisir de vous en défaire en téléchargeant l'extension de navigateur permettant de refuser Google Analytics, disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **En utilisant la technologie Adobe Flash (y compris les objets locaux partagés Flash (Flash Local Shared Objects ou "Flash LSOs")) et d'autres technologies semblables.**
  - Nous utilisons des Flash LSOs et d'autres technologies semblables, entre autres, afin de collecter et d'enregistrer des informations sur l'utilisation que vous faites des Services. Si vous ne souhaitez pas que des Flash LSOs soient enregistrés sur votre ordinateur, vous pouvez paramétrer votre lecteur Flash afin qu'il bloque l'enregistrement des Flash LSOs, via les outils contenus dans le panneau de configuration de l'enregistrement de Sites web. Vous pouvez également vous rendre au panneau de configuration de l'enregistrement en général et suivre les instructions (susceptibles d'expliquer, par exemple, comment effacer les Flash LSOs existants (appelées "informations" sur le site Macromedia), comment empêcher l'enregistrement à votre insu de Flash LSOs sur votre ordinateur et (pour Flash Player 8 et les versions ultérieures) comment bloquer les Flash LSOs qui ne sont pas fournis par l'exploitant de la page consultée). Veuillez noter que le paramétrage du lecteur Flash afin de restreindre ou de limiter l'acceptation de Flash LSOs est susceptible de réduire ou d'entraver le fonctionnement de certaines applications Flash.
- **Emplacement physique.**
  - Nous sommes susceptibles de relever l'emplacement physique de votre appareil, par exemple au moyen des signaux satellitaires, de téléphonie mobile ou WiFi. Nous sommes susceptibles d'utiliser l'emplacement physique de votre appareil afin de vous fournir des Services et du contenu personnalisés en fonction de l'emplacement. Nous partageons aussi parfois l'emplacement physique de votre appareil, combiné à des informations au sujet des publicités que vous avez vues et à d'autres informations que nous collectons, avec nos partenaires de marketing afin de leur permettre de vous fournir du contenu plus personnalisé et d'étudier l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Il se peut que vous soyez sollicité afin d'autoriser ou de refuser de telles utilisations et/ou le partage de l'emplacement de votre appareil, mais si vous le faites, nos partenaires de marketing et nous ne serons potentiellement pas en mesure de vous fournir les Services et le contenu personnalisés auxquels vous avez droit.

Nous sommes susceptibles d'utiliser et de divulguer d'autres informations à de quelconques fins, hormis lorsque la législation applicable nous impose de procéder différemment. Il se peut que nous combinions d'autres informations aux informations à caractère personnel. Si nous le faisons, nous considérons les informations combinées comme des informations à caractère personnel.

## **SERVICES DE TIERCES PARTIES**

La présente politique de confidentialité n'aborde pas et nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de vie privée, d'informations ou autres de quelconques tierces parties, y compris d'une quelconque tierce partie exploitant un quelconque site web ou service vers lequel les Services présentent un lien. L'intégration d'un lien aux Services n'implique pas notre approbation ou celle de nos sociétés liées pour ce qui est du site ou service lié.

De plus, nous ne sommes pas responsables de la collecte d'informations, de l'utilisation, de la divulgation ou des politiques ou pratiques de sécurité d'autres entités comme Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou un quelconque autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme sur les réseaux sociaux, fournisseur de systèmes d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris quant à de quelconques Informations à Caractère Personnel que vous divulquez à d'autres entités via ou en lien avec les Applis ou nos pages sur les réseaux sociaux.

## **PUBLICITÉ DE TIERCES PARTIES**

Nous avons recours à des entreprises publicitaires tierces afin de procurer des publicités concernant les biens et Services susceptibles de vous intéresser lorsque vous accédez aux Services et à d'autres sites web ou Services en ligne et les utilisez.

Il se peut que vous receviez des publicités fondées sur les informations liées à votre accès et utilisation des Services et d'autres sites web ou Services en ligne sur un quelconque de vos appareils, ainsi que sur les informations reçues de la part de tierces parties. Ces entreprises positionnent ou reconnaissent un seul cookie sur votre navigateur (y compris via l'utilisation de pixels invisibles). Elles utilisent également ces technologies, parallèlement aux informations qu'elles collectent au sujet de votre utilisation en ligne, afin de vous reconnaître sur les appareils que vous utilisez, par exemple un téléphone portable et un ordinateur portable. Si vous souhaitez de plus amples informations quant à cette pratique et découvrir comment vous en défaire sur le(s) navigateur(s) de bureau et mobile(s) installé(s) sur l'appareil dont vous vous servez afin d'accéder à la présente politique de confidentialité, veuillez consulter <http://optout.aboutads.info/#/> et <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Vous pouvez télécharger l'appli AppChoices à l'adresse <http://www.aboutads.info/appchoices> afin de vous en distancier sur les applis mobiles.

## **SÉCURITÉ**

Nous veillons à déployer des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables afin de protéger vos Informations à Caractère Personnel au sein de notre structure. Malheureusement, aucune transmission de données ou système de stockage ne peut être certifié 100% sécurisé. Si vous avez des motifs de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en aviser sans délai conformément à la rubrique "Nous contacter" figurant ci-dessous.

## CHOIX ET ACCÈS

### Vos choix concernant notre utilisation et divulgation de vos informations à caractère personnel

Nous vous permettons de choisir concernant notre utilisation et divulgation de vos Informations à Caractère Personnel à des fins de marketing. Vous pouvez choisir de ne pas :

- **Recevoir de communications électroniques de notre part:** si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails à des fins de marketing de façon continue de notre part, vous pouvez y mettre fin en suivant le lien de désinscription figurant dans une quelconque communication de marketing et en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Nous permettre de partager vos Informations à Caractère Personnel avec nos sociétés liées en vue de leurs objectifs de marketing direct:** si vous préférez que nous ne partagions pas vos Informations à Caractère Personnel de façon continue avec nos sociétés liées en vue de leurs objectifs de marketing direct, vous pouvez mettre fin à ce partage en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Nous permettre de partager vos Informations à Caractère Personnel avec de tierces parties non liées en vue de leurs objectifs de marketing direct:** si vous préférez que nous ne partagions pas vos Informations à Caractère Personnel de façon continue avec de tierces parties non liées en vue de leurs objectifs de marketing direct, vous pouvez mettre fin à ce partage en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Nous tenterons de nous conformer à votre/vos demande(s) dès que raisonnablement possible. Veuillez noter que si vous choisissez de ne plus recevoir d'e-mails à des fins de marketing de notre part, nous sommes toujours susceptibles de vous envoyer des messages administratifs d'importance, desquels vous ne pouvez-vous désengager.

### Comment accéder, modifier ou supprimer vos Informations à Caractère Personnel ?

Si vous souhaitez solliciter la révision, la correction, la mise à jour, la suppression, la restriction ou l'effacement d'Informations à Caractère Personnel que vous nous avez fournies antérieurement ou si vous souhaitez solliciter la réception d'une copie électronique de vos Informations à Caractère Personnel afin de les transmettre à une autre entreprise (dans la mesure où la législation Applicable vous confère ce droit à la portabilité des données), vous pouvez nous contacter via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) ou en nous écrivant à l'adresse figurant dans la rubrique "Nous contacter". Nous répondrons à votre demande en accord avec la législation applicable.

Dans votre demande, veuillez préciser quelles Informations à Caractère Personnel vous souhaitez modifier, si vous souhaitez que vos Informations à Caractère Personnel soient supprimées de notre base de données ou nous faire savoir quelles restrictions vous souhaitez appliquer à notre utilisation de vos informations à caractère personnel. Afin de vous protéger, nous exécutons uniquement les demandes concernant les Informations à Caractère Personnel liées à l'adresse e-mail spécifique que vous utilisez afin de nous envoyer votre demande et nous devons peut-être vérifier votre identité avant de donner suite à votre sollicitation. Nous tenterons de nous conformer à votre demande dès que raisonnablement possible.

Veuillez noter que nous devons conserver certaines informations à des fins de tenue de registres et/ou pour boucler de quelconques transactions entamées par vos soins avant de demander une modification ou suppression (p.ex. lorsque vous effectuez un achat ou saisissez une promotion, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de modifier ou de supprimer les Informations à Caractère Personnel fournies avant l'accomplissement d'un tel achat ou d'une telle



promotion). Certaines informations résiduelles sont également susceptibles de demeurer dans nos bases de données et autres registres, sans être supprimées.

## **PÉRIODE DE CONSERVATION**

Nous conservons les Informations à Caractère Personnel aussi longtemps que nécessaire ou autorisé au regard de la/des fin(s) pour laquelle/lesquelles elles ont été obtenues et en accord avec la législation applicable.

Les critères utilisés afin de déterminer nos périodes de conservation englobent :

- La durée d'existence d'une relation continue avec vous et la date depuis laquelle nous vous fournissons les Services (par exemple, depuis combien de temps vous possédez un compte auprès de nous ou utilisez les Services) ;
- L'existence ou l'inexistence d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines législations nous imposent de tenir des registres de vos transactions durant une période de temps déterminée avant que nous ne puissions les effacer) ; ou
- Le fait de savoir si la conservation est recommandée compte tenu de notre position juridique (p.ex. eu égard aux délais de prescription applicables, à l'existence d'un litige ou d'enquêtes réglementaires).

## **UTILISATION DES SERVICES PAR DES MINEURS D'ÂGE**

Les Services ne s'adressent pas à des personnes de moins de seize (16) ans et nous ne collectons sciemment aucune information à caractère personnel concernant des personnes de moins de 16 ans, hormis dans les pays où l'âge minimal est inférieur.

## **TRIBUNAL COMPÉTENT ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER**

Vos Informations à Caractère Personnel sont susceptibles d'être stockées et traitées dans un quelconque pays dans lequel nous possédons des installations ou faisons appel à des prestataires de Services et, en utilisant les Services, vous comprenez que vos informations seront transmises vers des pays étrangers à votre pays de résidence, y compris les États-Unis, susceptibles de posséder des règles en matière de protection des données qui divergent de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, Services d'Application de la loi, organismes de réglementation ou autorités de sécurité de ces pays étrangers sont susceptibles d'être en droit d'accéder à vos informations à caractère personnel.

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (composé des États membres de l'UE, de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège, conjointement l'"EEE") : certains pays étrangers à l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau approprié de protection des données conformément aux normes EEE (vous trouverez la liste complète de ces pays à l'adresse : [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). En ce qui concerne les transmissions au départ de l'EEE vers des pays que la Commission européenne juge non appropriés, nous avons mis en place des mesures ad hoc comme les dispositions contractuelles standard adoptées par la Commission européenne afin de protéger vos Informations à caractère personnel.

## **SERVICE DE PAIEMENT D'UNE TIERCE PARTIE**

Nous aurons recours au service de paiement d'une tierce partie afin de traiter les paiements effectués par le biais des Services. Si vous souhaitez effectuer un paiement par le biais des Services, vos Informations à Caractère Personnel seront collectées par ladite tierce partie et pas par nos soins ; elles relèveront dès lors de la politique de confidentialité de la tierce partie et non de la présente politique de confidentialité. Nous n'exerçons aucun contrôle sur et déclinons toute responsabilité quant à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos Informations à Caractère Personnel par ladite tierce partie.

## **MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La mention "Dernière mise à jour" figurant au début de la présente politique de confidentialité indique à quand remonte sa dernière révision. De quelconques modifications entreront en vigueur lors de notre publication de la politique de confidentialité amendée sur les Services. Votre utilisation des Services suite à ces amendements signifie que vous acceptez la politique de confidentialité telle qu'amendée.

## **NOUS CONTACTER**

Pour toutes les activités liées au e-commerce, Aboutbags NV située au Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgique, est l'entreprise responsable de la collecte, l'utilisation et la diffusion de vos informations personnelles selon cette politique de confidentialité.

Pour nos boutiques, Samsonite S.A.S au 7-11 Boulevard Haussmann 75009 PARIS, France est responsable.

Les e-mails n'étant pas toujours sécurisés, veuillez vous abstenir de faire figurer des informations de carte de crédit ou d'autres informations sensibles dans les communications que vous nous adressez.

## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DESTINÉES AUX PERSONNES SE TROUVANT DANS L'EEE**

Si vous vous trouvez dans l'EEE, vous pouvez également :

- Nous contacter via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Déposer une plainte auprès d'une autorité en charge de la protection des données compétente à raison de votre pays ou région ou lorsqu'une violation présumée de la législation sur la protection des données Applicable survient [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ - Suomi

Päivitetty viimeksi: 30/06/2019

Haluamme sinun tietävän, miten keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietoja (jäljempänä olevan määritelmän mukaisesti). Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan käytännöistä, joiden mukaisesti keräämme henkilötietoja verkkosivustoilta, joilta luet tätä tietosuojakäytäntöä (“**verkkosivustot**”), käyttöösi tarjoamienne ohjelmistosovellusten tai tietokoneiden ja mobiililaitteiden kautta (“**sovellukset**”), sosiaalisen median sivujemme ja sovellustemme, sinulle lähettämienne HTML-muotoisten sähköpostiviestien kautta, joista on linkki tähän tietosuojakäytäntöön, sekä verkon ulkopuolella kanssasi käydyn vuorovaikutuksen kautta, kun ilmoitus on lakisääteinen (verkkosivustot, sovellukset, sosiaalisen median sivut ja verkon ulkopuolella käyty vuorovaikutus ovat yhteisesti “**palveluja**”).

## HENKILÖTIEDOT

“**Henkilötiedot**” ovat tietoja, jotka yksilöivät sinut henkilönä tai liittyvät yksilöitävissä olevaan henkilöön, muun muassa:

- Nimi
- Sukupuoli
- Syntymäpäivä
- Postiosoite (mukaan lukien laskutus- ja toimitusosoitteet)
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- IP-osoite
- Luotto- ja pankkikortin numero
- Profiilikuva
- Sosiaalisen median tilin tunnus
- Matkatiedot, mukaan lukien lentotiedot

### Henkilötietojen kerääminen

Me ja palveluntarjoajamme keräämme henkilötietoja monin eri tavoin, mukaan lukien:

- **Palvelujen kautta**
  - Keräämme henkilötietoja palvelujen kautta esimerkiksi kun rekisteröidyt uutiskirjeen tilaajaksi tai teet ostoksen.
- **Vuorovaikutus verkon ulkopuolella**
  - Palvelujemme osana keräämme henkilötietojasi verkon ulkopuolisen vuorovaikutuksen kautta esimerkiksi, kun käyt liikkeissämme tai myyntitapahtumissamme, teet tilauksen puhelimitse tai otat yhteyttä asiakaspalveluun.

- **Muut lähteet**

- Saamme henkilötietojasi muista lähteistä esimerkiksi osakkuusyhtiöiltämme, julkisista tietokannoista, yhteismarkkinointikumpaneilta, sosiaalisen median sivustoilta (mukaan lukien henkilöiltä, joiden kaveri tai muu yhteyshenkilö olet) ja muilta kolmansilta osapuolilta. Lisäksi jos päätät liittää sosiaalisen median tilisi verkkosivustomme tiliin, meille jaetaan sosiaalisen median tililtäsi tiettyjä henkilötietoja, joihin voi sisältyä profiilissasi tai kavereidesi profiileissa olevia henkilötietoja.

Meidän on kerättävä henkilötietoja voidaksemme tarjota sinulle pyytämäsi palvelut. Jos et toimita pyydettyjä tietoja, emme ehkä voi tarjota palveluja. Jos luovutat meille tai palveluntarjoajillemme muihin ihmisiin liittyviä henkilötietoja, vakuutat, että sinulla on valtuudet tehdä niin, ja annat meille luvan käyttää tietoja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

## **ARKALUONTOISET TIEDOT**

Emme kerää ja pyydämme, että et lähetä tai luovuta meille palvelujen kautta tai muulla tavalla mitään arkaluontoisia henkilökohtaisia tietoja (esimerkiksi henkilötietoja, jotka paljastavat rodun tai etnisen alkuperän, poliittisen mielipiteen, uskonnollisen tai filosofisen vakaumuksen, ammattiyhdistyksen jäsenyyden, geneettisiä tietoja, biometrisiä tai geneettisiä ominaisuuksia, rikollisen taustan, terveystietoja, sukupuolielämää tai seksuaalista suuntautumista koskevia tietoja tai henkilötunnuksen).

### **Henkilötietojen käyttö**

Me ja palveluntarjoajamme käytämme henkilötietoja laillisiin liiketoimintatarkoituksiin, mukaan lukien:

- **Palvelujen toimintojen tarjoaminen ja pyyntöjesi toteuttaminen**

- Palvelujen toimintojen tarjoaminen sinulle, kuten pääsyn mahdollistaminen rekisteröidylle tilillesi, ja palveluihin liittyvän asiakaspalvelun tarjoaminen.
- Tiedusteluihisi vastaaminen ja pyyntöjesi toteuttaminen, kun otat meihin yhteyttä verkossa olevalla yhteydenottolomakkeella tai muulla tavalla, esimerkiksi kun lähetät meille kysymyksiä, ehdotuksia, kiitoksia tai valituksia tai kun pyydät tarjouta tai muuta tietoa palveluistamme.
- Maksutapahtumiesi toteuttaminen ja niihin liittyvän asiakaspalvelun tarjoaminen.
- Hallinnollisten tietojen, kuten käyttöehtojen ja käytäntöjen muutosten lähettäminen sinulle.
- Sen mahdollistaminen, että voit halutessasi lähettää viestejä toiselle henkilölle.

Teemme nämä toimet kanssasi tehdyn sopimuksellisen suhteen hoitamiseksi ja/tai laillisten velvoitteiden noudattamiseksi.

- **Uutiskirjeemme ja/tai muun markkinointiaineiston tarjoaminen ja sosiaalisen jakamisen mahdollistaminen**

- Markkinointisähköpostien lähettäminen sinulle, mukaan lukien uutiset sekä tietoja palveluistamme ja uusista tuotteista.
- Niiden sosiaalisen jakamisen toimintojen mahdollistaminen, joita haluat käyttää.

Teemme nämä toimet suostumuksellasi tai mahdollisen oikeutetun etumme perusteella.

- **Henkilötietojen analysointi liiketoiminnan raportointia varten ja kohdennettujen palvelujen tarjoaminen**

- Käyttäjiemme mieltymysten analysointi tai ennustaminen laatiaksemme suuntauksia koskevan koostetun selvityksen siitä, miten digitaalista sisältöämme käytetään, jotta voimme parantaa palvelujamme.

- Toimintasi ymmärtäminen paremmin, jotta voimme kohdentaa vuorovaikutustamme kanssasi ja tarjota tietoja ja/tai tarjouksia, jotka on räätälöity kiinnostuksen kohteidesi mukaan.
- Mieltyksesi ymmärtäminen paremmin, jotta voimme toimittaa palvelujemme kautta sisältöä, jonka uskomme olevan sinulle merkityksellistä ja kiinnostavaa.

Tarjoamme kohdennettuja palveluja joko suostumuksellasi tai oikeutetun etumme perusteella.

- **Arvontoihin, kilpailuihin tai muihin kampanjoihin osallistumisen mahdollistaminen**

- Arvontoihin, kilpailuihin tai muihin vastaavanlaisiin kampanjoihin osallistumisen mahdollistaminen ja näiden toimintojen hallinnointi. Joillakin näistä toiminnoista on lisäksi sääntöjä, jotka sisältävät lisätietoja henkilötietojesi käytöstä ja luovuttamisesta.

Käytämme kyseisiä tietoja kanssasi solmittujen sopimussuhteiden hallinnointiin.

- **Henkilötietojen koostaminen ja/tai anonymisointi**

- Koostamme henkilötiedot siten, ettei niiden enää katsota olevan henkilötietoja.

Teemme niin tuottaaksemme omaan käyttöömme muuta tietoa, jota käytämme ja luovutamme erilaisiin tarkoituksiin.

- **Liiketoimintatarkoitustemme toteuttaminen**

- Tietojen analysointiin, esimerkiksi palvelujemme tehokkuuden parantamiseen.
- Tarkastuksiin ja sen tarkastamiseen, että sisäiset menettelymme toimivat tarkoituksenmukaisesti ja täyttävät lainsäädännölliset, sääntelyä koskevat tai sopimukselliset vaatimukset.
- Petosten ja turvallisuuden seurantaan, esimerkiksi tietoturvahyökkäysten ja aiottujen identiteettivarkauksien havaitsemista ja estämistä varten.
- Uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.
- Nykyisten tuotteidemme ja palveluidemme kehittämiseen, parantamiseen tai muokkaamiseen.
- Käyttösuuntausten tunnistamiseen, esimerkiksi sen ymmärtämiseen, mitkä palvelujemme osa-alueet kiinnostavat käyttäjiä eniten.
- Mainoskampanjoiden tehokkuuden määrittämiseen, jotta voimme mukauttaa kampanjoitamme käyttäjien tarpeiden ja kiinnostuksen kohteiden mukaan.
- Liiketoimintojemme ohjaamiseen ja laajentamiseen, esimerkiksi sen ymmärtämiseen, mitkä palvelujemme osa-alueet kiinnostavat käyttäjiä eniten, jotta voimme keskittää resurssimme käyttäjien kiinnostuksen kohteiden täyttämiseen.

Teemme nämä toimet kanssasi tehdyn sopimuksellisen suhteen hoitamiseksi, laillisten velvoitteiden noudattamiseksi ja/tai oikeutetun etumme perusteella.

## **Henkilötietojen luovutus**

Luovutamme henkilötietoja:

- **Osakkuusyhtiöllemme tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin**
  - Luettelo osakkuusyhtiöistämme ja niiden sijainnit ovat osoitteessa [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Tässä asiakirjassa osakkuusyhtiöillä tarkoitetaan tahoja, joihin meillä on määräysvalta, joilla on meihin määräysvalta tai jotka ovat kanssamme saman määräysvallan alaisena.
- **Kolmantena osapuolena oleville palveluntarjoajillemme, niiden meille tarjoamien palvelujen mahdollistamiseen**

- Näitä voivat olla seuraavanlaisten palvelujen tarjoajat: verkkosivustojen isännöinti, tietojen analysointi, maksujen käsittely, tilausten toteuttaminen, tietotekniikka ja siihen liittyvän infrastruktuurin tarjoaminen, asiakaspalvelu, sähköpostiviestien toimitus, tilintarkastus ja muut palvelut.
- **Kolmansille osapuolille, jotta ne voivat lähettää sinulle markkinointiviestejä valintojesi mukaisesti**
- **Arvontojen, kilpailujen ja vastaavanlaisten kampanjoiden kolmantena osapuolena oleville sponsoreille**
- **Käyttämällä palveluja saatat päättää luovuttaa henkilötietoja**
  - Ilmoitustauluilla, keskustelusovelluksissa, profiilisivuilla, blogeissa ja muissa palveluissa, joissa voit julkaista tietoja ja sisältöä (mukaan lukien rajoituksetta sosiaalisen median sivut). Huomaathan, että kaikista näiden palvelujen kautta julkaisemistasi tai luovuttamistasi tiedoista tulee julkisia ja ne voivat olla luettavissa muille käyttäjille ja yleisesti.
  - Sosiaalisen jakamisen toimintasi kautta Kun liität palvelutilisi sosiaalisen median tiliisi, jaat tietoja sosiaalisen median tiliisi yhdistettyjen kavereidesi, muiden käyttäjien ja sosiaalisen median tilin tarjoajasi kanssa. Tekemällä niin valtuutat meidät mahdollistamaan tällaisen tietojen jakamisen ja hyväksyt, että jaettujen tietojen käyttöön sovelletaan sosiaalisen median tarjoajan tietosuojakäytäntöä.

## Muu käyttö ja luovutus

Käytämme ja luovutamme henkilötietojasi myös muuten tarpeen ja soveltuvuuden mukaan, erityisesti silloin, kun meillä on lainsäädännöllinen velvoite tai oikeutettu etu tehdä niin.

- **Sovellettavan lainsäädännön noudattaminen**
  - Tämä voi tarkoittaa myös asuinmaasi ulkopuolisten maiden lakeja.
- **Viranomaisten pyyntöihin vastaaminen**
  - Tämä voi tarkoittaa myös asuinmaasi ulkopuolisten maiden viranomaisia.
- **Yhteistyö lainvalvontaviranomaisten kanssa**
  - Esimerkiksi lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin ja määräyksiin vastaaminen.
- **Muut oikeudelliset syyt**
  - Käyttöehtojemme toimeenpanoa varten.
  - Meidän, osakkuusyhtiöidemme, sinun tai muiden henkilöiden oikeuksien, tietosuojan, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi.
- **Myynti- tai liiketapahtuman yhteydessä**
  - Meillä on oikeutettu etu luovuttaa tai siirtää henkilötietosi kolmannelle osapuolelle, jos liiketoimintamme, omaisuutemme tai osakepääomamme joutuu kokonaan tai osittain uudelleenjärjestelyyn, sulautumisen, myynnin, yhteisyrityksen, luovutuksen, siirron tai muun muutoksen kohteeksi (mukaan lukien mahdollisen konkurssin tai vastaavan menettelyn yhteydessä). Kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi vastaanottava taho ja sen neuvonantajat.

## MUUT TIEDOT

“**Muut tiedot**” ovat tietoja, joista henkilöllisyytesi ei käy ilmi ja jotka eivät suoraan liity yksilöitävissä olevaan henkilöön, muun muassa:

- Selaimen ja laitteen tiedot
- Sovellusten käyttötiedot
- Evästeiden, pikselitunnisteiden ja muiden tekniikoiden avulla sinulta kerätyt tiedot, joista henkilöllisyytesi ei käy ilmi
- Demografiset ja muut sinulta kerätyt tiedot, joista henkilöllisyytesi ei käy ilmi
- Tiedot, jotka on koostettu siten, että henkilöllisyytesi ei enää käy niistä ilmi

Jos meidän on käsiteltävä muita tietoja henkilötietoina sovellettavan lain (esimerkiksi EU:n yleisen tietosuojasetuksen) nojalla, käytämme ja luovutamme niitä samoihin tarkoituksiin, joihin käytämme ja luovutamme tässä tietosuojakäytännössä kuvattuja henkilötietoja.

## Muiden tietojen kerääminen

Me ja palveluntarjoajamme keräämme muita tietoja monin eri tavoin, mukaan lukien:

- **Selaimen tai laitteen kautta**
  - Useimpien selainten kautta tai automaattisesti laitteen kautta kerätään tiettyjä tietoja, kuten MAC-osoite, koneen tyyppi (Windows tai Macintosh), näytön tarkkuus, käyttöjärjestelmän nimi ja versio, laitteen valmistaja ja malli, kieli, Internet-selaimen tyyppi ja versio sekä käyttämiesi palveluiden (esimerkiksi sovelluksen) nimi ja versio. Käytämme näitä tietoja sen varmistamiseen, että palvelut toimivat oikein.
  - Kun lataat ja käytät sovellusta, me ja palveluntarjoajamme seuraamme ja keräämme sovelluksen käyttötietoja, kuten päivämäärän ja kellonajan, jolloin laitteellasi oleva sovellus käyttää palvelimiamme, sekä tiedot ja tiedostot, jotka sovellukseen on ladattu laitteesi numeron perusteella.
- **Evästeiden käyttö**
  - Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka tallennetaan suoraan käyttämällesi tietokoneelle. Evästeiden avulla voimme tallentaa muun muassa tiedot selaimen tyyppistä, palveluissa käytetystä ajasta, käydyistä sivuista, kieliasetuksista sekä muita nimettömiä tietoliikennetietoja. Me ja palveluntarjoajamme käytämme tietoja turvallisuustarkoituksiin, sivuilla liikkumisen helpottamiseen, tietojen näyttämiseen tehokkaammin ja kokemuksesi kohdentamiseen. Keräämme myös tilastotietoja palvelujen käytöstä, jotta voimme jatkuvasti parantaa niiden rakennetta ja toimivuutta, ymmärtää niiden käyttötapoja ja ratkaista niitä koskevia kysymyksiä. Evästeiden avulla voimme myös valita, mitkä mainoksemme tai tarjouksemme todennäköisimmin kiinnostavat sinua, ja näyttää ne sinulle käyttäessäsi palveluja. Käytämme evästeitä tai muita tekniikoita myös verkkomainonnassa mainostemme saamien vastausten seuraamiseen. Emme tällä hetkellä vastaa selaimen Do Not Track (älä seuraa) -signaaleihin.
  - Jos et halua, että tietoja kerätään evästeiden avulla, useimmissa selaimissa voi automaattisesti hylätä evästeet tai kieltää tai hyväksyä tietyn evästeen (tai evästeet) tietyllä verkkosivustolla. Lisätietoja on [evästekäytännössämme](#) ja osoitteessa <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Mikäli et hyväksy evästeitä, palveluiden käytössä saattaa ilmetä häiriöitä. Et myöskään välttämättä saa meiltä mainoksia tai muita tarjouksia, jotka vastaavat kiinnostuksen kohteitasi ja tarpeitasi.
- **Pikselitunnisteiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö**
  - Pikselitunnisteita (tunnetaan myös nimellä ”verkkojäljite” tai ”läpinäkyvä GIF”) voidaan käyttää muun muassa käyttäjien (mukaan lukien sähköpostiviestien vastaanottajat) palveluissa tekemien toimien seuraamiseen, markkinointikampanjoiden menestyksen mittaamiseen ja tilastojen kokoamiseen palvelujen käytöstä ja vastausprosentista.
- **Analyysit**
  - Käytämme Google Analytics -palvelua, joka käyttää evästeitä ja vastaavia tekniikoita palvelujen käyttötietojen keräämiseen ja analysointiin sekä toiminnoista ja suuntauksista raportointiin. Tällä palvelulla voidaan kerätä tietoja myös muiden verkkosivustojen, sovellusten ja verkkoresurssien käytöstä. Tietoja Googlen käytännöistä on osoitteessa [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Voit estää niiden käytön selaimellasi lataamalla Google Analytics -selainlisäosan, joka on saatavilla osoitteesta <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Adobe Flash -tekniikan (mukaan lukien Flash Local Shared Objects (”Flash LSO”)) ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö**
  - Käytämme Flash LSO- ja muita tekniikoita muun muassa palvelujen käyttötietojen keräämiseen ja tallentamiseen. Jos et halua, että Flash LSO -kohteita tallennetaan tietokoneellesi, voit estää Flash LSO -kohteiden tallennuksen Flash Playerin asetuksista [Verkkosivustojen tallennusasetukset \(Website](#)

Storage Settings -paneelissa. Voit myös käyttää Yleiset tallennusasetukset (Global Storage Settings) -paneelia ja seurata ohjeita, joissa voidaan neuvoa esimerkiksi miten poistetaan olemassa olevat Flash LSO -kohteet (joihin Macromedia-sivustolla viitataan nimellä ”tiedot”), miten estetään Flash LSO -kohteiden asettaminen tietokoneellesi kysymättä lupaasi ja miten estetään (Flash Player 8:ssa ja uudemmissa versioissa) Flash LSO -kohteet, joiden lähettäjä ei ole sillä hetkellä vieraillemasi sivun operaattori. Huomaathan, että Flash LSO -kohteiden hyväksyntää rajoittavat Flash Player -asetukset saattavat heikentää tai haitata joidenkin Flash-sovellusten toimivuutta.

- **Fyysinen sijainti**

- Voimme tallentaa tiedon laitteesi fyysisestä sijainnista esimerkiksi satelliitin, matkapuhelinmaston tai Wi-fi-signaalien avulla. Voimme käyttää laitteesi fyysistä sijaintia tarjotaksemme sinulle kohdennettuja sijaintiin perustuvia palveluja ja sisältöä. Toisinaan jaamme laitteesi fyysisen sijainnin sekä tiedot katsomistasi mainoksista ja muut keräämämme tiedot myös markkinointikumppaneillemme, jotta ne voivat tarjota sinulle entistä kohdennettumpia sisältöjä, sekä tutkiaksemme mainoskampanjoiden tehokkuutta. Joissakin tapauksissa sinulla voi olla mahdollisuus sallia tai kieltää tällainen käyttö ja/tai laitteesi sijainnin jakaminen, mutta jos teet niin, me tai markkinointikumppanimme emme välttämättä pysty tarjoamaan sinulle soveltuvia kohdennettuja palveluita ja sisältöä.

### **Muiden tietojen käyttö ja luovutus**

Voimme käyttää ja luovuttaa muita tietoja mihin tahansa tarkoitukseen, paitsi jos sovellettavassa lainsäädännössä edellytetään toimimaan toisin. Joissakin tapauksissa yhdistämme muita tietoja henkilötietoihin. Jos teemme niin, käsittelemme yhdistettyjä tietoja henkilötietoina niin kauan kuin ne ovat yhdistettyinä.

### **KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUT**

Tässä tietosuojakäytännössä ei käsitellä minkään kolmansien osapuolten tietosuoja- tai muita käytäntöjä (mukaan lukien kolmannet osapuolet, jotka hallinnoivat palveluistamme linkitettyjä sivustoja tai palveluja), emmekä ole vastuussa niistä. Palveluissamme oleva linkki ei tarkoita sitä, että suosittelisimme tai osakkuusyhtiömme suosittelisivat linkitettyä sivustoa tai palvelua.

Emme myöskään ole vastuussa tietojen keräämisestä, käytöstä, luovutusta tai tietoturvaa koskevista käytännöistä, joita soveltavat muut organisaatiot, kuten Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM tai muut sovelluskehittäjät, sovellusten tarjoajat, sosiaalisen median alustojen tarjoajat, käyttöjärjestelmän tarjoajat, langattomien palvelujen tarjoajat tai laitteen valmistajat, mukaan lukien käytännöt kaikista henkilötiedoista, jotka luovutetaan muille organisaatioille sovellusten tai sosiaalisen median sivujen kautta tai niiden yhteydessä.

### **KOLMANSIEN OSAPUOLTEN MAINONTA**

Käytämme kolmansina osapuolina toimivia mainontayrityksiä, jotka näyttävät mainoksia tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua, kun käytät palveluitamme ja muita sivustoja tai verkkopalveluita.

Voit nähdä mainoksia, jotka perustuvat palveluidemme ja muiden sivustojen tai verkkopalveluiden käytöstä saatuihin tietoihin kaikilla laitteillasi sekä kolmansilta osapuolilta saatuihin tietoihin. Nämä yritykset asettavat tai tunnistavat yksilöllisen evästeen selaimellesi (mukaan lukien käyttämällä pikselitunnisteita). Ne käyttävät näitä tekniikoita sekä verkon käytöstäsi keräämiään tietoja myös tunnistaakseen sinut kaikilla käyttämillasi laitteilla, kuten matkapuhelimella ja kannettavalla tietokoneella. Jos haluat lisätietoja tästä käytännöstä siitä, miten voit kieltäytyä



siitä tietokone- ja mobiiliselaimissa sillä laitteella, jolta luet tätä tietosuojakäytäntöä, käy osoitteissa <http://optout.aboutads.info/#/> ja <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Jos haluat kieltäytyä tästä mobiilisovelluksissa, voit ladata AppChoices-sovelluksen osoitteessa <http://www.aboutads.info/appchoices>.

## TIETOSUOJA

Pyrimme suojaamaan henkilötiedot kohtuullisilla organisatorisilla, teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä organisaatiomme sisällä. Minkään tiedonsiirto- tai tallennusjärjestelmän ei kuitenkaan voida taata olevan täydellisen turvallinen. Jos sinulla on syytä uskoa, että vuorovaikutuksesi kanssamme ei ole enää turvallista, ilmoita asiasta välittömästi alla olevan Ota meihin yhteyttä -osion kautta.

## VALINNAT JA PÄÄSY TIETOIHIIN

### Omat valintasi koskien henkilötietojesi käyttöä ja luovuttamista

Voit valita erilaisista vaihtoehdoista, jotka koskevat henkilötietojesi käyttöä ja luovuttamista markkinointitarkoituksiin. Voit kieltäytyä seuraavista:

- **Sähköisen viestinnän lähettäminen:** Jos et halua jatkossa vastaanottaa meiltä markkinointiin liittyviä sähköposteja, voit kieltäytyä niistä napsauttamalla jokaisesta markkinointiviestistä löytyvää tilauksen peruutuslinkkiä ja ottamalla meihin yhteyttä sivustolla [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Henkilötietojen jakaminen osakkuusyhtiöille niiden suoramarkkinointia varten:** Jos haluat, että emme toistaiseksi jaa henkilötietojasi osakkuusyhtiöllemme niiden tekemää suoramarkkinointia varten, voit kieltäytyä jakamisesta ottamalla meihin yhteyttä sivustolla [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Henkilötietojen jakaminen muille kolmansille osapuolille niiden suoramarkkinointia varten:** Jos haluat, että emme toistaiseksi jaa henkilötietojasi muille kolmansille osapuolille niiden tekemää suoramarkkinointia varten, voit kieltäytyä jakamisesta ottamalla meihin yhteyttä sivustolla [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Pyrimme noudattamaan pyyntöäsi niin pian kuin on kohtuudella mahdollista. Huomaathan, että jos kieltäydyt markkinointisähköpostien vastaanottamisesta meiltä, voimme edelleen lähettää sinulle tärkeitä hallinnollisia viestejä, joista et voi kieltäytyä.

### Pääsy henkilötietoihisi ja niiden muuttaminen tai poistaminen

Jos haluat pyytää meitä tarkistamaan, korjaamaan, päivittämään, salaamaan, rajoittamaan tai poistamaan aiemmin meille antamiasi henkilötietoja tai jos haluat pyytää sähköisen version henkilötiedoistasi sen lähettämiseksi toiselle yritykselle (siinä määrin kuin oikeus tietojen siirrettävyyteen on mahdollinen sovellettavan lainsäädännön nojalla), voit ottaa meihin yhteyttä sivustolla [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) tai kirjoittamalla meille Ota meihin yhteyttä -osiossa mainittuun osoitteeseen. Vastamme pyyntöosi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Mainitse selkeästi, mitä henkilötietoja haluat muuttaa, haluatko, että henkilötietosi salataan tietokannastamme, tai kerro muuten, mitä rajoituksia haluat asettaa henkilötietojesi käyttämiselle. Sinua suojataksemme toteutamme vain sellaisia henkilötietoihin liittyviä pyyntöjä, jotka koskevat sitä sähköpostiosoitetta, josta lähetät pyyntösi, ja voimme joutua vahvistamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön toteuttamista. Pyrimme noudattamaan pyyntöäsi niin pian kuin on kohtuudella mahdollista.

Huomaathan, että meidän on ehkä säilytettävä tiettyjä tietoja arkistointitarkoituksia varten ja/tai ennen muutoksen tai poiston pyytämistä mahdollisesti aloitettujen tapahtumien toteuttamista varten (esimerkiksi kun teet ostoksen tai osallistut kampanjaan, emme ehkä voi muuttaa tai poistaa annettuja henkilötietoja ennen ostotapahtuman tai kampanjan päättymistä). Tietokantoihimme ja muihin tietueisiimme saattaa myös jäädä jäännöstietoja, joita ei poisteta.

## **SÄILYTYSAIKA**

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen tai sallittua sen tarkoituksen kannalta, johon henkilötiedot saatiin, sekä sovellettavan lain mukaisesti.

Säilytysaikojen määrittämisessä käytettävät kriteerit:

- Kanssasi vallinneen jatkuvan suhteen ja palvelujen tarjoamisen kestoajaksi (esimerkiksi aika, jonka sinulla on tili meillä tai jatkat palvelujen käyttämistä)
- Meihin sovellettava oikeudellinen velvoite (tietyn lait edellyttävät esimerkiksi, että säilytämme tapahtumatietosi tietyn ajanjakson ennen kuin ne voidaan poistaa)
- Säilyttämisen suositeltavuus oikeudellisen asemamme kannalta (esimerkiksi sovellettavat määräykset rajoituksista, riita-asioista tai sääntelyyn liittyvistä tutkimuksista).

## **PALVELUJEN KÄYTTÖ ALAIKÄISTEN TAHOLTA**

Palveluja ei ole tarkoitettu alle 16-vuotiaille henkilöille, emmekä tietoisesti kerää henkilötietoja alle 16-vuotiailta, paitsi niissä maissa, joissa alaikäraja on tätä matalampi.

## **LAINKÄYTTÖALUE JA RAJAT YLITTÄVÄ SIIRTO**

Henkilötietojasi voidaan säilyttää ja käsitellä missä tahansa maassa, jossa meillä on toimintaa tai joissa käytämme palveluntarjoajia, ja käyttämällä palveluja hyväksyt, että tietojasi siirretään asuinmaasi ulkopuolisiin maihin, mukaan lukien Yhdysvaltoihin, joiden tietosuojasäännöt voivat olla erilaiset kuin omassa maassasi. Tietyissä olosuhteissa näiden muiden maiden tuomioistuimilla, lainvalvontaviranomaisilla, sääntelyvirastoilla tai turvallisuusviranomaisilla voi olla oikeus saada käyttöönsä henkilötietojasi.

Jos asut Euroopan talousalueella (EU:n jäsenvaltiossa, Islannissa, Liechtensteinissa tai Norjassa, yhdessä ”ETA”): Euroopan komissio tunnustaa joidenkin ETA:n ulkopuolisten maiden tietosuojaan olevan riittävällä tasolla ETA:n standardien mukaisesti. Täydellinen luettelo näistä maista on saatavilla osoitteessa [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Jos tietoja siirretään ETA:sta sellaisiin maihin, joissa Euroopan komission mukaan ei ole riittävää tietosuojatasoa, käytämme henkilötietojasi suojaamiseksi asianmukaisia toimenpiteitä, kuten Euroopan komission hyväksymiä sopimuslausekkeita.

## **KOLMANNEN OSAPUOLEN MAKSUPALVELU**

Käytämme kolmannen osapuolen maksupalvelua palveluidemme kautta suoritettavien maksujen käsittelemiseen. Jos suoritat maksun palvelujemme kautta, henkilötietojen kerääjä on kyseinen kolmas osapuoli emmekä me, ja tapahtumaan sovelletaan kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöä, ei tätä tietosuojakäytäntöä. Meillä ei ole

määräysvaltaa emmekä ole vastuussa kolmannen osapuolen suorittamasta henkilötietojesi keräämisestä, käytöstä ja luovutuksesta.

## **TÄMÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN PÄIVITYKSET**

Tämän tietosuojakäytännön alussa oleva Päivitetty viimeksi -merkintä ilmaisee, milloin tietosuojakäytäntö on viimeksi tarkistettu. Mahdolliset muutokset tulevat voimaan, kun tarkistettu tietosuojakäytäntö julkaistaan palveluissa. Palveluiden käyttö kyseisten muutosten jälkeen tarkoittaa, että hyväksyt tarkistetun tietosuojakäytännön.

## **OTA MEIHIN YHTEYTTÄ**

Sähköisen kaupankäynnin toimintojen osalta yritys Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgium on vastuussa henkilötietojen keräämisestä, käytöstä ja luovutuksesta tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

Liikkeiden osalta vastuullinen taho on Samsonite Finland Oy, Linnanherrankuja 5B, 00950 Helsinki, Finland.

Koska sähköpostiviestit eivät ole aina suojattuja, älä ilmoita yhteydenotossa luottokorttitietojasi tai muita arkaluontoisia tietoja.

## **LISÄTIETOJA ETA-ALUEELLA ASUVILLE HENKILÖILLE**

Jos asut Euroopan talousalueella, voit myös

- ottaa meihin yhteyttä sivustolla [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle maassasi tai alueellasi tai siinä maassa, jossa oletettu sovellettavan tietosuojalain rikkomus tapahtui. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD - Reino de España

Última actualización: 30/06/2019

Queremos que usted sepa cómo recogemos, utilizamos y divulgamos Información Personal (tal como se define en adelante). Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas relacionadas con la Información Personal que recogemos a través de los sitios de internet desde los cuales ha entrado a esta Política de Privacidad (los “Sitios”), a través de las aplicaciones de software proporcionadas por nosotros para su uso en o a través de ordenadores y dispositivos móviles (las “Apps”), a través de nuestras páginas de redes sociales y apps, a través de mensajes de correo electrónico en formato HTML que le enviamos y que incluyen un vínculo con esta Política de Privacidad, así como a través de interacciones fuera de línea que por ley tienen que incluir un aviso de privacidad (llamados conjuntamente, incluyendo los Sitios, Apps, Páginas de Redes Sociales e interacciones fuera de línea, los “Servicios”).

## INFORMACIÓN PERSONAL

“**Información Personal**” es información que lo identifica como un individuo o que está relacionada con un individuo identificable, como por ejemplo:

- Nombre y apellidos:
- Sexo
- Fecha de Nacimiento
- Dirección postal (inclusive direcciones de facturación y de envío)
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP
- Número de tarjeta de crédito y débito
- Foto de perfil
- Identificación de cuenta en redes sociales
- Información de viaje, inclusive información sobre el vuelo

### Recogida de Información Personal

Nosotros y nuestros prestadores de servicios recogemos Información Personal de varias maneras, inclusive:

- **A través de los Servicios.**
  - Recogemos Información Personal a través de los Servicios, por ejemplo, cuando usted se suscribe a un boletín informativo o hace una compra.
- **Interacciones fuera de línea.**

- Como parte de los Servicios, recogemos Información Personal suya durante interacciones fuera de línea, por ejemplo, cuando visita nuestras tiendas, atiende una de nuestras ferias comerciales, coloca un pedido vía telefónica o contacta nuestro servicio al cliente.
- **De Otras Fuentes.**
  - Recibimos su Información Personal de otras fuentes, como por ejemplo, nuestras filiales, bases de datos públicas, socios de marketing, plataformas de redes sociales (inclusive de personas que son amigas tuyas o con las cuales tiene otro vínculo) y de otros terceros. Además, si usted elige vincular su cuenta de redes sociales con su cuenta del Sitio, se compartirá determinada Información Personal de su cuenta de redes sociales con nosotros, que puede incluir Información Personal que forma parte de su perfil o del perfil de sus amigos.

Necesitamos recoger Información Personal para proporcionarle los Servicios solicitados. Si no proporciona la información solicitada, nos puede resultar imposible proporcionarle los Servicios. Si comparte cualquier Información Personal relacionada con otras personas con nosotros o con nuestros proveedores de servicios en relación a los Servicios, usted afirma que tiene la capacidad para hacerlo y nos autoriza a utilizar la información con arreglo a esta Política de Privacidad.

## **INFORMACIÓN SENSIBLE**

No recogemos y le pedimos que no nos envíe, ni comparta con nosotros, cualquier Información Personal (por ejemplo, datos personales que indiquen su origen racial o étnico, opiniones políticas, religiosas o filosóficas, membresía de sindicatos, datos genéticos, características biométricas o genéticas, antecedentes criminales, datos relacionados con la salud o la vida sexual o la orientación sexual de una persona o números de seguridad social, salud), en o a través de los Servicios o de otra manera.

### **Uso de la Información Personal**

Nosotros y nuestros prestadores de servicios utilizamos la Información Personal para fines comerciales legítimos, inclusive:

- **Ofrecer la funcionalidad de los Servicios y atender sus solicitudes.**
  - Ofrecerle la funcionalidad de los Servicios, como por ejemplo facilitarle el acceso a su cuenta registrada y ofrecerle el correspondiente servicio al cliente.
  - Contestar a sus solicitudes de información y atender sus peticiones, cuando nos contacta mediante uno de nuestros formularios de contacto en línea, o de otra manera, por ejemplo, cuando nos hace llegar preguntas, sugerencias, cumplidos o quejas, o cuando solicita una cotización de u otra información sobre nuestros Servicios.
  - Llevar a cabo sus transacciones y brindarle el correspondiente servicio al cliente.
  - Enviarle información administrativa, como por ejemplo cambios en las condiciones y políticas.
  - Permitirle enviar mensajes a otro persona si así lo desea.

Llevaremos estas actividades a cabo para administrar nuestra relación contractual con Usted y/o cumplir con un requisito legal.

- **Hacerle llegar nuestro boletín informativo y/o otro material de marketing y ayudarle a compartir información en redes sociales.**

- Enviarle correos electrónicos de marketing, con información sobre nuestros servicios, nuevos productos y otras noticias sobre nuestra empresa.
- Proporcionarle las funcionalidades que le permiten compartir información en las redes sociales que decida utilizar.

Llevaremos a cabo esta actividad con su consentimiento o cuando tenemos un interés legítimo.

- **Análisis de Información Personal para informes empresariales y para prestar servicios personalizados.**

- Analizar o predecir las preferencias de nuestros usuarios con el objetivo de elaborar informes agregados de tendencias sobre cómo se utilizan nuestros contenidos digitales, para que podamos mejorar nuestros Servicios.
- Entenderlo mejor a Usted, para poder personalizar las interacciones que tenemos con Usted y proporcionarle información y/o ofertas en función de sus intereses.
- Entender mejor sus preferencias para que podamos hacerle llegar a través de nuestros Servicios contenidos que consideramos le resultarán relevantes y de interés.

Le prestaremos servicios personalizados con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo.

- **Permitirle participar en sorteos, concursos u otras promociones.**

- Permitirle participar en sorteos, concursos y promociones similares y gestionar estas actividades. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales con información adicional sobre cómo utilizamos y divulgamos su Información Personal.

Utilizamos esta información para administrar la relación contractual que tenemos con Usted.

- **Agregar y/o anonimizar Información Personal.**

- Agregamos Información Personal para que deje de considerarse Información Personal. Lo hacemos para generar otros datos para uso nuestro, que utilizamos y divulgamos para cualquier fin.

- **Cumplir nuestros objetivos comerciales.**

- Análisis de datos, por ejemplo, mejorar la eficiencia de nuestros Servicios.
- Auditorías, para comprobar si nuestros procesos internos funcionan como están concebidos y si cumplen con los requisitos legales, regulatorios o contractuales.
- Fines de monitoreo de fraude y seguridad, por ejemplo, para detectar y prevenir ataques cibernéticos o tentativas de robo de identidad.
- Desarrollar nuevos productos y servicios.
- Optimizar, mejorar o modificar nuestros productos y Servicios existentes.
- Identificar tendencias de uso, por ejemplo, entender qué parte de nuestros Servicios tiene mayor interés para nuestros usuarios.
- Determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales, para poder adaptar nuestras campañas a los intereses y necesidades de nuestros usuarios.
- Para realizar y expandir nuestras actividades comerciales, por ejemplo, entender qué parte de nuestros Servicios tiene mayor interés para nuestros usuarios para que podamos centrar nuestros esfuerzos en ajustarnos a las necesidades de nuestros usuarios.

Llevamos estas actividades a cabo para administrar nuestra relación contractual con Usted, cumplir con un requisito legal, y/o porque tenemos un interés legítimo.

## **Divulgación de la Información Personal**

Divulgamos Información Personal:

- **A nuestras filiales con los fines descritos en esta Política de Privacidad.**
  - Puede consultar la lista y la ubicación de nuestras filiales en [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Las filiales, tal como se utiliza en este documento, significa, las entidades controladas por, bajo control conjunto de, o que nos controlan.
- **A los terceros que nos prestan servicios, para hacer posible que nos presten sus servicios.**
  - Estos pueden incluir prestadores de servicios como hospedaje de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, despacho de pedidos, tecnología de la información y el suministro de la estructura correspondiente, atención al cliente, envío de correos electrónicos, auditoría y otros servicios.
- **A terceros, para que puedan enviarle mensajes de marketing en función de las opciones que usted haya elegido.**
- **A los terceros que son patrocinadores de sorteos, concursos y promociones similares.**
- **Al utilizar los Servicios, podrá optar por divulgar Información Personal**
  - En foros, chats, páginas de perfil, blogs u otros servicios que le permiten subir información o contenido (incluyendo, sin limitarse a, nuestras Páginas de Redes Sociales). Observe que cualquier información que suba o divulgue mediante estos servicios se volverá pública y quedará disponible para otros usuarios y el público en general.
  - Mediante la publicación por su parte de información en las redes sociales. Al conectar su cuenta de Servicios con su cuenta en redes sociales, compartirá información con sus amigos asociados a su cuenta en redes sociales, con otros usuarios y con su proveedor de cuenta de redes sociales. Al hacerlo, nos autoriza a facilitar la divulgación de esta información y entiende que el uso de la información compartida se regirá por la política de privacidad del proveedor de redes sociales.

### Otros usos y divulgaciones

También utilizamos y divulgamos su Información Personal en la medida que resulte necesaria y pertinente, especialmente cuando tengamos una obligación legal para o un interés legítimo en hacerlo.

- **Para cumplir con la legislación vigente.**
  - Esta puede incluir leyes que no sean de su país de residencia.
- **Para atender solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales.**
  - Estas pueden incluir autoridades que no sean de su país de residencia.
- **Para colaborar en la aplicación de la ley.**
  - Por ejemplo, cuando atendemos solicitudes o órdenes para aplicar la ley.
- **Por otros motivos legales**
  - Para hacer cumplir nuestras condiciones; y
  - Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras filiales, los suyos o los de otros.
- **En relación con una transacción de venta o una transacción empresarial.**
  - Tenemos un interés legítimo en divulgar o transferir su Información Personal a un tercero en el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra enajenación de todas o cualquier porción de nuestro negocio, nuestros activos o capital (inclusive relacionado con cualquier quiebra o procedimientos similares). Estos terceros pueden ser, por ejemplo, una entidad adquirente y sus asesores.

### OTRA INFORMACIÓN

“Otra Información” es cualquier información que no revele su identidad específica o que no esté directamente relacionada con un individuo identificable, como por ejemplo:

- Información del navegador y del dispositivo
- Datos de uso de la Aplicación
- Información recogida mediante cookies, etiquetas pixel y otras tecnologías proporcionada por Usted y que no revele su identidad específica.
- Información demográfica y otra información proporcionada por Usted y que no revele su identidad específica.
- Información que ha sido agregada de tal manera que ya no revela su identidad específica.

Si se nos requiere tratar Otra Información como Información Personal en virtud de una ley vigente (por ej., en virtud del RGPD), la utilizaremos y divulgaremos para los fines para los cuales utilizamos y divulgamos Información Personal tal como se señala en esta Política.

### **Recogida de Otra Información**

Nosotros y nuestros prestadores de servicios recogemos Otra Información de varias maneras, inclusive:

- **A través de su navegador o dispositivo.**
  - La mayor parte de los navegadores recoge determinada información o esta se recoge automáticamente a través de su dispositivo, como por ejemplo su dirección de Control de Acceso a Medios (MAC, por sus siglas en inglés), tipo de ordenador (Windows o Macintosh), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, idioma, tipo y versión de navegador de internet y el nombre y la versión de los Servicios (como la App) que está utilizando. Utilizamos esta información para asegurarnos de que los Servicios funcionen de manera correcta.
  - Cuando descarga y utiliza la App, nosotros y nuestros proveedores de servicios, en base a su número de dispositivo rastreamos y recogemos datos de uso de la App, como la fecha y la hora en la que la App de su dispositivo accede a nuestros servidores y qué información y archivos fueron descargados a la App.
- **Uso de las cookies**
  - Las cookies son piezas de información que se guardan directamente en el ordenador que está utilizando. Las cookies nos permiten recoger información como el tipo de navegador, el tiempo que estuvo en los Servicios, páginas visitadas, preferencias de idioma y otros datos de tráfico anónimos. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos la información para fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar la información de una manera más eficiente y para personalizar su experiencia. También recopilamos información estadística sobre la utilización de los Servicios para no dejar de mejorar su diseño y funcionalidad, entender cómo se utilizan y ayudarnos a resolver todas las preguntas relacionadas con ellos. Además, las cookies nos permiten determinar cuáles de nuestros anuncios u ofertas tienen la mayor probabilidad de llamarle la atención y mostrarlos cuando esté en los Servicios. También utilizamos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea para rastrear respuestas a nuestros anuncios. En este momento hacemos caso omiso de señales Do Not Track.
  - Si no quiere que se recoja información mediante el uso de cookies, la mayor parte de los navegadores le permite rechazar cookies de manera automática o le da la opción de rechazar o aceptar (una) cookie(s) determinada(s) de un sitio de internet específico. También puede consultar en [cookie policy](#) y <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Sin embargo, en el caso de que no acepte cookies, podrá llegar a sufrir algunos inconvenientes cuando utiliza los Servicios. También es posible que no reciba nuestros anuncios u ofertas que son de su interés y resultan relevantes para sus necesidades.
- **Uso de etiquetas pixel y otras tecnologías similares.**



- Las etiquetas pixel (también conocidas como balizas web y gifs transparentes) se pueden utilizar para, entre otras cosas, rastrear las acciones de los usuarios de los Servicios (inclusive destinatarios de correos electrónicos), medir el éxito de nuestras campañas de marketing y compilar estadísticas sobre la utilización de los Servicios e índices de respuesta.
- **Analítica.**
  - Utilizamos Google Analytics, que recurre a cookies y tecnologías similares para recoger y analizar información sobre el uso de los Servicios e informar sobre actividades y tendencias. Este servicio también puede llegar a recoger información sobre el uso de otros sitios, apps y recursos en línea. Puede aprender más sobre las prácticas de Google visitando [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), y rechazarlas descargando el complemento de rechazo del navegador de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Uso de tecnología Adobe Flash (inclusive Flash Local Shared Objects (“Flash LSO’s”)) y otras tecnologías similares.**
  - Utilizamos LSO's y otras tecnologías para, entre otras cosas, recoger y guardar información sobre su uso de los Servicios. Si no quiere que se guarden los Flash LSO's en su ordenador, puede ajustar la configuración de su Flash player para bloquear el guardado de Flash LSO con las herramientas en el [Website Storage Settings Panel](#). También puede ir a [Global Storage Settings Panel](#) y seguir las instrucciones (que pueden explicar, por ejemplo, cómo borrar Flash LSO's existentes (señalados como “información” en el sitio Macromedia), como evitar que se instalen Flash LSO's en su ordenador sin que se lo pregunten, y (para Flash Player 8 y versiones posteriores) cómo bloquear Flash LSO's que no son entregados por el operador de la página en la que está en este momento). Observe que una configuración de Flash Player que restrinja o limite la aceptación de Flash LSO's podrá reducir o impedir el funcionamiento de algunas aplicaciones Flash.
- **Ubicación física.**
  - Podemos recabar la ubicación física de su dispositivo mediante, por ejemplo, el uso de señales de satélite, torres de telefonía móvil o señales WiFi. Podemos utilizar la ubicación física de su dispositivo para proporcionarle servicios y contenidos personalizados en función de su ubicación. A veces también compartimos la ubicación física de su dispositivo, junto con información sobre qué anuncios ha visto y otra información recogida por nosotros, con nuestros socios de marketing para que puedan proporcionarle contenido más personalizado y estudiar la efectividad de las campañas publicitarias. En algunos casos, tendrá la posibilidad de permitir o rechazar tales usos y/o la divulgación de la ubicación de su dispositivo, pero en tal caso, a nosotros y/o a nuestros socios de marketing nos puede resultar imposible proporcionarle los servicios y contenidos personalizados correspondientes.

### **Usos y Divulgación de Otra Información**

Podemos utilizar y divulgar Otra Información para cualquier fin, salvo cuando se nos requiera hacer lo contrario en virtud de la ley vigente. En algunos casos juntamos Otra Información con Información Personal. De ser así, trataremos el conjunto de la información como Información Personal siempre que ambos tipos de información estén juntos.

### **SERVICIOS DE TERCEROS**

Esta Política de Privacidad no abarca, y no somos responsables por ella, la privacidad, la información u otras prácticas de cualquier tercero, inclusive cualquier tercero que opera cualquier sitio web o servicio con el cual existe un vínculo a los Servicios. La inclusión de un vínculo en los Servicios no implica la aprobación o el respaldo por nuestra parte o de nuestras filiales del sitio o del servicio con el cual existe un vínculo.

Además, no somos responsables por la recogida, el uso y la divulgación de información o de las políticas o prácticas de seguridad de otras organizaciones como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, inclusive con respecto a cualquier Información Personal que Usted divulgue entre otras organizaciones mediante o en conexión con las Apps o nuestras Páginas de Redes Sociales.

## **ANUNCIOS DE TERCEROS**

Utilizamos empresas de publicidad de terceros para ofrecer anuncios sobre bienes y servicios que puedan ser de su interés cuando acceda a y utilice los Servicios y otros sitios o servicios en línea.

Le pueden llegar anuncios en función de información relacionada con su visita y a la utilización de los Servicios y otros sitios o servicios en línea en cualquier de sus dispositivos, igual que en función de información recibida de terceros. Estas empresas colocan o reconocen una cookie única en su navegador (incluso mediante el uso de etiquetas pixel). También utilizan estas tecnologías, junto con la información que recogen sobre su utilización en línea, para reconocerlo en los distintos dispositivos que utiliza, como por ejemplo un teléfono móvil o una laptop. Si desea más información sobre esta práctica y quiere saber cómo rechazarlas en navegadores de sobremesa y móviles en el dispositivo específico mediante el cual está consultando esta Política de Privacidad, visite <http://optout.aboutads.info/#/> y <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Puede descargar la aplicación AppChoices en <http://www.aboutads.info/appchoices> para darse de baja en apps móviles.

## **SEGURIDAD**

Procuramos tomar las medidas oportunas a nivel organizacional, técnico y administrativo para proteger Información Personal dentro de nuestra organización. Desafortunadamente, no se puede garantizar la seguridad al 100 % de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, le invitamos a contactarnos inmediatamente siguiendo las indicaciones en la sección “Contactarnos” abajo.

## **OPCIONES Y ACCESO**

### **Sus opciones acerca de nuestro uso y la divulgación de su Información Personal**

Le ofrecemos opciones acerca de nuestro uso y la divulgación de su Información Personal para fines de marketing. Puede rechazar:

- **Que le lleguen comunicaciones electrónicas de nosotros:** Si a partir de ahora quiere dejar de recibir de nosotros correos de marketing, puede darse de baja mediante el siguiente vínculo en cualquier comunicación de marketing y contactándonos en [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Que compartamos su Información Personal con filiales para sus fines de marketing directos:** En el caso de que prefiera que a partir de ahora no compartamos su Información Personal con nuestras filiales para sus fines de marketing directos, podrá rechazarlo contactándonos en [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **El hecho de que compartamos su Información Personal con terceros no afiliados para sus fines de marketing directos:** En el caso de que prefiera que a partir de ahora no comportamos su Información Personal

con terceros no afiliados para sus fines de marketing directos, podrá rechazarlo contactándonos en [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Intentaremos atender su(s) solicitud(es) lo más pronto razonablemente posible. Observe que si bien usted se da de baja de nuestros envíos de correos relacionados con marketing, es posible que le seguimos enviando mensajes administrativos, de cuyos envíos no podrá darse de baja.

### **¿Cómo acceder a, modificar o borrar su Información Personal?**

Si quiere pedir una revisión, corrección, actualización, restricción o supresión de Información Personal que nos ha proporcionado anteriormente, o si quiere pedir que le hagamos llegar una copia electrónica de su Información Personal con el fin de transmitirla a otra empresa (en la medida que la ley vigente le otorgue este derecho a la portabilidad de datos), podrá contactarnos en [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) o escribiéndonos a la dirección señalada en la sección “Contactarnos”. Atenderemos su solicitud con arreglo a la ley vigente.

En su solicitud, por favor deje claro qué Información Personal quiere que se modifique, si quiere que su Información Personal sea eliminada de nuestra base de datos o si no, háganos saber qué límites quiere poner sobre el uso de su Información Personal. En aras de su protección, solo atendemos solicitudes con respecto a la Información Personal asociada con la dirección de correo electrónico específica que utiliza para enviarnos su solicitud y es posible que necesitamos comprobar su identidad antes de atenderla. Intentaremos atender su solicitud lo más pronto razonablemente posible.

Observe que podemos vernos obligados a retener determinada información para fines de registro y/o para completar cualquier transacción iniciada por usted antes de solicitar un cambio o eliminación (por ej., cuando hace una compra o participa en una promoción, puede resultar imposible cambiar o eliminar la Información Personal proporcionada hasta después de que se haya efectuado dicha compra o promoción). También puede haber información residual que permanecerá dentro de nuestras bases de datos y otros registros, y que no será eliminada.

### **PLAZO DE RETENCIÓN**

Retenemos Información Personal durante el tiempo necesario o permitido en función de los fines para los cuales se obtuvo y con arreglo a la ley vigente.

Los criterios utilizados para determinar nuestros plazos de retención incluyen:

- La duración del período durante el cual tenemos una relación con Usted y le prestamos los Servicios (por ejemplo, durante el tiempo que tiene una cuenta con nosotros o que sigue utilizando los Servicios);
- Si existe un requisito legal al cual estamos sujetos (por ejemplo, algunas leyes nos requieren mantener un registro de sus transacciones durante un período determinado antes de que podamos borrarlas); o
- Si la retención resulta aconsejable a la luz de nuestra posición legal (como con respecto a los plazos de prescripción aplicables, un litigio o investigaciones regulatorias).

### **USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE MENORES**

Los servicios no van destinados a personas con una edad inferior a los dieciséis (16) años y no recogemos a sabiendas Información Personal de personas de menos de 16 años, salvo en aquellos países donde la edad mínima es inferior.

## **JURISDICCIÓN Y TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS**

Su Información Personal puede ser almacenada y procesada en cualquier país donde tengamos instalaciones o donde contratemos a prestadores de servicios, y al utilizar los Servicios, Usted entiende que su información será transferida a países fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos, que pueden tener reglas de protección de datos distintas a las de su país. En algunas circunstancias, los tribunales, cuerpos de policía, agencias regulatorias o autoridades de seguridad en estos otros países pueden tener el derecho de acceder a su Información Personal.

Si Usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo (que consta de los Países Miembro de la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega, juntos “EEE”): La Comisión Europea reconoce a algunos de los países no-miembro del EEE porque ofrecen un nivel de protección de datos adecuado con arreglo a las normas EEE (el listado completo de estos países está disponible en [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Para transferencias de los países EEE a países que la Comisión Europea no considera adecuados, hemos establecido medidas pertinentes, como por ejemplo las cláusulas estándar adoptadas por la Comisión Europea para proteger su Información Personal.

## **SERVICIO DE PAGO DE TERCEROS**

Para procesar los pagos efectuados a través de los Servicios, recurriremos a un servicio de pagos de terceros. Si desea efectuar un pago a través de los Servicios, su Información Personal será recogida por dicho tercero y no por nosotros, y quedará sujeta a la política de privacidad del tercero, en lugar de a esta Política de Privacidad. No tenemos control sobre, y no somos responsables por la recogida, utilización y divulgación de su Información Personal por parte de dicho tercero.

## **ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

La leyenda “Última Actualización” en la cabecera de esta Política de Privacidad indica cuándo esta Política de Privacidad fue revisada por última vez. Cualquier cambio surtirá efecto cuando publiquemos la Política de Privacidad revisada en los Servicios. La utilización de los Servicios por su parte después de estos cambios significa que acepta la Política de Privacidad revisada.

## **CONTACTARNOS**

Para todas las actividades de e-commerce, Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Bélgica, es la empresa responsable de la recogida, uso y revelación de su información personal siguiendo la política de privacidad.

Para el resto de tiendas, Samsonite España S.A., María Tubau, 3, planta 4ª, 28050 Madrid, es la empresa responsable.

Ya que las comunicaciones por correo electrónico no siempre resultan seguras, no incluya información de tarjetas de crédito u otra información sensible en todos sus contactos con nosotros.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL PARA INDIVIDUOS EN EL EEE**

Si se encuentra en el EEE, también puede:

- Contactarnos en [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Presentar una queja ante una autoridad de protección de datos de su país o región, o donde se produce una supuesta violación de la ley de protección de datos. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# POLITIK OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER - Danmark

Sidst opdateret: 30/06/2019

Vi ønsker at informere dig om, hvordan vi indsamler, bruger og videregiver Personlige oplysninger (som defineret nedenfor). Denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger beskriver vores praksis vedrørende Personlige oplysninger, som vi indsamler via hjemmesider, hvorfra du har adgang til denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger (“**Hjemmesiderne**”), gennem de softwareprogrammer, vi gør tilgængelige for dig til brug på eller via computere og mobilenheder (“**Appsene**”), via vores sider på og apps til sociale medier, via HTML-formaterede e-mails, som vi sender til dig, og som indeholder et link til denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger, samt når du interagerer med os offline på måder, hvor vi er juridisk forpligtet til at informere dig om vores praksis (under ét, inklusive Hjemmesiderne, Appsene, siderne på sociale medier og offlineinteraktion, kaldet “**Tjenesterne**”).

## PERSONLIGE OPLYSNINGER

“**Personlige oplysninger**” er oplysninger, der identificerer dig som person eller vedrører en identificerbar person, såsom:

- Navn
- Køn
- Fødselsdato
- Postadresse (inkl. fakturerings- og leveringsadresser)
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- IP-adresse
- Kredit- og debetkortnummer
- Profilbillede
- Konto-id til sociale medier
- Rejseoplysninger, herunder flyoplysninger for rejser

### Indsamling af Personlige oplysninger

Vi og vores tjenesteudbydere indsamler Personlige oplysninger på mange forskellige måder, herunder:

- **Via Tjenesterne.**
  - Vi indsamler Personlige oplysninger via Tjenesterne, for eksempel når du tilmelder dig et nyhedsbrev eller foretager et køb.
- **Via offlineinteraktion.**
  - Som en del af vores Tjenester indsamler vi Personlige oplysninger fra dig via offlineinteraktion, for eksempel når du besøger vores butikker, deltager i en af vores messer, afgiver en ordre over telefonen eller kontakter kundeservice.

- **Fra andre kilder.**

- Vi modtager dine Personlige oplysninger fra andre kilder, for eksempel vores søsterselskaber, offentlige databaser, fælles markedsføringspartnere, sociale medieplatforme (herunder fra personer, som du er venner med eller på anden måde er forbundet med) og fra andre tredjeparter. Hvis du vælger at forbinde din konto på et socialt medie med din konto på Hjemmesiden, bliver visse Personlige oplysninger fra din konto på det sociale medie desuden delt med os, herunder muligvis Personlige oplysninger, som indgår i din profil eller dine venners profiler.

Vi er nødt til at indsamle Personlige oplysninger for at kunne levere de ønskede Tjenester til dig. Hvis du ikke giver os de ønskede oplysninger, kan vi muligvis ikke levere Tjenesterne. Hvis du videregiver Personlige oplysninger om andre personer til os eller til vores tjenesteudbydere i forbindelse med Tjenesterne, erklærer du, at du har bemyndigelse til at gøre dette og til at give os tilladelse til at bruge oplysningerne i overensstemmelse med denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

## **FØLSOMME OPLYSNINGER**

Vi hverken indsamler eller beder dig om at sende os følsomme Personlige oplysninger, og du må ikke videregive følsomme Personlige oplysninger (f.eks. personlige oplysninger, der afslører race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, biometriske eller genetiske data, kriminel baggrund, helbredsoplysninger eller oplysninger vedrørende en fysisk persons seksuelle forhold, seksuelle orientering, personnummer eller helbred) til os på eller via Tjenesterne eller på anden vis.

### **Brug af Personlige oplysninger**

Vi og vores tjenesteudbydere bruger Personlige oplysninger til legitime forretningsmæssige formål, herunder:

- **Vi og vores tjenesteudbydere bruger Personlige oplysninger til legitime forretningsmæssige formål, herunder:**

- For at kunne levere den funktionalitet, Tjenesterne indeholder, til dig, for eksempel at give dig adgang til den konto, du har oprettet, og yde kundeservice til dig i den forbindelse.
- For at kunne imødekomme dine forespørgsler og anmodninger, når du kontakter os via en af vores onlinekontaktformularer eller på anden vis, for eksempel når du sender os spørgsmål, forslag, ris eller ros, eller når du anmoder om et tilbud på eller andre oplysninger om vores Tjenester.
- For at kunne gennemføre dine transaktioner og yde kundeservice til dig i den forbindelse.
- For at kunne gennemføre dine transaktioner og yde kundeservice til dig i den forbindelse.
- For at kunne give dig mulighed for at sende beskeder til en anden person, hvis du vælger at gøre det.

Vi gennemfører disse aktiviteter for at administrere vores kontraktmæssige forhold til dig og/eller for at overholde en juridisk forpligtelse.

- **Udsendelse af vores nyhedsbrev og/eller andet markedsføringsmateriale til dig og facilitering af deling på sociale medier.**

- For at kunne sende dig markedsføringsrelaterede e-mails med oplysninger om vores tjenester, nye produkter og andre nyheder om vores virksomhed.
- For at gøre det lettere for dig at bruge de funktioner til deling på sociale medier, som du vælger at bruge.

Vi gennemfører denne aktivitet med dit samtykke, eller hvis vi har en legitim interesse i at gøre det.

- **Analyse af Personlige oplysninger til intern rapportering og personliggørelse af tjenester.**

- For at kunne analysere eller forudsige vores brugeres præferencer og dermed udarbejde sammenstillede tendensrapporter om, hvordan vores digitale indhold bliver brugt, så vi kan forbedre vores Tjenester.
- For at kunne analysere eller forudsige vores brugeres præferencer og dermed udarbejde sammenstillede tendensrapporter om, hvordan vores digitale indhold bliver brugt, så vi kan forbedre vores Tjenester.
- For bedre at kunne forstå dine præferencer, så vi kan levere indhold via vores Tjenester, som vi mener, vil være relevant og interessant for dig.

Vi leverer personliggjorte tjenester enten med dit samtykke, eller fordi vi har en legitim interesse i at gøre det.

- **Muliggørelse af din deltagelse i lotterier, konkurrencer eller andre kampagner.**

- For at kunne give dig mulighed for at deltage i lotterier, konkurrencer og lignende kampagner og for at kunne administrere disse aktiviteter. Nogle af disse aktiviteter er omfattet af yderligere regler, der indeholder yderligere oplysninger om, hvordan vi bruger og videregiver dine Personlige oplysninger.

Vi bruger disse oplysninger til at administrere vores kontraktmæssige forhold til dig.

- **Sammenstilling og/eller anonymisering af Personlige oplysninger.**

- Vi sammenstiller Personlige oplysninger, så de ikke længere betragtes som Personlige oplysninger.

Det gør vi for at generere andre data til eget brug, som vi bruger og videregiver til forskellige formål.

- **Opnåelse af vores forretningsmæssige mål.**

- For at kunne udføre dataanalyse, for eksempel for at forbedre effektiviteten af vores Tjenester.
- For at kunne gennemføre revisioner, som skal sikre, at vores interne processer fungerer som tilsigtet og er i overensstemmelse med juridiske, lovgivningsmæssige eller kontraktmæssige krav.
- For at kunne gennemføre revisioner, som skal sikre, at vores interne processer fungerer som tilsigtet og er i overensstemmelse med juridiske, lovgivningsmæssige eller kontraktmæssige krav.
- For at kunne udvikle nye produkter og tjenester.
- For at kunne styrke, forbedre eller ændre vores nuværende produkter og tjenester.
- For at kunne identificere brugstendenser, for eksempel for at få indblik i, hvilke dele af vores Tjenester der er mest interessante for brugerne.
- For at kunne måle effektiviteten af vores reklamekampagner, så vi kan tilpasse vores kampagner til vores brugeres behov og interesser.
- For at kunne gennemføre og udvide vores forretningsaktiviteter, for eksempel for at få indblik i, hvilke dele af vores Tjenester der er mest interessante for vores brugere, så vi kan fokusere vores energi på at levere det, der interesserer brugerne.

Vi gennemfører disse aktiviteter for at administrere vores kontraktmæssige forhold til dig, for at overholde en juridisk forpligtelse, og/eller fordi vi har en legitim interesse i at gøre det.

## **Videregivelse af Personlige oplysninger**

Vi videregiver Personlige oplysninger:



- **Til vores søsterselskaber, så de kan bruge dem til de formål, der er beskrevet i denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger.**
  - Du kan se listen over vores søsterselskaber og deres geografiske placering på [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Søsterselskaber henviser i dette dokument til enheder, der kontrolleres af os, er under fælles kontrol med os eller kontrollerer os.
- **Til vores tredjepartstjenesteudbydere, så de lettere kan levere deres tjenester til os.**
  - Det kan for eksempel dreje sig om udbydere af tjenester såsom hjemmesidehosting, dataanalyse, håndtering af betalinger, ordregennemførelse, levering af informationsteknologi og relateret infrastruktur, kundeservice, e-maill levering, revision og andre tjenester.
- **Til tredjeparter, så de kan sende dig markedsføringskommunikation i overensstemmelse med dine valg.**
- **Til tredjepartssponsorer af lotterier, konkurrencer og lignende kampagner.**
- **Når du bruger Tjenesterne, kan du vælge at videregive Personlige oplysninger.**
  - I debatfora, i chatrum, på profilsider, på blogs og i andre tjenester, hvor du kan opslå oplysninger og indhold (herunder, men ikke begrænset til, vores sider på sociale medier). Bemærk, at alle oplysninger, som du opslår eller offentliggør via disse tjenester, bliver offentlige og kan være tilgængelige for andre brugere og den brede offentlighed.
  - Via din deling på sociale medier. Når du forbinder din konto på Tjenesterne med din konto på et socialt medie, deler du oplysninger med dine venner, som er knyttet til din konto på det sociale medie, med andre brugere og med udbyderen af din konto på det sociale medie. Når du gør det, giver du os tilladelse til at lade denne deling af oplysninger, og du accepterer, at brugen af de delte oplysninger er underlagt udbyderen af det sociale medies Politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

## Anden brug og videregivelse

Vi bruger og videregiver også dine Personlige oplysninger på måder, som er nødvendige eller passende, særligt når vi har en juridisk forpligtelse til eller en legitim interesse i at gøre det:

- **For at overholde gældende lovgivning.**
  - Det kan omfatte lovgivningen i lande uden for dit bopælsland.
- **For at imødekomme anmodninger fra offentlige og statslige myndigheder.**
  - Det kan omfatte myndigheder uden for dit bopælsland.
- **For at samarbejde med politiet.**
  - For eksempel når vi imødekommer anmodninger og ordrer fra politiet.
- **Af andre juridiske årsager.**
  - For at håndhæve vores vilkår og betingelser.
  - For at beskytte vores og/eller vores søsterselskabers, dine eller andres rettigheder, personlige oplysninger, sikkerhed eller ejendom.
- **I forbindelse med et salg eller en forretningstransaktion.**
  - Vi har en legitim interesse i at videregive eller overføre dine Personlige oplysninger til en tredjepart i tilfælde af reorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden disposition, i fuldstændigt eller delvist omfang, af vores virksomhed, aktiver eller lager (herunder i forbindelse med konkurs eller en lignende proces). Sådanne tredjeparter kan eksempelvis omfatte en overtagende enhed og dennes rådgivere.

## ANDRE OPLYSNINGER

“Andre oplysninger” er alle oplysninger, der ikke afslører din specifikke identitet eller ikke direkte vedrører en identificerbar person, såsom:

- Browser- og enhedsoplysninger
- Brugsdata for Appen
- Oplysninger, der indsamles via cookies, pixeltags og andre teknologier, som leveres af dig, og som ikke afslører din specifikke identitet
- Demografiske oplysninger og andre oplysninger, som leveres af dig, og som ikke afslører din specifikke identitet
- Oplysninger, der er sammenstillet på en sådan måde, at de ikke længere afslører din specifikke identitet.

Hvis vi er forpligtet til at behandle Andre oplysninger som Personlige oplysninger i henhold til gældende lovgivning (f.eks. i henhold til EU's persondataforordning, GDPR), bruger og videregiver vi dem til de samme formål, som vi bruger og videregiver Personlige oplysninger til i henhold til denne politik.

## Indsamling af Andre oplysninger

Vi og vores tjenesteudbydere indsamler Andre oplysninger på mange forskellige måder, herunder:

- **Via din browser eller enhed.**
  - Visse oplysninger indsamles af de fleste browsere eller på automatisk vis via din enhed, f.eks. din MAC-adresse (Media Access Control), computertype (Windows eller Mac), skærmopløsning, operativsystemets navn og versionsnummer, enhedens producent og model, sprog, browsertype og -version samt navn og versionsnummer for de Tjenester (f.eks. Appen), som du bruger. Vi bruger disse oplysninger til at sikre, at Tjenesterne fungerer korrekt.
  - Når du downloader og bruger Appen, sporer og indsamler vi og vores tjenesteudbydere brugsdata for Appen såsom den dato og det klokkeslæt, hvor Appen på din enhed får adgang til vores servere, samt hvilke oplysninger og filer der er downloadet til Appen baseret på dit enhedsnummer.
- **Via cookies.**
  - Cookies er små informationsbidder, som gemmes direkte på den computer, du bruger. Cookies giver os mulighed for at indsamle oplysninger såsom browsertype, tidsforbrug på Tjenesterne, besøgte sider, sprogindstillinger og andre anonyme trafikdata. Vi og vores tjenesteudbydere bruger oplysningerne til sikkerhedsformål, til at lette navigationen, til at vise oplysninger på en mere effektiv måde og til at personliggøre din oplevelse. Vi indsamler også statistiske oplysninger om brugen af Tjenesterne for løbende at forbedre deres design og funktionalitet, få indblik i, hvordan de bliver brugt, og hjælpe os med at løse problemer med dem. Cookies giver os desuden mulighed for at vælge, hvilke af vores reklamer eller tilbud der med størst sandsynlighed vil appellere til dig, og vise dem, mens du bruger Tjenesterne. Vi bruger også cookies eller andre teknologier inden for onlinereklame til at spore, hvordan brugerne reagerer på vores annoncer. På nuværende tidspunkt reagerer vi ikke på Spor ikke-signaler i browseren.
  - Hvis du ikke ønsker, at der skal indsamles oplysninger ved hjælp af cookies, giver de fleste browsere dig mulighed for automatisk at afvise cookies eller få valget mellem at afvise eller acceptere en bestemt cookie (eller flere cookies) fra en bestemt hjemmeside. Vi anbefaler dig også at læse vores [cookiepolitik](#) og besøge <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Hvis du ikke accepterer cookies, kan du dog opleve visse gener, når du bruger Tjenesterne. Du modtager muligvis heller ikke reklamer eller andre tilbud fra os, som er relevante for dine interesser og behov.
- **Via brug af pixeltags og andre lignende teknologier.**
  - Pixeltags (også kendt som webbeacons og transparente GIF-filer) kan blandt andet bruges til at spore de handlinger, brugerne af Tjenesterne (herunder e-mailmodtagere) foretager, måle vores markedsføringskampagners succes og udarbejde statistik over brugen af Tjenesterne og responsraterne.
- **Via Analytics.**
  - Vi benytter Google Analytics, som bruger cookies og lignende teknologier til at indsamle og analysere oplysninger om brug af Tjenesterne og rapportere om aktiviteter og tendenser. Denne tjeneste indsamler

muligvis også oplysninger om brugen af andre hjemmesider, apps og onlineresourcer. Du kan læse mere om, hvilke metoder Google anvender, på [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), og du kan fravælge brug af dem ved at downloade tilføjelsesprogrammet Google Analytics Opt-out til din browser, som findes på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Via Adobe Flash-teknologi (herunder Flash Local Shared Objects ("Flash LSO'er")) og andre lignende teknologier.**
  - Vi bruger Flash LSO'er og andre teknologier til blandt andet at indsamle og gemme oplysninger om din brug af Tjenesterne. Hvis du ikke ønsker, at Flash LSO'er bliver gemt på din computer, kan du justere indstillingerne for din Flash Player, så den blokerer lagring af Flash LSO'er, ved hjælp af værktøjerne i panelet [Website Storage Settings](#). Du kan også gå til panelet [Global Storage Settings](#) og følge instruktionerne (her kan du måske få en forklaring på, hvordan du for eksempel sletter eksisterende Flash LSO'er (som også kaldes "information" på Macromedias hjemmeside), hvordan du kan forhindre, at Flash LSO'er bliver placeret på din computer, uden at du bliver spurgt, og (for Flash Player 8 og nyere) hvordan du kan blokere Flash LSO'er, som ikke leveres af operatøren af den side, hvorpå du befinder dig på det pågældende tidspunkt). Bemærk, at hvis du indstiller Flash Player til at indskrænke eller begrænse accept af Flash LSO'er, kan det medføre, at visse Flash-applikationer ikke fungerer korrekt eller slet ikke fungerer.
- **Via din fysiske placering.**
  - Vi indsamler muligvis din enheds fysiske placering, f.eks. ved hjælp af satellitter, mobilmaster eller wi-fi-signaler. Vi bruger muligvis din enheds fysiske placering til at levere personliggjorte placeringsbaserede tjenester og personliggjort placeringsbaseret indhold. Vi deler også nogle gange din enheds fysiske placering kombineret med oplysninger om, hvilke reklamer du har set, og andre oplysninger, vi indsamler, med vores markedsføringspartnere, så de kan give dig mere personliggjort indhold, og så de kan måle effektiviteten af deres reklamekampagner. I nogle tilfælde kan du have mulighed for at tillade eller afvise sådanne anvendelser og/eller en sådan deling af enhedens placering, men hvis du gør det, kan vi og/eller vores markedsføringspartnere muligvis ikke forsyne dig med relevante personliggjorte tjenester og relevant personliggjort indhold.

### **Brug og videregivelse af Andre oplysninger**

Vi bruger og videregiver muligvis Andre oplysninger til et vilkårligt formål, medmindre vi er forpligtet til ikke at gøre det i henhold til gældende lovgivning. I visse tilfælde kombinerer vi Andre oplysninger med Personlige oplysninger. Hvis vi gør det, behandler vi de kombinerede oplysninger som Personlige oplysninger, så længe de er kombineret.

## **TREDJEPARTSTJENESTER**

Denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger dækker ikke tredjeparters praksisser vedrørende personlige oplysninger, information og andet, og vi kan ikke holdes ansvarlige for sådanne praksisser. Tredjeparter omfatter i denne sammenhæng tredjeparter, der driver en hjemmeside eller tjeneste, som der linkes til i Tjenesterne. Når Tjenesterne indeholder et link, betyder det ikke, at vi eller vores søsterselskaber godkender den hjemmeside eller tjeneste, der linkes til.

Vi kan heller ikke holdes ansvarlige for andre virksomheders indsamling, brug og videregivelse af oplysninger eller deres politikker eller praksisser for informationsikkerhed, f.eks. Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller andre appudviklere, appudbydere, udbydere af sociale medieplatforme, udbydere af operativsystemer, udbydere af

trådløse tjenester eller udstyrsproducenter, hvad angår for eksempel de Personlige oplysninger, du videregiver til andre virksomheder via eller i forbindelse med vores Apps eller sider på sociale medier.

## TREDJEPARTSREKLAMER

Vi bruger tredjepartsreklamefirmaer til at vise reklamer vedrørende varer og tjenester, der kan være af interesse for dig, når du logger på og bruger Tjenesterne og andre hjemmesider eller onlinetjenester.

Du modtager muligvis reklamer baseret på oplysninger om dit login på og din brug af Tjenesterne og andre hjemmesider eller onlinetjenester på alle dine enheder samt på oplysninger, der modtages fra tredjeparter. Disse virksomheder placerer eller genkender en unik cookie i din browser (herunder ved hjælp af pixeltags). De bruger også disse teknologier sammen med de oplysninger, de indsamler om din onlineadfærd, til at genkende dig på tværs af de enheder, du bruger, såsom en mobiltelefon og en bærbar computer. Gå til <http://optout.aboutads.info/#/> og <http://optout.networkadvertising.org/#/>, hvis du vil have flere oplysninger om denne praksis, og hvis du vil vide, hvordan du kan fravælge brug af den i browseren på din computer eller mobilenhed, som du bruger til at læse denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger. Du kan downloade appen AppChoices på <http://www.aboutads.info/appchoices> for at fravælge brugen af denne praksis i mobilapps.

## SIKKERHED

Vi stræber efter at træffe rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger til at beskytte Personlige oplysninger internt i vores virksomhed. Desværre kan intet system til overførsel eller lagring af data garanteres at være 100 % sikkert. Hvis du har grund til at tro, at din interaktion med os ikke længere er sikker, skal du straks underrette os i henhold til afsnittet "Kontakt os" nedenfor.

## VALGMULIGHEDER OG ADGANG

### Dine valgmuligheder vedrørende vores brug og videregivelse af dine Personlige oplysninger

Vi giver dig flere valgmuligheder vedrørende vores brug og videregivelse af dine Personlige oplysninger til markedsføringsformål. Du kan fravælge:

- **Modtagelse af elektronisk kommunikation fra os:** Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsrelaterede e-mails fra os fremover, kan du fravælge dem ved at klikke på afmeldingslinket i en vilkårlig markedsførings-e-mail fra os eller ved at kontakte os via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Vores deling af dine Personlige oplysninger med søsterselskaber til brug for deres direkte markedsføring:** Vores deling af dine Personlige oplysninger med søsterselskaber til brug for deres direkte markedsføring: [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Vores deling af dine Personlige oplysninger med uafhængige tredjeparter til brug for deres direkte markedsføring:** Hvis du foretrækker, at vi fremover ikke deler dine Personlige oplysninger med uafhængige tredjeparter til brug for deres direkte markedsføring, kan du fravælge denne deling ved at kontakte os via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Vi vil forsøge at efterkomme din(e) anmodning(er), så snart det er praktisk muligt. Bemærk, at selvom du fravælger at modtage markedsføringsrelaterede e-mails fra os, sender vi dig muligvis stadig vigtige administrative meddelelser, og du kan ikke fravælge disse meddelelser.

## **Sådan kan du få adgang til, ændre eller slette dine Personlige oplysninger**

Hvis du ønsker at anmode om at få lov til at se, rette, opdatere, skjule, slette eller begrænse brugen af Personlige oplysninger, som du tidligere har givet os, eller hvis du ønsker at anmode om at modtage en elektronisk kopi af dine Personlige oplysninger for at kunne overføre dem til en anden virksomhed (i det omfang du har denne ret til dataportabilitet i henhold til gældende lovgivning), kan du kontakte os via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) eller ved at skrive til os på den adresse, der er angivet i afsnittet 'Kontakt os'. Vi besvarer din anmodning i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I din anmodning skal du gøre det klart, hvilke Personlige oplysninger du gerne vil have ændret, eller om du ønsker at få dine Personlige oplysninger skjult i vores database, eller du skal fortælle os, hvilke begrænsninger du gerne vil sætte for vores brug af dine Personlige oplysninger. For at beskytte dig gennemfører vi kun anmodninger vedrørende de Personlige oplysninger, der er knyttet til den konkrete e-mailadresse, du bruger til at sende os din anmodning, og vi kan være nødt til at bekræfte din identitet, før vi gennemfører din anmodning. Vi vil forsøge at efterkomme din anmodning, så snart det er praktisk muligt.

Bemærk, at vi muligvis er nødt til at gemme visse oplysninger til dokumentationsformål og/eller at gennemføre alle transaktioner, du har påbegyndt, før du anmoder om en ændring eller sletning (når du f.eks. foretager et køb eller benytter et kampagnetilbud, kan du muligvis ikke ændre eller slette de Personlige oplysninger, du har givet os, før efter købet eller kampagnen er afsluttet). Der kan også være resterende oplysninger, som forbliver i vores databaser og andre optegnelser og ikke vil blive fjernet.

## **OPBEVARINGSPERIODE**

Vi opbevarer Personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt eller tilladt i henhold til de(t) formål, oplysningerne er indhentet til, i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Vi anvender blandt andet følgende kriterier til at fastsætte vores opbevaringsperioder:

- Den periode vi har en igangværende relation til dig og leverer Tjenesterne til dig (f.eks. så længe du har en konto hos os eller fortsætter med at bruge Tjenesterne).
- Om vi er underlagt en juridisk forpligtelse (f.eks. kræver visse love, at vi gemmer optegnelser over dine transaktioner i et vist tidsrum, før vi må slette dem).
- Om det er tilrådeligt at gemme oplysningerne set i lyset af vores retsstilling (f.eks. hvad angår relevante forældelsesfrister, søgsmål eller myndighedsundersøgelser).

## **MINDREÅRIGES BRUG AF TJENESTERNE**

Tjenesterne er ikke rettet mod personer under seksten (16) år, og vi indsamler ikke bevidst Personlige oplysninger fra personer under 16 år, undtagen i de lande hvor minimumsalderen er lavere.

## **JURISDIKTION OG OVERFØRSEL PÅ TVÆRS AF LANDEGRÆNSER**

Dine Personlige oplysninger kan blive gemt og behandlet i ethvert land, hvor vi har afdelinger, eller hvor vi engagerer serviceudbydere, og når du bruger Tjenesterne, accepterer du, at dine oplysninger bliver overført til lande uden for dit

bopælsland, herunder USA, som kan have andre databeskyttelsesregler end dem, der gælder i dit land. Under visse omstændigheder kan domstole, retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller sikkerhedsmyndigheder i disse andre lande have ret til at få adgang til dine Personlige oplysninger.

Hvis du har bopæl i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (bestående af EU-medlemsstaterne, Island, Liechtenstein og Norge, under ét kaldet "EØS"): Nogle af landene uden for EØS anerkendes af Europa-Kommissionen som havende et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til EØS-standarden (den fuldstændige liste over disse lande kan findes på [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Når det gælder overførsler fra EØS til lande, der af Europa-Kommissionen ikke anses for at have et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse, har vi indført passende foranstaltninger såsom de standardkontraktbestemmelser, som Europa-Kommissionen har vedtaget, for at beskytte dine Personlige oplysninger.

## **TREDJEPARTSBETALINGSTJENESTE**

Vi bruger en tredjepartsbetalingstjeneste til at behandle betalinger, der foretages via Tjenesterne. Hvis du ønsker at foretage en betaling via Tjenesterne, bliver dine Personlige oplysninger indsamlet af denne tredjepart og ikke af os, og du er underlagt tredjepartens Politik om beskyttelse af personlige oplysninger i stedet for denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger. Vi har ingen kontrol over og kan ikke holdes ansvarlige for denne tredjeparts indsamling, brug og videregivelse af dine Personlige oplysninger.

## **OPDATERINGER TIL DENNE POLITIK OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER**

Teksten "Sidst opdateret" øverst i denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger angiver, hvornår denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger sidst blev ændret. Eventuelle ændringer træder i kraft, når vi offentliggør den reviderede Politik om beskyttelse af personlige oplysninger på Tjenesterne. Hvis du fortsætter med at bruge Tjenesterne, efter vi har foretaget disse ændringer, accepterer du den reviderede Politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

## **KONTAKT OS**

Når det gælder aktiviteter, der knytter sig til e-handel, er Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgien den virksomhed, der er ansvarlig for indsamling, brug og videregivelse af dine Personlige oplysninger i henhold til denne Politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

Når det gælder vores butikker, er Samsonite A/S, Ny Østergade 2, 1101 Copenhagen K, Danmark ansvarlig. For at vi kan behandle din henvendelse så effektivt som muligt, bedes du sende al din korrespondance til Samsonite AB, Drakegatan 2, 412 50 Göteborg, Sweden.

Det er ikke altid sikkert at kommunikere via e-mail, så derfor beder vi dig undlade at sende dit kreditkortnummer eller andre følsomme oplysninger til os pr. e-mail.

## **YDERLIGERE OPLYSNINGER TIL PERSONER I EØS-LANDE**

Hvis du er bosat i et EØS-land, kan du også:

- Kontakte os via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden i dit land eller din region eller i det land, hvor den påståede overtrædelse af den gældende databeskyttelseslovgivning finder sted. Se [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Deutschland

Letzte Aktualisierung: 30/06/2019

Wir möchten, dass Sie mit der Art und Weise vertraut sind, wie wir Persönliche Daten sammeln, verwenden und weitergeben (wie im Folgenden definiert). Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Verfahrensweisen im Zusammenhang mit der Sammlung von Persönlichen Daten über Websites, von denen aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen (die „**Websites**“), über die von uns zur Verfügung gestellten Softwareanwendungen zur Nutzung auf oder über Computer und mobile Geräte (die „**Apps**“), durch unsere Social-Media-Seiten und -Anwendungen, durch HTML-formatierte E-Mail-Nachrichten, durch die wir Ihnen den Link zu dieser Datenschutzrichtlinie senden, sowie durch Ihre Offline-Interaktionen mit uns, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (zusammenfassend, einschließlich der Websites, Apps, Social-Media-Seiten und Offline-Interaktionen, die „**Dienste**“).

## PERSÖNLICHE DATEN

„**Persönliche Daten**“ sind Informationen, die Sie als Person identifizieren oder sich auf eine identifizierbare Person beziehen, wie zum Beispiel:

- Name
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Kredit- und EC-Kartenummer
- Profilbild
- Social Media-Account-ID
- Reiseinformationen, einschließlich Reisefluginformationen

## Sammlung von Persönlichen Daten

Wir und unsere Dienstleister sammeln persönliche Daten auf verschiedene Weise, unter anderem:

- **Durch die Dienste.**
  - Wir sammeln Persönliche Daten über die Dienste, zum Beispiel, wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden oder einen Kauf tätigen.
- **Offline-Interaktionen.**
  - Im Rahmen unserer Dienstleistungen erfassen wir Persönliche Daten von Ihnen über Ihre Offline-Interaktionen, z. B. wenn Sie unsere Geschäfte besuchen, eine unserer Messen besuchen, eine Bestellung per Telefon aufgeben oder den Kundendienst kontaktieren.
- **Aus anderen Quellen.**



- Wir erhalten Ihre Persönlichen Daten auch über andere Quellen, z. B. von unseren verbundenen Unternehmen, öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern, Social Media-Plattformen (einschließlich von Personen, mit denen Sie befreundet oder anderweitig verbunden sind) und von anderen Dritten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren Social Media-Account mit Ihrem Website-Account zu verbinden, werden bestimmte Persönliche Daten aus Ihrem Social Media-Account an uns weitergegeben, die auch Persönliche Daten aus Ihrem Profil oder dem Profil Ihrer Freunde enthalten können.

Wir müssen Persönliche Daten sammeln, um Ihnen die gewünschten Dienstleistungen anbieten zu können. Wenn Sie die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen diese Dienstleistungen anzubieten. Wenn Sie uns oder unseren Dienstleistern im Zusammenhang mit den Diensten Persönliche Daten über andere Personen weitergeben, erklären Sie, dass Sie dazu befugt sind und uns gestatten, die Informationen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verwenden.

## **SENSIBLE DATEN**

Wir sammeln keine sensiblen Persönlichen Daten (z. B. Persönliche Daten zu rassischer oder ethnischer Herkunft, politischen Meinungen, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetischen Daten, biometrischen oder genetischen Merkmalen, kriminellem Hintergrund, Daten über Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer Person sowie Sozialversicherungsnummern) und bitten Sie, diese sensiblen Daten nicht über die Dienste oder auf andere Weise an uns weiterzugeben.

## **Verwendung Persönlicher Daten**

Wir und unsere Dienstleistungsanbieter verwenden Persönliche Daten ausschließlich für legitime Geschäftszwecke, einschließlich:

- **Bereitstellung der Funktionalität der Dienste und Erfüllung Ihrer Wünsche.**
  - Um die Funktionalität der Dienste zur Verfügung zu stellen, wie z. B. den Zugang zu Ihrem registrierten Account und die Bereitstellung eines entsprechenden Kundendienstes.
  - Um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wenn Sie uns über eines unserer Online-Kontaktformulare oder anderweitig kontaktieren, beispielsweise wenn Sie uns Fragen, Anregungen, Komplimente oder Beschwerden senden, oder wenn Sie ein Angebot oder andere Informationen über unsere Dienstleistungen anfordern.
  - Um Ihre Transaktionen abzuschließen und um Ihnen einen entsprechenden Kundenservice zu bieten.
  - Um Ihnen administrative Informationen zu senden, wie z. B. Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Richtlinien.
  - Um es Ihnen zu ermöglichen, Nachrichten an eine andere Person zu senden, wenn Sie dies wünschen.

Wir werden diese Aktivitäten ausführen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu managen und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- **Bereitstellung unseres Newsletters und/oder anderer Marketingmaterialien und Vereinfachung des Social Sharing.**
  - Um Ihnen Marketing-E-Mails mit Informationen über unsere Dienstleistungen, neue Produkte und andere Neuigkeiten über unser Unternehmen zu senden.
  - Um Social Sharing zu vereinfachen, das Sie nutzen möchten.

Wir werden diese Aktivitäten mit Ihrem Einverständnis ausüben oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben.

- **Analyse von Persönlichen Daten für die Geschäftsberichterstattung und die Bereitstellung personalisierter Dienstleistungen.**

- Um die Präferenzen unserer Nutzer zu analysieren oder vorherzusagen, um aggregierte Trendberichte darüber zu erstellen, wie unsere digitalen Inhalte genutzt werden, damit wir unsere Dienstleistungen verbessern können.
- damit wir unsere Interaktionen mit Ihnen personalisieren und Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen und/oder Angebote zur Verfügung stellen können.
- Um Ihre Präferenzen besser nachzuvollziehen, damit wir Inhalte über unsere Dienste bereitstellen können, von denen wir glauben, dass sie für Sie relevant und interessant sind.

Wir werden personalisierte Dienste entweder mit Ihrer Zustimmung oder aus berechtigtem Interesse anbieten.

- **Um es Ihnen zu ermöglichen, an Gewinnspielen, Wettbewerben oder anderen Aktionen teilzunehmen.**

- Um Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen zu ermöglichen und diese Aktivitäten zu verwalten. Einige dieser Aktivitäten unterliegen zusätzlichen Regeln, die zusätzliche Informationen darüber enthalten, wie wir Ihre Persönlichen Daten verwenden und weitergeben.

Wir verwenden diese Informationen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu verwalten.

- **Zusammenfassen und/oder Anonymisieren von Persönlichen Daten.**

- Wir fassen Persönliche Daten zusammen, so dass sie nicht länger als Persönliche Daten angesehen werden. Wir tun dies, um weitere Daten für unseren Gebrauch zu generieren, die wir für einen beliebigen Zweck verwenden und weitergeben.

- **Erfüllung unserer Geschäftszwecke.**

- zur Datenanalyse, um beispielsweise die Effizienz unserer Dienstleistungen zu verbessern.
- Für Audits, um sicherzustellen, dass unsere internen Prozesse wie vorgesehen funktionieren und den gesetzlichen, behördlichen oder vertraglichen Anforderungen entsprechen.
- Für Betrugs- und Sicherheitsüberwachungszwecke, z. B. um Cyberangriffe oder Identitätsdiebstahl zu erkennen und zu verhindern.
- Für die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.
- Zur Entwicklung, Verbesserung oder Modifizierung unserer aktuellen Produkte und Dienstleistungen.
- um Nutzungstrends zu erkennen, z.B um zu verstehen, welche Bereiche unserer Dienstleistungen für die Nutzer am interessantesten sind.
- Zur Bestimmung der Effizienz unserer Werbekampagnen, damit wir unsere Kampagnen an die Bedürfnisse und Interessen unserer Nutzer anpassen können.
- Beispielsweise für den Betrieb und die Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten, um zu verstehen, welche Bereiche unserer Dienstleistungen für unsere Nutzer am interessantesten sind, damit wir uns auf die Interessen unserer Nutzer konzentrieren können.

Wir werden diese Tätigkeiten ausführen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse haben.

## **Weitergabe Persönlicher Daten**

Wir geben Persönliche Daten weiter:

- **An die mit uns verbundenen Unternehmen für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.**
  - Sie können die Liste und den Standort der mit uns verbundenen Unternehmen auf [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) einsehen. Als in diesem Dokument beschriebene verbundene Unternehmen gelten die Unternehmen, die von uns kontrolliert werden, mit denen wir einer gemeinsamen Kontrolle unterliegen oder von denen wir kontrolliert werden
- **An unsere Drittanbieter, um die von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen zu erleichtern.**
  - Diese können Anbieter von Dienstleistungen wie Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung von Informationstechnologie und damit verbundener Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Auditierung und andere Dienstleistungen umfassen.
- **An Dritte, um ihnen zu ermöglichen, Marketingmitteilungen an Sie zu senden, die mit Ihren Präferenzen übereinstimmen.**
- **An Dritt-Sponsoren von Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen.**
- **Durch die Nutzung der Dienste können Sie wählen, Persönliche Daten offen zu legen.**
  - In Internetforen, Chats, auf Profildseiten, Blogs und in anderen Diensten, auf denen Sie Informationen und Inhalte veröffentlichen können (einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Social Media-Seiten). Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die Sie über diese Dienste veröffentlichen oder offenlegen, publik werden und anderen Nutzern und der Öffentlichkeit zugänglich sein können.
  - Durch Ihre Social Sharing-Aktivität. Wenn Sie Ihren Website-Account mit Ihrem Social Media-Account verknüpfen, werden Sie Informationen mit Ihren Freunden, die mit Ihrem Social Media-Account verbunden sind, mit anderen Benutzern und mit Ihrem Social Media-Account-Anbieter teilen. Indem Sie dies tun, ermächtigen Sie uns, diesen Informationsaustausch zu vereinfachen, und Sie sind sich im Klaren, dass die Verwendung von gemeinsam genutzten Informationen durch die Datenschutzrichtlinie des Social Media-Anbieters geregelt wird.

### **Sonstige Verwendungen und Angaben**

Wir verwenden und veröffentlichen Ihre Persönlichen Daten auch, wenn dies notwendig oder angemessen ist, insbesondere dann, wenn wir eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse daran haben.

- **Zur Einhaltung des geltenden Rechts.**
  - Dies kann auch Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes einschließen.
- **Um auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Stellen zu reagieren.**
  - Hierzu können auch Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören.
- **Um mit den Strafverfolgungsbehörden zusammen zu arbeiten.**
  - Zum Beispiel, wenn wir auf Anfragen und Anordnungen der Strafverfolgungsbehörden reagieren.
- **Aus anderen rechtlichen Gründen.**
  - Um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und
  - Um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und/oder das der mit uns verbundenen Unternehmen oder um Sie sowie Andere zu schützen.
- **Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer geschäftlichen Transaktion.**
  - Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Persönlichen Daten im Falle einer Neuorganisation, Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über einen Teil oder unser gesamtes Unternehmens, unser Vermögen oder unsere Aktien (auch im Zusammenhang mit einem Insolvenzverfahren oder ähnlichen Verfahren) an Dritte weiterzugeben oder zu übertragen. Zu diesen Dritten können beispielsweise ein übernehmendes Unternehmen und seine Berater gehören.

## SONSTIGE INFORMATIONEN

“**Sonstige Informationen**” sind alle Informationen, die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben oder sich nicht direkt auf eine identifizierbare Person beziehen, wie zum Beispiel:

- Browser- und Geräteinformationen
- Nutzungsdaten der App
- Informationen, die durch Cookies, Pixel-Tags und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte Technologien gesammelt werden und die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben
- Demographische Informationen und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen, die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben
- Informationen, die so aggregiert wurden, dass sie Ihre spezifische Identität nicht mehr erkennen lassen

Wenn wir nach geltendem Recht (z. B. nach der DSGVO) verpflichtet sind, andere Informationen wie Persönliche Daten zu behandeln, dann werden diese Informationen für die Zwecke verwendet und offengelegt, für die wir Persönliche Daten verwenden und offenlegen, wie in dieser Richtlinie beschrieben.

### Sammlung von Sonstigen Informationen

Wir und unsere Dienstanbieter sammeln Sonstige Informationen auf verschiedene Weise, unter anderem:

- **Über Ihren Browser oder Ihr Gerät.**
  - Bestimmte Informationen werden von den meisten Browsern oder automatisch über Ihr Gerät erfasst, wie z. B. Ihre MAC-Adresse (Media Access Control), Computertyp (Windows oder Macintosh), Bildschirmauflösung, Name und Version des Betriebssystems, Gerätehersteller und -modell, Sprache, Typ und Version des Internetbrowsers sowie Name und Version der von Ihnen verwendeten Dienste (z. B. der App). Wir verwenden diese Informationen, um sicherzustellen, dass die Dienste ordnungsgemäß funktionieren.
  - Wenn Sie die App herunterladen und verwenden, verfolgen und sammeln wir und unsere Dienstanbieter die Nutzungsdaten der App, wie z.B. das Datum und die Uhrzeit, zu der die App auf Ihrem Gerät auf unsere Server zugreift und welche Informationen und Dateien aufgrund Ihrer Geräte-ID auf die App heruntergeladen wurden.
- **Verwendung von Cookies.**
  - Cookies sind Informationen, die direkt auf dem von Ihnen verwendeten Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es uns, Informationen wie Browsertyp, Verweildauer auf den Diensten, besuchte Seiten, Spracheinstellungen und andere anonyme Traffic-Daten zu sammeln. Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Informationen zu Sicherheitszwecken, um die Navigation zu erleichtern, Informationen effektiver darzustellen und Ihre Nutzererfahrungen zu personalisieren. Darüber hinaus sammeln wir auch statistische Informationen über die Nutzung der Dienste, um deren Design und Funktionalität kontinuierlich zu verbessern, um zu verstehen, wie sie genutzt werden und uns bei der Lösung von Fragen zu helfen. Cookies erlauben es uns außerdem auszuwählen, welche unserer Anzeigen oder Angebote für Sie attraktiv sind und diese anzuzeigen, während Sie die Dienste nutzen. Wir verwenden auch Cookies oder andere Technologien in der Online-Werbung, um die Reaktionen auf unsere Anzeigen zu verfolgen. Wir reagieren zu diesem Zeitpunkt nicht auf Do-Not-Track-Signale des Browsers.
  - Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen durch die Verwendung von Cookies gesammelt werden, erlauben Ihnen die meisten Browser, Cookies automatisch abzulehnen oder lassen Ihnen die Wahl, ein oder mehrere bestimmte Cookies von einer bestimmten Website abzulehnen oder zu akzeptieren. Sie können sich hierzu in unserer [Cookie-Richtlinie](#) sowie auf <http://www.allaboutcookies.org/manage->

[cookies/index.html](#), informieren. Wenn Sie allerdings keine Cookies akzeptieren, kann es zu Unannehmlichkeiten bei der Nutzung der Dienste kommen. Möglicherweise erhalten Sie dann auch keine Werbung oder andere Angebote von uns, die für Ihre Interessen und Bedürfnisse relevant sind.

- **Verwendung von Pixel-Tags und anderen ähnlichen Technologien.**
  - Pixel-Tags (auch bekannt als Web-Beacons und Clear GIFs) können unter anderem dazu verwendet werden, die Aktionen der Nutzer der Dienste (einschließlich E-Mail-Empfänger) zu verfolgen, den Erfolg unserer Marketingkampagnen zu messen und Statistiken über die Nutzung der Dienste und die Rücklaufquoten zu erstellen.
- **Analytik.**
  - Wir setzen Google Analytics ein, das Cookies und ähnliche Technologien verwendet, um Informationen über die Nutzung der Services zu sammeln und zu analysieren und über Aktivitäten und Trends zu berichten. Dieser Service kann auch Informationen über die Nutzung anderer Websites, Anwendungen und Online-Ressourcen sammeln. Sie können sich über die Praktiken von Google auf [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), informieren und sich von ihnen abmelden, indem Sie das Browser-Add-on für die Abmeldung von Google Analytics herunterladen, das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> zu finden ist.
- **Verwendung der Adobe Flash-Technologie (einschließlich Flash Local Shared Objects („Flash LSOs“) und anderer ähnlicher Technologien.**
  - Wir verwenden Flash-LSOs und andere Technologien, um unter anderem Informationen über Ihre Nutzung der Dienste zu sammeln und zu speichern. Wenn Sie nicht möchten, dass Flash-LSOs auf Ihrem Computer gespeichert werden, können Sie die Einstellungen Ihres Flash-Players anpassen, um den Flash-LSO-Speicher zu blockieren, indem Sie die Tools im Bereich [Website Storage Settings Panel](#) verwenden. Sie können auch im Bereich [Global Storage Settings Panel](#) den Anweisungen folgen (die beispielsweise erklären, wie Sie vorhandene Flash-LSOs (auf der Macromedia-Website als „Informationen“ bezeichnet) löschen, wie Sie verhindern können, dass Flash-LSOs unaufgefordert auf Ihrem Computer platziert werden, und (für Flash Player 8 und höher) wie Sie Flash-LSOs blockieren können, die nicht vom Betreiber der jeweiligen Seite bereitgestellt werden). Bitte beachten Sie, dass die Einstellung des Flash Players zur Einschränkung oder Begrenzung der Akzeptanz von Flash-LSOs die Funktionalität einiger Flash-Anwendungen mindern oder beeinträchtigen kann.
- **Physischer Standort.**
  - Wir können den physischen Standort Ihres Geräts z. B. über Satellit, Mobilfunkmast oder WLAN-Signale erfassen. Wir können den physischen Standort Ihres Geräts nutzen, um Ihnen personalisierte standortbezogene Dienste und Inhalte zur Verfügung zu stellen. Manchmal teilen wir auch den physischen Standort Ihres Geräts, kombiniert mit Informationen darüber, welche Werbung Sie angesehen haben, und anderen von uns gesammelten Informationen, mit unseren Marketingpartnern, damit sie Ihnen persönlichere Inhalte zur Verfügung stellen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen untersuchen können. In einigen Fällen kann es Ihnen gestattet sein, solche Nutzungen und/oder die gemeinsame Nutzung des Standorts Ihres Geräts zuzulassen oder zu verweigern. Wenn Sie dies tun, können wir und/oder unsere Vertriebspartner Ihnen möglicherweise nicht die entsprechenden personalisierten Dienstleistungen und Inhalte anbieten.

## **Verwendung und Offenlegung Sonstiger Informationen**

Wir können Sonstige Informationen für jeden Zweck verwenden und offenlegen, es sei denn, wir sind nach geltendem Recht verpflichtet, anders zu verfahren. In einigen Fällen kombinieren wir Sonstige Informationen mit Persönlichen Daten. In diesem Fall werden wir die kombinierten Informationen als Persönliche Daten behandeln, solange sie kombiniert werden.

## **LEISTUNGEN DRITTER**

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf und ist nicht verantwortlich für die Privatsphäre, Informationen oder andere Vorgehensweisen Dritter, einschließlich Dritter, die eine Website oder einen Dienst betreiben, zu dem die Dienste verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links in Dienste bedeutet nicht, dass wir oder unsere verbundenen Unternehmen die verlinkte Seite oder den Dienst billigen.

Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für die Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Informationen sowie Sicherheitsrichtlinien oder -praktiken anderer Organisationen, wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Social-Media-Plattformen, Betriebssystemanbieter, Wireless Service-Anbieter oder Gerätehersteller, auch in Bezug auf Persönliche Daten, die Sie anderen Organisationen über oder in Verbindung mit den Apps oder unseren Social Media-Seiten mitteilen.

Gutscheinangebote der Sovendus GmbH: Für die Auswahl eines für Sie aktuell interessanten Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns verschlüsselt Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter [www.sovendus.de/datenschutz](http://www.sovendus.de/datenschutz).

## **WERBUNG VON DRITTEN**

Wir verwenden Drittanbieter, um Werbung für Waren und Dienstleistungen zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie auf die Dienste und andere Websites oder Online-Dienste zugreifen und diese nutzen.

Sie können Werbung erhalten, die auf Informationen über Ihren Zugang zu den Diensten und anderen Websites oder Online-Diensten auf einem Ihrer Geräte sowie auf Informationen von Dritten basiert. Diese Unternehmen platzieren oder erkennen ein eindeutiges Cookie auf Ihrem Browser (auch durch die Verwendung von Pixel-Tags). Sie verwenden diese Technologien zusammen mit Informationen, die sie über Ihre Online-Nutzung sammeln, um Sie durch die von Ihnen verwendeten Geräte, wie z. B. ein Mobiltelefon und ein Laptop, zu erkennen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Praxis wünschen und erfahren möchten, wie Sie diese in Desktop- und mobilen Browsern auf dem jeweiligen Gerät, auf dem Sie auf diese Datenschutzrichtlinie zugreifen, deaktivieren können, besuchen Sie bitte <http://optout.aboutads.info/#/> und <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Sie können die AppChoices-App unter <http://www.aboutads.info/appchoices> herunterladen, um sich für mobile Apps abzumelden.

## **SICHERHEIT**

Wir sind bemüht, angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unseres Unternehmens zu ergreifen. Leider kann kein Datenübertragungs- oder Speichersystem als 100%ig sicher angesehen werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend gemäß dem Abschnitt „Kontakt“ weiter unten.

## **ENTSCHEIDUNGEN UND ZUGANG**

### **Ihre Entscheidungen bezüglich unserer Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten**

Sie können über unsere Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten entscheiden. Sie können sich abmelden von:

- **Erhalt elektronischer Mitteilungen von uns:** Wenn Sie keine Marketing-E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie dem Abmeldelink in jeder Marketingkommunikation folgen oder uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- **Unsere Übermittlung Ihrer Persönlichen Daten an unsere verbundenen Unternehmen für deren Direktmarketingzwecke:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihre Persönlichen Daten nicht für deren Direktmarketingzwecke an die mit uns verbundenen Unternehmen übermitteln, können Sie sich von dieser Übermittlung abmelden, indem Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- **Unsere Übermittlung Ihrer Persönlichen Daten an unabhängige Dritte für deren Direktmarketingzwecke:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihre Persönlichen Daten nicht an unabhängigen Dritte für deren Direktmarketingzwecke übermitteln, können Sie sich von dieser Übermittlung abmelden, indem Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.

Wir werden versuchen, Ihren Wünschen so schnell wie möglich nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch dann wichtige administrative Mitteilungen zusenden können, von denen Sie sich nicht abmelden können, wenn Sie den Erhalt von Marketing-E-Mails von uns ablehnen.

### **Wie Sie auf Ihre Persönlichen Daten zugreifen, sie ändern oder löschen können**

Wenn Sie die Überprüfung, Berichtigung, Aktualisierung, Entfernung, Einschränkung oder Löschung von Persönlichen Daten wünschen, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer Persönlichen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen anfordern möchten (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenübertragbarkeit durch geltendes Recht eingeräumt wird), können Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren oder an die in der Rubrik ‘Kontakt’ angegebenen Adresse schreiben. Wir werden Ihre Anfrage im Einklang mit dem geltenden Recht beantworten.

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Anfrage mit, welche Persönlichen Daten Sie ändern lassen wollen, ob Sie wünschen, dass Ihre Persönlichen Daten aus unserer Datenbank gelöscht werden oder ob Sie anderweitige Einschränkungen bei der Verwendung Ihrer Persönlichen Daten wünschen. Zu Ihrem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen in Bezug auf die Persönlichen Daten, die mit der jeweiligen E-Mail-Adresse verbunden sind, mit der Sie uns Ihre Anfrage senden. Möglicherweise müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Wir werden versuchen, Ihren Wünschen so schnell wie möglich nachzukommen.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen bestimmte Informationen zu Aufzeichnungszwecken aufbewahren und/oder Transaktionen abschließen müssen, die Sie vor der Anforderung einer Änderung oder Löschung begonnen haben (z. B. können Sie bei einem Kauf oder einer Werbeaktion die Persönlichen Daten möglicherweise nicht ändern oder löschen). Darüber hinaus können Restinformationen in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben, die nicht entfernt werden.

## **AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM**

Wir bewahren Persönliche Daten so lange auf, wie es im Hinblick auf den/die Zweck(e), für den/die sie erhoben wurden, erforderlich oder zulässig ist und im Einklang mit dem geltenden Recht steht.

Zu den Kriterien, nach denen wir unsere Aufbewahrungszeiträume bestimmen, gehören:

- die Dauer der Beziehung, die wir mit Ihnen unterhalten und Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen (z. B. solange Sie einen Account bei uns haben oder die Dienste weiterhin nutzen);
- ob es eine rechtliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass wir Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir sie löschen können); oder
- ob ein Zurückbehaltungsrecht angesichts unserer Rechtslage (z. B. im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen) ratsam ist.

## **NUTZUNG VON DIENSTEN DURCH MINDERJÄHRIGE**

Die Dienste richten sich nicht an Personen unter sechzehn (16) Jahren, und wir sammeln wissentlich keine Persönlichen Daten von Personen unter sechzehn (16) Jahren, außer in den Ländern, in denen das Mindestalter niedriger ist.

## **GERICHTSBARKEIT UND GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERWEISUNGEN**

Ihre Persönlichen Daten können in jedem Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem wir Einrichtungen haben oder in dem wir Dienstleister beauftragen, und durch die Nutzung der Dienste verstehen Sie, dass Ihre Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, einschließlich der Vereinigten Staaten, übertragen werden, in denen möglicherweise andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Ihrem Land. Unter bestimmten Umständen können Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern berechtigt sein, auf Ihre Persönlichen Daten zuzugreifen.

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (bestehend aus den EU-Mitgliedstaaten, Island, Liechtenstein und Norwegen, zusammen „EWR“) befinden: Einige der Nicht-EWR-Länder werden von der Europäischen Kommission als Bereitsteller eines angemessenen Datenschutzniveaus nach EWR-Standards anerkannt (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie auf [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Für Überweisungen aus dem EWR in Länder, die von der Europäischen Kommission als nicht angemessen angesehen werden, haben wir entsprechende Maßnahmen getroffen, wie z. B. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer Persönlichen Daten angenommen wurden.

## **DRITTANBIETER-ZAHLUNGSSERVICE**



Wir nutzen einen Zahlungsservice von Drittanbietern, um Zahlungen über die Dienste abzuwickeln. Wenn Sie eine Zahlung über die Dienste vornehmen, werden Ihre Persönlichen Daten von diesen Drittanbietern und nicht von uns erfasst und unterliegen den Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters und nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wir haben keine Kontrolle über die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten durch diesen Dritten und sind nicht dafür verantwortlich.

## **AKTUALISIERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Die Legende „Letzte Aktualisierung“ oben in dieser Datenschutzerklärung gibt an, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt überarbeitet wurde. Alle Änderungen werden wirksam, wenn wir die überarbeiteten Datenschutzrichtlinien für die Dienste veröffentlichen. Ihre Nutzung der Dienste nach diesen Änderungen bedeutet, dass Sie die überarbeitete Datenschutzrichtlinie akzeptieren.

## **KONTAKTAUFNAHME**

Verantwortlich für die Erhebung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie ist die Samsonite GmbH, Colonius Carré, Subbelrather Strasse 15a, 50823 Köln, Deutschland.

Da die E-Mail-Kommunikation nicht immer sicher ist, bitten wir Sie, keine Kreditkarten- oder andere sensible Informationen in Ihrem Nachrichtenverkehr anzugeben.

## **ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR PERSONEN IM EWR**

Wenn Sie innerhalb des EWR wohnhaft sind, können Sie ebenfalls:

- Uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- Unseren für Deutschland zuständigen Datenschutzbeauftragten kontaktieren: [DPO.Germany@aboutbags.com](mailto:DPO.Germany@aboutbags.com)
- Eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde Ihres Landes oder Ihrer Region einreichen, oder wenn ein angeblicher Verstoß gegen geltendes Datenschutzrecht vorliegt. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# PRIVACYBELEID - België

Laatst herzien : 30/06/2019

Wij willen dat u vertrouwd bent met de wijze waarop wij Persoonlijke Informatie ( zoals hierna gedefinieerd) verzamelen, gebruiken en doorgeven. Dit Privacybeleid beschrijft onze praktijken met betrekking tot Persoonlijke Informatie die wij verzamelen via websites langs dewelke u toegang heeft tot dit Privacybeleid (de “**Websites**”), via software applicaties door ons ter beschikking gesteld voor gebruik op of via computers en mobiele toestellen (de “**Apps**”), via onze sociale media pagina’s en apps, via HTML-opgemaakte e-mailberichten die wij u versturen met een link naar dit Privacybeleid alsook via uw offline interacties met ons waarbij kennisgeving wettelijk verplicht is ( gezamenlijk, inbegrepen de Websites, Apps, Sociale media pagina’s en offline interacties, de “**Diensten**” ).

## PERSOONLIJKE INFORMATIE

“**Persoonlijke Informatie**” is informatie die u identificeert als persoon of die betrekking heeft op een identificeerbaar persoon, zoals

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Postadres met inbegrip van facturatie- en leveringsadres
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- IP adres
- Krediet en debetkaart nummer
- Profiel foto
- Social media account ID
- Reisinformatie met inbegrip van vluchtinformatie

## Het verzamelen van Persoonlijke Informatie

Wij en onze dienstverleners verzamelen Persoonlijk Informatie op verschillende manieren waaronder:

- **Via de Diensten**
  - We verzamelen Persoonlijke Informatie via de Diensten, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of wanneer u een aankoop doet.
- **Offline interacties**
  - Als deel van onze Diensten verzamelen wij Persoonlijke Informatie van u via offline interacties, bijvoorbeeld wanneer u onze winkels bezoekt, een van onze beurzen bijwoont, een bestelling plaats via de telefoon of de klantendienst contacteert.
- **Van andere Bronnen**
  - Wij ontvangen uw Persoonlijke Informatie van andere bronnen, bijvoorbeeld onze verbonden ondernemingen, publieke databanken, onze marketing partners, sociale media platformen (met inbegrip

van mensen waarmee u bevriend bent of op andere wijze bent verbonden) en van andere derde partijen. Daarnaast, indien u er voor kiest om uw sociale media account te verbinden met uw website account zal bepaalde Persoonlijke Informatie van uw sociale media account, welke Persoonlijke Informatie die deel uitmaakt van uw profiel of het profiel van uw vrienden kan bevatten, met ons worden gedeeld.

Wij dienen Persoonlijke Informatie te verzamelen teneinde de gevraagde Diensten aan u te leveren. Indien u de gevraagde informatie niet mededeelt, zou het kunnen dat we niet in de mogelijkheid zijn om de Diensten te leveren. Indien u enige Persoonlijke Informatie met betrekking tot andere personen aan ons of aan onze dienstverleners in het kader van de Diensten verstrekt, dan maakt u zich sterk dat u de toestemming heeft om dit te doen en dat het ons toegelaten is om deze informatie te gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid.

## **GEVOELIGE INFORMATIE**

Wij verzamelen geen gevoelige Persoonlijke Informatie (bijvoorbeeld: persoonlijke gegevens die racistische of etnische origine, politieke overtuigingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische of genetische eigenschappen, strafrechtelijke achtergrond, gegevens aangaande gezondheid of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of gerichtheid of sociaal zekerheidsnummers onthullen) en wij vragen u ons deze niet toe te zenden noch door te geven op of via de Diensten noch op andere wijze.

### **Gebruik van Persoonlijke Informatie**

Wij en onze dienstverleners gebruiken Persoonlijke Informatie voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden met inbegrip van :

- **Het voorzien in de functionaliteit van de Diensten en het uitvoeren van uw verzoeken**
  - Om de functionaliteit van de Diensten voor u te voorzien zoals de toegang tot uw geregistreerde account en klantendienst.
  - Om te reageren op uw vragen en om uw verzoeken te vervullen wanneer u ons via één van onze online contactformulieren of op andere wijze contacteert, bijvoorbeeld, wanneer u ons vragen, suggesties, waarderingen of klachten toestuurt, of wanneer u een offerte of andere informatie aanvraagt over onze Diensten.
  - Om uw transacties te voltooien en u klantendienst te verlenen.
  - Om u administratieve informatie toe te sturen zoals wijzigingen van onze algemene voorwaarden en voorschriften.
  - Om u toe te laten berichten te sturen naar een andere persoon, indien u dit wenst te doen.

We zullen tot deze handelingen overgaan met oog op het beheer van onze contractuele relatie en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- **Het u bezorgen van onze nieuwsbrief en/of ander marketing materiaal en het bevorderen/vergemakkelijken van het delen via sociale media**
  - Om u marketing gerelateerde e-mails met informatie over onze diensten, nieuwe producten en ander nieuws over onze onderneming te versturen.
  - Het bevorderen/vergemakkelijken van de social sharing functionaliteit dat u mogelijks gebruikt.

We zullen tot deze handeling overgaan met uw instemming of wanneer we een gerechtvaardigd belang hebben.

- **Het analyseren van Persoonlijke Informatie voor zakelijke rapportering en het leveren van gepersonaliseerde diensten**
  - Om de voorkeuren van onze gebruikers te analyseren of te voorspellen teneinde geaggregeerde trend rapporten voor te bereiden over hoe onze digitale inhoud wordt gebruikt zodat we onze Diensten kunnen verbeteren.
  - Om u beter te begrijpen zodat we onze interacties met u kunnen personaliseren en u informatie en/ of aanbiedingen kunnen bezorgen op maat van uw interesses.
  - Om uw voorkeuren beter te begrijpen zodat we u via onze Diensten inhoud kunnen bezorgen waarvan we geloven dat ze relevant en interessant zijn voor u

Wij zullen gepersonaliseerde diensten leveren ofwel met uw instemming of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben.

- **Het u toelaten om deel te nemen aan sweepstakes, wedstrijden of andere promoties**
  - Om u toe te laten deel te nemen aan sweepstakes, wedstrijden en gelijkaardige promoties en deze activiteiten te beheren. Sommige van deze activiteiten hebben aanvullende regels welke bijkomende informatie bevatten over hoe we uw Persoonlijke Informatie gebruiken en verstrekken.

We gebruiken deze informatie om onze contractuele relatie met u te beheren.

- **Het aggregeren en/of het anonimiseren van Persoonlijke Informatie**
  - We aggregeren Persoonlijke Informatie zodat het niet langer als Persoonlijke Informatie wordt beschouwd. We doen dit om andere data te genereren voor ons gebruik welke we kunnen gebruiken en doorgeven voor welk doel dan ook.

- **Het bereiken van onze zakelijke doelen**
  - Voor gegevensanalyse , bijvoorbeeld om de efficiëntie van onze Diensten te verbeteren.
  - Voor audits, teneinde na te gaan of onze interne procedures werken zoals bedoeld en voldoen aan de wettelijke, reglementaire of contractuele vereisten.
  - Voor toezicht op fraude en veiligheid, bijvoorbeeld om cyberaanvallen of pogingen tot identiteitsdiefstal te detecteren en te voorkomen.
  - Om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.
  - Om onze huidige producten te versterken, te verbeteren of aan te passen.
  - Om gebruikstrends te identificeren, bijvoorbeeld begrijpen welke delen van onze Diensten voor onze gebruikers het interessantst zijn
  - Om de effectiviteit van onze promotionele campagnes te bepalen zodat we onze campagnes kunnen aanpassen aan de noden en interesses van onze gebruikers
  - Voor de exploitatie en uitbreiding van onze zakelijke activiteiten bijvoorbeeld, om te begrijpen welke delen van onze Diensten voor onze gebruikers het interessantst zijn zodat we kunnen focussen om tegemoet te komen aan de interesses van onze gebruikers.

Wij voeren deze activiteiten uit om onze contractuele relatie met u te beheren, om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben.

### **Het doorgeven van Persoonlijke Informatie**

We geven Persoonlijke Informatie door:

- **aan onze verbonden ondernemingen voor de doeleinden zoals omschreven in dit Privacybeleid**

- U kan de lijst en de locatie van onze verbonden ondernemingen consulteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Verbonden ondernemingen zoals in dit document wordt gebruikt, betekent entiteiten die ons controleren, die door ons gecontroleerd worden of die onder gezamenlijke controle met ons staan.
- **aan onze derde dienstverleners, met oog op het vergemakkelijken van diensten die zij ons leveren**
  - Hieronder kan worden verstaan leveranciers die diensten leveren zoals webhosting, gegevensanalyse, betalingsverwerking, orderverwerking, informatie technologie en infrastructuur gerelateerde voorziening, klantendienst, e-mailbezorging, audit en andere diensten.
- **aan derden om hen toe te laten u marketingcommunicaties in overeenstemming met uw keuzes toe te sturen.**
- **aan sponsors van sweepstakes, wedstrijden en gelijkaardige promoties.**
- **door gebruik te maken van de Diensten, kunt u ervoor kiezen om Persoonlijke Informatie mede te delen**
  - Op berichtenborden, chat, profielpagina's, blogs en andere diensten op welke het u mogelijk is om informatie en inhoud te plaatsen (met inbegrip en zonder beperking, onze Sociale media pagina's). Gelieve te noteren dat alle informatie die u plaatst of doorgeeft via deze diensten openbaar zal worden en beschikbaar kan zijn voor andere gebruikers en het algemene publiek.
  - Via het delen op sociale media. Wanneer u uw Diensten account verbindt met uw sociaal media account, zal u informatie delen met uw vrienden gelinkt met uw sociaal media account, met andere gebruikers en met uw sociaal media account aanbieder. Door zodanig te handelen, geeft u ons de toestemming om het delen van informatie te vergemakkelijken en u zal begrijpen dat het gebruik van gedeelde informatie zal worden beheerst door het privacybeleid van de sociale media aanbieder.

## Andere gebruiken en mededelingen

Wij gebruiken en doorgeven uw Persoonlijke Informatie ook zoals noodzakelijk of toepasselijk is, in het bijzonder wanneer wij een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang hebben om dit te doen.

- **Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.**
  - Hieronder kan worden begrepen buitenlandse wetgeving.
- **Om te voldoen aan verzoeken van openbare en overheidsinstanties**
  - Hieronder kan worden begrepen buitenlandse instanties.
- **Om samen te werken met de politie**
  - Bijvoorbeeld, wanneer wij antwoorden op een verzoek en een bevel van de politie.
- **Voor andere wettelijke redenen**
  - Om onze algemene voorwaarden af te dwingen; en
  - Om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, en/of dat van onze verbonden ondernemingen, de uwe of van anderen te beschermen.
- **In kader van een verkoop of zakelijke transactie**
  - We hebben een gerechtvaardigd belang in het doorgeven of overdragen van uw Persoonlijke Informatie aan een derde in het kader van enige reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing of overdracht of ander beschikking van alle of een deel van onze activiteiten, activa of stock (alsook in het kader van een faillissement of gelijkaardige procedures). Dergelijke derden kunnen ook bijvoorbeeld een aankopende entiteit en zijn adviseurs zijn.

## ANDERE INFORMATIE

“Andere Informatie” is elke informatie die niet uw specifieke identiteit onthult en welke niet rechtstreeks verbonden is met een identificeerbaar persoon zoals:

- Browser en toestelinformatie

- App gebruiksgegevens
- Informatie verzameld via cookies, pixel tags en andere technologie, door u bezorgd welke uw specifieke identiteit niet onthult
- Demografische informatie en andere informatie door u bezorgd welke uw specifieke identiteit niet onthult
- Informatie dat werd geaggregeerd op zodanige manier dat het niet langer uw specifieke identiteit onthult

Indien wij verplicht zijn om Ander Informatie te behandelen als Persoonlijke Informatie overeenkomstig de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming), dan zullen wij deze gebruiken en doorgeven voor de doeleinden waarvoor we de Persoonlijke Informatie gebruiken en doorgeven zoals beschreven in dit Beleid.

## Het verzamelen van Andere Informatie

Wij en onze dienstverleners verzamelen Andere Informatie op verschillende manieren waaronder,

- **Via uw browser of toestel**
  - Bepaalde informatie wordt verzameld door de meeste browsers of automatisch via uw apparaat, zoals uw Media Access Control (MAC) adres, computer type (Windows of Macintosh), beeldschermresolutie, naam en versie van het besturingssysteem, model en producent van het toestel, taal, type en versie van internet browser en de naam en de versie van de Diensten (zoals de App) dat u gebruikt. Wij gebruiken deze informatie om er voor te zorgen dat de Diensten naar behoren werken.
  - Wanneer u de App download en gebruikt, traceren en verzamelen wij en onze dienstverleners gebruiksgegevens van de App, zoals de datum en het tijdstip waarop de App op uw toestel toegang verkrijgt tot onze servers en welke informatie en documenten er werden gedownload naar de App gebaseerd op uw toestelnummer.
- **Door gebruik te maken van cookies**
  - Cookies zijn kleine bestandjes welke rechtstreeks worden opgeslagen op de computer die u gebruikt. Cookies laten ons toe om informatie te verzamelen zoals uw browser type, de tijd gependend aan de Diensten, de pagina's die werden bezocht, taalvoorkeuren en andere anonieme surf gegevens. Wij en onze dienstverleners gebruiken deze informatie voor veiligheidsdoeleinden, om het surfen te vergemakkelijken, om informatie op een efficiëntere manier te tonen en om uw ervaring te personaliseren. Wij verzamelen ook statistische informatie over het gebruik van de Diensten teneinde hun ontwerp en functionaliteit continue te verbeteren, te begrijpen hoe deze worden gebruikt en om ons te assisteren bij het oplossen van vragen omtrent deze Diensten. Cookies laten ons verder toe om te selecteren welke van onze advertenties of aanbiedingen u het meeste zouden kunnen aanspreken en om deze te tonen terwijl u gebruik maakt van de Diensten. Wij gebruiken cookies of andere technologieën ook in onze online advertenties om reacties op onze advertenties te traceren. We geven op dit ogenblik geen gevolg aan de niet-traceringsignalen van de browser.
  - Indien u niet wenst dat via het gebruik van cookies informatie wordt verzameld, laten de meeste browsers u toe om automatisch cookies te weigeren of om de keuze te krijgen om een specifieke cookie (of cookies) van een bepaalde website te weigeren of te accepteren. U kan ook ons [cookiebeleid](#) en <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> consulteren. Indien u echter geen cookies aanvaardt, kan u enige ongemakken ervaren bij het gebruik van de Diensten. U ontvangt mogelijks ook niet de advertenties of andere aanbiedingen van ons die relevant zijn voor uw interesses en noden.
- **Door gebruik te maken van pixel tags en andere gelijkaardige technologieën**
  - Pixel tags (ook gekend als webbakens en clear GIFs) kunnen gebruikt worden om, onder andere, de acties van de gebruikers van de Diensten (inclusief de ontvangers van e-mails) te traceren, het succes van onze marketing campagnes te meten en statistieken samen te stellen over het gebruik van de Diensten en de reactie percentages.
- **Analytics**

- We gebruiken Google Analytics welke cookies en gelijkaardige technologieën gebruikt om informatie over het gebruik van de Diensten te verzamelen en te analyseren alsook te rapporteren over activiteiten en trends. Deze dienst kan ook informatie verzamelen over het gebruik van andere websites, apps en online bronnen. U kan kennisnemen van Google's praktijken via [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), en u kan u hiervoor afmelden door the Google Analytics opt-out browser add-on te downloaden, beschikbaar op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Door gebruik te maken van Adobe Flash technology ( met inbegrip van Flash Local Shared Objects (“Flash LSO’s”)) en andere gelijkaardige technologieën**
  - We gebruiken Flash LSOs en andere technologieën om onder andere, informatie te verzamelen en te bewaren over uw gebruik van de Diensten. Indien u niet wenst dat Flash LSO wordt bewaard op uw computer, kan u uw instellingen van uw Flash player aanpassen om Flash LSO bewaring te blokkeren door gebruik te maken van de hulpmiddelen die zijn opgenomen in [Website Storage Settings Panel](#). U kan ook gaan naar het [Global Storage Settings Panel](#) en de instructies volgen (welke uitleggen, bijvoorbeeld, hoe u bestaande Flash LSOs kan verwijderen ( verwezen naar als ‘informatie’ op de Macromedia site), hoe te vermijden dat Flash LSOs op uw computer worden geplaatst zonder dat het u wordt gevraagd en (voor Flash Player 8 en latere) hoe Flash LSO's te blokkeren die niet geleverd werden door de operator van de pagina welke u op dat ogenblik bezoekt). Gelieve te noteren dat het instellen van Flash Player om de aanvaarding van Flash LSO's te begrenzen of te beperken, de functionaliteit van sommige Flash toepassingen kan verminderen of verhinderen.
- **Fysische locatie.**
  - We kunnen de fysische locatie van uw toestel verzamelen bijvoorbeeld door gebruik te maken van satelliet, mobiele telefoon toren of wifi signalen. Wij kunnen de fysische locatie van uw toestel gebruiken om u gepersonaliseerde locatiegebonden diensten en inhoud te bezorgen. We delen ook soms de fysische locatie van uw toestel samen met informatie over welke advertentie u heeft bekeken en andere informatie die wij verzamelen met onze marketing partners om hen toe te laten om u meer gepersonaliseerde inhoud te bezorgen en om de effectiviteit van de advertentiecampaagnes te verbeteren. Op sommige ogenblikken kan het u toegelaten zijn om dergelijk gebruik en/of het delen van uw toestel 's locatie te aanvaarden of te weigeren maar indien u dat doet, kunnen wij en/of onze marketing partners u mogelijk geenszins persoonlijke diensten of inhoud bezorgen.

### **Gebruiken en mededeling van Andere Informatie**

Wij mogen Andere Informatie gebruiken en doorgeven voor eender welke doeleinden behalve wanneer wij ingevolge toepasselijk recht gehouden zijn anders/afwijkend te handelen. In sommige gevallen combineren wij Andere Informatie met Persoonlijke Informatie. Desgevallend zullen wij de gecombineerde informatie als Persoonlijke Informatie behandelen zolang als deze gecombineerd is.

### **DIENSTEN VAN DERDEN**

Dit privacybeleid heeft geen betrekking op en wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy, informatie of andere praktijken van een derde, met in begrip van elke derde die een website of dienst exploiteert waarnaar de Diensten een link voorzien. De opname van een link in de Diensten impliceert geenszins de bekrachtiging van de gelinkte site of dienst door ons of door onze verbonden ondernemingen.

Daarenboven zijn we niet verantwoordelijk voor het verzamelen van informatie, gebruik, het doorgeven of beveiligingsbeleid of praktijken van andere organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM of enige andere app ontwikkelaar, app aanbieder, sociale media platform aanbieder, besturingssysteem aanbieder, online

dienstverlener of fabrikant van toestel, dit geldt ook met betrekking tot enige Persoonlijke Informatie die u via of in connectie met de Apps of onze sociale media pagina's aan andere organisaties doorgeeft.

Waardebonnen van Sovendus GmbH: Voor de selectie van een op dit moment voor u interessant waardebonaanbod worden door ons gepseudonimiseerd en versleuteld de hashwaarde van uw e-mailadres en uw IP-adres aan Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Duitsland (Sovendus) doorgestuurd (Art. 6, lid 1 f AVG). De gepseudonimiseerde hash-waarde van het e-mailadres wordt gebruikt om rekening te houden met een eventueel aanwezig verzet tegen reclame van Sovendus (opt-out) (Art. 21 lid 3, Art. 6 lid 1 c AVG). Het IP-adres wordt door Sovendus uitsluitend gebruikt ten behoeve van de beveiliging van gegevens en in de regel na zeven dagen geanonimiseerd (art. 6, lid 1 f AVG). We sturen bovendien voor boekhoudkundige doeleinden gepseudonimiseerd; ordernummer, orderbedrag en valuta, sessie-ID, couponcode en tijdstempel door aan Sovendus (art. 6, lid 1 f AVG). Als u geïnteresseerd bent in een waardebonaanbieding van Sovendus, en op uw e-mailadres is geen opt-out in het Sovendus systeem geregistreerd, geven wij bij een klik op de enkel in dit geval getoonde Sovendus-Banner, versleuteld uw aanhef, naam en e-mailadres aan Sovendus door ter voorbereiding van de waardebon (artikel 6, lid 1 b, f AVG).

Verdere informatie over de verwerking van uw gegevens door Sovendus is te vinden in de online richtlijnen voor gegevensbescherming op [www.sovendus.nl/verklaring\\_inzake\\_gegevensbescherming/](http://www.sovendus.nl/verklaring_inzake_gegevensbescherming/)

## **ADVERTENTIES DOOR DERDEN**

Wij doen beroep op externe adverteerders om advertenties te bezorgen met betrekking tot goederen en diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn wanneer u de Diensten of andere websites of andere online diensten bezoekt en gebruikt.

U kan informatie ontvangen gebaseerd op informatie gerelateerd aan uw bezoek en gebruik van de Diensten of andere websites of andere online diensten op een van uw toestellen, alsook gebaseerd op informatie ontvangen van derden.

Deze bedrijven plaatsen of herkennen een unieke cookie in uw browser (ook via het gebruik van pixel tags). Zij gebruiken deze technologie ook, samen met de informatie die zij verzamelen omtrent uw online gebruik, om u te herkennen op alle toestellen die u gebruikt, zoals een mobiele telefoon en een laptop. Indien u meer informatie zou wensen omtrent deze praktijk en indien u wil leren hoe u zich kan afmelden in de desktop en mobile besturingssystemen op het toestel waarop U zich toegang verschaft tot dit Privacybeleid bezoekt, gelieve <http://optout.aboutads.info/#/> en <http://optout.networkadvertising.org/#/> te bezoeken. U kan the AppChoices app downloaden op <http://www.aboutads.info/appchoices> om af te melden in mobiele apps.

## **VEILIGHEID**

Wij trachten redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen te nemen om Persoonlijke Informatie in onze organisatie te beveiligen. Jammer genoeg kan voor geen enkele data overdracht of opslag systeem 100 % veiligheid gegarandeerd worden. Indien u redenen heeft om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is, gelieve ons onmiddellijk te verwittigen in overeenstemming met de onderstaande sectie 'Contacteer ons'.

## **KEUZEMOGELIJKHEDEN EN TOEGANG**



## **Uw keuzemogelijkheden met betrekking tot het door ons gebruiken en doorgeven van uw Persoonlijke Informatie**

Wij geven u keuzemogelijkheden met betrekking tot het door ons gebruiken en doorgeven van uw Persoonlijk Informatie voor marketing doeleinden. U kan zich afmelden van:

- **Het ontvangen van onze elektronische communicaties:** Indien u niet langer systematisch marketing gereateerde e-mails van ons wenst te ontvangen, kan u zich uitschrijven via de 'uitschrijven' link in elke marketing communicatie of door ons te contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Het door ons delen van uw Persoonlijke Informatie met onze verbonden ondernemingen voor direct marketing doeleinden.** Indien u zou verkiezen dat we uw Persoonlijke Informatie niet systematisch delen met onze verbonden ondernemingen voor direct marketing doeleinden, kan u kiezen om zich hiervoor af te melden door ons te contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Het door ons delen van uw Persoonlijke Informatie met derden voor hun direct marketing doeleinden:** Indien u zou verkiezen dat wij uw Persoonlijke Informatie niet systematisch delen met een niet-gelieerde derden voor hun direct marketing doeleinden, kan u kiezen om zich hiervoor af te melden door ons te contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Wij zullen proberen zo snel als mogelijk aan uw verzoek(en) te voldoen. Gelieve te noteren dat indien u zich afmeldt voor het ontvangen van onze marketing gerelateerde e-mails, wij u nog steeds belangrijke administratieve boodschappen mogen sturen, waarvan u zich niet kan afmelden.

### **Hoe u inzage heeft tot uw Persoonlijke Informatie, deze kan wijzigen of verwijderen**

Indien u zou willen verzoeken om Persoonlijke Informatie die u eerder aan ons heeft bezorgd, na te zien, te verbeteren, actualiseren, te beperken of te verwijderen, of indien u zou willen verzoeken om een elektronische kopie te ontvangen van uw Persoonlijke Informatie met oog op het overmaken van deze aan een andere onderneming ( in de mate dat dit recht op overdraagbaarheid van gegevens aan u is toegekend door de toepasselijke wetgeving), kan u ons contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) of schriftelijk op het adres vermeld in de sectie 'Contacteer ons' Wij zullen uw verzoek beantwoorden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gelieve in uw verzoek duidelijk te maken welke Persoonlijke Informatie u wenst te wijzigen, dan wel of u wenst dat uw Persoonlijke Informatie in onze database wordt verwijderd of anderzijds ons te laten weten welke beperkingen u wenst aan te brengen aan ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie. Voor uw veiligheid, implementeren wij enkel verzoeken aangaande Persoonlijke Informatie welke geassocieerd zijn met het e-mail adres dat u gebruikt om uw verzoek aan ons toe te sturen en kunnen wij uw identiteit verifiëren alvorens uw verzoek te implementeren. Wij zullen proberen om zo snel als redelijkerwijze mogelijk aan uw verzoek te voldoen.

Gelieve te noteren dat wij bepaalde informatie genoodzaakt zijn te behouden voor boekhoudkundige doeleinden en/of om transacties welke u aanvatte voorafgaand aan het verzoek tot wijziging of gegevenswissing (bijv. Wanneer u een aankoopt doet of ingaat op een aanbieding, bent u misschien niet in de mogelijkheid om de bezorgde Persoonlijke Informatie te wijzigen of wissen dan na de voltooiing van de aankoop of de promotie). Er is mogelijk ook resterende informatie die in onze databank of andere bestanden zal blijven en welke niet zal worden verwijderd.

### **BEWAARTERMIJN**

Wij bewaren Persoonlijke Informatie zolang als noodzakelijk of toegelaten in het licht van de doeleinden waarvoor ze werd bekomen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De criteria die worden gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen omvatten:

- De tijdsduur van onze relatie (bijvoorbeeld, voor zolang als dat u een account heeft bij ons of dat u de Diensten gebruikt);
- Wanneer wij gehouden zijn tot wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld, bepaalde wetten verplichten ons om uw transacties bij te houden voor een bepaalde periode vooraleer wij deze kunnen verwijderen); of
- Wanneer de bewaring nuttig is voor onze juridische positie (zoals met betrekking tot verjaringstermijnen, betwistingen of officiële onderzoeken)

## **GEBRUIK VAN DIENSTEN DOOR MINDERJARIGEN**

De Diensten zijn niet gericht aan minderjarigen jonger dan zestien (16) jaar en wij verzamelen bewust geen informatie van personen jonger dan 16 jaar, behalve in de landen waar de minimum leeftijd lager is.

## **BEVOEGDHEID EN GRENSOVERSCHRIJDENDE DOORGIFTE**

Uw Persoonlijke Informatie kan worden opgeslagen en worden verwerkt in elk land waar we faciliteiten hebben of waarin we beroep doen op dienstverleners en door gebruik te maken van de Diensten begrijpt u dat uw informatie zal worden doorgegeven aan landen andere dan het land waar u gewoonlijk verblijft met in begrip van de Verenigde Staten, welke gegevensbeschermingsregels kunnen hebben die verschillen van degene van uw land. In sommige omstandigheden, kunnen in die andere landen de rechtbanken, wethandhavingsagentschappen, regelgevende agentschappen of veiligheidsagentschappen, gerechtigd zijn tot inzage van uw Persoonlijke Informatie.

Indien u zich bevindt in de Europese Economische Ruimte ( bestaande uit de EU lidstaten, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen, samen “EER”) : Sommige niet-EER landen zijn door de Europese Commissie erkend dat zij een adequaat beschermingsniveau waarborgen overeenkomstig de EER normen ( de volledige lijst van deze landen is beschikbaar op: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Voor doorgifte van de EER aan landen die door de Europese Commissie niet adequaat worden beschouwd, hebben we passende maatregelen genomen, zoals standaard contractuele bepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie om uw Persoonlijke Informatie te beschermen.

## **EXTERNE BETALINGSDIENST**

Wij zullen gebruik maken van een externe betalingsdienst om de betalingen uitgevoerd via de Diensten te verwerken. Indien u een betaling wenst uit te voeren via de Diensten, zal uw Persoonlijke Informatie worden verzameld door zulke derde en niet door ons, en zullen deze onderworpen zijn aan het privacybeleid van de derde in plaats aan dit Privacybeleid. Wij hebben geen controle over en wij zijn niet verantwoordelijk voor het verzamelen, het gebruik en verstrekken van uw Persoonlijke Informatie door deze derde.

## **UPDATES VAN DIT PRIVACYBELEID**

De “ Laatste herzien” legende bovenaan dit Privacybeleid geeft weer wanneer dit Privacybeleid het laatste werd herzien. Wijzigingen zullen van kracht worden wanneer we het herziene Privacybeleid op onze Diensten plaatsen. Uw gebruik van deze diensten na deze wijzigingen houdt in dat u het herziene Privacybeleid aanvaardt.

## **CONTACTEER ONS**

Voor e-commerce activiteiten is Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, België de onderneming verantwoordelijk voor het verzamelen, gebruik en verstrekken van uw Persoonlijke Informatie onder dit Privacybeleid.

Voor onze winkels is dat Samsonite Europe N.V., Westerring 17, 9700 Oudenaarde, België.

Gezien e-mailcommunicatie niet altijd veilig is, gelieve in uw correspondentie aan ons geen kredietkaart – of andere gevoelige informatie op te nemen.

## **BIJKOMENDE INFORMATIE VOOR PERSONEN IN DE EER**

Indien u zich in de EER bevindt, kan u ook:

- ons contacteren via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit in uw land of regio of waar de beweerde inbreuk op toepasselijke recht inzake gegevensbescherming werd begaan. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - Belgique

Dernière mise à jour: 30/06/2019

Nous souhaitons vous familiariser avec la façon dont nous collectons, utilisons et divulguons les Informations à Caractère Personnel (telles que définies ci-dessous). La présente politique de confidentialité décrit nos pratiques en lien avec les Informations à Caractère Personnel que nous collectons par le biais des sites web via lesquels vous accédez à la présente politique de confidentialité (les "**Sites web**"), des applications logicielles rendues disponibles par nos soins pour une utilisation sur ou via des ordinateurs et appareils mobiles (les "**Applis**"), de nos pages sur les réseaux sociaux et Applis, des e-mails au format HTML que nous vous envoyons et liés à la présente politique de confidentialité, ainsi que de vos interactions hors ligne avec nous lorsque la législation exige une notification (collectivement, y compris les Sites web, les Applis, les pages sur les réseaux sociaux et les interactions hors ligne, les "**Services**").

## INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Les "**Informations à Caractère Personnel**" ont les informations qui vous identifient en tant que personne ou sont liées à une personne identifiable, comme:

- le nom
- Sexe
- Date de naissance
- l'adresse postale (y compris les adresses de facturation et d'expédition)
- le numéro de téléphone
- l'adresse e-mail
- l'adresse IP
- le numéro de carte de crédit et de débit
- la photo de profil
- l'ID de compte sur les réseaux sociaux
- les informations de voyage, y compris les informations de vol

### Collecte d'informations à caractère personnel

Nos prestataires de Services et nous collectons des Informations à Caractère Personnel de différentes façons, y compris :

- **Via les Services.**
  - Nous collectons des Informations à Caractère Personnel via les Services, par exemple lorsque vous vous abonnez à un bulletin d'information hebdomadaire ou effectuez un achat.
- **Via les interactions hors ligne.**

- Nos Services englobent la collecte d'Informations à Caractère Personnel vous concernant via les interactions hors ligne, par exemple lorsque vous visitez nos boutiques, assistez à un de nos salons commerciaux, passez une commande par téléphone ou contactez le service clientèle.
- **Au départ d'autres sources.**
  - Nous recevons vos Informations à Caractère Personnel au départ d'autres sources, par exemple nos sociétés liées, les bases de données publiques, les partenaires de marketing conjoint, les plateformes des réseaux sociaux (y compris de la part de personnes avec lesquelles vous êtes ami(e) ou présentez un autre lien) et d'autres tierces parties. De plus, si vous choisissez de lier votre compte sur les réseaux sociaux à votre compte sur notre site web, certaines Informations à Caractère Personnel issues de votre compte sur les réseaux sociaux seront partagées avec nous, lesquelles sont susceptibles d'inclure des Informations à Caractère Personnel faisant partie de votre profil ou des profils de vos amis.

Nous devons collecter des Informations à Caractère Personnel afin de vous fournir les Services demandés. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, nous nous trouverons potentiellement dans l'incapacité de fournir les Services. Si vous nous divulguiez de quelconques Informations à Caractère Personnel concernant d'autres personnes ou si vous divulguiez de telles informations à nos prestataires de Services en lien avec les Services, vous déclarez jouir de l'autorité en ce sens et afin de nous autoriser à utiliser lesdites informations conformément à la présente politique de confidentialité.

## **INFORMATIONS SENSIBLES**

Nous ne collectons pas et nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de ne pas divulguer de quelconques Informations à Caractère Personnel sensibles (par exemple des Informations à Caractère Personnel indiquant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre affiliation syndicale, vos données génétiques, biométriques ou vos caractéristiques génétiques, votre casier judiciaire, vos données de santé ou des données sur la vie ou l'orientation sexuelle d'une personne ou encore des numéros de sécurité sociale, de santé) sur ou via les Services ou par un autre biais.

### **Utilisation d'Informations à Caractère Personnel**

Nos prestataires de Services et nous utilisons des Informations à Caractère Personnel à des fins commerciales légitimes, y compris :

- **Afin d'assurer la fonctionnalité des Services et de satisfaire vos demandes.**
  - Afin de vous fournir la fonctionnalité des Services, par exemple d'établir l'accès à votre compte enregistré, ainsi que de vous fournir le service à la clientèle y relatif.
  - Afin de répondre à vos sollicitations et de satisfaire vos demandes, lorsque vous nous contactez par le biais de l'un de nos formulaires de contact en ligne ou différemment, par exemple lorsque vous nous envoyez des questions, suggestions, compliments ou réclamations ou lorsque vous demandez une offre de prix concernant nos Services ou des informations y relatives.
  - Afin d'effectuer vos transactions et de vous fournir le service à la clientèle y relatif.
  - Afin de vous envoyer des informations administratives, comme des modifications de nos modalités, conditions et politiques.
  - Afin de vous permettre d'envoyer des messages à une autre personne si vous choisissez de le faire.

Nous nous livrerons à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou de nous conformer à une obligation légale.

- **Afin de vous faire parvenir notre bulletin d'information hebdomadaire et/ou d'autres supports marketing ainsi que de faciliter les partages sociaux**

- Afin de vous envoyer des e-mails liés au marketing, contenant des informations quant à nos Services, à de nouveaux produits et d'autres nouvelles au sujet de l'entreprise.
- Afin de faciliter la fonctionnalité de partage social que vous choisissez d'utiliser.

Nous nous livrerons à cette activité avec votre accord ou lorsque nous nourrissons un intérêt légitime.

- **Pour l'analyse d'Informations à Caractère Personnel à des fins d'information et dans le but de fournir des Services personnalisés.**

- Afin d'analyser ou de prévoir les préférences de nos utilisateurs dans le but d'élaborer des rapports de tendance agrégés sur la façon dont notre contenu numérique est utilisé, de manière à ce que nous puissions améliorer nos Services.
- Afin de mieux vous comprendre, de sorte que nous puissions personnaliser nos interactions et vous fournir des informations et/ou offres taillées sur mesure selon vos intérêts.
- Afin de mieux comprendre vos préférences de sorte que nous puissions fournir via nos Services du contenu dont nous pensons qu'il sera pertinent et intéressant à vos yeux.

Nous fournirons des Services personnalisés soit avec votre accord soit car nous nourrissons un intérêt légitime.

- **Afin de vous permettre de prendre part à des loteries, concours ou autres promotions.**

- Afin de vous permettre de prendre part à des loteries, concours et promotions semblables ainsi que de gérer ces activités. Certaines de ces activités sont régies par des règles supplémentaires contenant des informations supplémentaires quant à la façon dont nous utilisons et divulguons vos informations à caractère personnel.

Nous utilisons ces informations afin de gérer la relation contractuelle qui nous lie.

- **Afin d'agréger et/ou d'anonymiser des informations à caractère personnel.**

- Nous agrégeons les Informations à Caractère Personnel de sorte qu'elles ne soient plus considérées comme telles. Nous le faisons afin de générer d'autres données, que nous utilisons et divulguons à de quelconques fins.

- **Afin de réaliser nos objectifs commerciaux.**

- Pour l'analyse de données, par exemple afin d'améliorer l'efficacité de nos Services.
- Pour les audits, afin de vérifier que nos processus internes se déroulent comme prévu et sont conformes aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles.
- À des fins de suivi de la fraude et de la sécurité, par exemple afin de repérer et d'empêcher les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité.
- Afin de développer de nouveaux produits et Services.
- Afin d'optimiser, d'améliorer ou de modifier nos produits et Services actuels.
- Pour identifier les tendances d'utilisation, par exemple afin de comprendre quelles parties de nos Services présentent le plus grand intérêt envers les utilisateurs.
- Afin de déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, de sorte que nous puissions adapter nos campagnes aux besoins et intérêts de nos utilisateurs.
- Afin de réaliser et d'étendre nos activités commerciales, par exemple de comprendre quelles parties de nos Services présentent le plus grand intérêt envers nos utilisateurs pour nous permettre de concentrer nos énergies sur la réponse aux intérêts de nos utilisateurs.

Nous nous livrons à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous, de nous conformer à une obligation légale et/ou car nous nourrissons un intérêt légitime en ce sens.

## **Divulgence d'Informations à Caractère Personnel**

Nous divulguons des Informations à Caractère Personnel :

- **À nos sociétés liées, aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.**
  - Vous pouvez consulter la liste et la localisation de nos sociétés liées sur [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Tel qu'utilisé dans le présent document, les termes sociétés liées signifient les entités que nous contrôlons, sous contrôle commun avec nous ou qui nous contrôlent.
- **À nos prestataires de Services tiers, afin de faciliter les Services qu'ils nous fournissent.**
  - Ces prestataires sont susceptibles d'englober des fournisseurs de Services comme l'hébergement de sites web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures liées, le service à la clientèle, l'envoi d'e-mails, l'audit et d'autres Services.
- **À de tierces parties, afin de leur permettre de vous envoyer des communications de marketing cohérentes par rapport à vos choix.**
- **À de tiers promoteurs de loteries, concours et promotions semblables.**
- **En utilisant nos Services, vous pouvez choisir de divulguer des informations à caractère personnel.**
  - Sur les forums, chats, pages de profil, blogs et autres Services vous permettant de publier des informations et du contenu (y compris, de façon non exhaustive, nos pages sur les réseaux sociaux). Veuillez noter que de quelconques informations publiées ou divulguées par vos soins via ces Services deviendront publiques et sont susceptibles d'être disponibles à d'autres utilisateurs et au public en général.
  - À travers notre activité de partage social. Lorsque vous liez votre compte de Services à votre compte sur les réseaux sociaux, vous partagez des informations avec vos amis liés à votre compte sur les réseaux sociaux, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte sur les réseaux sociaux. Ce faisant, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations et vous concevez que l'utilisation d'informations partagées sera régie par la politique de confidentialité mise en place par le fournisseur du média social.

## **Autres utilisations et divulgations**

Nous utilisons et divulguons également vos Informations à Caractère Personnel selon la mesure nécessaire ou appropriée, en particulier lorsque nous y sommes tenus légalement ou nourrissons un intérêt légitime en ce sens

- **Afin de nous conformer à la législation applicable.**
  - Cela englobe les lois en dehors de votre pays de résidence.
- **Afin de répondre à des demandes d'autorités gouvernementales et publiques.**
  - Cela englobe les autorités en dehors de votre pays de résidence.
- **Afin de coopérer à l'application de la loi.**
  - Par exemple lorsque nous répondons à des demandes et injonctions concernant l'application de la loi.
- **Pour d'autres motifs légaux.**
  - Afin d'appliquer nos modalités et conditions ; et
  - De protéger nos droits, notre confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux/celles de nos sociétés liées, les vôtres ou ceux/celles d'autrui.
- **En lien avec une vente ou une transaction commerciale.**

- Nous nourrissons un intérêt légitime afin de divulguer ou de céder vos Informations à Caractère Personnel à une tierce partie dans l'hypothèse d'une quelconque restructuration, fusion, vente, coentreprise, cession, aliénation ou autre transmission de l'intégralité ou d'une partie de nos affaires, de nos actifs ou de notre stock (y compris en lien avec une quelconque faillite ou des procédures semblables). De telles tierces parties sont susceptibles d'inclure, à titre d'exemple, une entité acheteuse et ses conseillers.

## AUTRES INFORMATIONS

"Autres Informations" sont de quelconques informations qui ne révèlent pas votre identité spécifique ou ne présentent aucun lien direct à une personne identifiable, comme :

- Les informations de navigateur et d'appareil
- Les données d'utilisation de l'Appli
- Les informations collectées par le biais de cookies, de pixels invisibles et d'autres technologies, que vous fournissez et qui ne révèlent pas votre identité spécifique
- Les informations démographiques et autres informations fournies par vos soins et qui ne révèlent pas votre identité spécifique
- Les informations agrégées d'une façon telle qu'elles ne révèlent plus votre identité spécifique

Si nous sommes sollicités afin de traiter d'Autres Informations que celles à caractère personnel conformément à la législation applicable (p.ex. le RGPD), nous les utilisons et divulguons aux fins pour lesquelles nous utilisons et divulguons les Informations à Caractère Personnel telles que détaillées dans la présente politique.

### Collecte d'autres informations

Nos prestataires de Services et nous collectons d'autres informations de différentes façons, y compris:

- **Via votre navigateur ou appareil.**
  - Certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs ou de façon automatique via votre appareil, comme votre adresse Media Access Control (MAC), le type d'ordinateur (Windows ou Macintosh), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, le type et la version du navigateur Internet ainsi que le nom et la version des Services (comme l'Appli) que vous utilisez. Nous utilisons ces informations afin de veiller au bon fonctionnement des Services.
  - Lorsque vous téléchargez et utilisez l'Appli, nos prestataires de Services et nous suivons et collectons des données d'utilisation de l'Appli, comme la date et l'heure auxquelles l'Appli installée sur votre appareil accède à nos serveurs ainsi que les informations et fichiers téléchargés à destination de l'Appli, sur la base de votre numéro d'appareil.
- **En utilisant des cookies.**
  - Les cookies sont des informations enregistrées directement dans l'ordinateur que vous utilisez. Les cookies nous permettent de collecter des informations comme le type de navigateur, la durée d'utilisation des Services, les pages consultées, les préférences linguistiques et d'autres données de transmission anonymes. Nos prestataires de Services et nous utilisons ces informations à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, afficher des informations plus efficacement et personnaliser votre expérience. Nous collectons également des informations statistiques concernant l'utilisation des Services afin d'améliorer sans cesse leur conception et fonctionnement, de comprendre l'utilisation qui en est faite et de nous aider à résoudre les questions les concernant. Les cookies nous permettent en outre de sélectionner nos publicités ou offres les plus susceptibles de vous plaire et de les afficher



pendant que vous utilisez les Services. Nous utilisons également des cookies ou d'autres technologies au niveau de la publicité en ligne, afin de suivre les réponses à nos pubs. À l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux signaux d'arrêt de suivi émis par les navigateurs.

- Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées par le biais de cookies, la plupart des navigateurs vous permettent de refuser automatiquement les cookies ou de vous donner le choix de refuser ou d'accepter un cookie (ou des cookies) particulier(s) émanant d'un site web déterminé. Vous avez également la possibilité de consulter notre politique quant à l'utilisation des cookies <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Cependant, si vous refusez les cookies, l'utilisation des Services est susceptible de s'en trouver affectée. Il se peut également que vous ne receviez pas de publicité ou d'autres offres de notre part en lien avec vos intérêts et besoins.
- **En utilisant des pixels invisibles ou d'autres technologies semblables.**
  - Des pixels invisibles (également appelés pixels-espions ou GIF invisibles) sont susceptibles d'être utilisés, entre autres, afin de suivre les actions des utilisateurs des Services (y compris les destinataires des e-mails), de mesurer la réussite de nos campagnes de marketing et d'établir des statistiques sur l'utilisation des Services et les taux de réponse.
- **Analytics.**
  - Nous utilisons Google Analytics, qui se sert de cookies et de technologies semblables afin de collecter et d'analyser des informations sur l'utilisation des Services et de faire état des activités et tendances. Ce service est également susceptible de collecter des informations concernant l'utilisation d'autres sites web, Applis et ressources en ligne. Vous découvrirez les pratiques adoptées par Google en consultant [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), et pourrez choisir de vous en défaire en téléchargeant l'extension de navigateur permettant de refuser Google Analytics, disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **En utilisant la technologie Adobe Flash (y compris les objets locaux partagés Flash (Flash Local Shared Objects ou "Flash LSOs")) et d'autres technologies semblables.**
  - Nous utilisons des Flash LSOs et d'autres technologies semblables, entre autres, afin de collecter et d'enregistrer des informations sur l'utilisation que vous faites des Services. Si vous ne souhaitez pas que des Flash LSOs soient enregistrés sur votre ordinateur, vous pouvez paramétrer votre lecteur Flash afin qu'il bloque l'enregistrement des Flash LSOs, via les outils contenus dans le panneau de configuration de l'enregistrement de Sites web. Vous pouvez également vous rendre au panneau de configuration de l'enregistrement en général et suivre les instructions (susceptibles d'expliquer, par exemple, comment effacer les Flash LSOs existants (appelées "informations" sur le site Macromedia), comment empêcher l'enregistrement à votre insu de Flash LSOs sur votre ordinateur et (pour Flash Player 8 et les versions ultérieures) comment bloquer les Flash LSOs qui ne sont pas fournis par l'exploitant de la page consultée). Veuillez noter que le paramétrage du lecteur Flash afin de restreindre ou de limiter l'acceptation de Flash LSOs est susceptible de réduire ou d'entraver le fonctionnement de certaines applications Flash.
- **Emplacement physique.**
  - Nous sommes susceptibles de relever l'emplacement physique de votre appareil, par exemple au moyen des signaux satellitaires, de téléphonie mobile ou WiFi. Nous sommes susceptibles d'utiliser l'emplacement physique de votre appareil afin de vous fournir des Services et du contenu personnalisés en fonction de l'emplacement. Nous partageons aussi parfois l'emplacement physique de votre appareil, combiné à des informations au sujet des publicités que vous avez vues et à d'autres informations que nous collectons, avec nos partenaires de marketing afin de leur permettre de vous fournir du contenu plus personnalisé et d'étudier l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Il se peut que vous soyez sollicité afin d'autoriser ou de refuser de telles utilisations et/ou le partage de l'emplacement de votre appareil, mais si vous le faites, nos partenaires de marketing et nous ne serons potentiellement pas en mesure de vous fournir les Services et le contenu personnalisés auxquels vous avez droit.

Nous sommes susceptibles d'utiliser et de divulguer d'autres informations à de quelconques fins, hormis lorsque la législation applicable nous impose de procéder différemment. Il se peut que nous combinions d'autres informations aux informations à caractère personnel. Si nous le faisons, nous considérons les informations combinées comme des informations à caractère personnel.

## **SERVICES DE TIERCES PARTIES**

La présente politique de confidentialité n'aborde pas et nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de vie privée, d'informations ou autres de quelconques tierces parties, y compris d'une quelconque tierce partie exploitant un quelconque site web ou service vers lequel les Services présentent un lien. L'intégration d'un lien aux Services n'implique pas notre approbation ou celle de nos sociétés liées pour ce qui est du site ou service lié.

De plus, nous ne sommes pas responsables de la collecte d'informations, de l'utilisation, de la divulgation ou des politiques ou pratiques de sécurité d'autres entités comme Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou un quelconque autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme sur les réseaux sociaux, fournisseur de systèmes d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris quant à de quelconques Informations à Caractère Personnel que vous divulguez à d'autres entités via ou en lien avec les Applis ou nos pages sur les réseaux sociaux.

Coupons proposés par Sovendus GmbH : Pour la sélection d'un coupon proposé actuellement, nous transmettons de manière cryptée et pseudonymisée la valeur de hachage de votre adresse e-mail et votre adresse IP à la société Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données RGDP). La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail est utilisée pour la prise en compte d'une éventuelle opposition contre la publicité de Sovendus (art. 21 alinéa 3, art. 6 alinéa 1 c du Règlement général sur la protection des données). L'adresse IP est utilisée par Sovendus, et ce, uniquement à des fins de protection des données, avant d'être anonymisée, en règle générale au bout de sept jours (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données). De plus, à des fins de facturation, nous transmettons de manière pseudonymisée à Sovendus le numéro de commande, le montant de la commande avec la devise utilisée, l'identifiant de session, le code du coupon et le pointeur temporel (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données). Si vous êtes intéressé par un coupon proposé par Sovendus, que votre adresse e-mail n'est pas pourvue d'un dispositif de blocage de publicités et que vous cliquez sur la bannière du coupon affichée uniquement cette fois-ci, votre titre, nom et adresse e-mail sont envoyés, cryptés par nos soins, à Sovendus pour préparer le bon de réduction (art. 6 alinéa 1 b, f du Règlement général sur la protection des données).

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter notre déclaration en ligne sur la protection des données à l'adresse [www.sovendus.fr/declaration\\_sur\\_la\\_protection\\_des\\_donnees](http://www.sovendus.fr/declaration_sur_la_protection_des_donnees).

## **PUBLICITÉ DE TIERCES PARTIES**

Nous avons recours à des entreprises publicitaires tierces afin de procurer des publicités concernant les biens et Services susceptibles de vous intéresser lorsque vous accédez aux Services et à d'autres sites web ou Services en ligne et les utilisez.

Il se peut que vous receviez des publicités fondées sur les informations liées à votre accès et utilisation des Services et d'autres sites web ou Services en ligne sur un quelconque de vos appareils, ainsi que sur les informations reçues de la part de tierces parties. Ces entreprises positionnent ou reconnaissent un seul cookie sur votre navigateur (y compris via l'utilisation de pixels invisibles). Elles utilisent également ces technologies, parallèlement aux informations qu'elles collectent au sujet de votre utilisation en ligne, afin de vous reconnaître sur les appareils que vous utilisez, par exemple un téléphone portable et un ordinateur portable. Si vous souhaitez de plus amples informations quant à cette pratique et découvrir comment vous en défaire sur le(s) navigateur(s) de bureau et mobile(s) installé(s) sur l'appareil dont vous vous servez afin d'accéder à la présente politique de confidentialité, veuillez consulter <http://optout.aboutads.info/#/> et <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Vous pouvez télécharger l'appli AppChoices à l'adresse <http://www.aboutads.info/appchoices> afin de vous en distancier sur les applis mobiles.

## SÉCURITÉ

Nous veillons à déployer des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables afin de protéger vos Informations à Caractère Personnel au sein de notre structure. Malheureusement, aucune transmission de données ou système de stockage ne peut être certifié 100% sécurisé. Si vous avez des motifs de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en aviser sans délai conformément à la rubrique "Nous contacter" figurant ci-dessous.

## CHOIX ET ACCÈS

### **Vos choix concernant notre utilisation et divulgation de vos informations à caractère personnel**

Nous vous permettons de choisir concernant notre utilisation et divulgation de vos Informations à Caractère Personnel à des fins de marketing. Vous pouvez choisir de ne pas :

- **Recevoir de communications électroniques de notre part:** si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails à des fins de marketing de façon continue de notre part, vous pouvez y mettre fin en suivant le lien de désinscription figurant dans une quelconque communication de marketing et en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Nous permettre de partager vos Informations à Caractère Personnel avec nos sociétés liées en vue de leurs objectifs de marketing direct:** si vous préférez que nous ne partagions pas vos Informations à Caractère Personnel de façon continue avec nos sociétés liées en vue de leurs objectifs de marketing direct, vous pouvez mettre fin à ce partage en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Nous permettre de partager vos Informations à Caractère Personnel avec de tierces parties non liées en vue de leurs objectifs de marketing direct:** si vous préférez que nous ne partagions pas vos Informations à Caractère Personnel de façon continue avec de tierces parties non liées en vue de leurs objectifs de marketing direct, vous pouvez mettre fin à ce partage en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Nous tenterons de nous conformer à votre/vos demande(s) dès que raisonnablement possible. Veuillez noter que si vous choisissez de ne plus recevoir d'e-mails à des fins de marketing de notre part, nous sommes toujours susceptibles de vous envoyer des messages administratifs d'importance, desquels vous ne pouvez-vous désengager.

### **Comment accéder, modifier ou supprimer vos Informations à Caractère Personnel ?**

Si vous souhaitez solliciter la révision, la correction, la mise à jour, la suppression, la restriction ou l'effacement d'Informations à Caractère Personnel que vous nous avez fournies antérieurement ou si vous souhaitez solliciter la réception d'une copie électronique de vos Informations à Caractère Personnel afin de les transmettre à une autre entreprise (dans la mesure où la législation Applicable vous confère ce droit à la portabilité des données), vous pouvez nous contacter via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) ou en nous écrivant à l'adresse figurant dans la rubrique "Nous contacter". Nous répondrons à votre demande en accord avec la législation applicable.

Dans votre demande, veuillez préciser quelles Informations à Caractère Personnel vous souhaitez modifier, si vous souhaitez que vos Informations à Caractère Personnel soient supprimées de notre base de données ou nous faire savoir quelles restrictions vous souhaitez appliquer à notre utilisation de vos informations à caractère personnel. Afin de vous protéger, nous exécutons uniquement les demandes concernant les Informations à Caractère Personnel liées à l'adresse e-mail spécifique que vous utilisez afin de nous envoyer votre demande et nous devons peut-être vérifier votre identité avant de donner suite à votre sollicitation. Nous tenterons de nous conformer à votre demande dès que raisonnablement possible.

Veuillez noter que nous devons conserver certaines informations à des fins de tenue de registres et/ou pour boucler de quelconques transactions entamées par vos soins avant de demander une modification ou suppression (p.ex. lorsque vous effectuez un achat ou saisissez une promotion, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de modifier ou de supprimer les Informations à Caractère Personnel fournies avant l'accomplissement d'un tel achat ou d'une telle promotion). Certaines informations résiduelles sont également susceptibles de demeurer dans nos bases de données et autres registres, sans être supprimées.

## **PÉRIODE DE CONSERVATION**

Nous conservons les Informations à Caractère Personnel aussi longtemps que nécessaire ou autorisé au regard de la/des fin(s) pour laquelle/lesquelles elles ont été obtenues et en accord avec la législation applicable.

Les critères utilisés afin de déterminer nos périodes de conservation englobent :

- La durée d'existence d'une relation continue avec vous et la date depuis laquelle nous vous fournissons les Services (par exemple, depuis combien de temps vous possédez un compte auprès de nous ou utilisez les Services) ;
- L'existence ou l'inexistence d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines législations nous imposent de tenir des registres de vos transactions durant une période de temps déterminée avant que nous ne puissions les effacer) ; ou
- Le fait de savoir si la conservation est recommandée compte tenu de notre position juridique (p.ex. eu égard aux délais de prescription applicables, à l'existence d'un litige ou d'enquêtes réglementaires).

## **UTILISATION DES SERVICES PAR DES MINEURS D'ÂGE**

Les Services ne s'adressent pas à des personnes de moins de seize (16) ans et nous ne collectons sciemment aucune information à caractère personnel concernant des personnes de moins de 16 ans, hormis dans les pays où l'âge minimal est inférieur.

## **TRIBUNAL COMPÉTENT ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER**

Vos Informations à Caractère Personnel sont susceptibles d'être stockées et traitées dans un quelconque pays dans lequel nous possédons des installations ou faisons appel à des prestataires de Services et, en utilisant les Services, vous comprenez que vos informations seront transmises vers des pays étrangers à votre pays de résidence, y compris les États-Unis, susceptibles de posséder des règles en matière de protection des données qui divergent de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, Services d'Application de la loi, organismes de réglementation ou autorités de sécurité de ces pays étrangers sont susceptibles d'être en droit d'accéder à vos informations à caractère personnel.

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (composé des États membres de l'UE, de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège, conjointement l'"EEE") : certains pays étrangers à l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau approprié de protection des données conformément aux normes EEE (vous trouverez la liste complète de ces pays à l'adresse : [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). En ce qui concerne les transmissions au départ de l'EEE vers des pays que la Commission européenne juge non appropriés, nous avons mis en place des mesures ad hoc comme les dispositions contractuelles standard adoptées par la Commission européenne afin de protéger vos Informations à caractère personnel.

## **SERVICE DE PAIEMENT D'UNE TIERCE PARTIE**

Nous aurons recours au service de paiement d'une tierce partie afin de traiter les paiements effectués par le biais des Services. Si vous souhaitez effectuer un paiement par le biais des Services, vos Informations à Caractère Personnel seront collectées par ladite tierce partie et pas par nos soins ; elles relèveront dès lors de la politique de confidentialité de la tierce partie et non de la présente politique de confidentialité. Nous n'exerçons aucun contrôle sur et déclinons toute responsabilité quant à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos Informations à Caractère Personnel par ladite tierce partie.

## **MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La mention "Dernière mise à jour" figurant au début de la présente politique de confidentialité indique à quand remonte sa dernière révision. De quelconques modifications entreront en vigueur lors de notre publication de la politique de confidentialité amendée sur les Services. Votre utilisation des Services suite à ces amendements signifie que vous acceptez la politique de confidentialité telle qu'amendée.

## **NOUS CONTACTER**

Pour toutes les activités liées au e-commerce, Aboutbags NV située au Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgique, est l'entreprise responsable de la collecte, l'utilisation et la diffusion de vos informations personnelles selon cette politique de confidentialité.

Pour nos boutiques, Samsonite Europe N.V., Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgium est responsable.

Les e-mails n'étant pas toujours sécurisés, veuillez vous abstenir de faire figurer des informations de carte de crédit ou d'autres informations sensibles dans les communications que vous nous adressez.

## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DESTINÉES AUX PERSONNES SE TROUVANT DANS L'EEE**

Si vous vous trouvez dans l'EEE, vous pouvez également :

- Nous contacter via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Déposer une plainte auprès d'une autorité en charge de la protection des données compétente à raison de votre pays ou région ou lorsqu'une violation présumée de la législation sur la protection des données Applicable survient [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Österreich

**Letzte Aktualisierung:** 30/06/2019

Wir möchten, dass Sie mit der Art und Weise vertraut sind, wie wir Persönliche Daten sammeln, verwenden und weitergeben (wie im Folgenden definiert). Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Verfahrensweisen im Zusammenhang mit der Sammlung von Persönlichen Daten über Websites, von denen aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen (die „**Websites**“), über die von uns zur Verfügung gestellten Softwareanwendungen zur Nutzung auf oder über Computer und mobile Geräte (die „**Apps**“), durch unsere Social-Media-Seiten und -Anwendungen, durch HTML-formatierte E-Mail-Nachrichten, durch die wir Ihnen den Link zu dieser Datenschutzrichtlinie senden, sowie durch Ihre Offline-Interaktionen mit uns, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (zusammenfassend, einschließlich der Websites, Apps, Social-Media-Seiten und Offline-Interaktionen, die „**Dienste**“).

## PERSÖNLICHE DATEN

„**Persönliche Daten**“ sind Informationen, die Sie als Person identifizieren oder sich auf eine identifizierbare Person beziehen, wie zum Beispiel:

- Name
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Kredit- und EC-Kartenummer
- Profilbild
- Social Media-Account-ID
- Reiseinformationen, einschließlich Reisefluginformationen

## Sammlung von Persönlichen Daten

Wir und unsere Dienstleister sammeln persönliche Daten auf verschiedene Weise, unter anderem:

- **Durch die Dienste.**  
Wir sammeln Persönliche Daten über die Dienste, zum Beispiel, wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden oder einen Kauf tätigen.
- **Offline-Interaktionen.**  
Im Rahmen unserer Dienstleistungen erfassen wir Persönliche Daten von Ihnen über Ihre Offline-Interaktionen, z. B. wenn Sie unsere Geschäfte besuchen, eine unserer Messen besuchen, eine Bestellung per Telefon aufgeben oder den Kundendienst kontaktieren.

- **Aus anderen Quellen.**

Wir erhalten Ihre Persönlichen Daten auch über andere Quellen, z. B. von unseren verbundenen Unternehmen, öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern, Social Media-Plattformen (einschließlich von Personen, mit denen Sie befreundet oder anderweitig verbunden sind) und von anderen Dritten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren Social Media-Account mit Ihrem Website-Account zu verbinden, werden bestimmte Persönliche Daten aus Ihrem Social Media-Account an uns weitergegeben, die auch Persönliche Daten aus Ihrem Profil oder dem Profil Ihrer Freunde enthalten können.

Wir müssen Persönliche Daten sammeln, um Ihnen die gewünschten Dienstleistungen anbieten zu können. Wenn Sie die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen diese Dienstleistungen anzubieten. Wenn Sie uns oder unseren Dienstleistern im Zusammenhang mit den Diensten Persönliche Daten über andere Personen weitergeben, erklären Sie, dass Sie dazu befugt sind und uns gestatten, die Informationen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verwenden.

## **SENSIBLE DATEN**

Wir sammeln keine sensiblen Persönlichen Daten (z. B. Persönliche Daten zu rassistischer oder ethnischer Herkunft, politischen Meinungen, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetischen Daten, biometrischen oder genetischen Merkmalen, kriminellem Hintergrund, Daten über Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer Person sowie Sozialversicherungsnummern) und bitten Sie, diese sensiblen Daten nicht über die Dienste oder auf andere Weise an uns weiterzugeben.

## **Verwendung Persönlicher Daten**

Wir und unsere Dienstleistungsanbieter verwenden Persönliche Daten ausschließlich für legitime Geschäftszwecke, einschließlich:

- **Bereitstellung der Funktionalität der Dienste und Erfüllung Ihrer Wünsche.**

- Um die Funktionalität der Dienste zur Verfügung zu stellen, wie z. B. den Zugang zu Ihrem registrierten Account und die Bereitstellung eines entsprechenden Kundendienstes.
- Um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wenn Sie uns über eines unserer Online-Kontaktformulare oder anderweitig kontaktieren, beispielsweise wenn Sie uns Fragen, Anregungen, Komplimente oder Beschwerden senden, oder wenn Sie ein Angebot oder andere Informationen über unsere Dienstleistungen anfordern.
- Um Ihre Transaktionen abzuschließen und um Ihnen einen entsprechenden Kundenservice zu bieten.
- Um Ihnen administrative Informationen zu senden, wie z. B. Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Richtlinien.
- Um es Ihnen zu ermöglichen, Nachrichten an eine andere Person zu senden, wenn Sie dies wünschen.

Wir werden diese Aktivitäten ausführen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu managen und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- **Bereitstellung unseres Newsletters und/oder anderer Marketingmaterialien und Vereinfachung des Social Sharing.**



- Um Ihnen Marketing-E-Mails mit Informationen über unsere Dienstleistungen, neue Produkte und andere Neuigkeiten über unser Unternehmen zu senden.
- Um Social Sharing zu vereinfachen, das Sie nutzen möchten.

Wir werden diese Aktivitäten mit Ihrem Einverständnis ausüben oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben.

**• Analyse von Persönlichen Daten für die Geschäftsberichterstattung und die Bereitstellung personalisierter Dienstleistungen.**

- Um die Präferenzen unserer Nutzer zu analysieren oder vorherzusagen, um aggregierte Trendberichte darüber zu erstellen, wie unsere digitalen Inhalte genutzt werden, damit wir unsere Dienstleistungen verbessern können.
- damit wir unsere Interaktionen mit Ihnen personalisieren und Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen und/oder Angebote zur Verfügung stellen können.
- Um Ihre Präferenzen besser nachzuvollziehen, damit wir Inhalte über unsere Dienste bereitstellen können, von denen wir glauben, dass sie für Sie relevant und interessant sind.

Wir werden personalisierte Dienste entweder mit Ihrer Zustimmung oder aus berechtigtem Interesse anbieten.

**• Um es Ihnen zu ermöglichen, an Gewinnspielen, Wettbewerben oder anderen Aktionen teilzunehmen.**

- Um Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen zu ermöglichen und diese Aktivitäten zu verwalten. Einige dieser Aktivitäten unterliegen zusätzlichen Regeln, die zusätzliche Informationen darüber enthalten, wie wir Ihre Persönlichen Daten verwenden und weitergeben.

Wir verwenden diese Informationen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu verwalten.

**• Zusammenfassen und/oder Anonymisieren von Persönlichen Daten.**

- Wir fassen Persönliche Daten zusammen, so dass sie nicht länger als Persönliche Daten angesehen werden. Wir tun dies, um weitere Daten für unseren Gebrauch zu generieren, die wir für einen beliebigen Zweck verwenden und weitergeben.

**• Erfüllung unserer Geschäftszwecke.**

- zur Datenanalyse, um beispielsweise die Effizienz unserer Dienstleistungen zu verbessern.
- Für Audits, um sicherzustellen, dass unsere internen Prozesse wie vorgesehen funktionieren und den gesetzlichen, behördlichen oder vertraglichen Anforderungen entsprechen.
- Für Betrugs- und Sicherheitsüberwachungszwecke, z. B. um Cyberangriffe oder Identitätsdiebstahl zu erkennen und zu verhindern.
- Für die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.
- Zur Entwicklung, Verbesserung oder Modifizierung unserer aktuellen Produkte und Dienstleistungen.
- um Nutzungstrends zu erkennen, z.B um zu verstehen, welche Bereiche unserer Dienstleistungen für die Nutzer am interessantesten sind.
- Zur Bestimmung der Effizienz unserer Werbekampagnen, damit wir unsere Kampagnen an die Bedürfnisse und Interessen unserer Nutzer anpassen können.

- Beispielsweise für den Betrieb und die Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten, um zu verstehen, welche Bereiche unserer Dienstleistungen für unsere Nutzer am interessantesten sind, damit wir uns auf die Interessen unserer Nutzer konzentrieren können.

Wir werden diese Tätigkeiten ausführen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse haben.

## **Weitergabe Persönlicher Daten**

Wir geben Persönliche Daten weiter:

- **An die mit uns verbundenen Unternehmen für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.**
  - Sie können die Liste und den Standort der mit uns verbundenen Unternehmen auf [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) einsehen. Als in diesem Dokument beschriebene verbundene Unternehmen gelten die Unternehmen, die von uns kontrolliert werden, mit denen wir einer gemeinsamen Kontrolle unterliegen oder von denen wir kontrolliert werden
- **An unsere Drittanbieter, um die von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen zu erleichtern.**
  - Diese können Anbieter von Dienstleistungen wie Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung von Informationstechnologie und damit verbundener Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Auditierung und andere Dienstleistungen umfassen.
- **An Dritte, um ihnen zu ermöglichen, Marketingmitteilungen an Sie zu senden, die mit Ihren Präferenzen übereinstimmen.**
- **An Dritt-Sponsoren von Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen.**
  - **Gutscheine und Spezialangebote:** Als Dankeschön für Bestellungen ermöglichen wir Ihnen über Profity, einem Angebot unserer Partnerin adfocus GmbH mit Sitz in Zug in der Schweiz, den Zugang zu Gutscheinen und Spezialangeboten für den Einkauf und Bezug sonstiger Leistungen bei anderen Anbietern im Internet. Um Ihnen diesen Zugang zu ermöglichen, binden wir beim Abschluss von Bestellungen auf unserer Website über eine verschlüsselte Verbindung einen entsprechenden Hinweis von adfocus ein, wodurch Daten wie insbesondere Ihre Internet Protocol (IP)-Adresse, die ein Personendatum darstellen kann, mit adfocus ausgetauscht werden. Allfällige Personendaten, die in diesem Rahmen ausgetauscht werden, dienen ausschliesslich dazu, Profity dauerhaft, sicher und zuverlässig anbieten zu können (Rechtsgrundlagen gemäss DSGVO, sofern und soweit anwendbar: Art. 6 Abs. 1 Bst. b u. f DSGVO). Weitere Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Profity.
- **Durch die Nutzung der Dienste können Sie wählen, Persönliche Daten offen zu legen.**
  - In Internetforen, Chats, auf Profilseiten, Blogs und in anderen Diensten, auf denen Sie Informationen und Inhalte veröffentlichen können (einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Social Media-Seiten). Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die Sie über diese Dienste veröffentlichen oder offenlegen, publik werden und anderen Nutzern und der Öffentlichkeit zugänglich sein können.
  - Durch Ihre Social Sharing-Aktivität. Wenn Sie Ihren Website-Account mit Ihrem Social Media-Account verknüpfen, werden Sie Informationen mit Ihren Freunden, die mit Ihrem Social Media-Account verbunden

sind, mit anderen Benutzern und mit Ihrem Social Media-Account-Anbieter teilen. Indem Sie dies tun, ermächtigen Sie uns, diesen Informationsaustausch zu vereinfachen, und Sie sind sich im Klaren, dass die Verwendung von gemeinsam genutzten Informationen durch die Datenschutzrichtlinie des Social Media-Anbieters geregelt wird.

## **Sonstige Verwendungen und Angaben**

Wir verwenden und veröffentlichen Ihre Persönlichen Daten auch, wenn dies notwendig oder angemessen ist, insbesondere dann, wenn wir eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse daran haben.

- **Zur Einhaltung des geltenden Rechts.**

- Dies kann auch Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes einschließen.

- **Um auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Stellen zu reagieren.**

- Hierzu können auch Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören.

- **Um mit den Strafverfolgungsbehörden zusammen zu arbeiten.**

- Zum Beispiel, wenn wir auf Anfragen und Anordnungen der Strafverfolgungsbehörden reagieren.

- **Aus anderen rechtlichen Gründen.**

- Um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und
- Um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und/oder das der mit uns verbundenen Unternehmen oder um Sie sowie Andere zu schützen.

- **Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer geschäftlichen Transaktion.**

- Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Persönlichen Daten im Falle einer Neuorganisation, Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über einen Teil oder unser gesamtes Unternehmen, unser Vermögen oder unsere Aktien (auch im Zusammenhang mit einem Insolvenzverfahren oder ähnlichen Verfahren) an Dritte weiterzugeben oder zu übertragen. Zu diesen Dritten können beispielsweise ein übernehmendes Unternehmen und seine Berater gehören.

## **SONSTIGE INFORMATIONEN**

„**Sonstige Informationen**“ sind alle Informationen, die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben oder sich nicht direkt auf eine identifizierbare Person beziehen, wie zum Beispiel:

- Browser- und Geräteinformationen
- Nutzungsdaten der App
- Informationen, die durch Cookies, Pixel-Tags und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte Technologien gesammelt werden und die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben
- Demographische Informationen und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen, die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben

- Informationen, die so aggregiert wurden, dass sie Ihre spezifische Identität nicht mehr erkennen lassen

Wenn wir nach geltendem Recht (z. B. nach der DSGVO) verpflichtet sind, andere Informationen wie Persönliche Daten zu behandeln, dann werden diese Informationen für die Zwecke verwendet und offengelegt, für die wir Persönliche Daten verwenden und offenlegen, wie in dieser Richtlinie beschrieben.

## **Sammlung von Sonstigen Informationen**

Wir und unsere Dienstanbieter sammeln Sonstige Informationen auf verschiedene Weise, unter anderem:

### **• Über Ihren Browser oder Ihr Gerät.**

- Bestimmte Informationen werden von den meisten Browsern oder automatisch über Ihr Gerät erfasst, wie z. B. Ihre MAC-Adresse (Media Access Control), Computertyp (Windows oder Macintosh), Bildschirmauflösung, Name und Version des Betriebssystems, Gerätehersteller und -modell, Sprache, Typ und Version des Internetbrowsers sowie Name und Version der von Ihnen verwendeten Dienste (z. B. der App). Wir verwenden diese Informationen, um sicherzustellen, dass die Dienste ordnungsgemäß funktionieren.
- Wenn Sie die App herunterladen und verwenden, verfolgen und sammeln wir und unsere Dienstanbieter die Nutzungsdaten der App, wie z.B. das Datum und die Uhrzeit, zu der die App auf Ihrem Gerät auf unsere Server zugreift und welche Informationen und Dateien aufgrund Ihrer Gerätenummer auf die App heruntergeladen wurden.

### **• Verwendung von Cookies.**

- Cookies sind Informationen, die direkt auf dem von Ihnen verwendeten Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es uns, Informationen wie Browsertyp, Verweildauer auf den Diensten, besuchte Seiten, Spracheinstellungen und andere anonyme Traffic-Daten zu sammeln. Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Informationen zu Sicherheitszwecken, um die Navigation zu erleichtern, Informationen effektiver darzustellen und Ihre Nutzererfahrungen zu personalisieren. Darüber hinaus sammeln wir auch statistische Informationen über die Nutzung der Dienste, um deren Design und Funktionalität kontinuierlich zu verbessern, um zu verstehen, wie sie genutzt werden und uns bei der Lösung von Fragen zu helfen. Cookies erlauben es uns außerdem auszuwählen, welche unserer Anzeigen oder Angebote für Sie attraktiv sind und diese anzuzeigen, während Sie die Dienste nutzen. Wir verwenden auch Cookies oder andere Technologien in der Online-Werbung, um die Reaktionen auf unsere Anzeigen zu verfolgen. Wir reagieren zu diesem Zeitpunkt nicht auf Do-Not-Track-Signale des Browsers.
- Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen durch die Verwendung von Cookies gesammelt werden, erlauben Ihnen die meisten Browser, Cookies automatisch abzulehnen oder lassen Ihnen die Wahl, ein oder mehrere bestimmte Cookies von einer bestimmten Website abzulehnen oder zu akzeptieren. Sie können sich hierzu in unserer Cookie-Richtlinie sowie auf <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> informieren. Wenn Sie allerdings keine Cookies akzeptieren, kann es zu Unannehmlichkeiten bei der Nutzung der Dienste kommen. Möglicherweise erhalten Sie dann auch keine Werbung oder andere Angebote von uns, die für Ihre Interessen und Bedürfnisse relevant sind.

### **• Verwendung von Pixel-Tags und anderen ähnlichen Technologien.**

- Pixel-Tags (auch bekannt als Web-Beacons und Clear GIFs) können unter anderem dazu verwendet werden, die Aktionen der Nutzer der Dienste (einschließlich E-Mail-Empfänger) zu verfolgen, den Erfolg unserer

Marketingkampagnen zu messen und Statistiken über die Nutzung der Dienste und die Rücklaufquoten zu erstellen.

• **Analytik.**

- Wir setzen Google Analytics ein, das Cookies und ähnliche Technologien verwendet, um Informationen über die Nutzung der Services zu sammeln und zu analysieren und über Aktivitäten und Trends zu berichten. Dieser Service kann auch Informationen über die Nutzung anderer Websites, Anwendungen und Online-Ressourcen sammeln. Sie können sich über die Praktiken von Google auf [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) informieren und sich von ihnen abmelden, indem Sie das Browser-Add-on für die Abmeldung von Google Analytics herunterladen, das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> zu finden ist.

• **Verwendung der Adobe Flash-Technologie (einschließlich Flash Local Shared Objects („Flash LSOs“) und anderer ähnlicher Technologien.**

- Wir verwenden Flash-LSOs und andere Technologien, um unter anderem Informationen über Ihre Nutzung der Dienste zu sammeln und zu speichern. Wenn Sie nicht möchten, dass Flash-LSOs auf Ihrem Computer gespeichert werden, können Sie die Einstellungen Ihres Flash-Players anpassen, um den Flash-LSO-Speicher zu blockieren, indem Sie die Tools im Bereich Website Storage Settings Panel verwenden. Sie können auch im Bereich Global Storage Settings Panel den Anweisungen folgen (die beispielsweise erklären, wie Sie vorhandene Flash-LSOs (auf der Macromedia-Website als „Informationen“ bezeichnet) löschen, wie Sie verhindern können, dass Flash-LSOs unaufgefordert auf Ihrem Computer platziert werden, und (für Flash Player 8 und höher) wie Sie Flash-LSOs blockieren können, die nicht vom Betreiber der jeweiligen Seite bereitgestellt werden). Bitte beachten Sie, dass die Einstellung des Flash Players zur Einschränkung oder Begrenzung der Akzeptanz von Flash-LSOs die Funktionalität einiger Flash-Anwendungen mindern oder beeinträchtigen kann.

• **Physischer Standort.**

- Wir können den physischen Standort Ihres Geräts z. B. über Satellit, Mobilfunkmast oder WLAN-Signale erfassen. Wir können den physischen Standort Ihres Geräts nutzen, um Ihnen personalisierte standortbezogene Dienste und Inhalte zur Verfügung zu stellen. Manchmal teilen wir auch den physischen Standort Ihres Geräts, kombiniert mit Informationen darüber, welche Werbung Sie angesehen haben, und anderen von uns gesammelten Informationen, mit unseren Marketingpartnern, damit sie Ihnen persönlichere Inhalte zur Verfügung stellen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen untersuchen können. In einigen Fällen kann es Ihnen gestattet sein, solche Nutzungen und/oder die gemeinsame Nutzung des Standorts Ihres Geräts zuzulassen oder zu verweigern. Wenn Sie dies tun, können wir und/oder unsere Vertriebspartner Ihnen möglicherweise nicht die entsprechenden personalisierten Dienstleistungen und Inhalte anbieten.

## **Verwendung und Offenlegung Sonstiger Informationen**

Wir können Sonstige Informationen für jeden Zweck verwenden und offenlegen, es sei denn, wir sind nach geltendem Recht verpflichtet, anders zu verfahren. In einigen Fällen kombinieren wir Sonstige Informationen mit Persönlichen Daten. In diesem Fall werden wir die kombinierten Informationen als Persönliche Daten behandeln, solange sie kombiniert werden.

## **LEISTUNGEN DRITTER**

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf und ist nicht verantwortlich für die Privatsphäre, Informationen oder andere Vorgehensweisen Dritter, einschließlich Dritter, die eine Website oder einen Dienst betreiben, zu dem die Dienste verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links in Dienste bedeutet nicht, dass wir oder unsere verbundenen Unternehmen die verlinkte Seite oder den Dienst billigen.

Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für die Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Informationen sowie Sicherheitsrichtlinien oder -praktiken anderer Organisationen, wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Social-Media-Plattformen, Betriebssystemanbieter, Wireless Service-Anbieter oder Gerätehersteller, auch in Bezug auf Persönliche Daten, die Sie anderen Organisationen über oder in Verbindung mit den Apps oder unseren Social Media-Seiten mitteilen.

## WERBUNG VON DRITTEN

Wir verwenden Drittanbieter, um Werbung für Waren und Dienstleistungen zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie auf die Dienste und andere Websites oder Online-Dienste zugreifen und diese nutzen.

Sie können Werbung erhalten, die auf Informationen über Ihren Zugang zu den Diensten und anderen Websites oder Online-Diensten auf einem Ihrer Geräte sowie auf Informationen von Dritten basiert. Diese Unternehmen platzieren oder erkennen ein eindeutiges Cookie auf Ihrem Browser (auch durch die Verwendung von Pixel-Tags). Sie verwenden diese Technologien zusammen mit Informationen, die sie über Ihre Online-Nutzung sammeln, um Sie durch die von Ihnen verwendeten Geräte, wie z. B. ein Mobiltelefon und ein Laptop, zu erkennen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Praxis wünschen und erfahren möchten, wie Sie diese in Desktop- und mobilen Browsern auf dem jeweiligen Gerät, auf dem Sie auf diese Datenschutzrichtlinie zugreifen, deaktivieren können, besuchen Sie bitte <http://optout.aboutads.info/#/> und <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Sie können die AppChoices-App unter <http://www.aboutads.info/appchoices> herunterladen, um sich für mobile Apps abzumelden.

## SICHERHEIT

Wir sind bemüht, angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unseres Unternehmens zu ergreifen. Leider kann kein Datenübertragungs- oder Speichersystem als 100%ig sicher angesehen werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend gemäß dem Abschnitt „*Kontakt*“ weiter unten.

## ENTSCHEIDUNGEN UND ZUGANG

### **Ihre Entscheidungen bezüglich unserer Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten**

Sie können über unsere Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten entscheiden. Sie können sich abmelden von:

- **Erhalt elektronischer Mitteilungen von uns:** Wenn Sie keine Marketing-E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie dem Abmeldelink in jeder Marketingkommunikation folgen oder uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.

- **Unsere Übermittlung Ihrer Persönlichen Daten an unsere verbundenen Unternehmen für deren Direktmarketingzwecke:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihre Persönlichen Daten nicht für deren Direktmarketingzwecke an die mit uns verbundenen Unternehmen übermitteln, können Sie sich von dieser Übermittlung abmelden, indem Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- **Unsere Übermittlung Ihrer Persönlichen Daten an unabhängige Dritte für deren Direktmarketingzwecke:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihre Persönlichen Daten nicht an unabhängigen Dritte für deren Direktmarketingzwecke übermitteln, können Sie sich von dieser Übermittlung abmelden, indem Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.

Wir werden versuchen, Ihren Wünschen so schnell wie möglich nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch dann wichtige administrative Mitteilungen zusenden können, von denen Sie sich nicht abmelden können, wenn Sie den Erhalt von Marketing-E-Mails von uns ablehnen.

## **Wie Sie auf Ihre Persönlichen Daten zugreifen, sie ändern oder löschen können**

Wenn Sie die Überprüfung, Berichtigung, Aktualisierung, Entfernung, Einschränkung oder Löschung von Persönlichen Daten wünschen, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer Persönlichen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen anfordern möchten (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenübertragbarkeit durch geltendes Recht eingeräumt wird), können Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren oder an die in der Rubrik ‘ *Kontakt* ’ angegebenen Adresse schreiben. Wir werden Ihre Anfrage im Einklang mit dem geltenden Recht beantworten.

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Anfrage mit, welche Persönlichen Daten Sie ändern lassen wollen, ob Sie wünschen, dass Ihre Persönlichen Daten aus unserer Datenbank gelöscht werden oder ob Sie anderweitige Einschränkungen bei der Verwendung Ihrer Persönlichen Daten wünschen. Zu Ihrem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen in Bezug auf die Persönlichen Daten, die mit der jeweiligen E-Mail-Adresse verbunden sind, mit der Sie uns Ihre Anfrage senden. Möglicherweise müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Wir werden versuchen, Ihren Wünschen so schnell wie möglich nachzukommen.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen bestimmte Informationen zu Aufzeichnungszwecken aufbewahren und/oder Transaktionen abschließen müssen, die Sie vor der Anforderung einer Änderung oder Löschung begonnen haben (z. B. können Sie bei einem Kauf oder einer Werbeaktion die Persönlichen Daten möglicherweise nicht ändern oder löschen). Darüber hinaus können Restinformationen in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben, die nicht entfernt werden.

## **AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM**

Wir bewahren Persönliche Daten so lange auf, wie es im Hinblick auf den/die Zweck(e), für den/die sie erhoben wurden, erforderlich oder zulässig ist und im Einklang mit dem geltenden Recht steht.

Zu den Kriterien, nach denen wir unsere Aufbewahrungszeiträume bestimmen, gehören:

- die Dauer der Beziehung, die wir mit Ihnen unterhalten und Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen (z. B. solange Sie einen Account bei uns haben oder die Dienste weiterhin nutzen);

- ob es eine rechtliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass wir Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir sie löschen können); oder
- ob ein Zurückbehaltungsrecht angesichts unserer Rechtslage (z. B. im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen) ratsam ist.

## NUTZUNG VON DIENSTEN DURCH MINDERJÄHRIGE

Die Dienste richten sich nicht an Personen unter sechzehn (16) Jahren, und wir sammeln wissentlich keine Persönlichen Daten von Personen unter sechzehn (16) Jahren, außer in den Ländern, in denen das Mindestalter niedriger ist.

## GERICHTSBARKEIT UND GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERWEISUNGEN

Ihre Persönlichen Daten können in jedem Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem wir Einrichtungen haben oder in dem wir Dienstleister beauftragen, und durch die Nutzung der Dienste verstehen Sie, dass Ihre Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, einschließlich der Vereinigten Staaten, übertragen werden, in denen möglicherweise andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Ihrem Land. Unter bestimmten Umständen können Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern berechtigt sein, auf Ihre Persönlichen Daten zuzugreifen.

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (bestehend aus den EU-Mitgliedstaaten, Island, Liechtenstein und Norwegen, zusammen „**EWR**“) befinden: Einige der Nicht-EWR-Länder werden von der Europäischen Kommission als Bereitsteller eines angemessenen Datenschutzniveaus nach EWR-Standards anerkannt (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie auf [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Für Überweisungen aus dem EWR in Länder, die von der Europäischen Kommission als nicht angemessen angesehen werden, haben wir entsprechende Maßnahmen getroffen, wie z. B. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer Persönlichen Daten angenommen wurden.

## DRITTANBIETER-ZAHLUNGSSERVICE

Wir nutzen einen Zahlungsservice von Drittanbietern, um Zahlungen über die Dienste abzuwickeln. Wenn Sie eine Zahlung über die Dienste vornehmen, werden Ihre Persönlichen Daten von diesen Drittanbietern und nicht von uns erfasst und unterliegen den Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters und nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wir haben keine Kontrolle über die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten durch diesen Dritten und sind nicht dafür verantwortlich.

## AKTUALISIERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Legende „*Letzte Aktualisierung*“ oben in dieser Datenschutzerklärung gibt an, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt überarbeitet wurde. Alle Änderungen werden wirksam, wenn wir die überarbeiteten Datenschutzrichtlinien für die Dienste veröffentlichen. Ihre Nutzung der Dienste nach diesen Änderungen bedeutet, dass Sie die überarbeitete Datenschutzrichtlinie akzeptieren.



## KONTAKTAUFNAHME

Für E-Commerce bezogene Aktivitäten ist Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgium das Unternehmen, das für die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie verantwortlich ist.

Da die E-Mail-Kommunikation nicht immer sicher ist, bitten wir Sie, keine Kreditkarten- oder andere sensible Informationen in Ihrem Nachrichtenverkehr anzugeben.

## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR PERSONEN IM EWR

Wenn Sie innerhalb des EWR wohnhaft sind, können Sie ebenfalls:

- Uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- Eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde Ihres Landes oder Ihrer Region einreichen, oder wenn ein angeblicher Verstoß gegen geltendes Datenschutzrecht vorliegt.  
[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# PRIVACY POLICY - Italia

Ultimo aggiornamento: 30/06/2019

Desideriamo che tu conosca le modalità con le quali noi raccogliamo, usiamo e comunichiamo le Informazioni Personali (come definite di seguito). Questa Privacy Policy descrive cosa facciamo in relazione alle Informazioni Personali che raccogliamo dai siti web a mezzo dei quali hai avuto accesso a questa Privacy Policy (i "Siti"), attraverso le applicazioni software da noi rese disponibili per l'uso su o attraverso computer e dispositivi mobili (le "App"), attraverso le nostre pagine sui social media e le App, attraverso i messaggi di posta elettronica in formato HTML che ti inviamo e che collegano alla presente Privacy Policy, così come attraverso le interazioni offline con noi (di seguito si farà congiuntamente riferimento a siti web, App, pagine di social media ed interazioni offline con il termine "Servizi").

## INFORMAZIONI PERSONALI

“**Informazioni Personali**” sono le informazioni che ti identificano come persona o riguardano una persona identificabile, come ad esempio:

- Il nome
- Genere
- Data di nascita
- L'indirizzo postale (compresi gli indirizzi di fatturazione e di spedizione)
- Il numero di telefono
- L'indirizzo email
- L'indirizzo IP
- Il numero delle carte di credito o di debito
- L'immagine del profilo
- Il Social media account ID
- Le informazioni di viaggio, incluse le informazioni di volo

## RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Noi ed i nostri fornitori di servizi raccogliamo Informazioni Personali in una varietà di modi, tra cui:

- **Tramite i Servizi.**
  - Raccogliamo Informazioni Personali tramite i Servizi, per esempio, quando ti iscrivi ad una newsletter o fai degli acquisti.
- **Interazioni offline.**
  - Nel contesto dei nostri Servizi, raccogliamo Informazioni Personali da te tramite interazioni offline, per esempio, quando visiti i nostri negozi, partecipi ad una delle nostre fiere, effettui un ordine a mezzo telefono o contatti il servizio clienti.
- **Da altre fonti.**

- Riceviamo le tue Informazioni Personali da altre fonti, per esempio i nostri affiliati, i database pubblici, i nostri partner di marketing, le piattaforme social media (incluso dalle persone con cui sei amico o comunque connesso) e da altre terze parti. Inoltre, se scegli di collegare il tuo account sul social media al tuo account sul Sito, alcune Informazioni Personali del tuo account sul social media verranno condivise con noi, tra le quali potrebbero esserci alcune Informazioni Personali che riguardano il tuo profilo o quello dei tuoi amici.

Abbiamo la necessità di raccogliere Informazioni Personali al fine di fornirti i Servizi che richiedi. Se tu non fornischi le informazioni richieste, noi potremmo non essere in grado di fornirti i Servizi. Se tu riveli qualsiasi Informazione Personale riguardante altre persone a noi o ai nostri fornitori di servizi con riferimento ai Servizi, tu rappresenti di avere l'autorizzazione per farlo e di permetterci di utilizzare l'informazione in conformità a questa Privacy Policy.

## **INFORMAZIONI SENSIBILI**

Noi non raccogliamo e non ti chiediamo di inviarci o rivelarci nessuna Informazione Personale sensibile (per esempio, dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, caratteristiche genetiche o biometriche, le condanne penali, dati riguardanti la salute, dati concernenti la vita sessuale o l'orientamento sessuale, numeri di sicurezza sociale, salute) su o tramite i Servizi né in altro modo.

### **Uso delle Informazioni Personali**

Noi ed i nostri fornitori di servizi usiamo le Informazioni Personali per scopi commerciali legittimi, tra cui:

- **Fornirti le funzionalità dei Servizi ed adempiere alle tue richieste.**
  - Per fornirti le funzionalità dei Servizi, permettendo l'accesso al tuo account registrato e fornendoti il relativo servizio clienti.
  - Per rispondere alle tue domande e soddisfare le tue richieste, quando ci contatti tramite uno dei nostri moduli di contatto online o in altro modo, ad esempio, quando ci invii domande, suggerimenti, complimenti o reclami, o quando ci chiedi un preventivo o altre informazioni sui nostri Servizi.
  - Per completare la tua transazione, e fornirti il relativo servizio clienti.
  - Per inviarti informazioni amministrative, come le modifiche ai nostri termini, condizioni e policy.
  - Per permetterti di inviare messaggi ad un'altra persona se scegli di farlo.

Ci impegneremo in queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con te e/o per rispettare un obbligo di legge.

- **Inviarti la nostra newsletter e/o altri materiali di marketing e facilitare la condivisione social.**
  - Per inviarti email relative al marketing, con informazioni sui nostri servizi, nuovi prodotti e altre notizie sulla nostra società.
  - Per facilitare la funzione di condivisione social che tu scegli di utilizzare.

Ci impegneremo in questa attività con il tuo consenso o in caso abbiamo un nostro legittimo interesse.

- **Analisi delle Informazioni Personali per business reporting e per fornire servizi personalizzati.**
  - Analizzare o prevedere le preferenze dei nostri utenti al fine di preparare trend report aggregati su come vengono utilizzati i nostri contenuti digitali, in modo da poter migliorare i nostri Servizi.

- Per conoscerti meglio, in modo da poter personalizzare le nostre interazioni con te e fornirti informazioni e/o offerte su misura per i tuoi interessi.
- Per capire meglio le tue preferenze in modo da poterti fornire contenuti che riteniamo saranno per te rilevanti e interessanti, tramite i nostri Servizi.

Forniremo servizi personalizzati con il tuo consenso o perché abbiamo un legittimo interesse.

- **Consentirti di partecipare a concorsi a premi, gare o altre promozioni.**

- Per permetterti di partecipare a concorsi a premi, gare e promozioni simili e per amministrare queste attività. Alcune di queste attività hanno regole aggiuntive che contengono a loro volta ulteriori informazioni su come noi utilizziamo e comunichiamo le tue Informazioni Personali.

Utilizziamo queste informazioni per gestire il nostro rapporto contrattuale con te.

- **Informazioni Personali aggregate e/o anonime.**

- Aggregiamo le Informazioni Personali così che esse non possano più essere considerate Informazioni Personali.

Lo facciamo per generare ulteriori dati che possiamo usare e comunicare a qualsiasi scopo.

- **Raggiungere i nostri obiettivi di business.**

- Per analizzare i dati, ad esempio al fine di migliorare l'efficienza dei nostri Servizi.
- Per gli audit, per verificare che i nostri processi interni funzionino come previsto e siano conformi ai requisiti legali, regolamentari o contrattuali.
- Per scopi di monitoraggio delle frodi e della sicurezza, ad esempio per rilevare e prevenire attacchi informatici o tentativi di commettere furti di identità.
- Per sviluppare nuovi prodotti e servizi.
- Per aumentare, migliorare o modificare i nostri prodotti e servizi attuali.
- Per identificare i trend di utilizzo, ad esempio comprendendo quali parti dei nostri Servizi sono di maggiore interesse per gli utenti.
- Per determinare l'efficacia delle nostre campagne promozionali, in modo da poterle adattare alle esigenze ed agli interessi dei nostri utenti.
- Per il funzionamento e l'espansione delle nostre attività commerciali, ad esempio comprendendo quali parti dei nostri Servizi sono di maggiore interesse per i nostri utenti, in modo da concentrare le nostre energie sulla soddisfazione degli interessi dei nostri utenti.

Ci impegniamo in queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con te, per rispettare un obbligo di legge e/o perché abbiamo un legittimo interesse.

## **Comunicazione delle Informazioni Personali**

Comunichiamo le tue Informazioni Personali:

- **Ai nostri affiliati per le finalità descritte nella presente Privacy Policy.**

- Puoi consultare la lista e l'ubicazione dei nostri affiliati su [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Per affiliati, in questo documento si intendono le entità da noi controllate, sotto il comune controllo o nostre controllanti.

- **Ai terzi nostri fornitori di servizi, per facilitare i servizi che ci forniscono.**

- Questi possono includere i fornitori di servizi come hosting di siti internet, analisi dei dati, elaborazione dei pagamenti, evasione degli ordini, tecnologia informatica ed uso delle infrastrutture correlate, servizio clienti, consegna di email, auditing e altri servizi.
- **A terze parti, per consentire loro di inviarti comunicazioni di marketing coerenti con le tue scelte.**
- **A terzi sponsor di concorsi a premi, gare e promozioni simili.**
- **Se utilizzando i Servizi, tu scegli di comunicare le Informazioni Personali.**
  - Su bacheche, chat, pagine del profilo, blog e altri servizi a cui è possibile inviare informazioni e contenuti (incluse, senza limitazioni, le nostre pagine sui social media). Si noti che tutte le informazioni pubblicate o comunicate tramite questi servizi diventeranno pubbliche e potrebbero essere disponibili ad altri utenti ed al pubblico in generale.
  - Attraverso la tua attività di condivisione social. Quando colleghi il tuo account Servizi al tuo account social media, condividerai le informazioni con i tuoi amici associati al tuo social media account, con altri utenti e con il fornitore del tuo account sul social media. In tal modo ci autorizzi a facilitare questa condivisione di informazioni e comprendi che l'uso delle informazioni condivise sarà regolato dalla privacy policy del fornitore del servizio di social media.

### **Altri Usi e Comunicazioni**

Inoltre, utilizziamo e comunichiamo le tue Informazioni Personali in quanto necessario e appropriato, specialmente quando abbiamo un obbligo legale o un legittimo interesse per farlo

- **Per rispettare la legge applicabile.**
  - Possono essere ricomprese leggi esterne al tuo paese di residenza.
- **Per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative.**
  - Possono essere ricomprese le autorità esterne al tuo paese di residenza.
- **Per collaborare in caso di ordini dell'autorità.**
  - Per esempio quando rispondiamo alle richieste ed agli ordini delle autorità (law enforcement).
- **Per altri motivi legali.**
  - Per fare rispettare i nostri termini e condizioni; e
  - Per proteggere i nostri diritti, privacy, sicurezza o proprietà e/o quelli dei nostri affiliati, te o altri.
- **In connessione con una vendita o una transazione commerciale.**
  - Abbiamo un legittimo interesse a comunicare o trasferire le tue Informazioni Personali a terzi in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altro atto dispositivo di tutta o parte della nostra attività, patrimonio o azione (anche in relazione a qualsiasi fallimento o procedimento analogo). Le suddette terze parti possono includere, ad esempio, un'entità acquirente e i suoi consulenti.

### **ALTRE INFORMAZIONI**

Le **Informazioni Personali** possono includere anche informazioni che non rivelano la tua specifica identità o che non riguardano direttamente una persona identificabile, come ad esempio:

- Informazioni sul browser e sul dispositivo
- Dati sull'utilizzo dell'App
- Informazioni raccolte tramite cookie, pixel tag e altre tecnologie, fornite da te e che non rivelano la tua identità specifica
- Informazioni demografiche e altre informazioni fornite da te che non rivelano la tua identità specifica
- Informazioni che sono state aggregate in modo tale da non rivelare più la tua identità specifica

Se siamo tenuti a trattare le Altre Informazioni come Informazioni Personali ai sensi della legge applicabile (ad esempio il GDPR), le utilizziamo e comunichiamo agli scopi per i quali utilizziamo e comunichiamo le Informazioni Personali, come dettagliati in questa Policy.

## **Raccolta di Altre Informazioni**

Noi ed i nostri fornitori di servizi raccogliamo Altre Informazioni in una varietà di modi, tra cui:

- **Tramite il tuo browser o dispositivo**
  - Alcune informazioni vengono raccolte dalla maggior parte dei browser in maniera automatica tramite il tuo dispositivo, ad esempio il tuo indirizzo MAC (Media Access Control), il tipo di computer (Windows o Macintosh), la risoluzione dello schermo, il nome e la versione del sistema operativo, il produttore del dispositivo e del modello, la lingua, il tipo e la versione di browser Internet e la versione del servizio (come l'App) che stai utilizzando. Utilizziamo queste informazioni per garantire che i Servizi funzionino correttamente.
  - Quando scarichi e utilizzi l'App, noi ed i nostri fornitori di servizi monitoriamo e raccogliamo dati sull'utilizzo dell'App, come la data e l'ora in cui l'App sul tuo dispositivo accede ai nostri server e quali informazioni e file sono stati scaricati sull'App in base al numero del tuo dispositivo.
- **Utilizzando cookies.**
  - I cookies sono pezzi di informazioni memorizzati direttamente sul computer che stai utilizzando. I cookie ci consentono di raccogliere informazioni come il tipo di browser, il tempo trascorso utilizzando i Servizi, le pagine visitate, le preferenze di lingua e altri dati di traffico anonimi. Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo le informazioni per ragioni di sicurezza, per facilitare la navigazione, per visualizzare le informazioni in modo più efficace e per personalizzare la tua esperienza. Raccogliamo anche informazioni statistiche sull'uso dei Servizi al fine di migliorare continuamente il loro design e funzionalità, capire come vengono utilizzati e aiutarci a rispondere alle domande che li riguardano. I cookie ci consentono inoltre di selezionare quali dei nostri annunci o offerte sono più probabilmente in linea con i tuoi interessi e di mostrarteli mentre utilizzi i Servizi. Utilizziamo anche cookie o altre tecnologie nella pubblicità online per tenere traccia delle risposte ai nostri annunci. Al momento non rispondiamo ai segnali do-not-track del browser.
  - Se non desideri che le informazioni vengano raccolte tramite l'uso dei cookies, la maggior parte dei browser ti consente di rifiutare automaticamente i cookie o di scegliere se rifiutare o accettare un determinato cookie (o più cookie) da un determinato sito internet. Puoi anche fare riferimento alla nostra [cookie policy](#) ed a <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Se tuttavia decidi di non accettare i cookie, potresti riscontrare degli inconvenienti durante il tuo uso dei Servizi. Inoltre potresti non ricevere pubblicità o altre nostre offerte che sono pertinenti ai tuoi interessi e alle tue esigenze.
- **Utilizzo di pixel tag e altre tecnologie simili.**
  - I pixel tag (noti anche come web beacon e clear GIF) possono essere utilizzati, tra l'altro, per tracciare le azioni degli utenti dei Servizi (inclusi i destinatari delle email), misurare il successo delle nostre campagne di marketing e compilare statistiche sull'utilizzo dei Servizi e le percentuali di risposta.
- **Analytics.**
  - Utilizziamo Google Analytics, che a sua volta usa cookie e tecnologie simili per raccogliere ed analizzare informazioni circa l'uso dei Servizi e riferire sulle attività ed i trend. Questo servizio può anche raccogliere informazioni riguardanti l'uso di altri siti internet, app e risorse online. Puoi conoscere il modo in cui opera Google andando su [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), e disattivarli scaricando il componente aggiuntivo per la disattivazione di Google Analytics, disponibile all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Utilizzo della tecnologia Adobe Flash (compresi Flash Local Shared Objects ("Flash LSOs")) e altre tecnologie simili.**

- Utilizziamo Flash LSO e altre tecnologie, tra l'altro, per raccogliere e archiviare informazioni sull'uso dei Servizi. Se non desideri che i Flash LSO vengano conservati sul tuo computer, puoi regolare le impostazioni del tuo lettore Flash per bloccare l'archiviazione Flash LSO utilizzando gli strumenti contenuti nel pannello delle impostazioni di memorizzazione del Sito. Puoi anche andare sul [Website Storage Settings Panel](#). [Global Storage Settings Panel](#) (pannello globale delle impostazioni di archiviazione) e seguire le istruzioni (che potrebbero spiegare, ad esempio, come eliminare i Flash LSO esistenti (definiti "informazioni" sul sito Macromedia), come impedire che i Flash LSO vengano posizionati sul tuo computer senza che ti venga chiesto, e (per Flash Player 8 e seguenti) come bloccare i Flash LSO che non sono stati caricati dall'operatore della pagina in cui ti trovi in quel momento). Si noti che l'impostazione di Flash Player per limitare l'accettazione di Flash LSO può ridurre o impedire la funzionalità di alcune applicazioni Flash.
- **Posizione Fisica.**
  - Potremmo raccogliere i dati relativi alla posizione fisica del tuo dispositivo, ad esempio utilizzando i segnali satellitari, le celle telefoniche o i segnali WiFi. Potremmo utilizzare la posizione fisica del tuo dispositivo per fornirti servizi e contenuti personalizzati sulla base della posizione. A volte condividiamo anche la posizione fisica del tuo dispositivo, combinata con informazioni sugli annunci pubblicitari visualizzati e altre informazioni che raccogliamo, con i nostri partner di marketing per consentire loro di fornirti contenuti più personalizzati e di studiare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. In alcuni casi, potrebbe esserti consentito di permettere o negare i suddetti usi e/o la condivisione della posizione del dispositivo, ma se lo fai, noi e/o i nostri partner di marketing potremmo non essere in grado di fornirti i servizi e i contenuti personalizzati applicabili.

#### **Usi e comunicazione delle Altre Informazioni.**

Potremmo utilizzare e comunicare Altre Informazioni per qualsiasi scopo, con le dovute eccezioni nei casi in cui siamo tenuti a fare diversamente ai sensi della legge applicabile. In alcuni casi combiniamo le Altre Informazioni con le Informazioni Personali. Se lo faremo, tratteremo le informazioni combinate (finché saranno tali) come Informazioni Personali.

### **SERVIZI DI TERZE PARTI**

Questa Privacy Policy non riguarda – e dunque noi non siamo responsabili per – la privacy, le informative o altre pratiche di terze parti, incluse le terze parti che gestiscono qualsiasi sito internet o servizio a cui si collega il Servizio tramite link. L'inclusione di un collegamento sui Servizi non implica l'approvazione del sito o del servizio collegato da noi o dai nostri affiliati.

Inoltre non siamo responsabili per la raccolta, l'uso, la comunicazione delle informazioni, per le politiche di sicurezza o per le pratiche di altre organizzazioni come Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o qualsiasi altro sviluppatore di app, fornitore di app, fornitore di piattaforme social media, fornitore del sistema operativo, fornitore di servizi wireless o produttore del dispositivo, anche in relazione a qualsiasi Informazione Personale che tu comunichi ad altre organizzazioni tramite o in connessione con la App o le nostre pagine Social Media.

### **PUBBLICITÀ DI TERZE PARTI**

Utilizziamo società pubblicitarie terze per offrirti annunci pubblicitari relativi a beni e servizi che potrebbero essere di tuo interesse quando accedi ed usi i Servizi ed altri siti internet o servizi online.

Potresti ricevere annunci pubblicitari sulla base delle informazioni relative al tuo accesso ed all'utilizzo che fai dei Servizi e di altri siti internet o servizi online su ognuno dei tuoi dispositivi, nonché sulla base di informazioni ricevute da terze parti. Queste società inseriscono o riconoscono un unico cookie sul tuo browser (anche tramite l'uso di pixel tag). Utilizzano anche queste tecnologie, insieme alle informazioni che raccolgono in merito al tuo online use, per riconoscerti attraverso i dispositivi che utilizzi, come un telefono cellulare o un laptop. Se desideri ulteriori informazioni su questa condotta e per sapere come disattivarla nei browser dei dispositivi dai quali stai accedendo alla presente Privacy Policy, visita <http://optout.aboutads.info/#/> ed a <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Puoi scaricare l'app AppChoices su <http://www.aboutads.info/appchoices> per disattivare le app.

## SICUREZZA

Cerchiamo di utilizzare misure organizzative, tecniche ed amministrative ragionevoli per proteggere le Informazioni Personali all'interno della nostra organizzazione. Sfortunatamente, nessun sistema di trasmissione o memorizzazione dei dati può essere garantito come sicuro al 100%. Se hai motivo di ritenere che la tua interazione con noi non sia più sicura, ti preghiamo di segnalarcelo immediatamente secondo quanto stabilito nella sezione "Contattaci" di seguito riportata

## SCELTE E ACCESSO

### **Le tue scelte riguardo al nostro uso ed alla comunicazione delle tue Informazioni Personali**

Ti diamo la possibilità di fare le tue scelte riguardo al nostro uso ed alla comunicazione delle tue Informazioni Personali per scopi di marketing. Tu puoi rinunciare a:

- **Ricevere comunicazioni elettroniche da parte nostra:** se non desideri più ricevere e-mail di marketing da parte nostra, puoi scegliere la disattivazione selezionando il link di annullamento dell'iscrizione che apparirà in qualsiasi comunicazione di marketing, oppure puoi contattarci su [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **La nostra condivisione delle informazioni personali con gli affiliati per i loro scopi di marketing diretto:** se preferisci che d'ora in avanti noi non condividiamo le tue Informazioni Personali con i nostri affiliati per i loro scopi di marketing diretto, puoi rinunciare a questa condivisione contattandoci tramite [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **La condivisione delle tue informazioni personali con terze parti non affiliate per i loro scopi di marketing diretto:** se preferisci che d'ora in avanti noi non condividiamo le tue informazioni personali con terze parti non affiliate per i loro scopi di marketing diretto, puoi rinunciare a questa condivisione contattandoci tramite [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Cercheremo di soddisfare le tue richieste non appena sia ragionevolmente possibile. Ti preghiamo di notare che l'eventuale rifiuto di ricevere e-mail relative al marketing da parte nostra non pregiudica la nostra possibilità di inviarti importanti messaggi di natura amministrativa, ai quali non puoi rinunciare.

### **Come puoi accedere, modificare o cancellare le tue Informazioni Personali**

Se desideri richiedere di accedere, revisionare, correggere, aggiornare, limitare o eliminare le Informazioni Personali che ci ha precedentemente fornito, o se desideri richiedere di ricevere una copia elettronica delle informazioni personali per trasmetterle a un'altra società (nei limiti in cui il diritto alla portabilità dei dati è previsto dalla legge



applicabile), puoi contattarci tramite [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) o scrivendoci all'indirizzo indicato nella sezione "Come contattarci". Risponderemo alla richiesta coerentemente alla legge applicabile.

Nella tua richiesta, ti preghiamo di chiarire quali Informazioni Personali desideri modificare, se desideri che i tuoi dati personali siano cancellati dal nostro database o altrimenti di farci sapere quali limitazioni desideri applicare al nostro uso delle tue Informazioni Personali. Per proteggerti, diamo seguito solo a richieste relative alle Informazioni Personali associate al particolare indirizzo email che utilizzi per inviarci la tua richiesta, e potremmo aver bisogno di verificare la tua identità prima di ottemperare alla tua richiesta. Cercheremo di soddisfare la tua richiesta non appena sia ragionevolmente possibile.

Si prega di notare che potremmo aver bisogno di conservare determinate informazioni a fini di registrazione e/o di completare qualsiasi transazione alla quale hai dato avvio prima di richiedere una modifica o cancellazione (ad esempio, quando fai un acquisto o accetti una promozione, potresti non essere in grado di cambiare o eliminare le Informazioni Personali fornite fino al momento successivo al completamento del suddetto acquisto o promozione). Potrebbero esserci anche delle informazioni che rimarranno in via residuale nei nostri database e in altri registri, e che non verranno rimosse.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Conserviamo le tue informazioni personali per tutto il tempo necessario o consentito alla luce delle finalità per cui è stato ottenuto, coerentemente con la legge applicabile.

I criteri utilizzati per determinare i nostri periodi di conservazione includono:

- Il periodo di tempo in cui intratteniamo rapporti continuativi con te e ti forniamo i Servizi (ad esempio, finché hai un account con noi o continui a utilizzare i Servizi);
- Se vi è un obbligo legale a cui siamo soggetti (ad esempio, alcune leggi ci impongono di tenere registrazioni delle transazioni per un certo periodo di tempo prima di poterle eliminare); o
- Se la conservazione è consigliabile per tutelare la nostra posizione legale (con riferimento ai periodi di prescrizione, contenziosi o indagini di autorità indipendenti).

## **UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DI MINORI**

I Servizi non sono rivolti a persone di età inferiore ai sedici anni (16) e non raccogliamo consapevolmente dati personali da persone di età inferiore a 16 anni, eccetto in quei paesi in cui l'età minima permessa è inferiore.

## **GIURISDIZIONE E TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO**

Le tue Informazioni Personali possono essere archiviate ed elaborate in qualsiasi paese in cui abbiamo strutture o in cui disponiamo di fornitori di servizi, e utilizzando i Servizi comprendi che le tue informazioni saranno trasferite in paesi al di fuori del tuo paese di residenza, compresi gli Stati Uniti, che possono avere regole di protezione dei dati diverse da quelle del tuo paese. In determinate circostanze, i tribunali, le autorità di regolamentazione, di esecuzione di provvedimenti, di sicurezza degli altri Paesi potrebbero avere il diritto di accedere alle tue Informazioni Personali.

Se vi trovate nello Spazio Economico Europeo (composto da Stati membri dell'UE, Islanda, Liechtenstein e Norvegia, insieme "SEE"): Alcuni dei paesi non SEE sono riconosciuti dalla Commissione europea come fornitori di un livello adeguato di protezione dei dati secondo gli standard SEE (l'elenco completo di questi paesi è disponibile all'indirizzo: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Per i trasferimenti dallo SEE ai paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, abbiamo messo in atto misure adeguate, come le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea per proteggere le tue Informazioni Personali.

## **SERVIZI DI PAGAMENTO DI TERZE PARTI**

Useremo un servizio di pagamento di terze parti per elaborare i pagamenti effettuati tramite i Servizi. Se desideri effettuare un pagamento tramite i Servizi, le tue Informazioni Personali saranno raccolte da tali terze parti e non da noi, e saranno soggette alla privacy policy della suddetta terza parte, piuttosto che alla presente Privacy Policy. Non abbiamo controllo e non siamo responsabili per la raccolta, l'utilizzo e la comunicazione delle tue Informazioni Personali da parte di terzi.

## **AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY**

La legenda "Ultimo aggiornamento" nella parte superiore di questa Privacy Policy indica quando questa Privacy Policy è stata aggiornata l'ultima volta. Qualsiasi modifica diventerà effettiva quando pubblicheremo la Privacy Policy aggiornata sui Servizi. L'utilizzo dei Servizi in seguito a tali modifiche implica l'accettazione della Privacy Policy aggiornata.

## **CONTATTACI**

Per le attività relative all'e-commerce, Aboutbags NV, Westerring 17, 9700 Oudenaarde, Belgio è la società responsabile per la raccolta, l'uso e la comunicazione delle informazioni personali dell'utente in base alla presente Privacy Policy.

Per i nostri negozi, la società responsabile è Samsonite S.p.A. Società Unipersonale, con Sede Legale in Via Sant'Andrea 7 - 20121 Milano.

Considerato che le comunicazioni e-mail non sono sempre sicure, non includere i dati della tua carta di credito o altre informazioni sensibili nella comunicazione con noi.

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER LE PERSONE NELLO SEE**

Se ti trovi nello SEE, puoi anche:

- Contattarci tramite [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati del tuo paese o regione o laddove si verifichi una presunta violazione della legge sulla protezione dei dati applicabile [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - Suisse

**Dernière mise à jour:** 30/06/2019

Nous souhaitons vous familiariser avec la façon dont nous collectons, utilisons et divulguons les Informations à Caractère Personnel (telles que définies ci-dessous). La présente politique de confidentialité décrit nos pratiques en lien avec les Informations à Caractère Personnel que nous collectons par le biais des sites web via lesquels vous accédez à la présente politique de confidentialité (les "**Sites web**"), des applications logicielles rendues disponibles par nos soins pour une utilisation sur ou via des ordinateurs et appareils mobiles (les "**Applis**"), de nos pages sur les réseaux sociaux et Applis, des e-mails au format HTML que nous vous envoyons et liés à la présente politique de confidentialité, ainsi que de vos interactions hors ligne avec nous lorsque la législation exige une notification (collectivement, y compris les Sites web, les Applis, les pages sur les réseaux sociaux et les interactions hors ligne, les "**Services**").

## INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Les "**Informations à Caractère Personnel**" sont les informations qui vous identifient en tant que personne ou sont liées à une personne identifiable, comme :

- le nom
- Sexe
- Date de naissance
- l'adresse postale (y compris les adresses de facturation et d'expédition)
- le numéro de téléphone
- l'adresse e-mail
- l'adresse IP
- le numéro de carte de crédit et de débit
- la photo de profil
- l'ID de compte sur les réseaux sociaux
- les informations de voyage, y compris les informations de vol

## Collecte d'informations à caractère personnel

Nos prestataires de Services et nous collectons des Informations à Caractère Personnel de différentes façons, y compris :

- **Via les Services.**  
Nous collectons des Informations à Caractère Personnel via les Services, par exemple lorsque vous vous abonnez à un bulletin d'information hebdomadaire ou effectuez un achat.

- **Via les interactions hors ligne.**

Nos Services englobent la collecte d'Informations à Caractère Personnel vous concernant via les interactions hors ligne, par exemple lorsque vous visitez nos boutiques, assistez à un de nos salons commerciaux, passez une commande par téléphone ou contactez le service clientèle.

- **Au départ d'autres sources.**

Nous recevons vos Informations à Caractère Personnel au départ d'autres sources, par exemple nos sociétés liées, les bases de données publiques, les partenaires de marketing conjoint, les plateformes des réseaux sociaux (y compris de la part de personnes avec lesquelles vous êtes ami(e) ou présentez un autre lien) et d'autres tierces parties. De plus, si vous choisissez de lier votre compte sur les réseaux sociaux à votre compte sur notre site web, certaines Informations à Caractère Personnel issues de votre compte sur les réseaux sociaux seront partagées avec nous, lesquelles sont susceptibles d'inclure des Informations à Caractère Personnel faisant partie de votre profil ou des profils de vos amis.

Nous devons collecter des Informations à Caractère Personnel afin de vous fournir les Services demandés. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, nous nous trouverons potentiellement dans l'incapacité de fournir les Services. Si vous nous divulguez de quelconques Informations à Caractère Personnel concernant d'autres personnes ou si vous divulguez de telles informations à nos prestataires de Services en lien avec les Services, vous déclarez jouir de l'autorité en ce sens et afin de nous autoriser à utiliser lesdites informations conformément à la présente politique de confidentialité.

## INFORMATIONS SENSIBLES

Nous ne collectons pas et nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de ne pas divulguer de quelconques Informations à Caractère Personnel sensibles (par exemple des Informations à Caractère Personnel indiquant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre affiliation syndicale, vos données génétiques, biométriques ou vos caractéristiques génétiques, votre casier judiciaire, vos données de santé ou des données sur la vie ou l'orientation sexuelle d'une personne ou encore des numéros de sécurité sociale, de santé) sur ou via les Services ou par un autre biais.

## Utilisation d'Informations à Caractère Personnel

Nos prestataires de Services et nous utilisons des Informations à Caractère Personnel à des fins commerciales légitimes, y compris :

- **Afin d'assurer la fonctionnalité des Services et de satisfaire vos demandes.**

- Afin de vous fournir la fonctionnalité des Services, par exemple d'établir l'accès à votre compte enregistré, ainsi que de vous fournir le service à la clientèle y relatif.
- Afin de répondre à vos sollicitations et de satisfaire vos demandes, lorsque vous nous contactez par le biais de l'un de nos formulaires de contact en ligne ou différemment, par exemple lorsque vous nous envoyez des questions, suggestions, compliments ou réclamations ou lorsque vous demandez une offre de prix concernant nos Services ou des informations y relatives.
- Afin d'effectuer vos transactions et de vous fournir le service à la clientèle y relatif.
- Afin de vous envoyer des informations administratives, comme des modifications de nos modalités, conditions et politiques.
- Afin de vous permettre d'envoyer des messages à une autre personne si vous choisissez de le faire.

Nous nous livrerons à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou de nous conformer à une obligation légale.

**• Afin de vous faire parvenir notre bulletin d'information hebdomadaire et/ou d'autres supports marketing ainsi que de faciliter les partages sociaux.**

- Afin de vous envoyer des e-mails liés au marketing, contenant des informations quant à nos Services, à de nouveaux produits et d'autres nouvelles au sujet de l'entreprise.
- Afin de faciliter la fonctionnalité de partage social que vous choisissez d'utiliser.

Nous nous livrerons à cette activité avec votre accord ou lorsque nous nourrissons un intérêt légitime.

**• Pour l'analyse d'Informations à Caractère Personnel à des fins d'information et dans le but de fournir des Services personnalisés.**

- Afin d'analyser ou de prévoir les préférences de nos utilisateurs dans le but d'élaborer des rapports de tendance agrégés sur la façon dont notre contenu numérique est utilisé, de manière à ce que nous puissions améliorer nos Services.
- Afin de mieux vous comprendre, de sorte que nous puissions personnaliser nos interactions et vous fournir des informations et/ou offres taillées sur mesure selon vos intérêts.
- Afin de mieux comprendre vos préférences de sorte que nous puissions fournir via nos Services du contenu dont nous pensons qu'il sera pertinent et intéressant à vos yeux.

Nous fournirons des Services personnalisés soit avec votre accord soit car nous nourrissons un intérêt légitime.

**• Afin de vous permettre de prendre part à des loteries, concours ou autres promotions.**

- Afin de vous permettre de prendre part à des loteries, concours et promotions semblables ainsi que de gérer ces activités. Certaines de ces activités sont régies par des règles supplémentaires contenant des informations supplémentaires quant à la façon dont nous utilisons et divulguons vos informations à caractère personnel.

Nous utilisons ces informations afin de gérer la relation contractuelle qui nous lie.

**• Afin d'agréger et/ou d'anonymiser des informations à caractère personnel.**

- Nous agrégeons les Informations à Caractère Personnel de sorte qu'elles ne soient plus considérées comme telles. Nous le faisons afin de générer d'autres données, que nous utilisons et divulguons à de quelconques fins.

**• Afin de réaliser nos objectifs commerciaux.**

- Pour l'analyse de données, par exemple afin d'améliorer l'efficacité de nos Services.
- Pour les audits, afin de vérifier que nos processus internes se déroulent comme prévu et sont conformes aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles.
- À des fins de suivi de la fraude et de la sécurité, par exemple afin de repérer et d'empêcher les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité.
- Afin de développer de nouveaux produits et Services.

- Afin d'optimiser, d'améliorer ou de modifier nos produits et Services actuels.
- Pour identifier les tendances d'utilisation, par exemple afin de comprendre quelles parties de nos Services présentent le plus grand intérêt envers les utilisateurs.
- Afin de déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, de sorte que nous puissions adapter nos campagnes aux besoins et intérêts de nos utilisateurs.
- Afin de réaliser et d'étendre nos activités commerciales, par exemple de comprendre quelles parties de nos Services présentent le plus grand intérêt envers nos utilisateurs pour nous permettre de concentrer nos énergies sur la réponse aux intérêts de nos utilisateurs.

Nous nous livrons à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous, de nous conformer à une obligation légale et/ou car nous nourrissons un intérêt légitime en ce sens.

## **Divulguation d'Informations à Caractère Personnel**

Nous divulguons des Informations à Caractère Personnel :

- **À nos sociétés liées, aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.**
  - Vous pouvez consulter la liste et la localisation de nos sociétés liées sur [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com). Tel qu'utilisé dans le présent document, les termes sociétés liées signifient les entités que nous contrôlons, sous contrôle commun avec nous ou qui nous contrôlent.
- **À nos prestataires de Services tiers, afin de faciliter les Services qu'ils nous fournissent.**
  - Ces prestataires sont susceptibles d'englober des fournisseurs de Services comme l'hébergement de sites web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures liées, le service à la clientèle, l'envoi d'e-mails, l'audit et d'autres Services.
- **À de tierces parties, afin de leur permettre de vous envoyer des communications de marketing cohérentes par rapport à vos choix.**
- **À de tiers promoteurs de loteries, concours et promotions semblables.**
  - **Bons et offres spéciales:** En remerciement des commandes passées, nous vous octroyons, par le biais de Profity, une offre de notre partenaire adfocus GmbH sis à Zoug en Suisse, l'accès à des bons et des offres spéciales pour l'achat et l'acquisition d'autres prestations auprès d'autres fournisseurs sur Internet. Pour vous octroyer cet accès, nous intégrons lors de la passation de commandes sur notre site Web, par le biais d'une connexion cryptée, une mention correspondante d'adfocus, sachant que les données telles que votre adresse IP (Internet Protocol) pouvant représenter une donnée personnelle peuvent être échangées avec adfocus. D'éventuelles données personnelles qui sont échangées dans ce cadre servent exclusivement à proposer l'offre Profity de manière durable, sécurisée et fiable (bases juridiques conformément à la RGPD, le cas échéant: Art. 6 al. 1 lit. b et f RGPD). D'autres indications sur le type, l'étendue et le but du traitement des données sont disponibles dans la déclaration de protection des données de Profity.
- **En utilisant nos Services, vous pouvez choisir de divulguer des informations à caractère personnel.**
  - Sur les forums, chats, pages de profil, blogs et autres Services vous permettant de publier des informations et du contenu (y compris, de façon non exhaustive, nos pages sur les réseaux sociaux). Veuillez noter que de

quelconques informations publiées ou divulguées par vos soins via ces Services deviendront publiques et sont susceptibles d'être disponibles à d'autres utilisateurs et au public en général.

- À travers notre activité de partage social. Lorsque vous liez votre compte de Services à votre compte sur les réseaux sociaux, vous partagez des informations avec vos amis liés à votre compte sur les réseaux sociaux, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte sur les réseaux sociaux. Ce faisant, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations et vous concevez que l'utilisation d'informations partagées sera régie par la politique de confidentialité mise en place par le fournisseur du média social.

## **Autres utilisations et divulgations**

Nous utilisons et divulguons également vos Informations à Caractère Personnel selon la mesure nécessaire ou appropriée, en particulier lorsque nous y sommes tenus légalement ou nourrissons un intérêt légitime en ce sens

- **Afin de nous conformer à la législation applicable.**

- Cela englobe les lois en dehors de votre pays de résidence.

- **Afin de répondre à des demandes d'autorités gouvernementales et publiques.**

- Cela englobe les autorités en dehors de votre pays de résidence.

- **Afin de coopérer à l'application de la loi.**

- Par exemple lorsque nous répondons à des demandes et injonctions concernant l'application de la loi.

- **Pour d'autres motifs légaux.**

- Afin d'appliquer nos modalités et conditions ; et
- De protéger nos droits, notre confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux/celles de nos sociétés liées, les vôtres ou ceux/celles d'autrui.

- **En lien avec une vente ou une transaction commerciale.**

- Nous nourrissons un intérêt légitime afin de divulguer ou de céder vos Informations à Caractère Personnel à une tierce partie dans l'hypothèse d'une quelconque restructuration, fusion, vente, coentreprise, cession, aliénation ou autre transmission de l'intégralité ou d'une partie de nos affaires, de nos actifs ou de notre stock (y compris en lien avec une quelconque faillite ou des procédures semblables). De telles tierces parties sont susceptibles d'inclure, à titre d'exemple, une entité acheteuse et ses conseillers.

## **AUTRES INFORMATIONS**

Les "**Autres Informations**" sont de quelconques informations qui ne révèlent pas votre identité spécifique ou ne présentent aucun lien direct à une personne identifiable, comme :

- Les informations de navigateur et d'appareil
- Les données d'utilisation de l'Appli
- Les informations collectées par le biais de cookies, de pixels invisibles et d'autres technologies, que vous fournissez et qui ne révèlent pas votre identité spécifique

- Les informations démographiques et autres informations fournies par vos soins et qui ne révèlent pas votre identité spécifique
- Les informations agrégées d'une façon telle qu'elles ne révèlent plus votre identité spécifique

Si nous sommes sollicités afin de traiter d'Autres Informations que celles à caractère personnel conformément à la législation applicable (p.ex. le RGPD), nous les utilisons et divulguons aux fins pour lesquelles nous utilisons et divulguons les Informations à Caractère Personnel telles que détaillées dans la présente politique.

## **Collecte d'autres informations**

Nos prestataires de Services et nous collectons d'autres informations de différentes façons, y compris :

### **• Via votre navigateur ou appareil.**

- Certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs ou de façon automatique via votre appareil, comme votre adresse Media Access Control (MAC), le type d'ordinateur (Windows ou Macintosh), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, le type et la version du navigateur Internet ainsi que le nom et la version des Services (comme l'Appli) que vous utilisez. Nous utilisons ces informations afin de veiller au bon fonctionnement des Services.
- Lorsque vous téléchargez et utilisez l'Appli, nos prestataires de Services et nous suivons et collectons des données d'utilisation de l'Appli, comme la date et l'heure auxquelles l'Appli installée sur votre appareil accède à nos serveurs ainsi que les informations et fichiers téléchargés à destination de l'Appli, sur la base de votre numéro d'appareil.

### **• En utilisant des cookies.**

- Les cookies sont des informations enregistrées directement dans l'ordinateur que vous utilisez. Les cookies nous permettent de collecter des informations comme le type de navigateur, la durée d'utilisation des Services, les pages consultées, les préférences linguistiques et d'autres données de transmission anonymes. Nos prestataires de Services et nous utilisons ces informations à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, afficher des informations plus efficacement et personnaliser votre expérience. Nous collectons également des informations statistiques concernant l'utilisation des Services afin d'améliorer sans cesse leur conception et fonctionnement, de comprendre l'utilisation qui en est faite et de nous aider à résoudre les questions les concernant. Les cookies nous permettent en outre de sélectionner nos publicités ou offres les plus susceptibles de vous plaire et de les afficher pendant que vous utilisez les Services. Nous utilisons également des cookies ou d'autres technologies au niveau de la publicité en ligne, afin de suivre les réponses à nos pubs. À l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux signaux d'arrêt de suivi émis par les navigateurs.
- Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées par le biais de cookies, la plupart des navigateurs vous permettent de refuser automatiquement les cookies ou de vous donner le choix de refuser ou d'accepter un cookie (ou des cookies) particulier(s) émanant d'un site web déterminé. Vous avez également la possibilité de consulter notre politique quant à l'utilisation des cookies <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Cependant, si vous refusez les cookies, l'utilisation des Services est susceptible de s'en trouver affectée. Il se peut également que vous ne receviez pas de publicité ou d'autres offres de notre part en lien avec vos intérêts et besoins.

### **• En utilisant des pixels invisibles ou d'autres technologies semblables.**



- Des pixels invisibles (également appelés pixels-espions ou GIF invisibles) sont susceptibles d'être utilisés, entre autres, afin de suivre les actions des utilisateurs des Services (y compris les destinataires des e-mails), de mesurer la réussite de nos campagnes de marketing et d'établir des statistiques sur l'utilisation des Services et les taux de réponse.
- **Analytics.**
- Nous utilisons Google Analytics, qui se sert de cookies et de technologies semblables afin de collecter et d'analyser des informations sur l'utilisation des Services et de faire état des activités et tendances. Ce service est également susceptible de collecter des informations concernant l'utilisation d'autres sites web, Applis et ressources en ligne. Vous découvrirez les pratiques adoptées par Google en consultant [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/), et pourrez choisir de vous en défaire en téléchargeant l'extension de navigateur permettant de refuser Google Analytics, disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **En utilisant la technologie Adobe Flash (y compris les objets locaux partagés Flash (Flash Local Shared Objects ou "Flash LSOs")) et d'autres technologies semblables.**
- Nous utilisons des Flash LSOs et d'autres technologies semblables, entre autres, afin de collecter et d'enregistrer des informations sur l'utilisation que vous faites des Services. Si vous ne souhaitez pas que des Flash LSOs soient enregistrés sur votre ordinateur, vous pouvez paramétrer votre lecteur Flash afin qu'il bloque l'enregistrement des Flash LSOs, via les outils contenus dans le [panneau de configuration de l'enregistrement de Sites web](#). Vous pouvez également vous rendre au [panneau de configuration de l'enregistrement en général](#) et suivre les instructions (susceptibles d'expliquer, par exemple, comment effacer les Flash LSOs existants (appelées "informations" sur le site Macromedia), comment empêcher l'enregistrement à votre insu de Flash LSOs sur votre ordinateur et (pour Flash Player 8 et les versions ultérieures) comment bloquer les Flash LSOs qui ne sont pas fournis par l'exploitant de la page consultée). Veuillez noter que le paramétrage du lecteur Flash afin de restreindre ou de limiter l'acceptation de Flash LSOs est susceptible de réduire ou d'entraver le fonctionnement de certaines applications Flash.
- **Emplacement physique.**
- Nous sommes susceptibles de relever l'emplacement physique de votre appareil, par exemple au moyen des signaux satellitaires, de téléphonie mobile ou WiFi. Nous sommes susceptibles d'utiliser l'emplacement physique de votre appareil afin de vous fournir des Services et du contenu personnalisés en fonction de l'emplacement. Nous partageons aussi parfois l'emplacement physique de votre appareil, combiné à des informations au sujet des publicités que vous avez vues et à d'autres informations que nous collectons, avec nos partenaires de marketing afin de leur permettre de vous fournir du contenu plus personnalisé et d'étudier l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Il se peut que vous soyez sollicité afin d'autoriser ou de refuser de telles utilisations et/ou le partage de l'emplacement de votre appareil, mais si vous le faites, nos partenaires de marketing et nous ne serons potentiellement pas en mesure de vous fournir les Services et le contenu personnalisés auxquels vous avez droit.

## **Utilisation et communication d'autres informations**

Nous sommes susceptibles d'utiliser et de divulguer d'autres informations à de quelconques fins, hormis lorsque la législation applicable nous impose de procéder différemment. Il se peut que nous combinions d'autres informations aux informations à caractère personnel. Si nous le faisons, nous considérons les informations combinées comme des informations à caractère personnel.

## **SERVICES DE TIERCES PARTIES**

La présente politique de confidentialité n'aborde pas et nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de vie privée, d'informations ou autres de quelconques tierces parties, y compris d'une quelconque tierce partie exploitant un quelconque site web ou service vers lequel les Services présentent un lien. L'intégration d'un lien aux Services n'implique pas notre approbation ou celle de nos sociétés liées pour ce qui est du site ou service lié.

De plus, nous ne sommes pas responsables de la collecte d'informations, de l'utilisation, de la divulgation ou des politiques ou pratiques de sécurité d'autres entités comme Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou un quelconque autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme sur les réseaux sociaux, fournisseur de systèmes d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris quant à de quelconques Informations à Caractère Personnel que vous divulguez à d'autres entités via ou en lien avec les Applis ou nos pages sur les réseaux sociaux.

## PUBLICITÉ DE TIERCES PARTIES

Nous avons recours à des entreprises publicitaires tierces afin de procurer des publicités concernant les biens et Services susceptibles de vous intéresser lorsque vous accédez aux Services et à d'autres sites web ou Services en ligne et les utilisez.

Il se peut que vous receviez des publicités fondées sur les informations liées à votre accès et utilisation des Services et d'autres sites web ou Services en ligne sur un quelconque de vos appareils, ainsi que sur les informations reçues de la part de tierces parties. Ces entreprises positionnent ou reconnaissent un seul cookie sur votre navigateur (y compris via l'utilisation de pixels invisibles). Elles utilisent également ces technologies, parallèlement aux informations qu'elles collectent au sujet de votre utilisation en ligne, afin de vous reconnaître sur les appareils que vous utilisez, par exemple un téléphone portable et un ordinateur portable. Si vous souhaitez de plus amples informations quant à cette pratique et découvrir comment vous en débarrasser sur le(s) navigateur(s) de bureau et mobile(s) installé(s) sur l'appareil dont vous vous servez afin d'accéder à la présente politique de confidentialité, veuillez consulter <http://optout.aboutads.info/#/> et <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Vous pouvez télécharger l'appli AppChoices à l'adresse <http://www.aboutads.info/appchoices> afin de vous en distancier sur les applis mobiles.

## SÉCURITÉ

Nous veillons à déployer des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables afin de protéger vos Informations à Caractère Personnel au sein de notre structure. Malheureusement, aucune transmission de données ou système de stockage ne peut être certifié 100% sécurisé. Si vous avez des motifs de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en aviser sans délai conformément à la rubrique "*Nous contacter*" figurant ci-dessous.

## CHOIX ET ACCÈS

### **Vos choix concernant notre utilisation et divulgation de vos informations à caractère personnel**

Nous vous permettons de choisir concernant notre utilisation et divulgation de vos Informations à Caractère Personnel à des fins de marketing. Vous pouvez choisir de ne pas :

- **Recevoir de communications électroniques de notre part:** si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails à des fins de marketing de façon continue de notre part, vous pouvez y mettre fin en suivant le lien de désinscription figurant dans une quelconque communication de marketing et en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Nous permettre de partager vos Informations à Caractère Personnel avec nos sociétés liées en vue de leurs objectifs de marketing direct:** si vous préférez que nous ne partagions pas vos Informations à Caractère Personnel de façon continue avec nos sociétés liées en vue de leurs objectifs de marketing direct, vous pouvez mettre fin à ce partage en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- **Nous permettre de partager vos Informations à Caractère Personnel avec de tierces parties non liées en vue de leurs objectifs de marketing direct:** si vous préférez que nous ne partagions pas vos Informations à Caractère Personnel de façon continue avec de tierces parties non liées en vue de leurs objectifs de marketing direct, vous pouvez mettre fin à ce partage en nous contactant via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).

Nous tenterons de nous conformer à votre/vos demande(s) dès que raisonnablement possible. Veuillez noter que si vous choisissez de ne plus recevoir d'e-mails à des fins de marketing de notre part, nous sommes toujours susceptibles de vous envoyer des messages administratifs d'importance, desquels vous ne pouvez-vous désengager.

## **Comment accéder, modifier ou supprimer vos Informations à Caractère Personnel ?**

Si vous souhaitez solliciter la révision, la correction, la mise à jour, la suppression, la restriction ou l'effacement d'Informations à Caractère Personnel que vous nous avez fournies antérieurement ou si vous souhaitez solliciter la réception d'une copie électronique de vos Informations à Caractère Personnel afin de les transmettre à une autre entreprise (dans la mesure où la législation Applicable vous confère ce droit à la portabilité des données), vous pouvez nous contacter via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) ou en nous écrivant à l'adresse figurant dans la rubrique "*Nous contacter*". Nous répondrons à votre demande en accord avec la législation applicable.

Dans votre demande, veuillez préciser quelles Informations à Caractère Personnel vous souhaitez modifier, si vous souhaitez que vos Informations à Caractère Personnel soient supprimées de notre base de données ou nous faire savoir quelles restrictions vous souhaitez appliquer à notre utilisation de vos informations à caractère personnel. Afin de vous protéger, nous exécutons uniquement les demandes concernant les Informations à Caractère Personnel liées à l'adresse e-mail spécifique que vous utilisez afin de nous envoyer votre demande et nous devons peut-être vérifier votre identité avant de donner suite à votre sollicitation. Nous tenterons de nous conformer à votre demande dès que raisonnablement possible.

Veuillez noter que nous devons conserver certaines informations à des fins de tenue de registres et/ou pour boucler de quelconques transactions entamées par vos soins avant de demander une modification ou suppression (p.ex. lorsque vous effectuez un achat ou saisissez une promotion, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de modifier ou de supprimer les Informations à Caractère Personnel fournies avant l'accomplissement d'un tel achat ou d'une telle promotion). Certaines informations résiduelles sont également susceptibles de demeurer dans nos bases de données et autres registres, sans être supprimées.

## **PÉRIODE DE CONSERVATION**

Nous conservons les Informations à Caractère Personnel aussi longtemps que nécessaire ou autorisé au regard de la/des fin(s) pour laquelle/lesquelles elles ont été obtenues et en accord avec la législation applicable.

Les critères utilisés afin de déterminer nos périodes de conservation englobent :

- La durée d'existence d'une relation continue avec vous et la date depuis laquelle nous vous fournissons les Services (par exemple, depuis combien de temps vous possédez un compte auprès de nous ou utilisez les Services) ;
- L'existence ou l'inexistence d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines législations nous imposent de tenir des registres de vos transactions durant une période de temps déterminée avant que nous ne puissions les effacer) ; ou
- Le fait de savoir si la conservation est recommandée compte tenu de notre position juridique (p.ex. eu égard aux délais de prescription applicables, à l'existence d'un litige ou d'enquêtes réglementaires).

## UTILISATION DES SERVICES PAR DES MINEURS D' GE

Les Services ne s'adressent pas à des personnes de moins de seize (16) ans et nous ne collectons sciemment aucune information à caractère personnel concernant des personnes de moins de 16 ans, hormis dans les pays où l'âge minimal est inférieur.

## TRIBUNAL COMPÉTENT ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER

Vos Informations à Caractère Personnel sont susceptibles d'être stockées et traitées dans un quelconque pays dans lequel nous possédons des installations ou faisons appel à des prestataires de Services et, en utilisant les Services, vous comprenez que vos informations seront transmises vers des pays étrangers à votre pays de résidence, y compris les États-Unis, susceptibles de posséder des règles en matière de protection des données qui divergent de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, Services d'Application de la loi, organismes de réglementation ou autorités de sécurité de ces pays étrangers sont susceptibles d'être en droit d'accéder à vos informations à caractère personnel.

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (composé des États membres de l'UE, de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège, conjointement l'"EEE") : certains pays étrangers à l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau approprié de protection des données conformément aux normes EEE (vous trouverez la liste complète de ces pays à l'adresse : [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). En ce qui concerne les transmissions au départ de l'EEE vers des pays que la Commission européenne juge non appropriés, nous avons mis en place des mesures ad hoc comme les dispositions contractuelles standard adoptées par la Commission européenne afin de protéger vos Informations à caractère personnel.

## SERVICE DE PAIEMENT D'UNE TIERCE PARTIE

Nous aurons recours au service de paiement d'une tierce partie afin de traiter les paiements effectués par le biais des Services. Si vous souhaitez effectuer un paiement par le biais des Services, vos Informations à Caractère Personnel seront collectées par ladite tierce partie et pas par nos soins ; elles relèveront dès lors de la politique de confidentialité de la tierce partie et non de la présente politique de confidentialité. Nous n'exerçons aucun contrôle sur et déclinons toute responsabilité quant à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos Informations à Caractère Personnel par ladite tierce partie.

## MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La mention "*Dernière mise à jour*" figurant au début de la présente politique de confidentialité indique à quand remonte sa dernière révision. De quelconques modifications entreront en vigueur lors de notre publication de la politique de confidentialité amendée sur les Services. Votre utilisation des Services suite à ces amendements signifie que vous acceptez la politique de confidentialité telle qu'amendée.

## NOUS CONTACTER

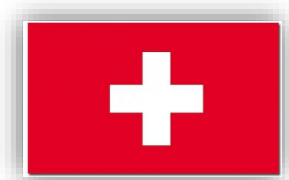
Samsonite AG, 8 Riedstrasse, 8953 Dietikon, la Suisse, est la société responsable de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos Informations à Caractère Personnel conformément à la présente politique de confidentialité.

Les e-mails n'étant pas toujours sécurisés, veuillez vous abstenir de faire figurer des informations de carte de crédit ou d'autres informations sensibles dans les communications que vous nous adressez.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DESTINÉES AUX PERSONNES SE TROUVANT DANS L'EEE

Si vous vous trouvez dans l'EEE, vous pouvez également :

- Nous contacter via [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com).
- Déposer une plainte auprès d'une autorité en charge de la protection des données compétente à raison de votre pays ou région ou lorsqu'une violation présumée de la législation sur la protection des données Applicable survient. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Schweiz

**Letzte Aktualisierung:** 30/06/2019

Wir möchten, dass Sie mit der Art und Weise vertraut sind, wie wir Persönliche Daten sammeln, verwenden und weitergeben (wie im Folgenden definiert). Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Verfahrensweisen im Zusammenhang mit der Sammlung von Persönlichen Daten über Websites, von denen aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen (die „**Websites**“), über die von uns zur Verfügung gestellten Softwareanwendungen zur Nutzung auf oder über Computer und mobile Geräte (die „**Apps**“), durch unsere Social-Media-Seiten und -Anwendungen, durch HTML-formatierte E-Mail-Nachrichten, durch die wir Ihnen den Link zu dieser Datenschutzrichtlinie senden, sowie durch Ihre Offline-Interaktionen mit uns, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (zusammenfassend, einschließlich der Websites, Apps, Social-Media-Seiten und Offline-Interaktionen, die „**Dienste**“).

## PERSÖNLICHE DATEN

„**Persönliche Daten**“ sind Informationen, die Sie als Person identifizieren oder sich auf eine identifizierbare Person beziehen, wie zum Beispiel:

- Name
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Kredit- und EC-Kartennummer
- Profilbild
- Social Media-Account-ID
- Reiseinformationen, einschließlich Reisefluginformationen

## Sammlung von Persönlichen Daten

Wir und unsere Dienstanbieter sammeln persönliche Daten auf verschiedene Weise, unter anderem:

- **Durch die Dienste.**  
Wir sammeln Persönliche Daten über die Dienste, zum Beispiel, wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden oder einen Kauf tätigen.

- **Offline-Interaktionen.**

Im Rahmen unserer Dienstleistungen erfassen wir Persönliche Daten von Ihnen über Ihre Offline-Interaktionen, z. B. wenn Sie unsere Geschäfte besuchen, eine unserer Messen besuchen, eine Bestellung per Telefon aufgeben oder den Kundendienst kontaktieren.

- **Aus anderen Quellen.**

Wir erhalten Ihre Persönlichen Daten auch über andere Quellen, z. B. von unseren verbundenen Unternehmen, öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern, Social Media-Plattformen (einschließlich von Personen, mit denen Sie befreundet oder anderweitig verbunden sind) und von anderen Dritten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren Social Media-Account mit Ihrem Website-Account zu verbinden, werden bestimmte Persönliche Daten aus Ihrem Social Media-Account an uns weitergegeben, die auch Persönliche Daten aus Ihrem Profil oder dem Profil Ihrer Freunde enthalten können.

Wir müssen Persönliche Daten sammeln, um Ihnen die gewünschten Dienstleistungen anbieten zu können. Wenn Sie die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen diese Dienstleistungen anzubieten. Wenn Sie uns oder unseren Dienstleistern im Zusammenhang mit den Diensten Persönliche Daten über andere Personen weitergeben, erklären Sie, dass Sie dazu befugt sind und uns gestatten, die Informationen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verwenden.

## SENSIBLE DATEN

Wir sammeln keine sensiblen Persönlichen Daten (z. B. Persönliche Daten zu rassischer oder ethnischer Herkunft, politischen Meinungen, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetischen Daten, biometrischen oder genetischen Merkmalen, kriminellern Hintergrund, Daten über Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer Person sowie Sozialversicherungsnummern) und bitten Sie, diese sensiblen Daten nicht über die Dienste oder auf andere Weise an uns weiterzugeben.

## Verwendung Persönlicher Daten

Wir und unsere Dienstleistungsanbieter verwenden Persönliche Daten ausschließlich für legitime Geschäftszwecke, einschließlich:

- **Bereitstellung der Funktionalität der Dienste und Erfüllung Ihrer Wünsche.**

- Um die Funktionalität der Dienste zur Verfügung zu stellen, wie z. B. den Zugang zu Ihrem registrierten Account und die Bereitstellung eines entsprechenden Kundendienstes.
- Um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wenn Sie uns über eines unserer Online-Kontaktformulare oder anderweitig kontaktieren, beispielsweise wenn Sie uns Fragen, Anregungen, Komplimente oder Beschwerden senden, oder wenn Sie ein Angebot oder andere Informationen über unsere Dienstleistungen anfordern.
- Um Ihre Transaktionen abzuschließen und um Ihnen einen entsprechenden Kundenservice zu bieten.
- Um Ihnen administrative Informationen zu senden, wie z. B. Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Richtlinien.
- Um es Ihnen zu ermöglichen, Nachrichten an eine andere Person zu senden, wenn Sie dies wünschen.

Wir werden diese Aktivitäten ausführen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu managen und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

• **Bereitstellung unseres Newsletters und/oder anderer Marketingmaterialien und Vereinfachung des Social Sharing.**

- Um Ihnen Marketing-E-Mails mit Informationen über unsere Dienstleistungen, neue Produkte und andere Neuigkeiten über unser Unternehmen zu senden.
- Um Social Sharing zu vereinfachen, das Sie nutzen möchten.

Wir werden diese Aktivitäten mit Ihrem Einverständnis ausüben oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben.

• **Analyse von Persönlichen Daten für die Geschäftsberichterstattung und die Bereitstellung personalisierter Dienstleistungen.**

- Um die Präferenzen unserer Nutzer zu analysieren oder vorherzusagen, um aggregierte Trendberichte darüber zu erstellen, wie unsere digitalen Inhalte genutzt werden, damit wir unsere Dienstleistungen verbessern können.
- damit wir unsere Interaktionen mit Ihnen personalisieren und Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen und/oder Angebote zur Verfügung stellen können.
- Um Ihre Präferenzen besser nachzuvollziehen, damit wir Inhalte über unsere Dienste bereitstellen können, von denen wir glauben, dass sie für Sie relevant und interessant sind.

Wir werden personalisierte Dienste entweder mit Ihrer Zustimmung oder aus berechtigtem Interesse anbieten.

• **Um es Ihnen zu ermöglichen, an Gewinnspielen, Wettbewerben oder anderen Aktionen teilzunehmen.**

- Um Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen zu ermöglichen und diese Aktivitäten zu verwalten. Einige dieser Aktivitäten unterliegen zusätzlichen Regeln, die zusätzliche Informationen darüber enthalten, wie wir Ihre Persönlichen Daten verwenden und weitergeben.

Wir verwenden diese Informationen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu verwalten.

• **Zusammenfassen und/oder Anonymisieren von Persönlichen Daten.**

- Wir fassen Persönliche Daten zusammen, so dass sie nicht länger als Persönliche Daten angesehen werden. Wir tun dies, um weitere Daten für unseren Gebrauch zu generieren, die wir für einen beliebigen Zweck verwenden und weitergeben.

• **Erfüllung unserer Geschäftszwecke.**

- zur Datenanalyse, um beispielsweise die Effizienz unserer Dienstleistungen zu verbessern.
- Für Audits, um sicherzustellen, dass unsere internen Prozesse wie vorgesehen funktionieren und den gesetzlichen, behördlichen oder vertraglichen Anforderungen entsprechen.
- Für Betrugs- und Sicherheitsüberwachungszwecke, z. B. um Cyberangriffe oder Identitätsdiebstahl zu erkennen und zu verhindern.
- Für die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.
- Zur Entwicklung, Verbesserung oder Modifizierung unserer aktuellen Produkte und Dienstleistungen.



- um Nutzungstrends zu erkennen, z.B um zu verstehen, welche Bereiche unserer Dienstleistungen für die Nutzer am interessantesten sind.
- Zur Bestimmung der Effizienz unserer Werbekampagnen, damit wir unsere Kampagnen an die Bedürfnisse und Interessen unserer Nutzer anpassen können.
- Beispielsweise für den Betrieb und die Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten, um zu verstehen, welche Bereiche unserer Dienstleistungen für unsere Nutzer am interessantesten sind, damit wir uns auf die Interessen unserer Nutzer konzentrieren können.

Wir werden diese Tätigkeiten ausführen, um unser Vertragsverhältnis mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse haben.

## **Weitergabe Persönlicher Daten**

Wir geben Persönliche Daten weiter:

- **An die mit uns verbundenen Unternehmen für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.**
  - Sie können die Liste und den Standort der mit uns verbundenen Unternehmen auf [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) einsehen. Als in diesem Dokument beschriebene verbundene Unternehmen gelten die Unternehmen, die von uns kontrolliert werden, mit denen wir einer gemeinsamen Kontrolle unterliegen oder von denen wir kontrolliert werden
- **An unsere Drittanbieter, um die von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen zu erleichtern.**
  - Diese können Anbieter von Dienstleistungen wie Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung von Informationstechnologie und damit verbundener Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Auditierung und andere Dienstleistungen umfassen.
- **An Dritte, um ihnen zu ermöglichen, Marketingmitteilungen an Sie zu senden, die mit Ihren Präferenzen übereinstimmen.**
- **An Dritt-Sponsoren von Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen.**
  - **Gutscheine und Spezialangebote:** Als Dankeschön für Bestellungen ermöglichen wir Ihnen über Profity, einem Angebot unserer Partnerin adfocus GmbH mit Sitz in Zug in der Schweiz, den Zugang zu Gutscheinen und Spezialangeboten für den Einkauf und Bezug sonstiger Leistungen bei anderen Anbietern im Internet. Um Ihnen diesen Zugang zu ermöglichen, binden wir beim Abschluss von Bestellungen auf unserer Website über eine verschlüsselte Verbindung einen entsprechenden Hinweis von adfocus ein, wodurch Daten wie insbesondere Ihre Internet Protocol (IP)-Adresse, die ein Personendatum darstellen kann, mit adfocus ausgetauscht werden. Allfällige Personendaten, die in diesem Rahmen ausgetauscht werden, dienen ausschliesslich dazu, Profity dauerhaft, sicher und zuverlässig anbieten zu können (Rechtsgrundlagen gemäss DSGVO, sofern und soweit anwendbar: Art. 6 Abs. 1 Bst. b u. f DSGVO). Weitere Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Profity.
- **Durch die Nutzung der Dienste können Sie wählen, Persönliche Daten offen zu legen.**
  - In Internetforen, Chats, auf Profilseiten, Blogs und in anderen Diensten, auf denen Sie Informationen und Inhalte veröffentlichen können (einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Social Media-Seiten). Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die Sie über diese Dienste veröffentlichen oder offenlegen, publik werden und anderen Nutzern und der Öffentlichkeit zugänglich sein können.

- Durch Ihre Social Sharing-Aktivität. Wenn Sie Ihren Website-Account mit Ihrem Social Media-Account verknüpfen, werden Sie Informationen mit Ihren Freunden, die mit Ihrem Social Media-Account verbunden sind, mit anderen Benutzern und mit Ihrem Social Media-Account-Anbieter teilen. Indem Sie dies tun, ermächtigen Sie uns, diesen Informationsaustausch zu vereinfachen, und Sie sind sich im Klaren, dass die Verwendung von gemeinsam genutzten Informationen durch die Datenschutzrichtlinie des Social Media-Anbieters geregelt wird.

## **Sonstige Verwendungen und Angaben**

Wir verwenden und veröffentlichen Ihre Persönlichen Daten auch, wenn dies notwendig oder angemessen ist, insbesondere dann, wenn wir eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse daran haben.

- **Zur Einhaltung des geltenden Rechts.**

- Dies kann auch Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes einschließen.

- **Um auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Stellen zu reagieren.**

- Hierzu können auch Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören.

- **Um mit den Strafverfolgungsbehörden zusammen zu arbeiten.**

- Zum Beispiel, wenn wir auf Anfragen und Anordnungen der Strafverfolgungsbehörden reagieren.

- **Aus anderen rechtlichen Gründen.**

- Um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und
- Um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und/oder das der mit uns verbundenen Unternehmen oder um Sie sowie Andere zu schützen.

- **Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer geschäftlichen Transaktion.**

- Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Persönlichen Daten im Falle einer Neuorganisation, Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über einen Teil oder unser gesamtes Unternehmen, unser Vermögen oder unsere Aktien (auch im Zusammenhang mit einem Insolvenzverfahren oder ähnlichen Verfahren) an Dritte weiterzugeben oder zu übertragen. Zu diesen Dritten können beispielsweise ein übernehmendes Unternehmen und seine Berater gehören.

## **SONSTIGE INFORMATIONEN**

„**Sonstige Informationen**“ sind alle Informationen, die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben oder sich nicht direkt auf eine identifizierbare Person beziehen, wie zum Beispiel:

- Browser- und Geräteinformationen
- Nutzungsdaten der App
- Informationen, die durch Cookies, Pixel-Tags und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte Technologien gesammelt werden und die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben
- Demographische Informationen und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen, die Ihre spezifische Identität nicht preisgeben

- Informationen, die so aggregiert wurden, dass sie Ihre spezifische Identität nicht mehr erkennen lassen

Wenn wir nach geltendem Recht (z. B. nach der DSGVO) verpflichtet sind, andere Informationen wie Persönliche Daten zu behandeln, dann werden diese Informationen für die Zwecke verwendet und offengelegt, für die wir Persönliche Daten verwenden und offenlegen, wie in dieser Richtlinie beschrieben.

## **Sammlung von Sonstigen Informationen**

Wir und unsere Dienstanbieter sammeln Sonstige Informationen auf verschiedene Weise, unter anderem:

### **• Über Ihren Browser oder Ihr Gerät.**

- Bestimmte Informationen werden von den meisten Browsern oder automatisch über Ihr Gerät erfasst, wie z. B. Ihre MAC-Adresse (Media Access Control), Computertyp (Windows oder Macintosh), Bildschirmauflösung, Name und Version des Betriebssystems, Gerätehersteller und -modell, Sprache, Typ und Version des Internetbrowsers sowie Name und Version der von Ihnen verwendeten Dienste (z. B. der App). Wir verwenden diese Informationen, um sicherzustellen, dass die Dienste ordnungsgemäß funktionieren.
- Wenn Sie die App herunterladen und verwenden, verfolgen und sammeln wir und unsere Dienstanbieter die Nutzungsdaten der App, wie z.B. das Datum und die Uhrzeit, zu der die App auf Ihrem Gerät auf unsere Server zugreift und welche Informationen und Dateien aufgrund Ihrer Gerätenummer auf die App heruntergeladen wurden.

### **• Verwendung von Cookies.**

- Cookies sind Informationen, die direkt auf dem von Ihnen verwendeten Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es uns, Informationen wie Browsertyp, Verweildauer auf den Diensten, besuchte Seiten, Spracheinstellungen und andere anonyme Traffic-Daten zu sammeln. Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Informationen zu Sicherheitszwecken, um die Navigation zu erleichtern, Informationen effektiver darzustellen und Ihre Nutzererfahrungen zu personalisieren. Darüber hinaus sammeln wir auch statistische Informationen über die Nutzung der Dienste, um deren Design und Funktionalität kontinuierlich zu verbessern, um zu verstehen, wie sie genutzt werden und uns bei der Lösung von Fragen zu helfen. Cookies erlauben es uns außerdem auszuwählen, welche unserer Anzeigen oder Angebote für Sie attraktiv sind und diese anzuzeigen, während Sie die Dienste nutzen. Wir verwenden auch Cookies oder andere Technologien in der Online-Werbung, um die Reaktionen auf unsere Anzeigen zu verfolgen. Wir reagieren zu diesem Zeitpunkt nicht auf Do-Not-Track-Signale des Browsers.
- Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen durch die Verwendung von Cookies gesammelt werden, erlauben Ihnen die meisten Browser, Cookies automatisch abzulehnen oder lassen Ihnen die Wahl, ein oder mehrere bestimmte Cookies von einer bestimmten Website abzulehnen oder zu akzeptieren. Sie können sich hierzu in unserer Cookie-Richtlinie sowie auf <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> informieren. Wenn Sie allerdings keine Cookies akzeptieren, kann es zu Unannehmlichkeiten bei der Nutzung der Dienste kommen. Möglicherweise erhalten Sie dann auch keine Werbung oder andere Angebote von uns, die für Ihre Interessen und Bedürfnisse relevant sind.

### **• Verwendung von Pixel-Tags und anderen ähnlichen Technologien.**

- Pixel-Tags (auch bekannt als Web-Beacons und Clear GIFs) können unter anderem dazu verwendet werden, die Aktionen der Nutzer der Dienste (einschließlich E-Mail-Empfänger) zu verfolgen, den Erfolg unserer Marketingkampagnen zu messen und Statistiken über die Nutzung der Dienste und die Rücklaufquoten zu erstellen.

### **• Analytik.**

- Wir setzen Google Analytics ein, das Cookies und ähnliche Technologien verwendet, um Informationen über die Nutzung der Services zu sammeln und zu analysieren und über Aktivitäten und Trends zu berichten. Dieser Service kann auch Informationen über die Nutzung anderer Websites, Anwendungen und Online-Ressourcen sammeln. Sie können sich über die Praktiken von Google auf [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) informieren und sich von ihnen abmelden, indem Sie das Browser-Add-on für die Abmeldung von Google Analytics herunterladen, das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> zu finden ist.
- **Verwendung der Adobe Flash-Technologie (einschließlich Flash Local Shared Objects („Flash LSOs“) und anderer ähnlicher Technologien.**
  - Wir verwenden Flash-LSOs und andere Technologien, um unter anderem Informationen über Ihre Nutzung der Dienste zu sammeln und zu speichern. Wenn Sie nicht möchten, dass Flash-LSOs auf Ihrem Computer gespeichert werden, können Sie die Einstellungen Ihres Flash-Players anpassen, um den Flash-LSO-Speicher zu blockieren, indem Sie die Tools im Bereich Website Storage Settings Panel verwenden. Sie können auch im Bereich Global Storage Settings Panel den Anweisungen folgen (die beispielsweise erklären, wie Sie vorhandene Flash-LSOs (auf der Macromedia-Website als „Informationen“ bezeichnet) löschen, wie Sie verhindern können, dass Flash-LSOs unaufgefordert auf Ihrem Computer platziert werden, und (für Flash Player 8 und höher) wie Sie Flash-LSOs blockieren können, die nicht vom Betreiber der jeweiligen Seite bereitgestellt werden). Bitte beachten Sie, dass die Einstellung des Flash Players zur Einschränkung oder Begrenzung der Akzeptanz von Flash-LSOs die Funktionalität einiger Flash-Anwendungen mindern oder beeinträchtigen kann.
- **Physischer Standort.**
  - Wir können den physischen Standort Ihres Geräts z. B. über Satellit, Mobilfunkmast oder WLAN-Signale erfassen. Wir können den physischen Standort Ihres Geräts nutzen, um Ihnen personalisierte standortbezogene Dienste und Inhalte zur Verfügung zu stellen. Manchmal teilen wir auch den physischen Standort Ihres Geräts, kombiniert mit Informationen darüber, welche Werbung Sie angesehen haben, und anderen von uns gesammelten Informationen, mit unseren Marketingpartnern, damit sie Ihnen persönlichere Inhalte zur Verfügung stellen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen untersuchen können. In einigen Fällen kann es Ihnen gestattet sein, solche Nutzungen und/oder die gemeinsame Nutzung des Standorts Ihres Geräts zuzulassen oder zu verweigern. Wenn Sie dies tun, können wir und/oder unsere Vertriebspartner Ihnen möglicherweise nicht die entsprechenden personalisierten Dienstleistungen und Inhalte anbieten.

## **Verwendung und Offenlegung Sonstiger Informationen**

Wir können Sonstige Informationen für jeden Zweck verwenden und offenlegen, es sei denn, wir sind nach geltendem Recht verpflichtet, anders zu verfahren. In einigen Fällen kombinieren wir Sonstige Informationen mit Persönlichen Daten. In diesem Fall werden wir die kombinierten Informationen als Persönliche Daten behandeln, solange sie kombiniert werden.

## **LEISTUNGEN DRITTER**

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf und ist nicht verantwortlich für die Privatsphäre, Informationen oder andere Vorgehensweisen Dritter, einschließlich Dritter, die eine Website oder einen Dienst betreiben, zu dem die Dienste verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links in Dienste bedeutet nicht, dass wir oder unsere verbundenen Unternehmen die verlinkte Seite oder den Dienst billigen.

Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für die Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Informationen sowie Sicherheitsrichtlinien oder -praktiken anderer Organisationen, wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Social-Media-Plattformen, Betriebssystemanbieter, Wireless Service-Anbieter oder Gerätehersteller, auch in Bezug auf Persönliche Daten, die Sie anderen Organisationen über oder in Verbindung mit den Apps oder unseren Social Media-Seiten mitteilen.

## WERBUNG VON DRITTEN

Wir verwenden Drittanbieter, um Werbung für Waren und Dienstleistungen zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie auf die Dienste und andere Websites oder Online-Dienste zugreifen und diese nutzen.

Sie können Werbung erhalten, die auf Informationen über Ihren Zugang zu den Diensten und anderen Websites oder Online-Diensten auf einem Ihrer Geräte sowie auf Informationen von Dritten basiert. Diese Unternehmen platzieren oder erkennen ein eindeutiges Cookie auf Ihrem Browser (auch durch die Verwendung von Pixel-Tags). Sie verwenden diese Technologien zusammen mit Informationen, die sie über Ihre Online-Nutzung sammeln, um Sie durch die von Ihnen verwendeten Geräte, wie z. B. ein Mobiltelefon und ein Laptop, zu erkennen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Praxis wünschen und erfahren möchten, wie Sie diese in Desktop- und mobilen Browsern auf dem jeweiligen Gerät, auf dem Sie auf diese Datenschutzrichtlinie zugreifen, deaktivieren können, besuchen Sie bitte <http://optout.aboutads.info/#/> und <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Sie können die AppChoices-App unter <http://www.aboutads.info/appchoices> herunterladen, um sich für mobile Apps abzumelden.

## SICHERHEIT

Wir sind bemüht, angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unseres Unternehmens zu ergreifen. Leider kann kein Datenübertragungs- oder Speichersystem als 100%ig sicher angesehen werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend gemäß dem Abschnitt „*Kontakt*“ weiter unten.

## ENTSCHEIDUNGEN UND ZUGANG

### **Ihre Entscheidungen bezüglich unserer Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten**

Sie können über unsere Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten entscheiden. Sie können sich abmelden von:

- **Erhalt elektronischer Mitteilungen von uns:** Wenn Sie keine Marketing-E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie dem Abmeldelink in jeder Marketingkommunikation folgen oder uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- **Unsere Übermittlung Ihrer Persönlichen Daten an unsere verbundenen Unternehmen für deren Direktmarketingzwecke:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihre Persönlichen Daten nicht für deren Direktmarketingzwecke an die mit uns verbundenen Unternehmen übermitteln, können Sie sich von dieser Übermittlung abmelden, indem Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- **Unsere Übermittlung Ihrer Persönlichen Daten an unabhängige Dritte für deren Direktmarketingzwecke:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihre Persönlichen Daten nicht an unabhängigen Dritte

für deren Direktmarketingzwecke übermitteln, können Sie sich von dieser Übermittlung abmelden, indem Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.

Wir werden versuchen, Ihren Wünschen so schnell wie möglich nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch dann wichtige administrative Mitteilungen zusenden können, von denen Sie sich nicht abmelden können, wenn Sie den Erhalt von Marketing-E-Mails von uns ablehnen.

## **Wie Sie auf Ihre Persönlichen Daten zugreifen, sie ändern oder löschen können**

Wenn Sie die Überprüfung, Berichtigung, Aktualisierung, Entfernung, Einschränkung oder Löschung von Persönlichen Daten wünschen, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer Persönlichen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen anfordern möchten (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenübertragbarkeit durch geltendes Recht eingeräumt wird), können Sie uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren oder an die in der Rubrik ‘ *Kontakt* ’ angegebenen Adresse schreiben. Wir werden Ihre Anfrage im Einklang mit dem geltenden Recht beantworten.

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Anfrage mit, welche Persönlichen Daten Sie ändern lassen wollen, ob Sie wünschen, dass Ihre Persönlichen Daten aus unserer Datenbank gelöscht werden oder ob Sie anderweitige Einschränkungen bei der Verwendung Ihrer Persönlichen Daten wünschen. Zu Ihrem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen in Bezug auf die Persönlichen Daten, die mit der jeweiligen E-Mail-Adresse verbunden sind, mit der Sie uns Ihre Anfrage senden. Möglicherweise müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Wir werden versuchen, Ihren Wünschen so schnell wie möglich nachzukommen.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen bestimmte Informationen zu Aufzeichnungszwecken aufbewahren und/oder Transaktionen abschließen müssen, die Sie vor der Anforderung einer Änderung oder Löschung begonnen haben (z. B. können Sie bei einem Kauf oder einer Werbeaktion die Persönlichen Daten möglicherweise nicht ändern oder löschen). Darüber hinaus können Restinformationen in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben, die nicht entfernt werden.

## **AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM**

Wir bewahren Persönliche Daten so lange auf, wie es im Hinblick auf den/die Zweck(e), für den/die sie erhoben wurden, erforderlich oder zulässig ist und im Einklang mit dem geltenden Recht steht.

Zu den Kriterien, nach denen wir unsere Aufbewahrungszeiträume bestimmen, gehören:

- die Dauer der Beziehung, die wir mit Ihnen unterhalten und Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen (z. B. solange Sie einen Account bei uns haben oder die Dienste weiterhin nutzen);
- ob es eine rechtliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass wir Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir sie löschen können); oder
- ob ein Zurückbehaltungsrecht angesichts unserer Rechtslage (z. B. im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen) ratsam ist.

## NUTZUNG VON DIENSTEN DURCH MINDERJÄHRIGE

Die Dienste richten sich nicht an Personen unter sechzehn (16) Jahren, und wir sammeln wissentlich keine Persönlichen Daten von Personen unter sechzehn (16) Jahren, außer in den Ländern, in denen das Mindestalter niedriger ist.

## GERICHTSBARKEIT UND GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERWEISUNGEN

Ihre Persönlichen Daten können in jedem Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem wir Einrichtungen haben oder in dem wir Dienstleister beauftragen, und durch die Nutzung der Dienste verstehen Sie, dass Ihre Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, einschließlich der Vereinigten Staaten, übertragen werden, in denen möglicherweise andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Ihrem Land. Unter bestimmten Umständen können Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern berechtigt sein, auf Ihre Persönlichen Daten zuzugreifen.

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (bestehend aus den EU-Mitgliedstaaten, Island, Liechtenstein und Norwegen, zusammen „**EWR**“) befinden: Einige der Nicht-EWR-Länder werden von der Europäischen Kommission als Bereitsteller eines angemessenen Datenschutzniveaus nach EWR-Standards anerkannt (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie auf [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Für Überweisungen aus dem EWR in Länder, die von der Europäischen Kommission als nicht angemessen angesehen werden, haben wir entsprechende Maßnahmen getroffen, wie z. B. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer Persönlichen Daten angenommen wurden.

## DRITTANBIETER-ZAHLUNGSSERVICE

Wir nutzen einen Zahlungsservice von Drittanbietern, um Zahlungen über die Dienste abzuwickeln. Wenn Sie eine Zahlung über die Dienste vornehmen, werden Ihre Persönlichen Daten von diesen Drittanbietern und nicht von uns erfasst und unterliegen den Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters und nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wir haben keine Kontrolle über die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten durch diesen Dritten und sind nicht dafür verantwortlich.

## AKTUALISIERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Legende „*Letzte Aktualisierung*“ oben in dieser Datenschutzerklärung gibt an, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt überarbeitet wurde. Alle Änderungen werden wirksam, wenn wir die überarbeiteten Datenschutzrichtlinien für die Dienste veröffentlichen. Ihre Nutzung der Dienste nach diesen Änderungen bedeutet, dass Sie die überarbeitete Datenschutzrichtlinie akzeptieren.

## KONTAKTAUFNAHME

Verantwortlich für die Erhebung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie ist die Samsonite AG, Riedstrasse 8, 8953 Dietikon, Schweiz.

Da die E-Mail-Kommunikation nicht immer sicher ist, bitten wir Sie, keine Kreditkarten- oder andere sensible Informationen in Ihrem Nachrichtenverkehr anzugeben.

## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR PERSONEN IM EWR

Wenn Sie innerhalb des EWR wohnhaft sind, können Sie ebenfalls:

- Uns über [www.aboutbags.com](http://www.aboutbags.com) kontaktieren.
- Eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde Ihres Landes oder Ihrer Region einreichen, oder wenn ein angeblicher Verstoß gegen geltendes Datenschutzrecht vorliegt.  
[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)